

Uttredare Andreas Engstedt
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Stenungsunds kommun, Vuxenutbildningen
Strandvägen 15
444 82 Stenungsund

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Drifttekniker kemisk industri i Stenungsund (utbildningsnummer YH00767). Ansvarig utbildningsanordnare är Stenungsunds kommun, Vuxenutbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har bristande kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen. Ärendet lämnas över till Enheten för Tillsyn och studiedokumentation för fortsatt utredning av ledningsgruppens sammansättning, anordnarens inrapportering av studiedokumentation till myndigheten, anordnarens rutiner för att för att identifiera studerande med behov av eventuella stödinsatser och kursplanernas utformning.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen säkerställer en stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar där arbetslivsrepresentanterna bidrar till studiebesök och gästföreläsningar. Vidare utövar ledningsgruppen ett reellt inflytande över kursmålen genom att vara uppdaterad på arbetslivets behov och genomför förändringar i kursplanerna utifrån behovet.

Dock bedömer myndigheten att ledningsgruppens sammansättning behöver förändras för att följa förordningens krav om att arbetslivet ska vara i majoritet. Myndigheten bedömer att det finns brister i hur anordnaren och ledningsgruppen bedriver och säkerställer ett systematiskt kvalitetsarbete där ledningsgruppen behöver ta en mer aktiv roll i kvalitetsarbetet men också ges bättre förutsättningar för det från anordnaren.

Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör också tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

Utbildningsanordnaren behöver stärka, strukturera om och systematisera kvalitetsarbetet.

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningens organisation, resurser och pedagogiska upplägg ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren behöver tydliggöra ansvars- och rollfördelningen inom organisationen. Vidare behöver utbildningsanordnaren ta ett pedagogiskt ledarskap där bland annat kursmål, utbildningsinnehåll och hur utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion ses över.

Undervisningen leds av utbildare med god ämneskompetens och pedagogisk förmåga men den undervisande personalen behöver ges bättre förutsättningar av anordnaren att utföra sitt arbete. Myndigheten bedömer även att utbildningsanordnaren behöver se över

och utveckla sina rutiner gällande uppföljning och återkoppling av de studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling. Utbildningsanordnaren bör säkerställa att kursplanerna är utformade enligt förordningens krav och att kursplanerna är förankrade med samtliga involverade i utbildningen. Utbildningsanordnaren behöver också skapa rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stödinsatser.

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen. LIA är viktig för de studerandes praktiska färdighetsträning under utbildningen. Utbildningsanordnaren har en god samverkan med LIA-platserna inför, under och efter LIA och handledningen under LIA fungerar väl.

Slutligen bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att värdegrunden är förankrad hos samtliga inblandade i utbildningen och att alla arbetar utifrån värdegrunden.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Drifttekniker kemisk industri, anordnad av Stenungsunds kommun, Vuxenutbildningen i Stenungsund

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 27 januari 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

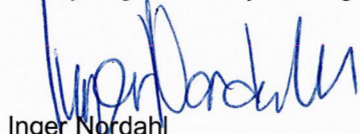
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt. I utredningen har även utredare Senad Svraka deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stenungsunds kommun, Vuxenutbildningen

Utbildning: Drifttekniker kemisk industri

Studieort: Stenungsund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Drifttekniker kemisk industri.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 27 januari intervjuat:

