

Utredare Erland Olbers
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Luleå kommun, Vuxenutbildningen
Aurorum 7
977 75 Luleå

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen VVS- och energiingenjör i Luleå (utbildningsnummer YH00509). Ansvarig utbildningsanordnare är Luleå kommun, Vuxenutbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i Rapport efter kvalitetsgranskning som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen företräder ett relevant arbetsliv och säkerställer en stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar bland annat genom att arbetslivsrepresentanter undervisar eller gästföreläser vid utbildningen. Ledningsgruppen bör ta del av resultatuppföljningen och tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en strategi för att öka genomströmningen för att förbättra utbildningens resultat och effekt. Ledningsgruppen bör även initiera strategiska insatser för att bredda rekryteringen och därmed få fler sökanden till utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningen leds av en kompetent utbildningsledare som utövar ett gott pedagogiskt ledarskap. Undervisningen leds av utbildningsanordnaren med en ämneskunnig och pedagogisk konsultkår och lärandet har en god variation av teori, färdighetsträning och reflektion. Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna och LIA är en väl fungerande del av utbildningen där de studerande förbereds väl inför LIA-kurserna. Utbildningsanordnaren bör dock, i samarbete med ledningsgruppen, säkerställa att studerande kan genomföra utbildningens LIA-kurser även under pandemirestriktionerna.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen och de arbetar tillsammans med ledningsgruppen aktivt med dessa frågor. Utbildningen visar en god genomströmning och resultat där examinerade studerande kompetensförsörjer relevant arbetsliv. Dock är

utmaningen för utbildningsanordnaren att få tillräckligt med sökande till utbildningen och därmed fylla antalet studieplatser

Ärende.

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen VVS- och energiingenjör, anordnad av Luleå kommun, Vuxenutbildningen i Luleå.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 4 mars 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers. I utredningen har även utredare Fabian Zäll deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Luleå kommun, Vuxenutbildningen

Utbildning: VVS- och energiingenjör

Studieort: Luleå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen VVS- och energiingenjör.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den torsdagen den 4 mars 2021 intervjuat:

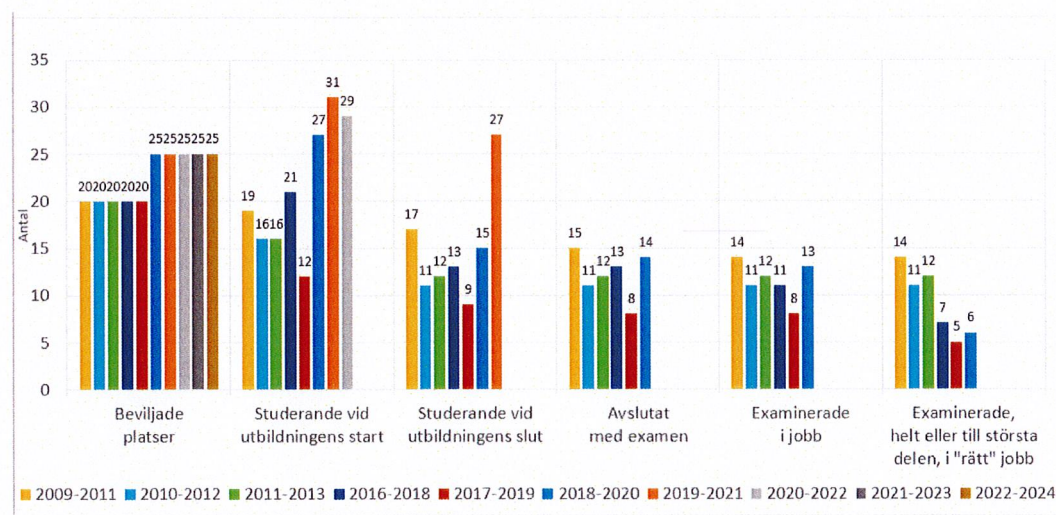
Namn	Organisation	Kategori
Nicklas Häggström	Luleå kommun, Vuxenutbildningen	Rektor
Maria Eriksson	Luleå kommun, Vuxenutbildningen	Utbildningsledare
Johan Nilsson	Rejlers Sverige AB	Arbetslivsrepresentant
Mikael Lind	Bravida Sverige AB	Arbetslivsrepresentant
Peter Hagman	FläktGroup Sweden AB	Arbetslivsrepresentant
Jan-Åke Barvehag	Konsult	Utbildare
Julius Kroon	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2019, 13 studerande deltog, dock inte studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
12 studerande (50%) som startade utbildningen 2019 och 13 studerande (52%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Ma 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201502910, 200920530, 200710070
Utbildningen leder till en yrkesroll som Konstruktör av värme och ventilationsanläggningar, Konstruktör och designer av VVS- system, Drift och underhållsingenjör, Projektledare, VVS-ingenjör/projektör, Kalkylator	
I omgången som startade 2019 finns idag 24 studerande, varav 20 män och 4 kvinnor I omgången som startade 2020 finns idag 25 studerande, varav 21 män och 4 kvinnor	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 15, 35 respektive 50 Yh-poäng. LIA-kurserna ligger i termin två, tre och fyra	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har 10 ordinarie ledamöter varav 7 representerar arbetslivet.

