

Uttredare Maria Hedlund
Bilaga Rapport efter uppföljande
kvalitetsgranskning

EC Utbildning AB Örebro
Östra Vagnatan 5
702 27 Örebro

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Server- och virtualiseringsspecialist i Örebro. Ansvarig utbildningsanordnare är EC Utbildning AB Örebro i Örebro.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (2016) identifierade myndigheten 11 förbättringsområden. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på ett sätt som stärkt utbildningen.

Arbetslivsanknytningen på utbildningen har stärkts och till utbildningen finns en resurs i form av en företagskoordinator som arbetar med att stärka företagskontakter både med hänsyn till ledningsgruppsarbete och LIA.

Vid sidan av ledningsgruppen finns arbetsgrupper med företagsrepresentanter och utbildare vilka strategiskt ser över utbildningens innehåll och mål utifrån branschens behov. Strukturen med arbetsgrupper medger ett mer strategiskt fokus på utbildningens utveckling. Däremot behöver utbildningsanordnaren fortsätta att arbeta framför allt med att säkra närvaro och engagemang hos ledningsgruppsrepresentanter.

Genom ett mer praktiskt genomförande som säkerställer en röd tråd i utbildningen, har anordnaren stärkt det pedagogiska upplägget. Det har gett en positiv effekt på närvaro och examinationsgrad. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvalitetsarbetet, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att analysen av effekt och resultat.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2016/2018. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sänt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

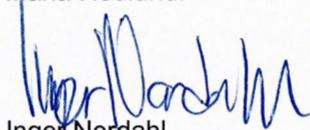
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Maria Hedlund.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Maria Hedlund

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: EC Utbildning AB Örebro

Utbildning: Server- och virtualiseringsspecialist

Studieort: Örebro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2016 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Server- och virtualiseringsspecialist, med diarienummer: MYH 2016/2018.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Samir Zrno	Utbildningsledare
Caroline Kempe	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- De studerande har inte en tydlig bild av ledningsgruppen. De studerande efterfrågade att tidigt i utbildningen få möta representanter från de företag som sitter i ledningsgruppen och på så sätt få en tydligare bild av vad företagen efterfrågar i sin rekrytering.

Anordnarens genomförda åtgärder

En ny tjänst som företagskoordinator har inrättats hos anordnaren i Örebro med syfte att stärka upp företagskontakter för alla anordnarens utbildningar särskilt vad gäller ledningsgruppsarbete och LIA. Studeranderepresentanten berättar att klassen fick träffa ledningsgruppen i början av utbildningen och enligt utbildningsledaren förlade de tidigare fysiska ledningsgruppsmötena till tillfällen då det var möjligt och lämpligt för de studerande att träffa representanterna. Under formatet näringslivsdagar har företag och studerande mötts för utbyte vilket även det är något som utbildningsanordnaren bör arbeta vidare med för att hitta lämplig digital form för.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Närvaron hos ledamöterna på ledningsgruppsmötena är bristande. Runt hälften av ledningsgruppen är frånvarande i de protokoll som myndigheten granskat, och på ett möte har det varit så få arbetslivsrepresentanter att mötet inte var beslutsmässigt.
- Ledningsgruppen inte varit lika aktiv i att utveckla utbildningens innehåll utifrån andra krav på yrkesrollen, som till stor del handlar om att de studerande ska utbildas i konsultkompetens.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver en delvis fortsatt utmanande situation gällande närvaro och engagemang från ledamöterna i ledningsgruppen. Vid sidan av ledningsgruppen finns arbetsgrupper med företagsrepresentanter och utbildare vilka strategiskt ser över utbildningens innehåll och mål utifrån branschens behov. Ledningsgruppen granskar, godkänner och fastställer därefter kursplanerna som arbetats fram i de olika arbetsgrupperna.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att säkra närvaro och engagemang hos ledningsgruppsrepresentanter/företag. Arbetet i arbetsgrupper behöver länkas ihop med arbetet i ledningsgruppen så att det blir tydligt för alla inblandade.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbetsformer kan bli mer effektiva, genom att tillsammans med utbildningsledaren lyfta fram arbetet med den strategiska utvecklingen av utbildningen och dess innehåll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Strukturen med arbetsgrupper kring frågor om utbildningens innehåll och mål i samverkan med företags/näringslivsrepresentanter och utbildare bredvid ledningsgruppsmöten som beredning medger ett mer strategiskt fokus på utbildningens utveckling. På agendan för varje ledningsgruppsmöte finns en stående punkt kring kvalitetsarbetet. Ledningsgruppsmötena kan fokusera mer på strategisk utveckling tack vare uppdelningen med arbetsgrupper

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör se över ifall teknisk utrustning är tillräcklig för att samtliga studerande ska kunna genomföra sina laborationer.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har uppdaterat den tekniska utrustningen. Utbildningsanordnaren har använt sig av beprövade digitala laborationsövningar som tidigare gjorts på plats.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det pedagogiska upplägget bör utvecklas för att nå det kompetensmål som beskrivs i utbildningsplanen, nämligen att bli anställningsbar på ett uthyrnings- eller konsultföretag med de krav som ställs på en konsult inom branschen.