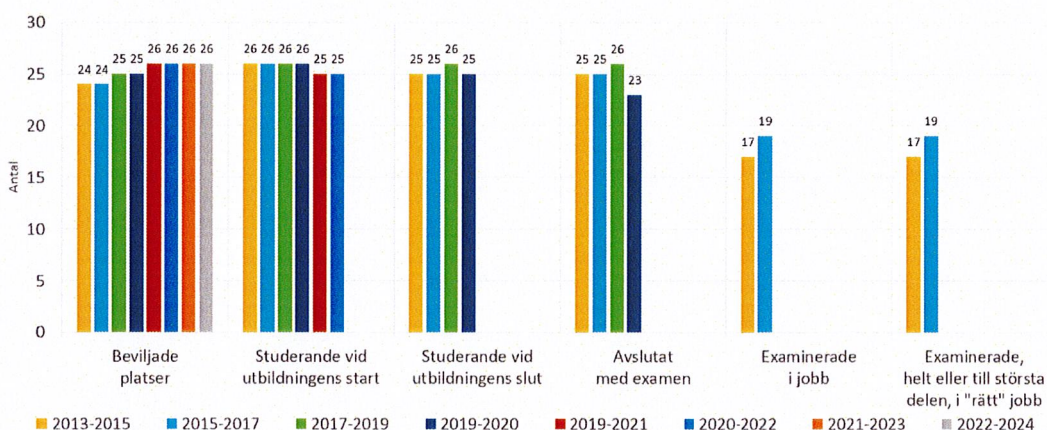
Namn	Organisation	Kategori
Jane Cervell	Stenungsunds kommun	Rektor
Lars Kastö	Stenungsunds kommun	Utbildningsledare
Louise Allansson	Stenungsunds kommun	Utbildare
Benny Tapper	Stenungsunds kommun	Utbildare
Anders Andersson	Stenungsunds kommun	Utbildare
Anders Thelander	Borealis	Arbetsliv
Charlotte Wrennfors	Perstorp Oxo	Arbetsliv
Thomas Nilsson	Nouryon	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som påbörjade den granskade utbildningen i september 2019. 15 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
16 av 22 studerande (73%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät		
14 av 25 studerande (56%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6 och Matematik 2b
Tidigare utbildningsnummer	201602490 och 2021220960
Utbildningen leder till en yrkesroll som drifttekniker inom kemisk industri.	
Antal studerande i den granskade omgången är 22, varav 16 män och 6 kvinnor	
Utbildningen har en LIA-kurs på 150 Yh-poäng fördelat på fyra perioder under utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



I diagrammet ovan saknas uppgifter om antal examinerade i jobb och antal examinerade helt eller till största delen i "rätt jobb" för omgången 2017-2019 då utbildningsanordnaren inte har rapporterat in det till myndigheten.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av nio ledamöter varav fyra arbetslivsrepresentanter. Arbetslivet representeras av större aktörer inom den kemiska industrin som Perstorp Oxo, Nouryon, Borealis och Inovyn. Arbetslivsrepresentanterna har arbetsledande funktioner med chefsbefattningar på olika nivåer och två utav dem är utbildade drifttekniker. De arbetslivsrepresentanter som myndigheten träffade vittnade om att det finns ett stort

behov av den kompetens som det utbildas till vid utbildningen och att samtliga företag i ledningsgruppen har anställt utexaminerade studerande från den granskade utbildningen.

Förutom arbetslivsrepresentanterna består ledningsgruppen av rektorn, utbildningsledaren, en studeranderepresentant, en lärarrepresentant och en representant från universitet/högskola.

Ledningsgruppens sammansättning följer inte förordningens krav om att flertalet av representanterna i ledningsgruppen ska företräda arbetslivet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens sammansättning behöver förändras för att följa förordningens krav gällande företrädare från arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter och dess företag bidrar till arbetslivsanknytning inom de skolförlagda kurserna genom gästföreläsningar eller studiebesök. Bland annat har studiebesök skett hos Perstorp. Utbildningsanordnaren och de studerande beskrev dock att möjligheterna för studiebesök begränsats på grund av rådande coronapandemi.

Ledningsgruppen utövar reellt inflytande över kursmålen genom att vara uppdaterad på arbetslivets behov och genomföra förändringar i kursplanerna utifrån behovet. Exempelvis har ledningsgruppen beslutat om att lägga moment i utbildningen med mer kemi och engelska. Vidare har ledningsgruppen beslutat om att det i utbildningen ska ingå en brandutbildning och en truckutbildning vilka finansieras av arbetslivet. Kvalitetsgranskningen visar dock att det i vissa fall inte finns en samsyn angående kursmålen mellan arbetslivets representanter och utbildarna vilket beskrivs mer under avsnittet "Lärande" nedan.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar också genom god gemensam samverkan till ett tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Myndighetens bedömning av detta kriterium har försvårats då utbildningsanordnaren inte har kunnat inkomma med eller visa samtliga ledningsgruppsprotokoll från det senaste året.

Ledningsgruppen har en nyligen beslutad arbetsordning som beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Enligt arbetsordningens ska fem möten hållas under 2021. Tidigare år har ledningsgruppen sammanträtt tre gånger per år.

