

Uttredare Per Winqvist
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

KompetensUtvecklingsInstitutet Sverige AB
Tanneforsgatan 8
582 24 Linköping

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska Multisjuka Äldre i Uppsala och Umeå (utbildningsnummer YH00222). Ansvarig utbildningsanordnare är KompetensUtvecklingsInstitutet Sverige AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Genom att samtliga studerande arbetar inom äldreomsorgen, samtidigt som de läser denna utbildning på halvfart/distans, har alla en tydlig bild av yrkesrollen och det aktuella arbetslivet. I och med den höga arbetsbelastningen för personal inom äldreomsorgen som coronapandemin förde med sig under 2020, har flera studerande valt att prioritera sitt arbete och avbrutit sina studier.

Myndigheten bedömer att utbildningen är väl organiserad och ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De studerande framhåller lärarnas stora kunskaper och deras goda pedagogiska förmåga. Något som lärarna anser beror på gott samarbete i lärlärolaget och goda möjligheter till egen kompetensutveckling, vilket bidrar till den lärande kultur som finns hos utbildningsanordnaren.

LIA utgör en väl fungerande del av utbildningen och utbildningsanordnaren har ett gott samarbete LIA-platserna.

Processerna för systematiskt kvalitetsarbete är väl dokumenterade. De efterlevs på ett bra sätt och de studerande upplever att anordnaren är lyhörda för deras önskemål och synpunkter. Värdegrundsarbetet är centralt både i yrkesrollen och i utbildningen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med detta område. Utbildningen bidrar inte till att bryta den könsstereotypa könsfördelningen som råder i yrket, då mer än 93% av de studerande är kvinnor.

Med tanke på coronapandemins påfrestning på de studerande och på de aktuella arbetsplatserna är det svårt att utvärdera utbildningens resultat för pågående omgångar, inklusive den omgång som tog examen 2020.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska Multisjuka Äldre, anordnad av KompetensUtvecklingsInstitutet Sverige AB i Uppsala och Umeå.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom intervjuer på distans med olika parter i utbildningen den 19 januari 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

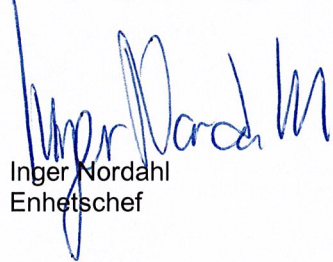
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist. I utredningen har även utredare Mikael Nilsson och Senad Svraka deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: KompetensUtvecklingsInstitutet Sverige AB

Utbildning: Specialistundersköterska Multisjuka Äldre

Studieort: Uppsala och Umeå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska Multisjuka Äldre.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 19 januari 2021 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Monica Gallon	KompetensUtvecklingsInstitutet, KUI	Utbildningsanordnare Affärsområdeschef
Gunilla Holz	KompetensUtvecklingsInstitutet, KUI	Utbildningsledare
Therese Kälvelind	Academedia	Utbildningsanordnare Kvalitetsansvarig
Annelie Johansson	KompetensUtvecklingsInstitutet, KUI	Lärare
Ella Stenkildsdotter	KompetensUtvecklingsInstitutet, KUI	Lärare
Pia Varrailhon	KompetensUtvecklingsInstitutet, KUI	Lärare
Erika Norlander Ekberg	Ersta Diakoni, Juliahemmet, Uppsala	Arbetslivsrepresentant
Per Forsberg	Socialtjänstens personalenhet, Umeå kommun	Arbetslivsrepresentant
Helena Ramqvist	Utbildnings- och jobbcenter, Uppsala kommun	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi 2 studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. En av dem är studeranderepresentant i ledningsgruppen.		
11 av 17 studerande (65%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät 13 av 21 studerande (62%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har sex LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	50 %
Särskilda förkunskaper	Fem kurser som ingår i gymnasieskolans Vård- och omsorgsprogram. Dessutom minst ett års yrkeserfarenhet (minst halvtid) som undersköterska med inriktning äldre.
Tidigare utbildningsnummer	201148290
Utbildningen leder till en yrkesroll som specialistundersköterska äldrevård.	
Antal studerande i omgången som startade 2019 är 17, varav 1 man och 16 kvinnor	
Antal studerande i omgången som startade 2020 är 20, samtliga kvinnor	
Utbildningen har en LIA-kurs på 15 Yh-poäng som efter den studerandes önskemål läses på helfart under 3 veckor eller halvfart under 6 veckor. LIA ligger under fjärde terminen.	