- Det finns en koppling mellan utbildningens pedagogiska upplägg, den låga närvaron och examinationsgraden, som påvisar ett behov av att arbeta med lärandets praktiska genomförande framöver.
- De undervisande konsulterna behöver stöd i det pedagogiska arbetet, särskilt utifrån behovet av att införa moment som ökar de studerandes förståelse för yrkesrollen och ser till att de når kompetensmålen i utbildningsplanen i en högre grad.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningens pedagogiska upplägg har utvecklats bland annat genom att alla övningar, laborationer och grupparbeten grundas på verklighetsbaserade scenarion där krav som ställs på en konsult tränas. Studeranderepresentanten upplever det pedagogiska upplägget som bra och ser också att det finns en tydlig röd tråd genom hela utbildningen. Undervisande personal har fått stöd i det pedagogiska arbetet. Utbildningsanordnaren har stärkt det pedagogiska upplägget och det har gett effekt på närvaro och examinationsgrad genom ett praktiskt genomförande som säkerställer en röd tråd i utbildningen vilket är något som studeranderepresentanten intygar.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör hitta sätt att se till att uppföljning och utvärdering av utbildningens resultat analyseras och ligger till grund för åtgärder.
- Arbetslivet behöver ta en större roll i att utvärdera faktorer bakom utbildningens resultat, och hitta orsaker bakom exempelvis antalet studieavbrott, examensgraden, samt hur väl de studerande etablerar sig på arbetsmarknaden.

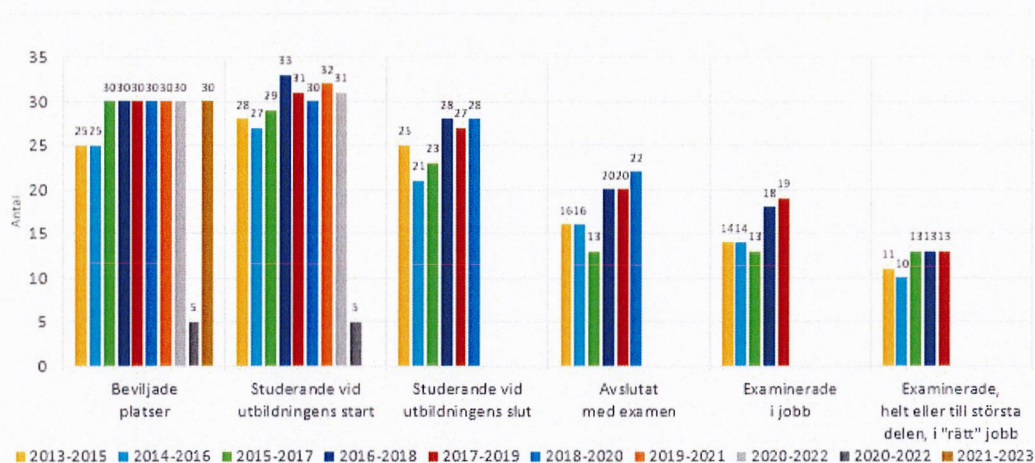
Anordnarens genomförda åtgärder

På varje ledningsgruppsmöte analyseras utvärderingar och utbildningens resultat samt föreslår åtgärder. Kvalitetsarbetet har en stående punkt på ledningsgruppsmötesagendan. Plats och tid har tydligare beretts för strategiska diskussioner i ledningsgruppen vilket också sker i arbetsgrupperna

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att analysen av effekt och resultat samt löpande vad som händer på utbildningen. Arbetet i arbetsgrupper behöver länkas ihop med arbetet i ledningsgruppen så att det blir tydligt för alla inblandade. Arbetet behöver dock fortsätta med analysen av effekt och resultat samt löpande vad som händer på utbildningen. Arbetet i arbetsgrupper behöver länkas ihop med arbetet i ledningsgruppen så att det blir tydligt för alla inblandade.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren ser att effekten av det som både gjorts efter den tidigare fördjupade kvalitetsgranskningen och som även gjordes innan den som är det som gett genomslag på resultatet. Utbildningsanordnaren menar att de förbättringsområden som myndigheten pekade ut rörde områden som de själva såg behövde utvecklas. Att anordnaren centralt har stärkt arbetet kring kvalitet och numera genomför egna interna kvalitetskontroller ses också som förändringar som har haft påverkan på resultat och effekt.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Maria Hedlund

Utredare