Ledamöterna från arbetslivet representerar främst större nationella företag etablerade i regionen inom bygg- konsult- och konstruktionsbranschen.

Behovet av medarbetare med kunskaper inom konstruktion av värme och ventilationsanläggningar är mycket stort. Ledningsgruppen menar att det är svårt att hitta personer med denna kompetens för denna växande bransch. Detta gör att ledningsgruppens ledamöter är angelägna och ser nytta i att engagera sig i ledningsgruppen för att få tillgång till en strategisk rekryteringsbas för dem, nu och framgent.

Arbetslivsrepresentanterna kommer uteslutande från den operativa ledningen på företagens lokalkontor. Generellt representeras arbetslivet av personer som dels är mycket kunniga inom yrkesområdet, dels har ansvar för rekrytering inom sina respektive företag. Ledningsgruppen är särskilt angelägen om utbildningen och dess utveckling då det inte finns någon annan utbildning som leder till den aktuella yrkesrollen i närområdet. Ledningsgruppen betonar vikten av en stark anknytning till arbetslivet för en fortsatt god utveckling i utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen ägnar tid åt branschuppdateringar och har därefter bearbetat kursplanerna som sedan fastställts vid protokollförda möten. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har därför god insyn i kursplaner och i utbildningens innehåll.

Samtliga av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter som myndigheten intervjuat under dagen ansåg att de studerande som går utbildningen får den kunskap, kompetens och färdighet som yrkesrollen och arbetslivet kräver. Utbildningens geografiska placering beskrivs av ledningsgruppen som lämplig då flera av företagen och stora aktörer i branschen har verksamhet förlagd i regionen kring Norrbotten.

Arbetslivsrepresentanterna är också med i en del av genomförandet av utbildningen, genom att föreläsa vilket rektorn ger exempel på (fläktsystem). De studerande i den granskade utbildningsomgången beskrev under intervjun att de känner till vilka företag som representeras i ledningsgruppen. De studerande har en god bild över ledningsgruppens roll och funktion för utbildningen även om de inte fullt ut känner till vilka personer som är med i ledningsgruppen vilket även framgår i myndighetens studerandeenkät.

Enligt både anordnaren och de arbetslivsrepresentanter som myndigheten intervjuade rekryterar flera företag, representerade i ledningsgruppen, från utbildningen samt tar emot LIA-studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som är gemensam för anordnarens tre Yh-utbildningar och som beskriver ledamöternas uppdrag och ansvar. Ledningsgruppen är insatta i vilken roll de har. De tar del i utbildningens genomförande och är med och påverkar dess utveckling. Utbildningsanordnaren har bytt ut någon enstaka ledamot vilket

gjort att det nu är god medverkan från arbetslivsrepresentanterna vid ledningsgruppens möten, vilket också framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten tagit del av.

Ledningsgruppen sammanträder fyra gånger per år mestadels i digitala möten över Teams. Utöver dessa möten hanterar de vissa beslut, till exempel antagning av studerande, genom per capsulam-beslut. I protokollet finns ett antal områden som ska utgöra stående punkter i dagordningen vid ledningsgruppens sammanträden, bland annat "Kvalitet och kvalitetsarbete" samt "Strategi- framtids- och utvecklingsfrågor".

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledningsgruppen är insatta i det operativa systematiska kvalitetsarbetet och avhandlar kvalitetsfrågor återkommande. Ledamöterna har möjligheter att påverka inriktningen och arbetar konstruktivt och ändamålsenligt tillsammans med utbildningsanordnaren.

Det saknas dock en dialog i ledningsgruppen kring hur de kan tänka mer strategiskt långsiktigt för att stabilisera antalet sökande till utbildningen och att de som antas till utbildningen fullföljer den och når arbetslivet.