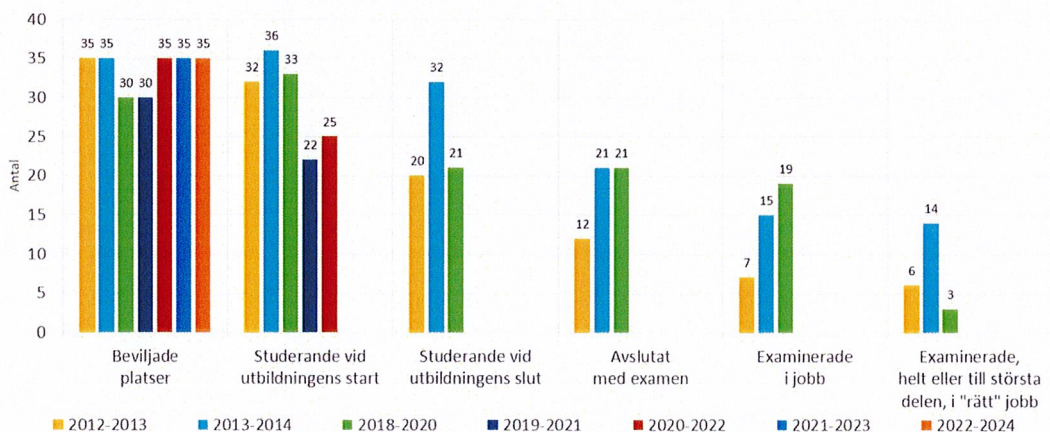
Utbildningsanordnaren bedriver ytterligare tre utbildningar med samma innehåll och upplägg, i Stockholm, i Eskilstuna/Visby och i Linköping (ingen start 2020).

Eftersom så gott som samtliga studerande har en anställning i sjuk- eller äldrevården parallellt med sina studier innebär coronapandemin en markant ökad arbetsbelastning under 2020. Flera valde att gå upp i tjänst eller jobba extra på sina ordinarie arbetsplatser för att klara belastningen. Detta ledde till att flera tvingades prioritera bort sina studier och göra studieavbrott eller dra tillbaka sin ansökan till utbildningen.

I många kommuner, däribland Uppsala, har etableringen av specialistundersköterskor som specifik roll pausats under coronapandemin.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



I den omgång som tog examen i juni 2020 rapporterade anordnaren att 3 av de 19 examinerade, ett halvår efter examen, hade ett jobb som helt eller till största delen motsvarar utbildningens inriktning. De resterande 16 hade ett jobb som "till viss del" motsvarar utbildningens inriktning. Utbildningsanordnaren förklarar detta med att flertalet arbetsgivare inom äldrevården under coronapandemin fokuserat på att lösa verksamheten och att inrättandet av nya tjänster har pausats.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har ansvar för utbildningen med studieort Uppsala. I samband med att satellitorten Umeå etablerades 2020 utökades gruppen med arbetslivsrepresentanter även från Västerbotten och Norrbotten. Tre av de sju arbetslivsrepresentanterna representerar privata aktörer inom äldreomsorgen och fyra kommer från hemtjänst och äldreomsorg i Umeå respektive Piteå kommun. Skolväsendets representant är verksam inom utbildningen för vård och omsorg i Uppsala kommun. Däremot finns ingen representation från sjukvården av äldre inom Regionernas verksamhet.

