

Utredare	Ivan Knez	Göteborgs Stad, Yrgo
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 8855 402 72 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk sekreterare i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs Stad, Yrgo i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen 2019 identifierade myndigheten fyra förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren arbetat aktivt och vidtagit åtgärder rörande förbättringsområdena på ett sätt som stärkt utbildningen.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren infört fungerande rutiner för schemaläggning och återkoppling av betyg till studerande. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver fortsätta att arbeta kontinuerligt med att bryta traditioner i fråga om könsbundna yrkes- och utbildningsval.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2019/579. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sânt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

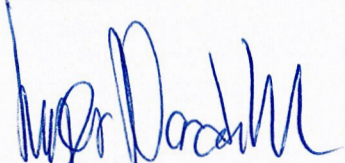
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez.



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Ivan Knez

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs Stad, Yrgo

Utbildning: Medicinsk sekreterare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk sekreterare, med diarienummer: MYH 2019/579.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Madeleine Åberg	Utbildningsledare
Louise Toriseva	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör i större utsträckning diskutera hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren anger vid intervjun att ledningsgruppen vid flera tillfällen diskuterat frågan om könsbundna studie- och yrkesval och det kom förslag från ledningsgruppen att få med det som en stående punkt på dagordningen. Dock genomfördes inte förslaget. Enligt anordnaren har de istället fortsatt arbetat med marknadsföring, bland annat genom att två män finns på hemsidan om utbildningen medicinsk sekreterare. Vidare berättar utbildningsanordnaren att de vid föreläsningar och studiebesök försöker boka in manlig representant och på så sätt synliggöra fler män i yrkesrollen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta kontinuerligt med att bryta traditioner i fråga om könsbundna yrkes- och utbildningsval.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att betyg rapporteras in till myndigheten senast fyra veckor efter avslutad kurs.
- Utbildningsanordnaren bör se över sina rutiner för schemaläggning och återkoppling av betyg till studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren anger vid intervjun nya rutiner för schemaläggning, studiedokumentation och betygsrapportering till myndigheten. Enligt anordnaren har skolans samordnare till uppgift att rapportera in betyg till myndigheten. Skolans schemaläggning och återkoppling av betyg till studerande fungerar bra vilket även bekräftas av studeranderepresentanten som myndigheten intervjuade. Utbildningsanordnaren tillika utbildningsledare anger vid intervjun att hon själv tagit över schemaläggningen för utbildningen och därmed fått bättre överblick över utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen i större utsträckning diskutera hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

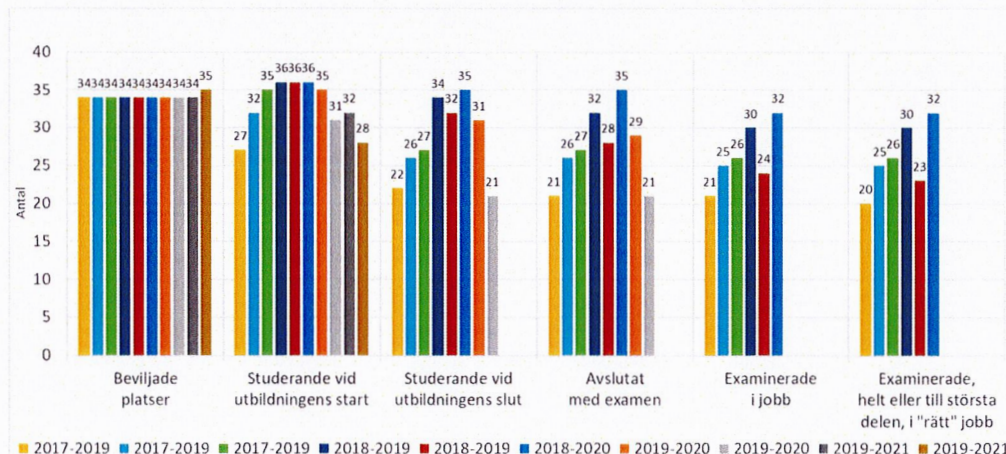
Anordnarens genomförda åtgärder

För att attrahera fler män till utbildningen arbetar utbildningsanordnaren främst med riktad marknadsföring. Utbildningsanordnaren berättar också att de varje utbildningsstart har en workshop i "Allas lika värde" där diskrimineringsgrunderna diskuteras, inte minst gällande kön och könsöverskridande identitet eller uttryck.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen men detta långsiktiga arbete med att bryta traditioner i fråga om könsbundna yrkes- och utbildningsval behöver fortlöpa kontinuerligt.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat. Utbildningsanordnaren anger vid intervjun att genomströmning och resultat ligger på samma nivå som tidigare, men berättar också att de sett tendenser på större avhopp från studerande som påbörjat utbildningen i mars. Enligt utbildningsanordnaren kommer detta lösa sig då färre omgångar startar.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez

Utredare