Ledningsgruppen menar att en stor utmaning är att hitta personer som inte bara är behöriga till utbildningen utan som också är intresserade och kan utföra och utvecklas i yrkesrollen, något som de anser är oerhört viktigt.

Ledningsgruppens ledamöter tar inte del av del av underlag och rapportering om effekt- och resultatuppföljning och etableringen av de studerande efter utbildningen, vilket framgår av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervjuer. Denna redovisning borde kunna dokumenteras tydligare samt utvecklas kring de frågeställningar ledningsgruppen – utöver den obligatoriska sexmånadersuppföljningen – anser vara relevanta. Det gäller till exempel hur de studerande utvecklas i ett längre perspektiv och vilken effekt detta får för branschens utveckling i stort. Även diskussion kring hur man kan öka intresset för yrket och därigenom få fler sökande till utbildningen kan utvecklas.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör ta del av resultatuppföljningen och tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en strategi för att öka genomströmningen för att förbättra utbildningens resultat och effekt.
- Ledningsgruppen bör initiera strategiska insatser för att bredda rekryteringen och därmed få fler sökanden till utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Luleå kommun, Vuxenutbildningen är ansvarig utbildningsanordnare och utbildningen genomförs på distans sedan utbildningsomgången 2018 med, innan pandemin, närträffar i Luleå där det finns laborieutrustning och ändamålsenliga lokaler. Utbildningsledaren har erfarenhet från andra utbildningar inom andra branscher och berättar att detta varit ett stöd, att hon kunnat ta med sin erfarenhet från andra utbildningar för att stärka denna.

Utbildningsledaren har en hel tjänst för denna utbildning vilket hon upplever är bra för att leda och utveckla utbildningen. Utbildningsledaren har sitt fokus på kontakten med de

studerande och att löpande föra dialog med dessa samt rapportera till ledningsgruppen om genomförda kursenkäter och andra utvärderingar. Utbildningsledaren ansvarar för upplägget, schemaläggning, planering och för dagliga kontakter med de studerande. Utbildningsledaren finns tillsammans med utbildarna tillgängliga på skolan under största delen av arbetsveckan. De studerande vi intervjuade vid granskningen upplever att dessa är engagerade, lyhörda och tillgängliga.

Utbildarna som genomför undervisningen upphandlas årligen enligt lagen om offentlig upphandling. Kravspecifikationen för denna upphandling är framtagen av rektor på Vuxenutbildningen och utbildningsledaren med administrativt stöd av upphandlare på kommunen. Utbildningsledaren ansvarar även för LIA-anskaffning och kontakter med LIA-platserna.

Office 365, Teams används som lärplattform både i undervisningen och i kommunikationen mellan skollädares och de studerande. Scheman, planering, kursplaner, material och uppgifter finns där och de studerande lämnar även in sina skoluppgifter på plattformen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är på 400 Yh-poäng och består av 12 kurser med i huvudsak tre kursområden som är upplagda i en progression med nivåer som höjs under utbildningens gång. Tre kurser är LIA varav den första infaller tidigt i utbildningen och ses som en introduktion till yrkesrollen. Utbildningen genomförs på distans, men har enligt utbildningsplanen sex närträffar. I och med pandemin har dessa också genomförts på distans. Vissa insatser har gjorts med träffar på plats, i kurser som upplevs som särskilt svåra. Utbildningsledaren ser sig som samordnare och den som knyter samman utbildningen. De studerande hör av sig till henne i alla frågor, även de som inte är strikt studierelaterade. Det är också utbildningsledaren som koordinerar och har kontakten med alla inhyrda konsulter.

Utbildarna är helt konsultbaserade och det finns ingen fast anställd undervisande personal utöver skollädares. Kontakten med konsultbolagen beskrivs som bra, och utbildningsledaren ger exempel på hur synpunkter från de studerande tas upp och framförs till dem.

Utöver detta finns en specialpedagog som är anställd hos Luleå kommun som de studerande vid behov kan få stöd av. Det finns också möjlighet att sätta in extrahjälp med personal eller extra lektioner om det behövs. Vid flera tillfällen har lektionsantalet utökats efter önskemål från de studerande.

Om det introduceras en ny utbildare får denne ta del av tidigare kurser och dess innehåll för att få ihop den röda tråden. Vissa kurser är helt friställda och kräver ingen insikt i andra kurser medan andra vävs in i varandra och där är det oftast samma konsult.