Det råder god närvaro vid ledningsgruppens möten där ledningsgruppen har varit beslutsmässiga vid samtliga möten de senaste två åren till vilka det finns ledningsgruppsprotokoll. Studeranderepresentationen vid ledningsgruppens möten är god. Vid ledningsgruppens möten görs nulägesrapporter av utbildningsanordnaren, studeranderepresentanten och arbetslivet. Utbildningsanordnaren rapporterar också kontinuerligt om de studerandes förberedelser inför och genomförandet av LIA-kurserna.

De arbetslivsrepresentanter ur ledningsgruppen som myndigheten intervjuade har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar. De beskrev dock, vilket heller inte går att följa i ledningsgruppens protokoll, att det inte får del av resultat av utvärderingar eller andra för ledningsgruppen viktiga underlag. Vidare kan myndigheten inte ur ledningsgruppens protokoll eller utifrån intervjuer se om ledningsgruppen diskuterar utbildningens resultat och effekt och hur utbildningen kompetensförsörjer relevant arbetsliv. Arbetslivsrepresentanterna tycker ändå att de studerande får den kompetens som branschen efterfrågar och gör dem därmed anställningsbara, detta främst vad de hör från LIA-handledarna eller ser hos de studerande som de anställt efter utbildningen.

Trots identifierade brister inom flera områden så visar utbildningens genomströmning goda resultat där nästan samtliga som påbörjar utbildningen slutför den samt tar examen. Ledningsgruppen behöver därför analysera det goda resultatet kopplat till de brister som identifierats vid denna kvalitetsgranskning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen analysera utbildningens resultat- och effektoppföljning kopplat till de brister som framkommit i denna kvalitetsgranskning. En förutsättning för detta är att ledningsgruppen får fortlöpande information och underlag som exempelvis de studerandes studieresultat och utvärderingar i samtliga kurser för att kunna arbeta effektivt och ta ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur ledningsgruppen arbetar med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledningsgruppen är ej tillräckligt insatt i det systematiska kvalitetsarbetet på utbildningen och hur det bedrivs. Ledningsgruppen blir till viss del informerad om anordnarens kvalitetsfrågor men är inte direkt delaktig i att säkerställa att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs vid utbildningen, vilket ingår i gruppens ansvar och som också beskrivs i dess arbetsordning. Vid ledningsgruppsmötena får ledningsgruppen inte del av de utvärderingar som genomförs vid utbildningen. Det framgår heller inte av ledningsgruppens protokoll om eventuella åtgärder följs upp och leder till förbättringar. Upplägget av kvalitetsarbetet diskuteras inte i ledningsgruppen. Ledamöterna gör heller ingen återkommande översyn eller utvärdering av kvalitetsarbetet.

Vid intervjun med arbetslivsrepresentanterna var de inte medvetna om de brister som identifierats i kvalitetsgranskningen. Ledningsgruppen var inte medvetna om att de studerande saknar betyg från avslutade kurser, att det saknas betygskriterier i kursplanerna eller att utbildarna upplever att kursmålen är för högt satta i flera kurser. Ledningsgruppen vet inte hur många studerande som klarat kurser med godkänt resultat och därmed heller inte vilka stödinsatser som krävs för att samtliga studerande ska uppnå utbildningens mål. I två av ledningsgruppens protokoll går det att läsa att studeranderepresentanten ifrågasatt om de under utbildningen verkligen får med allt som står i kursplanerna. Men någon uppföljning eller åtgärd av detta går inte att följa i ledningsgruppens protokoll.

Vid intervjuerna med ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter diskuterades deras möjligheter att få bättre insyn. Vidare diskuterades olika arbetssätt för att strukturera upp kvalitetsarbetet, bland annat diskuterades möjligheten för ledningsgruppen att tillsammans med utbildningsanordnaren sätta upp ett årshjul för samtliga delar i kvalitetsarbetet och hur det kan kopplas till ledningsgruppens arbete.

Utbildningen har relativt jämn könsfördelning i studerandegrupperna, dock arbetar ledningsgruppen tillsammans med anordnaren inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja jämställdhet mellan könen eller hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen behöver ta en mer aktiv roll i utbildningens kvalitetsarbete.
- Utbildningsanordnaren måste ge tydliga förutsättningar till ledningsgruppen för att de ska kunna ta ansvar för att ett systematiskt kvalitetsarbete på utbildningen kommer till stånd.
- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppen ges förutsättningar att diskutera och analysera frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningens organisation och resurser är anpassade för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs vanligtvis i ungdomsgymnasiets lokaler i Stenungsund. Den centrala utbildningsadministrationen består av rektor, utbildningsledare och tre anställda utbildare. Rektorn är ansvarig för kommunens yrkesutbildningar både på gymnasial och eftergymnasial nivå. Utbildningsledaren är utbildad högstadielärare och har även läst kemi på universitetet. Utbildningsledaren arbetar även med kommunens uppdragsutbildningar och lägger cirka 40% av sin tid på det.

