

Uttredare	Andreas Engstedt	Hermods AB Stockholm
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Tomtebodavägen 3 A 171 65 Solna

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Teknikinformatör i Solna. Ansvarig utbildningsanordnare är Hermods AB Stockholm i Solna.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen som genomfördes våren 2018 identifierade myndigheten sex förbättringsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom samtliga områden. Myndigheten bedömer att anordnaren fortsatt behöver följa upp och analysera hur väl de studerandes jobb efter examen motsvarar utbildningens innehåll. Vidare bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren behöver fortsätta arbetet med att responsen på inlämningsuppgifter blir snabbare och att rutinen för det tydliggörs för de studerande. Slutligen bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren kan göra mer aktiva insatser för att bibehålla en jämn könsfördelning i studerandegruppen och främja jämställdhet mellan könen vid utbildningen och i kommande yrkesroll.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4262. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sânt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentanter.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och

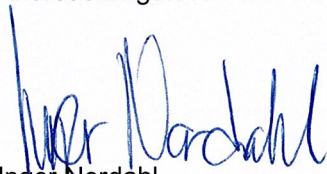
yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Andreas Engstedt

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Stockholm

Utbildning: Teknikinformatör

Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2018 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Teknikinformatör, med diarienummer: MYH 2017/4262.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Lisa Lefler Peura	Utbildningsledare
Anna Colliander	Studeranderepresentant
Tobias Sunneräng	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	220 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs. Ledningsgruppen analyserar aktivt genomströmningen och utvärderingar under utbildningen, och är med och utformar åtgärder vid behov. Däremot arbetar de inte på samma sätt aktivt med två andra viktiga frågor för denna utbildning, nämligen rekrytering av studerande och uppföljning av hur väl de studerandes jobb efter examen motsvarar utbildningens innehåll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev vid intervjun att ledningsgruppen får del av sexmånadersuppföljningen vid ledningsgruppens första möte för året. Om sexmånadersuppföljningen analyseras av ledningsgruppen går dock inte att följa i ledningsgruppens protokoll.

Angående rekryteringen till utbildningen har anordnaren stärkt sina marknadsföringsinsatser. Vidare har anordnaren tillsammans med ledningsgruppen uppdaterat preparandkursen och antagningsprovet med en manualuppgift som kommer från berört arbetsliv och ska ge de sökande en tydlig bild av kommande yrkesroll. Utbildningsledaren beskrev att detta resulterat i att de studerande som antas har en bättre bild av framtida yrkesroll och stärkt introduktionen till de olika kurserna. Studeranderepresentanterna beskrev detta prov som en mycket lärorik uppgift som gav dem en god bild av framtida yrkesroll.

De senaste två utbildningsomgångarna har utbildningsanordnaren lyckats fylla klasserna och till och med gjort ett visst överintag.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att följa upp och analysera hur väl de studerandes jobb efter examen motsvarar utbildningens innehåll.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Återkopplingen av de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling skulle kunna utvecklas om responsen på inlämningsuppgifter blev snabbare och mer utförlig

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev att anordnaren sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen stärkt informationen till utbildarna om rutinen för rättning av inlämningsuppgifter. Vidare beskrevs att studerandegruppen fortsatt haft synpunkter på att det tar lång tid för rättning av inlämningsuppgifter vilket bekräftades av intervjun med studeranderepresentanterna. Studeranderepresentanterna beskrev att deras färdighetsutveckling skulle underlättas om rättningen och återkopplingen av inlämningsuppgifter skedde närmare inpå inlämnandet inlämningsuppgiften och innan nästkommande kurser eller moment. Utbildningsledaren beskrev vid intervjun rutinerna för detta men att rutinerna kunde kommuniceras och tydliggöras även för de studerande.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att responsen på inlämningsuppgifter blir snabbare och att rutinen för det tydliggörs för de studerande.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnarens kontakt med LIA-arbetsplatserna fungerar väl före och under LIA-kursen, men arbetsplatsens återkoppling till utbildningen skulle bli bättre om LIA-handledarnas synpunkter samlades in mer systematiskt.