I ledningsgruppen finns flera ledamöter med egen erfarenhet som undersköterska eller sjuksköterska. Flertalet av arbetslivsrepresentanterna arbetar idag som verksamhetschefer inom äldreomsorgen.

Förutom de två omgångarna med examen 2013–14 har endast en omgång examinerats nyligen – mitt under coronapandemin 2020. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter berättar att de har behov av specialistundersköterskor med kompetens om multisjuka äldre, men det är bara en av de representerade företagen/organisationerna som har anställt från utbildningen.

Från myndighetens intervjuer med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår att det finns ett stort behov av kompetensen som utbildningen ger, men att yrkesrollen och specifika tjänster för *specialistundersköterska multisjuka äldre* saknas i många kommuner.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

För att vara behörig att söka till utbildningen krävs minst ett års yrkeserfarenhet (minst halvtid) som undersköterska med inriktning äldre. Det innebär att de studerande har en mycket god bild av att arbeta inom området.

Ledningsgruppens inflytande över utbildningens kursmål och innehåll är begränsat, inte minst eftersom innehållet och upplägget i utbildningsanordnarens fyra utbildningar är detsamma, utan några lokala anpassningar. Dock ändrade man nyligen ordningen på två av kurserna efter synpunkter från studerande såväl som från ledningsgruppen. För att anpassa bättre till terminsskiftet läses nu *Välfärdsteknologi* före *Palliativ vård*.

Ingen arbetslivsrepresentant i ledningsgruppen är engagerad som gästföreläsare eller deltar på annat sätt i undervisningen. Däremot bidrar de till att LIA-platser kommer till stånd i deras organisationer om det finns önskemål om det.

Ur myndighetens enkät till de studerande framgår att de studerande i hög grad känner till ledningsgruppens roll och funktion, men kännedomen om vilka personer och organisationer som är representerade är betydligt lägre.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att öka de studerandes kontakt med och kännedom om olika aktörer och arbetsplatser inom området som de utbildar sig för, skulle utbildningen vinna på att ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter deltar i undervisningen som gästföreläsare eller på annat sätt presentera sina egna arbetsorganisationer.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens uppgifter och ansvar finns tydligt beskrivna i gruppens arbetsordning. Vid myndighetens intervju med ledamöter ur ledningsgruppen framgår att arbetsordningen är känd och förankrad i gruppen.

Ledningsgruppens sammansättning har förändrats relativt mycket under de knappa tre år som gått sedan utbildningen återstartade. Något som bidrar till att kontinuiteten i arbetet ännu inte riktigt satt sig. Närvaron på ledningsgruppens möten har vid de flesta mötena varit tillräcklig för att mötena ska vara beslutsförmåga. För detta krävs att arbetslivsrepresentanterna är i majoritet.

I de protokoll som myndigheten tagit del av framgår att man analyserat och diskuterat behovet av specialistundersköterskor med kompetens om multisjuka äldre. Det råder stor samstämmighet om att behovet är stort, men att yrkesrollen behöver etableras och göras mer känd hos arbetsgivare inom äldreomsorg. Yrkesrollens status behöver också höjas.

För att öka ledningsgruppens kunskap om hur behovet av kompetensen ser ut i landet anser myndigheten att det är viktigt att gruppen analyserar och följer upp hur de som gått utbildningen etablerar sig på arbetsmarknaden. Under granskningen uppger utbildningsanordnaren att de kommer att ge ledningsgruppen relevant underlag genom att presentera resultatet från den uppföljning som de gör ett halvår efter examen. Anordnaren rapporterade in sin första sexmånadersundersökning till myndigheten veckan efter vårt granskningsmöte och vars resultat ingår i stapeldiagrammet ovan.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det finns en väl dokumenterad process för det systematiska kvalitetsarbetet med tydlig ansvarsfördelning mellan de olika parterna i utbildningen. Sedan KompetensUtvecklings-Institutet gått upp i Academedia-koncernen omfattas utbildningen även av Academedia's kvalitetssystem.