Utbildningen använder sig av en lärplattform, Microsoft Teams, där visst material om utbildningen läggs upp. De studerande får ut schema för terminen i god tid inför terminsstart. Det finns också en tydlig årsplanering. Microsoft Teams används även för den distansundervisning som sker på grund av coronapandemin.

Vid kvalitetsgranskningen beskrev utbildningsanordnaren organisatoriska utmaningar på grund av att en utbildare som arbetat vid utbildningen under flera år slutat under hösten 2020 vilket medfört att ett antal brister uppdragats av anordnaren. Kvalitetsgranskningen visar att det inte finns en tydlig ansvars- eller rollfördelning inom organisationen. Utbildningsanordnaren och den av utbildarna som varit anställd sedan två år beskrev att utbildaren fått fler uppgifter än vad som varit tänkt från början. Bland annat är det utbildaren som samordnar anskaffningen och tilldelningen av LIA-platser till de studerande. Utbildaren har också fått ta ett stort ansvar i introduktionen av de två nyanställda utbildarna. Utbildaren beskrev vid intervjun en önskan om att mer av hennes tid kunde avsättas för undervisning.

Undervisningen bedrivs av tre utbildare. En av utbildarna har arbetat vid utbildningen i cirka två år medan två av utbildarna är nya sedan december 2020. De tre utbildarna som myndigheten träffade berättade att de upplever att de inte får tillräckligt med stöd och resurser av anordnaren för att utföra sitt arbete eller för att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De beskrev en avsaknad av dokumentation och litteratur sedan de började att arbeta vid utbildningen. Således har de fått lägga mycket tid på att ta fram eget undervisningsmaterial utifrån och med hjälp av sina privata kontakter med arbetslivet. Vidare beskrevs avsaknaden av möjlighet till praktisk färdighetsträning för de studerande genom laborationer eller liknande. Detta trots att anordnaren fått extra anslag för kostnader för utrustning och undervisningsmaterial. Utbildarna beskrev att en laborationssal håller på att färdigställas men att klassen som startade hösten 2019 och tar examen våren 2021 inte haft särskilt mycket praktisk färdighetsträning i den skolförlagda undervisningen utan att den skolförlagda undervisningen näst intill enbart bestått av teoretisk undervisning.

Anordnaren har bristfällig betygsrapportering till myndigheten. Enligt studiedokumentation hos myndigheten har anordnaren inte rapporterat in betyg för samtliga avslutade kurser,

som genomfördes under första året och avslutades i mars 2020. Inrapportering av betyg är något som enligt myndighetens föreskrift (MYHFS 2016:8) ska ske senast fyra veckor efter avslutad kurs. Anordnaren beskrev att detta uppdagats i samband med att en tidigare utbildare avslutade sin tjänst hos anordnaren. Vidare har anordnaren inte rapporterat in 6-månadersuppföljningen för klassen som slutade i maj 2019 trots flera påminnelser från myndigheten.

Kvalitetsgranskningen visar också att utbildningsanordnaren saknar rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd, exempelvis särskilt pedagogiskt stöd. De studerande som myndigheten intervjuade kände inte till möjligheten till särskilt pedagogiskt stöd och beskrev vidare att anordnaren inte har informerat dem om det. Enligt förordningen om yrkeshögskolan är anordnaren skyldig att se till att de studerande som behöver särskilt pedagogiskt stöd i utbildningen får sådant stöd.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver tydliggöra ansvars- och rollfördelningen inom organisationen.
- Utbildningsanordnaren behöver ge den undervisande personalen bättre förutsättningar för att kunna utföra sitt arbete.
- Utbildningsanordnaren behöver se över sina rutiner gällande betygssättning samt studiedokumentation och övrig rapportering till myndigheten.
- Utbildningsanordnaren behöver skapa rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stödinsatser. Vidare behöver utbildningsanordnaren informera de studerande om möjligheten till eventuella stödinsatser.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningens pedagogik är anpassad för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens bedömning av detta kriterium har försvårats då myndigheten inte kunnat följa de studerandes färdighetsutveckling eller etablering på arbetsmarknaden eftersom utbildningsanordnaren som tidigare nämnts inte rapporterat in betyg eller 6-månadersuppföljning korrekt till myndigheten.

