

Uttredare	Andreas Engstedt	Göteborgs Stad, Yrgo
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 8855 402 72 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell spedition med inriktning miljölogistik i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs Stad, Yrgo i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen som genomfördes våren 2018 identifierade myndigheten fem förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetat aktivt och vidtagit åtgärder kring förbättringsområdena på ett sätt som stärkt utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen stärkt arbetslivsanknytningen vid utbildningen. Vidare bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren har stärkt sitt arbete med överlämningar mellan kurser och planeringen av examinerande moment. Även kontakten med LIA-handledarna har stärkts.

Vid den uppföljande kvalitetsgranskningen har dock uppmärksamats att närvaron vid ledningsgruppens möten bland arbetslivsrepresentanterna är låg. Myndigheten ser därför att närvaron vid ledningsgruppens möten behöver öka. Vidare ser myndigheten att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen kan analysera rekryteringen till utbildningen och vidta åtgärder för att säkerställa att utbildningsanordnaren kan fylla klasserna vid utbildningen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4256. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

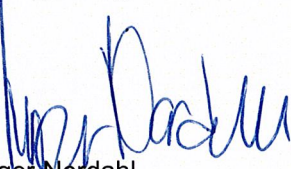
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt.



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Andreas Engstedt

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs Stad, Yrgo

Utbildning: Internationell spedition med inriktning miljölogistik

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2018 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell spedition med inriktning miljölogistik, med diarienummer: MYH 2017/4256.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Sandra Andersson	Utbildningsledare
Jessica Johansson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar genom att anpassa och uppdatera kursplaner, föreläsa i utbildningen och ta emot LIA-studerande. Gruppen borde dock i sin helhet träffa de studerande tidigt i utbildningen för att kunna berätta om branschen och svara på de studerandes frågor.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren och studeranderepresentanten beskrev vid intervjuerna att ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter träffat de studerande i inledningen av utbildningen. Vid dessa träffar har arbetslivsrepresentanterna hållit företagspresentationer och inspirationsföreläsningar vilket varit särskilt uppskattat av de studerande. Under coronapandemin 2020 har detta lösts via digitala presentationer och föreläsningar från ett par av arbetslivsrepresentanterna.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör utveckla överlämnandet mellan föreläsare samt formerna för kursplanering, för att undvika överlappningar och ojämn fördelning av studieuppgifter och tentor.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren och studeranderepresentanten beskrev under intervjuerna väl fungerande rutiner för hur kurserna planeras för att ge en god progression och motverka onödiga överlappningar. Vidare beskrevs hur de studerande får del av kursplaner och studieplaner för varje kurs samt en översiktlig tentamensplanering. Studeranderepresentanten beskrev att anordnaren har en tydlig planering för de olika momenten i utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren har i stort en god och väl etablerad samverkan med LIA-arbetsplatserna och har fler företag som erbjuder LIA-platser än vad man har studerande som söker LIA. Däremot har anordnaren, enligt LIA-handledare, i vissa fall inte fullt ut följt de rutiner som finns för att kvalitetssäkra LIA-platsen och handledaren genom kommunikation med LIA-platserna före och under kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev i intervjun väl fungerande rutiner för kontakten med LIA-handledaren. Då de studerande har fått en LIA-plats kontaktar utbildningsledaren samtliga handledare via mejl. I mejlet får handledarna information som handledarhandbok som bland annat beskriver anordnaren, utbildningens innehåll och både handledarens och studerandes skyldigheter. I handboken finns även pedagogiska tips inför och under LIA samt rutiner för hur handledare och studerande ska agera om något inte känns bra alternativt om stöttning beskrivs. I mejlet beskrivs också hur handledarna kommer bli kontaktade för LIA-samtal eller LIA-besök och hur omdömet som ligger som grund för betygsättning samlas in. I mejlet finns slutligen kursplan med betygsriterier, myndighetens anvisningar för LIA handledare och myndighetens webbkurs för handledare.

