

Uttredare	Olof Elander	TGA Utbildning AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Skeppsgatan 19 211 19 Malmö

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Leveldesigner i Malmö. Ansvarig utbildningsanordnare är TGA Utbildning AB i Malmö.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen 2018 identifierade myndigheten fyra förbättringsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har arbetat med samtliga förbättringsområden på ett sätt som stärkt kvaliteten i utbildningen.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har åtgärder vidtagits som säkerställt ledningsgruppens engagemang. Anordnaren och ledningsgruppen har därtill utvecklat gruppens kontakt med de studerande, vilket är ett arbete myndigheten uppmuntrar även framöver. Anordnaren har dessutom genomfört förbättringar i syfte att garantera god LIA-handledning utifrån kursplaner och kursmål för LIA.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4300. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

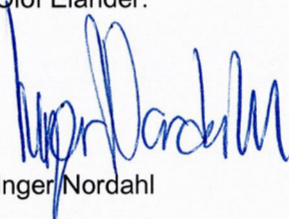
arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Olof Elander.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Olof Elander

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TGA Utbildning AB

Utbildning: Leveldesigner

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2018 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Leveldesigner, med diarienummer: MYH 2017/4300.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant:

Namn	Kategori
Linda Nilsson	Utbildningsledare
Robin Jansson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	550 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver utveckla kontakten med de studerande. De studerandes bild av ledningsgruppens engagemang motsvarar inte det arbete som ledningsgruppen lägger ner i utbildningen då de oftast ses som företrädare för ett enskilt företag, inte som ledningsgrupp.

Anordnarens genomförda åtgärder

Av anordnarens svar och myndighetens intervjuer framgår att ledningsgruppen och vilka företag som är representerade i gruppen presenteras för de studerande under inledningen av utbildningen. Informationen finns även att tillgå i utbildningens lärplattform. Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetar anordnaren även med att tydligare belysa att en arbetslivsrepresentant representerar både sitt företag och ledningsgruppen när denne håller i en föreläsning eller annat moment för de studerande. Inför "Meet and Greet", som är ett tillfälle då studerande får möta företagsrepresentanter inför LIA, tydliggörs också vilka företag som är representerade i ledningsgruppen.

I anordnarens svar lyfts därtill ett flertal samarbeten fram med företag från ledningsgruppen som ansvarar för olika moment i genomförandet. Av myndighetens intervjuer framgår samtidigt att dessa samarbeten är uppskattade hos de studerande framförallt utifrån vad de tillför utbildningen, snarare än faktumet att det är en arbetslivsrepresentant från ledningsgruppen som möter studerandegruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Anordnaren och ledningsgruppen uppmanas att fortsätta sitt pågående arbete med att tydliggöra ledningsgruppens roll för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det finns ett behov av att fortsätta se över ledningsgruppens sammansättning, så att alla ledamöter aktivt deltar i ledningsgruppens arbete.

Anordnarens genomförda åtgärder

Av myndighetens intervjuer och de ledningsgruppsprotokoll anordnaren skickat in framgår att alla ledamöter deltar aktivt i ledningsgruppens arbete. Anordnaren beskriver att detta är ett ständigt pågående arbete, och att de ofta lyfter frågan om aktivt deltagande i ledningsgruppens arbete vid möten och andra kontakter med ledningsgruppen, för att säkerställa ett engagemang hos alla ledamöter. Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har ledningsgruppen infört en rutin där anordnaren för en dialog om engagemanget hos en ledamot i det fall vederbörande missat två möten i rad.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör utveckla hur man arbetar med handledarutbildning för att trygga en god handledning.
- Utbildningsanordnaren behöver utveckla ett tydligare system för att säkerställa att LIA-handledare känner till kursplaner och utgår från dem i upplägget av LIA och i sin bedömning av de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren förtydligat kraven på LIA-handledarna. Numer krävs minst två års arbetslivserfarenhet inom området som de ska handleda. När anordnaren kontakter nya potentiella LIA-företag skickar de ut informationsmaterial samt ett frågebatteri för att få svar på om företaget och handledaren är lämpliga att samarbeta med. LIA-företaget behöver även redogöra för om den tilltänkta handledaren har tid och utrymme för att handleda under hela LIA-kursens genomförande. När en person utses till LIA-handledare får denne skriva på ett LIA-avtal där anordnarens förväntningar på LIA-företaget framgår. LIA-handledarna måste intyga i avtalet att de tagit del av all information kopplat till LIA-kursen, däribland kursplanen.

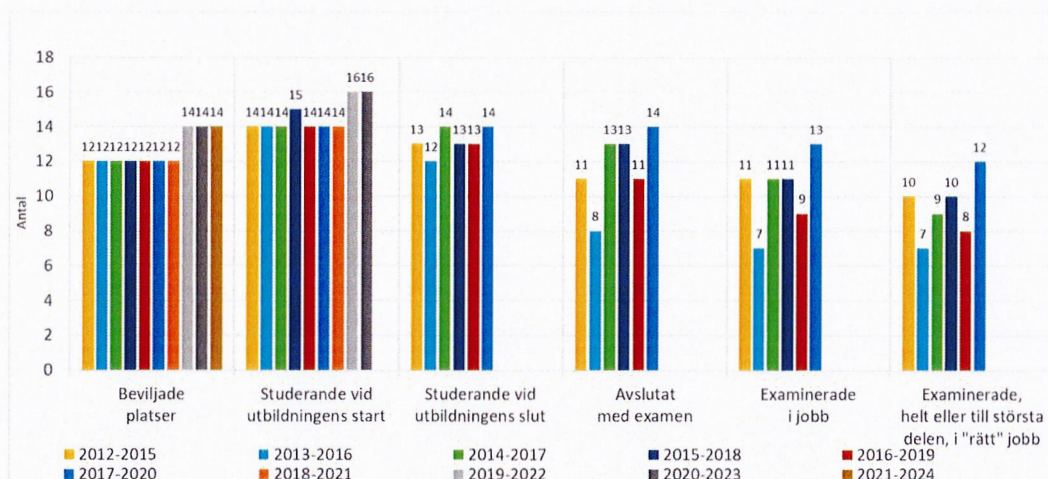
Innan LIA-kursens start skickas även en LIA-handbok ut till handledaren. I handboken, liksom i det bedömningsunderlag LIA-handledaren fyller i efter avslutad LIA-kurs, framgår vad som förväntas av handledaren och hur kursplan och kursmål är tänkt att förhålla sig till studerandes prestation.

Kraven på mottagande företag och LIA-handledare tydliggörs därutöver i samband med "Meet and Greet", då studerande kommer i kontakt med potentiella LIA-arbetsplatser. Anordnaren planerar dessutom att hålla ett digitalt seminarium för samtliga LIA-handledare inför LIA-kursen som genomförs under hösten 2021.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

I anordnarens svar till myndigheten beskrivs att de åtgärder som vidtagits sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen bidragit till kvaliteten i utbildningen och till att en hög andel av de studerande som påbörjar utbildningen också når examen samt helt eller till största del rätt jobb.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Olof Elander

Utredare