

Uttredare Lotte van Ark
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Landskrona Stad, Yrkeshögskolan
Landskrona
Landskrona stad, Stadshuset
261 80 Landskrona

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Eventkoordinator i Landskrona (utbildningsnummer YH00143). Ansvarig utbildningsanordnare är Landskrona Stad, Yrkeshögskolan Landskrona.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning av ledamöter som representerar företag och bolag inom upplevelseindustrin och destinationsutveckling. De säkerställer en mycket stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar. Ledamöterna har mycket god kunskap om de olika typer av yrkesroller och kompetenskrav som ställs på dem, hur yrkesrollen har förändrats och utvecklats genom åren, och hur yrkesrollen kommer att vidareutvecklas i framtiden. Ledningsgruppen ser kontinuerligt över utbildningens innehåll och mål baserat på de förändringar som sker i branschen på ett föredömligt sätt. Dessutom arbetar ledamöterna föredömligt med uppföljning och utvärdering, och är mycket insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. Utöver att de diskuterar, analyserar och tar beslut baserat på informationen de får från utbildningsledaren, är de proaktiva och lämnar önskemål gentemot utbildningsanordnaren.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Både studerande och undervisande personal får goda förutsättningar och de studerande är aktiva och engagerade. Även om utbildningsanordnaren identifierar de utbildare som inte har tillräcklig pedagogisk kompetens, är det viktigt att det sker fortsatt arbete med att säkerställa att alla utbildare har den pedagogiska kompetens som behövs. Vad gäller LIA har utbildningsanordnaren ett stort nätverk och en god samverkan med LIA-arbetsplatserna. LIA är en väl fungerande del av utbildningen, och de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Anordnaren har ett mycket väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete. Anordnarens kvalitetsarbete är mycket omfattande och bygger på olika typer av utvärdering och uppföljning. Den intensiva kontakten mellan utbildningsanordnaren och studerande gör att studerande är mycket nöjda med utbildningsledaren och den anställda utbildaren.

Utbildningsanordnarens likabehandlingsplan är känd och förankrad hos alla inblandade i utbildningen på ett fördömligt sätt. Det är ett levande dokument som anordnaren introducerar i klassen under introduktionen, och sen arbetar med under hela utbildningens gång. Utbildningsanordnaren tar dessutom upp och diskuterar värdegrundsarbete och arbetsmiljöfrågor inom branschen med ledningsgruppen. Vad gäller könsfördelningen i utbildningen är den ojämn. Anordnaren och ledningsgruppen arbetar med att bryta könsbundna utbildning- och yrkesval, men de har ingen uttalad strategi eller målsättning i sitt kvalitetsarbete gällande detta område. Anordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen utveckla sitt jämställdhetsarbete så att det följs upp systematiskt inom ramen för utbildningens kvalitetsarbete.

Utbildningen har inga svårigheter med att fylla platserna. Genomströmningen är mycket god, och de flesta studerande tar examen. Andelen examinerade som hamnat helt eller till största del i "rätt" jobb sex månader efter examen har varierat.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Eventkoordinator, anordnad av Landskrona Stad, Yrkeshögskolan Landskrona i Landskrona.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 4 mars 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Lotte van Ark. I utredningen har även utredare Olof Elander deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Landskrona Stad, Yrkeshögskolan Landskrona

Utbildning: Eventkoordinator

Studieort: Landskrona

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Eventkoordinator.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 4 mars 2021 intervjuat:

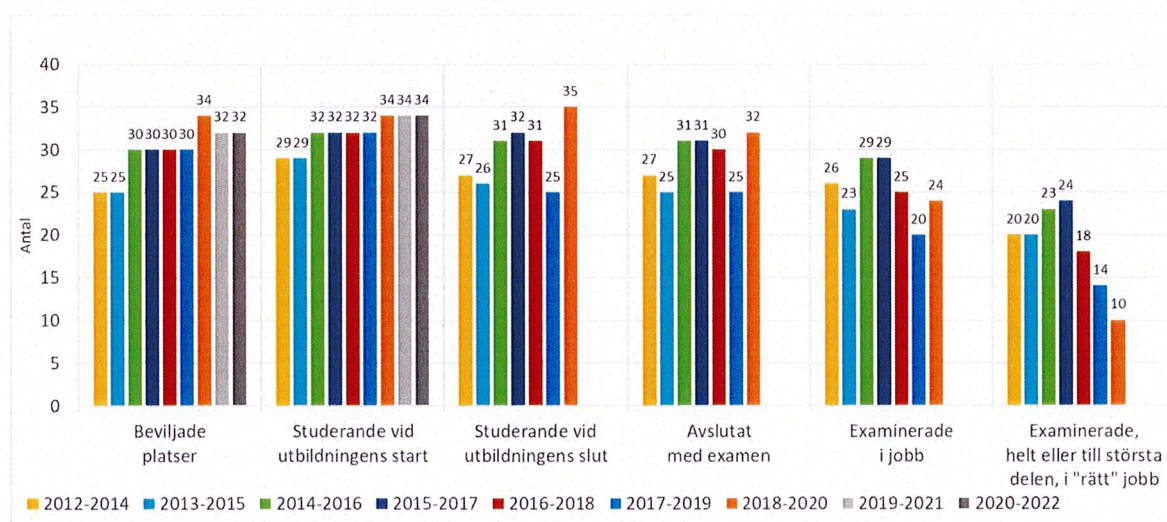
Namn	Organisation	Kategori
Aida Winnerström	Landskrona Stad	Utbildningsledare
Charlotte White	Landskrona Stad	Utvecklingsledare
Veronica Vasic Abrahamsson	Landskrona Stad	Utbildningsanordnare
Emil Tingström	Landskrona Stad	Utbildare
Martin Andersson		Utbildare
Lisette Lindsjö		Utbildare
Per Pahlm	Event in Skåne	Arbetslivsrepresentant
Andreas Meimermondt	Laholms Kommun	Arbetslivsrepresentant
Pella Ström	Malmö Stad	Arbetslivsrepresentant
Elin Jönsson	Whyland	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019 och augusti 2020. 32 studerande deltog, däribland studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
19 av 34 studerande (56%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät 24 av 34 studerande (71%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 19 LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Särskilda förkunskaper	Endast grundläggande behörighet krävs
Tidigare utbildningsnummer	201507230, 201311860, 201149880, 200936330, 200510940
Utbildningen leder till en yrkesroll som eventkoordinator, projektledare festival, konsert, utställning, temadag, produktionsledare evenemang och möten, eventarrangör och producent inom evenemang och möten, evenemangschef och eventutvecklare inom upplevelseindustrin eller Professional Congress Organizer (PCO).	
Antal studerande i de granskade omgångarna är 64, varav 7 män och 57 kvinnor.	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 40, 40 respektive 60 Yh-poäng. LIA-kurserna är utspridda över hela utbildningen. LIA 1 är placerad under år ett. LIA 2 och 3 är placerade under år två.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



I omgången som avslutades 2020 var det 8 examinerande som till viss del var i rätt arbete och 5 som studerade.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 13 ledamöter varav 8 företräder arbetslivet, 2 är studeranderepresentanter, en är representant för skolväsendet, en är forskare, och en är utbildningsledare. Ledningsgruppen har en bred sammansättning av ledamöter som representerar eventbyråer, konsultföretag, kommuner och olika specialiserade företag och bolag inom upplevelseindustrin och destinationsutveckling. Ledamöterna har en mycket god kunskap om de olika typer av yrkesroller och kompetenskrav som ställs på dem, hur yrkesrollen har förändrats och utvecklats genom åren, och hur yrkesrollen kommer att vidareutvecklas i framtiden.