Under LIA sker LIA-samtal eller LIA-besök där utbildningsledare eller utbildare samtalar med den studerande och handledaren hur LIA fortskridit och handledningen fungerar. Samtalen följer en frågemall och dokumenteras. I samtalet fångas också frågor rörande utbildningens innehåll och utformning upp. Handledaren får också möjlighet att lämna åsikter i samband med att de lämnar omdöme om den studerande i slutet av LIA.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens, men anordnaren bör säkerställa att kontakten fungerar med alla handledare.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev vid intervjun att denne eller någon av utbildarna har kontakt med samtliga handledare eller handledarnas arbetsledare inför och under varje LIA-kurs.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren genomför i stort ett kvalitetsarbete enligt beskrivningen i samverkan med berörda parter – ledningsgruppen, studerande och LIA-handledare. Dock behöver anordnaren säkerställa att information om LIA kommer nya handledare tillgodo för att kunna säkerställa att LIA utformas i enlighet med kursmålen. Handledarnas synpunkter på utbildningen, dess innehåll och dess utformning skulle med fördel kunna fångas upp på ett mer strukturerat sätt.

Anordnarens genomförda åtgärder

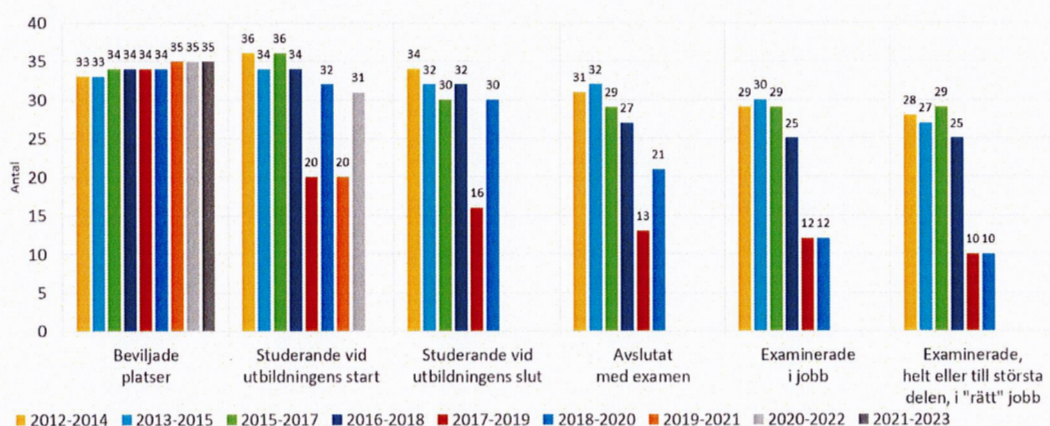
Utbildningsledaren beskrev vid intervjun att samtliga handledare eller deras arbetsledare kontaktas inför varje LIA-kurs. Vidare beskrevs att nya handledare som inte handlett förut kontaktas särskilt per telefon för att anordnaren ska kunna säkerställa att relevanta uppgifter kan erbjudas av LIA-företaget och att handledaren ska förstå sin roll.

Handledarnas synpunkter på utbildningen, dess innehåll och dess utformning fångas upp i LIA-samtalen mellan utbildningsledare/utbildare och handledaren.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

I intervjun med utbildningsledaren konstaterades att anordnarens insatser sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen bidragit till att en hög grad av de studerande som påbörjar utbildningen också fullföljer den. Att så pass få studerande fått arbete efter examen från den senaste avslutade utbildningsomgången beskrevs av utbildningsledaren som en negativ effekt av coronapandemin.

Vid intervjun diskuterades även att anordnaren har haft svårigheter att rekrytera studerande och fylla klasserna på utbildningen. Vidare diskuterades att det i omgången 2018-2020 var ett antal studerande som slutfört utbildningen men inte examinerats. Utbildningsledaren beskrev att dessa studerande haft flera oavslutade kurser och att

individuella studieplaner togs fram men att inte alla studerande trots det valde att fortsätta och göra klart utbildningen.

Ytterligare kommentarer

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har utredaren noterat att utbildningens ledningsgrupp endast varit beslutsmässiga vid ett av fyra möten under år 2020. Utbildningsledaren beskrev att närvaron från arbetslivsrepresentanterna varit låg trots att utbildningens ledningsgrupp består av förhållandevis många arbetslivsrepresentanter. Flera formella beslut har på grund av låg närvaro i ledningsgruppen fattats per capsulam. Närvaro från arbetslivet vid ledningsgruppens möten är av stor vikt för utbildningens utveckling och för att ledningsgruppen ska kunna säkerställa sina åtaganden för utbildningen som att säkerställa att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Vidare ser myndigheten att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen kan analysera rekryteringen till utbildningen och vidta ytterligare åtgärder för att fylla klasserna.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Andreas Engstedt

Utredare