Innan coronapandemin var de studerande schemalagda för skolförlagd undervisning fyra dagar i veckan och en dag för självstudier. Efter omställningen till en utökad distansundervisning på grund av coronapandemin så är de studerande schemalagda för undervisning två-tre dagar per vecka där halva klassen är på plats i skolan och övriga i Teams och sedan varvas det. I studerandeenkäten och vid intervjun beskrev de studerande att de lägger heltid på sina studier.

Utbildningen består av de sju kurserna *Processororientering 10yhp*, *Kemiska industriprocesser 1 50 yhp*, *Kemiska industriprocesser 2 50 yhp*, *Kemisk processautomation 1 60 yhp*, *Kemisk processautomation 2 60 yhp*, *LIA 150 yhp* och *Examensarbete 20 yhp*. Det finns en progression i upplägget. Inledningsvis i utbildningen ligger den kortare kursen *Processororientering* och en kortare *LIA*-period. Detta för att de studerande tidigt ska få en klar bild av den yrkesroll som utbildningen utbildar till. Sedan läser de studerande de grundläggande kurserna *Kemiska industriprocesser 1* och *Kemisk processautomation 1* för att sedan gå över till fördjupningskurserna, examensarbete och övriga *LIA*-perioder. Som tidigare beskrivits så beskrev både utbildarna och de studerande en avsaknad av praktisk färdighetsträning i den skolförlagda undervisningen. Vidare beskrevs att den skolförlagda undervisningen främst är teoretisk.

Det finns ingen dokumenterad pedagogisk modell från skolan och utbildarna är fria att sätta innehållet i kursen själva utifrån kursmålen. Överlämningar mellan kurser sker

genom att utbildarna gemensamt försöker strukturera sina olika moment och undervisning så att det finns en röd tråd i utbildningen. För distansinslagen i undervisningen används Microsoft Teams och lärplattformen Itslearning. Utbildarna och de studerande beskrev att de studerande får uppgifter att genomföra både individuellt och i grupp.

Kursplanerna är bristfälliga och följer inte förordningens krav. Kursplanerna beskriver vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå samt målen för respektive kurs. Däremot saknas det i kursplanerna principer för betygssättning/betygskriterier. Detta trots att myndighetens tillsynsenhet lämnat synpunkter på kursplanerna vid två tidigare tillfällen.

De studerande beskrev att de inte känner till kursplanerna, kursmålen eller vad som krävs för att få godkänt (G) respektive väl godkänt (VG) i betyg. Vidare beskrev de studerande utöver avsaknaden av betyg en brist på återkoppling av den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen. Betygssättningen i dess nuvarande form är således inte rättssäker för de studerande då det inte är tydligt för de studerande hur deras prestationer bedöms.

Utbildarna som intervjuades beskrev i sin tur att det för dem är mycket svårt med betygssättningen och veta vad som krävs för G respektive VG. Vidare beskrev utbildarna att de anser att vissa kursmål är felaktiga och att andra mål är för högt satta. De beskrev vikten av att genomläsa kursplanerna så att de studerande lär sig rätt saker.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver ta ett pedagogiskt ledarskap där bland annat kursmål, utbildningsinnehåll och hur utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion ses över.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att kursplanerna är utformade enligt förordningens krav. Vidare behöver anordnaren säkerställa att kursplanerna är förankrade med samtliga involverade i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör utveckla uppföljning och återkoppling av de studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren har en tydlig kravställning för utbildarna med fokus på ämneskunskap och önskemål om tidigare erfarenhet av att utbilda. Två av utbildarna är utbildade drifttekniker med lång erfarenhet från arbete inom den kemiska industrin. Den tredje utbildaren är utbildad inom el och har mångårig erfarenhet från arbete inom el, automation och projektstyrning samt har också undervisat i 10 år vid kommunens gymnasieutbildning inom el.

De studerande som myndigheten intervjuade var överlag nöjda med undervisningen och nuvarande utbildares ämneskunskaper och pedagogiska förmåga att lära ut.