Utbildningen har 8 timmar läroledad tid i veckan. Vissa delar är förinspelade, som de studerande får ut i början på veckan. Dessa ligger till grund för nästkommande webinarium vilket är en djupare genomgång av det som finns i de förinspelade föreläsningarna, och där det finns utrymme för frågor och diskussion. Sedan jobbar man mycket med case, vilket är en kundorder som ska effektueras. Kurserna läses i huvudsak tematiskt. De studerande har även chattgrupper som skolan delar upp, både för socialt och studiemässigt syfte.

Eftersom de studerande har olika förutsättningar, där ofta matematikkunskaperna varierar stort, engagerar sig lärarna i extra stödundervisning under skoltiden.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildarna är helt konsultbaserade, ingen är fast anställd personal. Utbildningsledaren upphandlar utbildare utifrån krav som anordnaren ställer. Kraven är framtagna av utbildningsledarna med administrativt stöd av upphandlare på kommunen.

Pedagogisk och ämnesmässig kompetens säkerställs genom upphandlingsförfarandet. Utbildningsledaren berättar att det fungerar väl, och att de upplever att kontakten med dessa konsultföretag fungerar väl. De har haft samma konsulter i många år och beskriver dem som väl beprövade. Utbildningsledaren menar att introduktion och rutiner är etablerade sedan länge. Utbildningsledaren har vid något tillfälle nödgats byta ut utbildare från den levererande utbildningsföretaget när kvaliteten och genomförandet inte hållit måttet.

Kompetensutveckling inom pedagogik till utbildarna erbjuds främst av utbildningsledaren i samband med uppföljningar och när kursutvärderingar återkopplas.

De studerande är överlag nöjda med den undervisning de har haft hittills. Vid myndighetens intervju framhöll de studerande särskilt lärarlagets goda ämneskunskaper och deras yrkesmässiga arbetslivsanknytning samt deras engagemang för att stötta alla studerande att klara kurserna.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna behöver utvecklas.

I första hand söker de studerande själva sin LIA-plats med stöd av utbildningsledaren. Om de studerande vill ha tips har anordnaren ett nätverk med LIA-platser som de studerande kan ta del av. Dock var det vissa studerande som i intervjun med myndigheten uttryckte att de hade svårt att hitta en LIA-plats på grund av coronarestriktionerna och ett antal av de studerande har inte genomfört LIA-kurserna. Enligt studerandeenkäten har tre studerande av tolv i utbildningsomgången som startade 2019 uppggett att de inte genomfört någon LIA-kurs ännu.

Anordnaren har rutiner som används i kommunikation med LIA-platsen före, under och efter LIA. När de studerande har erhållit en kontakt med en LIA-plats de avser att genomföra LIA-kursen på tar utbildningsledaren kontakt med LIA-handledaren och skickar ut kursplanen, bedömningsunderlag och information om vad den studerande hittills läst för kurser. Därefter brukar utbildningsledaren ha ett trepartssamtal med LIA-plats/studerande någon gång under LIA-kursen. Någon gång under LIA2 eller LIA3 strävar utbildningsledaren efter ett personligt besök, vilka har varit svårt att genomföra fullt ut under coronapandemin.

De tio LIA-handledare som har svarat på myndighetens enkät bedömer att informationen från skolan och samarbetet har fungerat bra.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren, i samarbete med ledningsgruppen, behöver säkerställa att studerande kan genomföra utbildningens LIA-kurser.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen omfattar tre LIA-kurser om 15, 35 respektive 50 Yh-poäng. Första LIA-kursen, på tre veckor har syftet att de studerande ska komma ut och känna på sin framtida yrkesroll.

LIA2 ska möjliggöra för de studerande att koppla teoretiska moment i utbildningen till praktiskt användande ute på en arbetsplats. På LIA 3 får den studerande vara med i verkliga projekt eller fall med handledare. Målen, och en lista på moment som ska genomföras under LIA, finns med i det underlag som ingår i LIA-avtalet för att säkerställa att den studerande får arbeta med relevanta uppgifter under sin LIA-kurs.

Av samtalet med de studerande och utifrån svaren i den enkät myndigheten skickat ut till de studerande, framkommer att de upplever LIA som en väl integrerad del av utbildningen och att de är trygga med den kunskap de har med sig när de kommer ut på LIA. Flera studerande framhöll LIA som en viktig del i matchningen mot en framtida anställning.