Anordnarens genomförda åtgärder

Vid intervjun beskrev utbildningsledaren att Hermods har avstämningar med LIA-handledare vid tre tillfällen; vid en inledande kontakt inför LIA, vid muntliga avstämningar som sker halvvägs in på LIA och vid den avslutande bedömningsenkäten. Utbildningsledaren har också tidigare skickat ut en enkät till handledarna men responsen på enkäten var låg.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Vissa delar av kvalitetsarbetet skulle kunna utvecklas, exempelvis återkopplingen till de studerande. Anordnaren bör säkerställa att de som får fördelat ansvar för kvalitetsarbetet har tillräckligt med tid för dessa uppgifter.
- Kvalitetsarbetet fångar upp och utvecklar vissa frågor mycket väl, exempelvis kursinnehåll och utbildningens utformning. Däremot har det inte fungerat lika väl kring att utveckla rekryteringen av studerande till utbildningen och analysera hur det går för de studerande efter examen.
- Utbildningen har en dokumenterad värdegrund som följs av alla som arbetar med de studerande. Utbildningen har en jämn könsfördelning, men anordnaren kan med fördel analysera orsakerna för detta mer utförligt för att kunna se till att utbildningen även i framtiden kommer ha det.

Anordnarens genomförda åtgärder

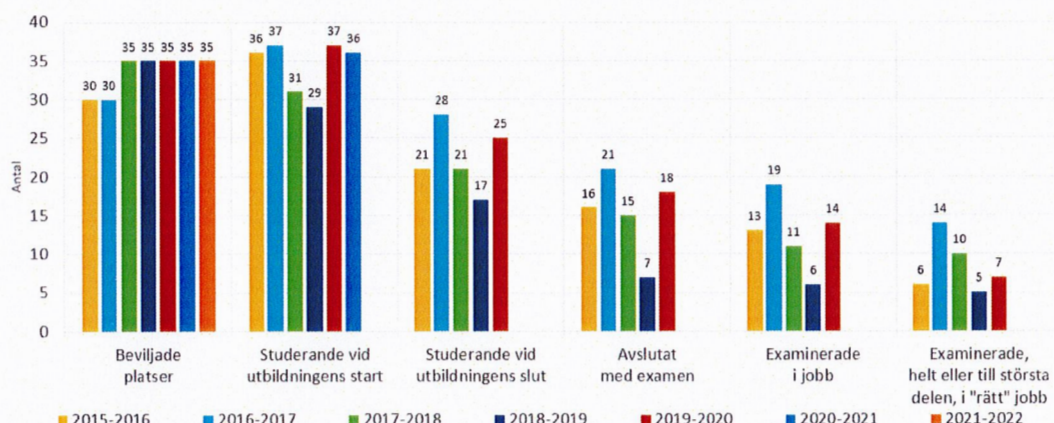
Utbildningsledaren beskrev att det är hon som har det övergripande ansvaret att samordna kvalitetsarbetet och att hon har tillräcklig tid för det. Vidare beskrev utbildningsledaren som också tidigare nämnts hur rutinerna för återkoppling stärkts och hur anordnaren och ledningsgruppen arbetar med rekrytering och uppföljning av de studerandes sysselsättning.

Utbildningsledaren beskrev att frågan om den jämna könsfördelningen har diskuterats kort efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. Vidare beskrev utbildningsledaren att de försökt rekrytera kvinnliga utbildare och att kvinnliga företagsrepresentanter föreläst för de studerande. Studeranderepresentanterna beskrev att ingen av utbildarna är kvinnor och önskade en jämnare könsfördelning bland utbildarna.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området. Utbildningsanordnaren kan dock fortsätta att arbeta med och göra mer aktiva insatser för att bibehålla en jämn könsfördelning i studerandegruppen och främja jämställdhet mellan könen vid utbildningen och i kommande yrkesroll.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren beskrev att de efter kvalitetsgranskningen stärkt sitt arbete i olika delar. Utbildningsledaren beskrev vidare att de studerande i den senaste omgången har varit bättre rustade för utbildningen och kommande arbetsliv än tidigare, det som en effekt av den uppdaterade preparandkursen och ledningsgruppens involvering i manualuppgiften. Slutligen beskrevs att det vid tidpunkten för den uppföljande kvalitetsgranskningen är fler aktiva studerande vid utbildningen än tidigare och att förhoppningen är att examensgraden därmed stärks.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Andreas Engstedt

Utredare