Ledningsgruppen har genom sin samlade kunskap och nätverk en mycket god kännedom om det nuvarande och framtida kompetensbehovet i Skåne, och även i resten av Sverige. Ledningsgruppen har arbetslivsrepresentanter som företräder organisationer som anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen ser kontinuerligt över utbildningens innehåll och mål baserat på de förändringar som sker i branschen på ett föredömligt sätt. Sedan starten av utbildningen 2001 (2006 som Yh-utbildning) har yrkesrollen som eventkoordinator förändrats och utvecklats mycket. Utbildningens inriktning har utvecklats från att vara mycket musik- och sportinriktad till att svara mot en bredare yrkesroll inom många olika typer av organisationer och områden. Ledningsgruppen har därför breddat utbildningen så att den förbereder studerande att arbeta inom olika organisationer, företag och offentliga aktörer som anordnar evenemang – exempelvis på hotell, arenor, byråer, kommuner eller som egenföretagare.

Det framgår av protokollen och intervjuerna att ledningsgruppen utöver reellt inflyttande över kursmålen och kursernas omfattning. De ser till att kurserna är uppdaterade baserat på växande trender och krav inom branschen, både under utbildningens genomförande och i en arbetsgrupp som skapats inför varje ny utbildningsomgång. De har bland annat sett till att kurserna motsvarar branschens krav på grafisk design, evenemangssäkerhet, hållbarhet, digitalisering och "hybridevents" (det vill säga evenemang som sker både digitalt och på plats). Ibland har det skett genom att kurser lagts till i utbildningen och ibland genom att befintliga kurser fått en annan eller ny inriktning.

Dessutom säkerställer arbetslivsrepresentanterna stark arbetslivsanknytning genom att delta i undervisningen, ge gästföreläsningar, erbjuda studiebesök och LIA-platser, ta fram verklighetsbaserade case, vara handledare för examensarbetena och delta i antagningen av nya studerande. De studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen, men uttrycker i myndighetens intervju att de önskat bli påmind ännu mer om gruppens arbete och vilka arbetslivsrepresentanter som ingår, inte minst med anledning av coronapandemin och att undervisningen därav skett på distans stora delar av det gångna året.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen arbetar utifrån en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Arbetsordningen är tydlig och känd av berörda. Samtliga ledamöter deltar på lika villkor och studeranderepresentanterna har en egen punkt på dagordningen där de kan framföra sina synpunkter.

Ledningsgruppens ledamöter har god kännedom om utbildningens upplägg och innehåll, gruppens uppdrag och sin egen roll. Utöver att de diskuterar, analyserar och tar beslut baserat på informationen de får från utbildningsledaren, är de proaktiva och lämnar önskemål gentemot utbildningsanordnaren. Det framgår av protokollen att de exempelvis ber utbildningsanordnaren om ytterligare underlag för att kunna analysera utbildningens utveckling. Det har därtill skapats mindre arbetsgrupper utifrån de områden och inriktningar arbetslivsrepresentanterna företräder, för att kursernas innehåll ska vara relevant och aktuellt.

Ledningsgruppen och utbildningsledaren arbetar föredömligt med uppföljning och utvärderingar. I deras utvecklingsarbete får de löpande del av bland annat branschrapporteringar, kursutvärderingar, studeranderepresentanters rapportering, likabehandlingsutvärderingar, LIA-enkäter och statistik över utbildningens resultat och effekt.

Därutöver har ledningsgruppen utökat sexmånadersuppföljningen för att inkludera mer information om de examinerades etablering i branschen, till exempel om medellön och i vilken region och område de examinerade arbetar. I de fall då examinerade uppger att de inte hamnat i helt eller till största del rätt jobb tar utbildningsanordnaren reda på orsaken till detta, och analyserar därefter om det finns mönster i de examinerades etablering på arbetsmarknaden som gör att utbildningens innehåll behöver förändras. I myndighetens intervju med ledningsgruppen framgår att arbetet med resultat- och effekttuppföljning är under ständig utveckling, och att de för närvarande bland annat ser över om det även är relevant att undersöka andelen i rätt jobb ett år efter examen, och inte bara sex månader efteråt.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Protokollen och utbildningsplanen visar tydligt hur kvalitetsarbetet genomförs. Protokollen är välformulerat och strukturerade vilket gör att det enkelt går att följa utbildningens utveckling över tid.