Introduktionen av de två nyanställda utbildarna har främst skett av den utbildaren som varit anställd sedan två år. Utbildarna beskrev att de finns möjlighet till kompetensutveckling. Anordnaren beskrev även ett samarbete med utbildarna vid kommunens gymnasie- och övrig vuxenutbildning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett nätverk som erbjuder ett tillräckligt antal LIA-platser. Anskaffningen och tilldelningen av LIA-platser för de studerande samordnas i samarbete mellan utbildningsanordnaren och arbetslivet i ledningsgruppen. De studerande får önska LIA-plats till den av utbildarna som samordnar LIA-platsanskaffningen. Sedan tilldelas LIA-platserna utifrån de studerandes önskemål. Om studerande önskar göra LIA utanför närområdet eller om studerande önskar byta LIA-plats så finns rutiner för det.

Arbetslivet utser personer som ska vara handledare. Dessa personer bjuds sedan in av anordnaren till en heldags handledarutbildning. De underlag som ges ut till LIA-handledarna utgår från målen i kursplanen. Bland annat får LIA-handledarna ut en checklista med de uppgifter som ska genomföras av de studerande under respektive LIA-period. LIA-besök och enkäter till handledarna säkerställer att uppgifterna under LIA är relevanta och att LIA fungerar bra. Vidare kan de visa att de efterfrågat LIA-handledarnas synpunkter på utbildningen. Även ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter brukar höra sig för internt inom sina organisationer hur handledningen har fungerat.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA är en stor del av utbildningen. 150 av 400 yh-poäng. LIA vid utbildningen är en kurs som anordnaren valt att dela upp i fyra perioder förlagda över utbildningens samtliga fyra terminer.

Kursplaner för LIA-kurserna visar att kursmålen leder mot utbildningens mål. Bland annat ska den studerande under första LIA-perioden få större förståelse för yrkesrollens olika arbetsuppgifter. Förutom som ovan nämnt avsaknad av principer för betygssättning i kursplanen överensstämmer inte examineringen av LIA mot vad som framgår av kursplanen för LIA. Vid samtal med anordnare och utbildare beskrevs att de studerandes betyg för LIA sätts utifrån en samlad bedömning från samtliga LIA-perioder och handledare samt utifrån den skriftliga LIA-uppgift och muntliga redovisning som den studerande ska genomföra. I kursplanen framgår att examineringen av LIA grundar sig på "muntlig utvärdering av handledarna i samråd med lärarna".

Enligt utbildningsanordnaren och de studerande som myndigheten träffade är LIA-perioderna lämpligt placerade i utbildningen. I svaren på studerandeenkäten och vid intervjun med de studerande och utbildarna framgår det att LIA fungerar väl och att LIAn ger de studerande en god förståelse för kommande yrkesroll. Vidare framgick, mot bakgrund av tidigare beskrivning om avsaknad av praktisk färdighetsträning i den skolförlagda undervisningen, att LIAn är central och viktig för de studerandes praktiska färdighetsträning. De studerande beskrev, i och med avsaknad av betyg och individuell återkoppling, att LIAn med återkoppling från handledare blir den enda bekräftelsen på att de lärt sig rätt saker för kommande yrkesroll.

Vid intervjun med utbildningsanordnaren diskuterades möjligheten att dela upp LIAn till fler mindre kurser för att underlätta och tydliggöra målsättningen, administrationen och betygssättningen för varje kurs.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

De LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät bekräftar att anordnaren haft en god kontakt med dem inför LIA-kursen. Samtliga handledare får skriftlig information om vad som förväntas ingå och vad den studerande ska genomföra under respektive LIA-period. De LIA-handledare som har besvarat myndighetens enkät beskrev också att de förberetts väl för sitt uppdrag och att de studerandes haft tillräckliga kunskaper för att klara av uppgifterna under LIA. I samtal med anordnaren och utifrån LIA-handledarnas enkätsvar framgår dock att handledarna inte får del av kursplanen för LIA.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger varför utbildningsanordnaren vet hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. För nya handledare erbjuder utbildningsanordnaren LIA-handledarutbildning. Studerande bekräftade i studerandeenkäten och vid intervjun att LIA-handledningen har fungerat väl.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningens system för kvalitetsarbete.