Enligt den enkät myndigheten skickat till LIA-handledare för studerande från den tidigare omgången av utbildningen är de tre som svarat, överlag mycket positiva till de studerande som de tagit emot från utbildningen. De ansåg att de studerande hade med sig tillräckliga kunskaper inför LIA, att de kommer in i verksamheten och att de kunde bidra till arbetet. De handledare som svarade på enkäten bedömde att den studerande de hade handlett var anställningsbar vid deras företag efter utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsledaren besöker LIA-platserna under de två sista LIA-perioderna. Enligt henne gör man detta för att kunna samtala med både studerande och LIA-handledare om vad som fungerar bra och vad som kan utvecklas i den skolförslagda delen av utbildningen. Huvudläraren ser också LIA-handledarna som en viktig värdemätare på arbetslivsanknytningen för de studerande.

I det bedömningsunderlag som skickas ut till LIA-handledarna finns – förutom betygsunderlag och loggbok – även en uppmaning att ge sina åsikter om utbildningen, vilket gör att detta underlag även blir en utvärdering hela utbildningen och kursernas relevans.

Myndigheten skickade ut en enkät via mejl till LIA-handledare från den tidigare omgången för att få en bild av hur LIA-kurserna fungerat tidigare år. De tio som svarat tycker att de har blivit väl förberedda för sin roll som handledare, och att de studerande klarat av att axla yrkesrollen på ett bra sätt. De bekräftar att utbildningsledaren haft kontakt med dem under LIA via mejl, telefonsamtal och besök.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar. Kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig utvecklingen av utbildningen. Arbetet genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I planeringsfasen finns fyra övergripande kvalitetsmål. Kvalitetsmålen berör utbildningens ledningsgrupp, lärande, LIA och kvalitetsarbetet. Dessutom har nio prioriterade utvecklingsområden identifierats inför 2021.

Anordnaren tar tillvara synpunkter från studerande och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen. De studerande utvärderar varje kurs genom att svara på en kursutvärdering. LIA-kurser utvärderas även av LIA-handledarna. De studerande utvärderar även utbildningen som helhet i slutet av utbildningen. Däremot återkopplas inte kursutvärderingarna systematiskt till de studerande.

Det framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av att uppgifter från uppföljning och utvärdering ligger till grund för analys och åtgärder. Ledningsgruppen diskuterar och tar till vara de studerandes synpunkter från kursutvärderingarna och rapporter från studeranderåd som utbildningsledaren ansvarar för.

Det finns en rutin för återkoppling av kursutvärdering till undervisande personal för att underlätta anpassning av upplägg och genomförande. Det är utbildningsledaren som ansvarar för återkopplingen till den undervisande personalen. I myndighetens intervju med utbildarna framgick att återkopplingen från utbildningsledaren har fungerat väl.

Det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet är en återkommande punkt på ledningsgruppsmötena. Ledningsgruppen diskuterar bland annat hur man kan öka svarsfrekvensen på kursutvärderingarna.

Att fylla utbildningsplatserna har varit utbildningens stora utmaning historiskt. Beslutet om en övergång till distans har inneburit att utbildningen bättre kan fylla utbildningsplatserna. Däremot uppstår då en utmaning i att motivera och få de studerande att fullfölja utbildningen fram till examen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att resultat av kursutvärderingar alltid återkopplas till de studerande.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som är gemensam för Vuxenutbildningen i Luleå kommun och benämns "Plan mot diskriminering och kränkande behandling". Värdegrunden är en del i anordnarens systematiska arbete för att ingen studerande ska utsättas för diskriminering eller kränkande behandling. Anordnaren har rutiner om detta ändå skulle ske.

Könsfördelningen bland de studerande är ojämn men speglar hur yrkesrollen ser ut i arbetslivet. I den utbildningsomgång som startade 2019 började 26 män och 6 kvinnor. I den omgång som startade 2020 började 22 män och 7 kvinnor. Könsfördelningen i ledningsgruppen är också ojämn. Av de sju arbetslivsrepresentanter är samtliga män.

Enligt Statistiska centralbyråns yrkesregister med könsuppdelad statistik (2017) är könsfördelningen inom yrkesgruppen ingenjörer inom bygg- och anläggning 20 procent kvinnor och 80 procent män. Ledningsgruppen har diskuterat och analyserat frågan om och hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval, vilket framgår vid den intervju vi hade med ledningsgruppen. De menar själva att det är en viktig del av marknadsföringen att också rikta sig till kvinnor. Det bekräftades även i våra intervjuer med både anordnaren och undervisande personal.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Erland Olbers. I granskningen har även utredare Fabian Zäll deltagit.