

Uttredare	Olof Elander	Eslövs Folkhögskola
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Sturegatan 14 241 31 Eslöv

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Behandlingspedagog i Eslöv. Ansvarig utbildningsanordnare är Eslövs Folkhögskola i Eslöv.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen 2017 identifierade myndigheten fyra förbättringsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har arbetat med dessa förbättringsområden på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetat om kursplanerna och förtydligat att närvaro inte är ett betygskriterium, varken när det gäller skolförlagda kurser eller LIA. I utbildningen tillämpas nu ett systematiskt kvalitetsarbete som bygger på utvärdering och uppföljning av genomförandet. Myndigheten bedömer dock att ledningsgruppens ansvar för att utveckla och driva kvalitetsarbetet behöver tydliggöras för samtliga involverade i utbildningen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2016/4760. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sânt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentanter.

Skäl för beslutet

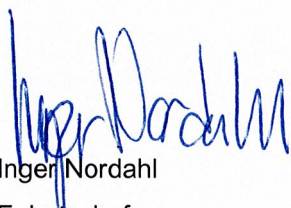
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Olof Elander.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Olof Elander

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Eslövs Folkhögskola

Utbildning: Behandlingspedagog

Studieort: Eslöv

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2017 fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Behandlingspedagog, med diarienummer: MYH 2016/4760.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentanter:

Namn	Kategori
Lina Möller	Utbildningsledare
Ulrika Gleisner	Rektor
My Annemone	Studeranderepresentant
Christoffer Persson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att även om ledningsgruppen tar del av de utvärderingar som genomförts, skulle utbildningen vinna på om ledningsgruppen i högre grad tog ansvar för att utveckla och driva kvalitetsarbetet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har kvalitetsarbete införts som en stående punkt på dagordningen vid ledningsgruppens möten. Av anordnarens inskickade material och intervjuerna med utbildningsledare, rektor och studeranderepresentanter framgår bland annat att resultat av termins- och kursutvärderingar och lägesrapporter från utbildningen återrapporteras av anordnaren till ledningsgruppen för diskussion och i förekommande fall leder till åtgärder. Till exempel har ledningsgruppen beslutat att senarelägga den första LIA-kursen, efter att studerande framfört synpunkter på att den varit förlagd över jul- och nyårshelgerna.

Några av arbetslivsrepresentanterna introducerades för studerandegruppen inledningsvis vid starten av utbildningen. Utifrån myndighetens intervjuer framgår dock att ledningsgruppen och dess roll för utbildningens kvalitetsarbete inte har tydliggjorts för samtliga involverade i utbildningen. I intervjuerna beskrivs att ledningsgruppens och arbetslivsrepresentanternas ansvar för att utveckla och driva kvalitetsarbetet inte är något som synliggörs eller tar sig uttryck kontinuerligt i utbildningens genomförande.

Kursplanerna har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetats om, vilket varit en viktig del i ledningsgruppens kvalitetsarbete enligt utbildningsanordnaren. Detta bekräftas av också av de ledningsgruppsprotokoll myndigheten tagit del av. Däremot har kursplanernas anknytning till yrkesrollen, och hur detta tagits om hand i utbildningens kvalitetsarbete, inte kommunicerats eller tydliggjorts för de studerande i genomförandet av utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att tydliggöra ledningsgruppens ansvar för att utveckla och driva kvalitetsarbetet.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att utbildningen skulle vinna på om utbildningsanordnaren och ledningsgruppen utvecklar det pedagogiska upplägget dels för att åtgärda de brister som kritiserats i myndighetens tillsynsbeslut (MYH 2017/1269 avseende omarbetning av kursplaner), dels för att få till stånd en snabbare återkoppling mellan kursernas genomförande och utvärdering.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har myndigheten i ett tillsynsärende konstaterat att de tidigare kursplanerna lever upp till de krav som författningarna ställer (MYH 2017/2022). Därefter har anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetat om kursplanerna, som nu är 14 till antalet istället för 23. I de kursplaner myndigheten tagit del av i samband med den uppföljande kvalitetsgranskningen framgår att närvaro i sig inte är ett betygskriterium, vilket föranledde det tidigare förbättringsområdet. Att närvaro inte är betygsgrundande bekräftas också av de intervjuer myndigheten genomfört.