Kvalitetsgranskningen visar att utbildningsanordnaren inte har en systematik för sitt kvalitetsarbete och att kvalitetsarbetet inte är tillräckligt utvecklat. Utbildningens kvalitetsarbete har inte fångat upp de brister som identifierats i denna kvalitetsgranskning.

Utbildningsanordnaren har en beskrivning av sitt kvalitetsarbete som gäller för Sektor utbildning vid Stenungsunds kommun. Av utbildningsplanen framgår även under avsnittet för kvalitetssäkring av utbildningen bland annat: "Att utveckla verksamhetens kvalitet är ett ständigt pågående arbete, där en analys och bedömning av resultaten och måluppfyllelsen ligger till grund för beslut om åtgärder för förbättring. Arbetet kan liknas vid en cyklisk process som innehåller fyra faser: uppföljning – analys och bedömning – planering – genomförande". Myndigheten kan vid kvalitetsgranskningen inte se att detta efterlevs, att kvalitetsarbetet går till på ett sådant vis.

Vid intervjun med anordnaren och utbildarna framkom att de inte genomför kursutvärderingar utan utvärderingar genomförs för olika perioder av utbildningen men det sker inte systematiskt. Det uttrycktes också svårigheter i att utforma utvärderingar och frågor. De utvärderingar som genomförs konstrueras och sammanställs av den utbildare som undervisar under perioden. Studerandegruppen beskrev att utvärderingarna inte återkopplas till dem. Utvärderingarna återkopplas heller inte till ledningsgruppen enligt de arbetslivsrepresentanter som myndigheten intervjuat eller de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten fått ta del av. Att inkludera samtliga berörda i kvalitetsarbetet genom exempelvis återkoppling till de studerande och ledningsgruppen är enligt myndigheten en viktig del i ett fungerande kvalitetsarbete.

Som beskrivits ovan under "Ledningsgruppen och kvalitetsarbete" diskuterades vid intervjuerna med utbildningsanordnaren och ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter hur anordnaren kan strukturera upp sitt kvalitetsarbete. Vidare diskuterades även kursutvärderingars funktion för att få en samlad bild om genomförandet av en hel kurs.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver stärka, strukturera om och systematisera sitt kvalitetsarbete så att det genomlyser samtliga delar i utbildningen och att det

genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad likabehandlingsplan som beskriver arbetet mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier. Likabehandlingsplanen gäller för kommunens vuxenutbildning. Anordnaren beskrev vid intervjun att de även genomför trygghets- och trivselenkäter två gånger per år.

Kvalitetsgranskningen visar dock att det förekommit kränkande behandling från utbildare mot studerande. De studerande beskrev att de inte känner till likabehandlingsplanen samt att de upplevt kränkande behandling. Anordnaren och utbildarna beskrev att de inte systematiskt behandlar värdegrundsfrågor i undervisningen men att det ibland tas upp under diskussioner. I inledningen av utbildningen talas om gruppdynamik som delvis behandlar värdegrundsfrågor. Även frågor om trivsel och handledarnas bemötande har ställts vid de periodutvärderingar som genomförts.

I studerandegrupperna har det i de senaste två omgångarna varit en ojämn könsfördelning. I utbildningsomgången som startade hösten 2019 är 73% män och 27 % kvinnor vilket ungefär speglar branschen i stort. Däremot bland de studerande som startade utbildningen hösten 2020 är 56% kvinnor och 44 % män. Anordnaren försöker i sin marknadsföring ge en bild av utbildningen som lockar både kvinnliga och manliga sökande. Bland personal och ledningsgrupp finns representation från båda könen. Anordnaren genomför dock enligt intervjuerna inga direkt aktiva insatser för att bidra till att bryta könsbundna studie och yrkesval.

Vid intervjuerna med anordnaren och utbildarna framkom att det finns underrepresenterade grupper som anordnaren kanske inte når ut till eller som inte söker sig till utbildningen. Anordnaren gör vissa insatser för att försöka bredda sin rekrytering till utbildningen. Bland annat besöker en av utbildarna sfi- och sva-klasserna på vuxenutbildningen för att informera om yh-utbildningen. Informationsträffar har också anordnats för sökande till utbildningen. Vid intervjun diskuterades möjligheter för att bredda rekryteringen och nå underrepresenterade grupper.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att värdegrunden är förankrad hos samtliga inblandade i utbildningen och att alla arbetar utifrån värdegrunden.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Andreas Engstedt och Senad Svraka.