Ledningsgruppens ledamöter är mycket insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. De tar löpande del av utvärderingar, uppföljningar och annat relevant underlag för att utveckla utbildningen. Myndighetens intervju och ledningsgruppens protokoll omfattar många goda exempel på hur kvaliteten följs upp och vilka konkreta åtgärder ledningsgruppen har vidtagit. Utbildningsanordnaren har till exempel bytt en utbildare som studerande var missnöjd med eftersom hen inte visade tillräcklig pedagogisk kompetens. Ett annat exempel är att många studerande ansåg att det fanns för mycket upprepning inom kurserna. För att åtgärda detta organiserar anordnaren, efter diskussioner i ledningsgruppen, nu en utbildardag i början av året, där den undervisande personalen möts för att gå genom varje kurs och dess innehåll.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en tydlig ansvarsfördelning i utbildningens genomförande. Utbildningsledaren har det övergripande ansvaret, och för varje kurs finns det en kursansvarig som ansvarar för sin respektive kurs i utbildningen. Utbildningsledaren får även hjälp av en anställd utbildare. En utvecklingsledare ansvarar för en stor del av antagningsprocessen och är ett stöd till utbildningsledaren. Det leder till att utbildningsledaren tillsammans med resten

av arbetslaget har mycket bra förutsättningar att kunna genomföra och utveckla utbildningen.

Även den undervisande personalen ges förutsättningar att utföra sitt arbete. Det framkom i myndighetens intervju att utbildarna var mycket nöjda med anordnarens organisation, administration och stöd. Utbildningsledaren har kontakt med varje utbildare efter första veckan hen har undervisat, för att fånga upp eventuella tekniska, organisatoriska eller pedagogiska frågor, och är även tillgänglig resten av kursen. Efter kursen får utbildaren en återkoppling av kursutvärderingen, som utbildningsledaren diskuterar med hen.

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av alla berörda. Även lokalerna och utrustning är mycket väl anpassade efter utbildningens innehåll och mål. Anordnaren har till exempel valt att undervisa via olika digitala plattformar som Teams, Google Classroom och Zoom, eftersom digitala möten och evenemang är en ny utveckling inom branschen.

Utbildningsanordnaren är van att anpassa undervisningen för att tillgodose särskilda pedagogiska behov. Det finns olika rutiner för att identifiera behov av stöd för de studerande, både i början av utbildningen och under utbildningens genomförande. Stödet kan innebära allt från tillfälligt stöd när en studerande hamnar i en svår privat situation, till särskilt pedagogiskt stöd. Undervisande personal får tydlig information gällande individuella behov från anordnaren. Anordnaren är flexibel och lösningsorienterad, och tillgodoser individuella behov på ett föredömligt sätt.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningens pedagogik utgår från det entreprenöriella lärandet, ett koncept som handlar om kreativitet, att tro på sina idéer och att kunna sälja dem. Det konceptet blir betonat i individuella utvecklingssamtal och i flera kurser, och är känt av samtliga berörda. Utbildningens upplägg varierar mellan föreläsningar, projektarbete, casearbete och handledning både enskilt och i grupp, vilket gör att utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion.

De studerande är aktiva och engagerade och har hög närvaro vid föreläsningar, lektioner och grupparbeten vilket framkom i myndighetens intervjuer och enkät. Vid sidan av den schemalagda undervisningen får de studerande även möjlighet att genomföra olika volontärsupdrag för att bygga sitt CV och får på så sätt så mycket erfarenhet som möjligt under utbildningens genomförande.

Kurserna bildar en pedagogisk helhet och kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå. Anordnaren organiserar en utbildardag i början av året, där alla undervisande personal möts för att gå genom varje kurs och dess innehåll. Konsulter och anordnaren har även löpande kontakt under året. Det är ett gott exempel på hur anordnaren undviker överlapp eller glapp mellan kurserna.