Kursutvärderingar sker efter varje genomförd kurs, och resultatet av dessa återkopplas till ledningsgrupp och studerande. Detta bekräftas av de svar myndigheten fått i intervjuer och av ledningsgruppsprotokoll.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att kursplanerna för LIA måste omarbetas och utvecklas så att kursmålen konkretiseras och visar på progression i lärandet samt att betygskriterierna relaterar till kursmålen istället för till närvaro.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen omarbetat kursplanerna för LIA så att närvaro inte är ett betygskriterium, vilket kommunicerats till de studerande. När en studerande genomfört en LIA-kurs fyller handledaren i ett bedömningsunderlag som bygger på hur väl den studerande uppnått kursmålen, inte hur hög närvaron varit. Detta bekräftas av den LIA-kursplan myndigheten tagit del av i samband med den uppföljande kvalitetsgranskningen och de intervjuer som genomförts.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kvalitetsarbetet behöver utvecklas i både systematik och struktur, då det idag saknas en tydlig relation till genomförande och uppföljning liksom det saknas dokumentation av de avstämningar som görs löpande.

Anordnarens genomförda åtgärder

I utbildningen tillämpas nu ett system där uppgifter från uppföljning och utvärdering i genomförandet analyseras och ligger till grund för åtgärder. Detta system bygger på kursutvärderingar, terminsutvärderingar och en avslutande utvärdering vid utbildningens slut. Resultatet av dessa kommuniceras till ledningsgruppen, de studerande och undervisande personal. Om så krävs fattar ledningsgruppen beslut om förändringar utifrån det som framkommit i utvärderingarna. Under senare tid har en del frågor om struktur och det pedagogiska upplägget aktualiserats av de studerande. Likaså har studerande fört fram synpunkter om hur den första LIA-kursen varit förlagd. I ledningsgruppsprotokoll och av anordnaren beskrivs att detta kommer att tas om hand. Vid mentorsamtal finns också möjlighet för de studerande att lyfta synpunkter, och likaså få återkoppling om vad som hänt med det som förts fram som förbättringsområden.

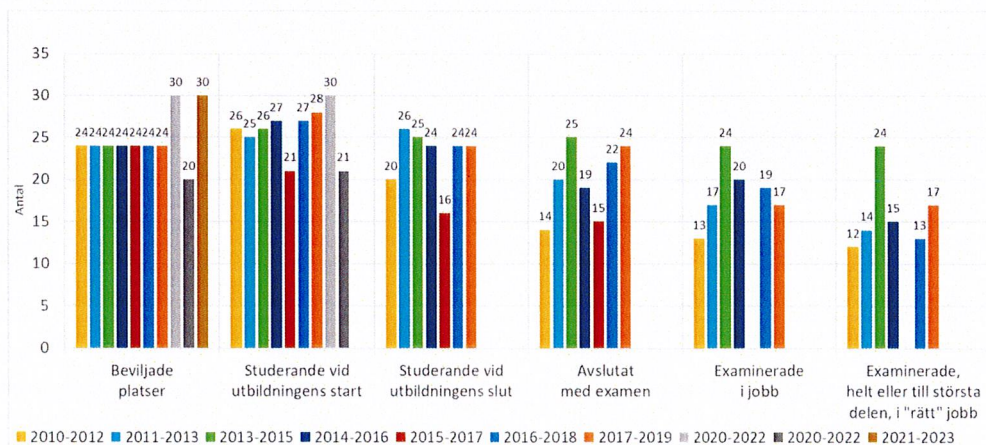
Kvalitetsarbetet omfattar även interna möten där undervisande personal och anordnaren möts en gång i månaden för att diskutera eventuella behov av förändringar och anpassningar i utbildningen, enligt det som studerande eller utbildare identifierat som förbättringsområden eller brister.

I det material anordnaren skickat in beskrivs att ledningsgruppen är mer involverad i fler delar av utbildningens upplägg och genomförande än tidigare. Av myndighetens intervjuer framgår dock att kvalitetsarbetets ansvarsfördelning inte är tydlig för samtliga involverade, framförallt när det handlar om studerandes bild av ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Myndigheten uppmanar anordnaren och ledningsgruppen att fortsätta arbetet med att tydliggöra de olika rollerna i kvalitetsarbetet för samtliga involverade i utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningen endast haft två starter, i augusti 2017 och augusti 2020. Inför starten 2020 beskriver anordnaren att utbildningens upplägg och innehåll arbetats om tillsammans med ledningsgruppen.

Anordnaren bedömer att arbetet med att utveckla det pedagogiska upplägget kommer innebära att fler studerande får möjlighet att tillgodogöra sig utbildningen och få kunskaper motsvarande branschens behov. Därutöver betonar anordnaren sitt arbete med att erbjuda tillgänglig undervisning och en universell utformning, för att studerande ska nå kursmålen i så stor utsträckning som möjligt. Vidare beskrivs att kvalitetsarbetet fått större utrymme på ledningsgruppens möten och även personalmöten.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Olof Elander

Utredare