Dokumentation av de studerandes prestationer sker systematiskt och noggrant, och den individuella utvecklingen följs regelbundet upp och återkopplas till varje studerande. Det sker via regelbundna individuella samtal och plattformen It's Learning. I myndighetens intervjuer med studerande och anordnare framgår enskilda fall där en konsult inte följt anordnarens rutiner kring återkoppling och motivering av betyg. Utbildningsledaren beskriver att anordnaren identifierat detta inom ramen för utbildningens kvalitetsarbete och förtydligat den rutin som finns om att varje utbildare ska motivera det betyg som sätts.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Undervisningen bedrivs av en anställd utbildare och externa konsulter. Den anställda utbildare har själv gått utbildningen i 2011 och har därefter arbetat inom branschen innan han blev anställd som utbildare. Utbildningsledaren som är ansvarig för rekrytering av undervisande personal har jobbat inom eventindustrin i 30 år, och är fortfarande aktiv i branschen.

Utbildningsanordnaren ställer tydliga krav på undervisande personal och följer upp kvaliteten i undervisningen på ett föredömligt sätt. Innan utbildningsanordnaren anlitar en ny konsult som kursansvarig, anlitas personen ofta först som gästföreläsare där utbildningsledaren kan bedöma förmågan att undervisa, både ämnesmässigt och pedagogiskt. När en ny utbildare anställs medverkar utbildningsledaren därtill vid de första undervisningstillfällena, för att anordnaren ska kunna säkerställa kvaliteten i undervisningen. Anordnaren gör även noggranna utvärderingar med de studerande för att kunna bedöma om utbildaren har förmåga att förmedla sin kompetens. När en konsult inte håller den kvalitet som förväntas sker dialog mellan anordnaren och konsulten, som får chansen att utveckla sin del i utbildningen. Ibland tar anordnaren beslutet att hen inte blir anlitad igen.

I myndighetens studerandeenkät och intervju framkommer att de studerande är mycket nöjda med utbildarnas ämneskompetens och yrkeserfarenhet, men att alla utbildare inte har lika bra förmåga att förmedla sina ämneskunskaper. Även om utbildningsanordnaren identifierar de utbildare som inte har tillräcklig pedagogisk kompetens, är det viktigt att det sker fortsatt arbete med att säkerställa att alla utbildare har den pedagogiska kompetens som behövs, och att undervisande personal får stöd i sin kompetensutveckling.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör fortsätta deras arbete med att säkerställa att undervisande personal har rätt pedagogisk kompetens.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett stort nätverk inom branschen, med ett omfattande alumni-nätverk som anordnaren har byggt upp under de 20 år utbildningen har funnits. Det leder till att utbildningen kan erbjuda LIA-platser inom alla de yrkesområden utbildningen kan leda till. Det finns även en LIA-platsbank där tidigare studerande kan rekommendera och skriva om deras erfarenhet på en LIA-plats.

Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för LIA som är kända av studerande och handledarna. Dessa rutiner innefattar hela LIA-processen från antagning till utvärderingar i efterhand och om en studerande har behov av att byta LIA-plats. Inför, under och efter LIA-kursen har utbildningsledaren kontakt med både studerande och LIA-handledaren, vilket framkom i myndighetens intervjuer och enkät till LIA-handledarna.

Med anledning av coronapandemin har många evenemang fått ställas in, skjutas upp eller ske digitalt under det senaste året. Detta har inneburit att LIA genomförts på andra sätt än vad som var tänkt från början i vissa fall, vilket de studerande uttryckte besvikelse över i myndighetens intervju. Trots förutsättningarna i branschen kunde anordnaren erbjuda LIA-platser till samtliga studerande i den senast genomförda LIA-kursen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen har tre LIA-kurser som är utspridda över utbildningen. LIA 3 är utbildningens sista kurs, och följer efter examensarbetet. LIA-kurserna bygger på varandra och på de skolförlagda kurserna, där LIA 1 handlar om att få insyn i arbetslivet, LIA 2 handlar om att få ansvar inom vissa delar av ett projekt, och LIA 3 handlar om att driva och få ansvar för sitt eget projekt.

Under LIA-kurserna får studerande erfarenhet inom olika branschområden och kan också specialisera sig inom det området de är intresserade av. Vid myndighetens intervjuer och enkät framkom att LIA-kurserna är en viktig del i att förbereda de studerande för yrkesrollen, specialisera sig, bygga nätverk och skapa ett attraktivt CV.

I myndighetens intervjuer och studerandeenkät beskriver de studerande att LIA-kurserna är förlagda till lämpliga tidsperioder, att de har haft relevanta arbetsuppgifter och att LIA-kursen gav dem en bättre förståelse av yrkesrollen. Även om studerande haft vissa svårigheter med att hitta relevanta LIA-platser under coronapandemin, och alla studerande inte har fått den LIA-plats de hade önskat sig, är de överlag nöjda med hur anordnaren har arbetat för att stödja dem och lösa problem kring LIA.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att säkerställa att LIA-handledarna har rätt kompetens. Under och efter LIA-kursen har utbildningsanordnaren kontakt med de studerande för att följa upp handledarens kvalitet. Många LIA-handledare har själva gått utbildningen eller varit handledare i många år, och är därför insatta i utbildningens mål och upplägg. Nya handledare får extra information från utbildningsledaren inför en ny LIA-kurs.

LIA-handledaren utgår från kursmålen under LIA och i sin bedömning av den studerandes prestationer. De bedömer studerande med hjälp av ett bedömningsunderlag, som utgår från kursmålen. Bedömningsunderlaget används som underlag för betygsättning av LIA-kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildnings hela livscykel och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktiga förbättringar.

Anordnarens kvalitetsarbete är mycket omfattande och bygger på olika typer av utvärdering och uppföljning. Anordnaren genomförs kursutvärderingar, utvärderingar av likabehandlingsplanen, resultat- och effektoppföljningar och utvärderingar av LIA. Resultaten redovisas för de studerande, utbildarna och i ledningsgruppen. Kontinuerlig avstämning med de studerande sker även i utvecklingssamtal, klassråd och på Skolforum, som är ett tillfälle då studeranderepresentanter och utbildare från anordnarens

samtliga yrkeshögskoleutbildningar möts. Dessutom sker intern uppföljning och utveckling på regelbundna möten mellan de fyra utbildningsledarna inom Landskrona kommun samt vid arbetslagsmöten, pedagogiska forum och kompetensutvecklingsdagar.

Den intensiva kontakten mellan utbildningsanordnaren och studerande gör att studerande är mycket nöjda med utbildningsledaren och den anställda utbildaren. Av myndighetens studerandeenkät och intervjuer framgår att studerande uppfattar att anordnaren är mycket tillgänglig och att deras synpunkter tillvaratas och i förekommande fall leder till åtgärder.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som är känd och förankrad hos alla inblandade i utbildningen på ett fördömligt sätt. Det är ett levande dokument som anordnaren introducerar i klassen under introduktionen, och sen arbetar med under hela utbildningens gång. Två gånger om året skickar anordnaren en enkät till alla studerande, vars resultat diskuteras på klassmöten och i ledningsgruppen. Utbildningsanordnaren jobbar aktivt för att ingen studerande utsätts för diskriminerande eller kränkande behandling, och har rutiner om detta ändå skulle ske. Det framkom även av intervjun med de studerande.

Utbildningsanordnaren tar dessutom upp och diskuterar värdegrundsarbete och arbetsmiljöfrågor inom branschen med ledningsgruppen. Det kan till exempel handla om sexuella trakasserier på festivaler eller den krävande och ibland intensiva karaktären av yrkesrollen.

Vad gäller könsfördelningen i utbildningen är den ojämn. I utbildningsomgången som startade i augusti 2020 började 28 kvinnor och 4 män, i den som startade i augusti 2019 började 29 kvinnor och 5 män. I myndighetens intervju med utbildningsanordnaren och ledningsgruppen framkommer att de arbetar med att bryta könsbundna utbildning- och yrkesval, till exempel genom marknadsföring och diskussioner om huruvida utbildningens namn är könsneutralt. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har däremot ingen uttalad strategi eller målsättning i sitt kvalitetsarbete för att uppnå en jämn könsfördelning bland de studerande på utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen utveckla sitt jämställdhetsarbete så att det följs upp systematiskt inom ramen för utbildningens kvalitetsarbete, för att bidra till att fler män söker och påbörjar utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Lotte van Ark. I granskningen har även utredare Olof Elander deltagit.