Ur beskrivningen av kvalitetsarbetet framgår att ledningsgruppen har en aktiv roll och bland annat har man gått igenom MYH:s självvärderingsverktyg avseende kvalitetsarbete.

Kursutvärderingar genomförs efter varje kurs enligt Academedia's process. Resultaten sammanställs och avrapporteras till ledningsgruppen av utbildningsledaren.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

För att möjliggöra att de studerande ska kunna fortsätta jobba under sin vidareutbildning är studietakten 50%. De ges då också tillfälle att reflektera över och praktisera sina nya kunskaper i sin nuvarande arbetsroll.

Utbildningen är upplagd som distansstudier med normalt tre närträffar per termin. Uppstarts- och examensträffarna är på två dagar medan de mellanliggande tio träffarna komprimerats till en dag. Något de studerande efterfrågade eftersom många hade svårt att få ledigt från sina jobb under två dagar. Sedan våren 2020 har dock "närträffarna" skett digitalt på grund av coronapandemin.

Utbildningsledaren är förutom den granskade utbildningen även ansvarig för de båda utbildningarna med studieort Linköping och Eskilstuna/Visby. Hon uppger att hon har gott stöd i sin organisation och att hon har tillräckligt med tid och resurser för att kunna stå för den dagliga ledningen och genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen.

När inte någon pandemi omöjliggör närträffar på plats hålls dessa i KUI:s lokaler i Uppsala med videolänk till studiegruppen i Umeå. Utbildningsanordnaren har tre heltidsanställda lärare för de fyra utbildningarna. Under distansperioderna (och vid närträffarna under coronapandemin) samordnas föreläsningarna så att flera av utbildningarna deltar samtidigt. Föreläsningarna är schemalagda varje torsdag och ges via Teams. De studerande kan delta i realtid och ställa frågor, muntligen eller via chattfunktionen. Dessutom spelas alla föreläsningar in för att ge de studerande möjlighet att se dem i efterhand. Utöver förmiddagen med föreläsning är lärarna uppkopplade ytterligare en förmiddag varje vecka för fråge- och diskussionstid, men då enbart med en klass åt gången.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd, exempelvis särskilt pedagogiskt stöd. Redan i ansökningsfasen får de sökande frågan om de är i behov av särskilt stöd eller individuell anpassning.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Den övergripande pedagogiska planeringen är känd av alla berörda. Schema och styrande dokument finns tillgängligt i lärportalen *Omnibus*.

I och med att alla tre lärarna är med i de flesta kurserna och att de har "lärmöte" i princip dagligen, vet de vad som behandlas i respektive kurs och kan på så vis undvika överlapp eller glapp mellan kurserna. De studerande vi intervjuat anser att kurserna ger en väl genomtänkt progression och en tydlig röd linje genom utbildningen.

Kursmålen i varje kurs har anpassats för att hamna på rätt nivå jämfört med både gymnasie- och sjuksköterskeutbildningar.Handledning ingår i kursplanerna vilket gör att man efter examen kan fungera som LIA-handledare för kommande studerande. Inga praktiska moment ingår som kursmål utan dessa får de studerande öva på under LIA eller på sin arbetsplats, under delegation från sjuksköterska eller läkare.

Kursernas omfattning är avvägda för att motsvara halvtidsstudier. Något som följs upp i varje kursutvärdering, där den studerande får uppskatta "Hur mycket tid lägger du utöver schemalagd tid på dina studier?". Även myndighetens enkät indikerar att flertalet lägger runt 20 timmar i veckan på sina studier.

Både lärarna och de studerande vittnar om att de studerande är aktiva under både föreläsningar och frågestunderna och att närvaron är hög. Utbildningsledaren följer upp de studerandes aktivitet med hjälp av lärplattformen och hur de följer föreläsningar och frågestunder på Teams. Lärarna berättar att de studerande tidigt brukar flagga för om de inte hinner med i kurserna eller om de behöver extra stöd. För att hålla en uppdaterad bild har utbildningsledaren ett arbetslagsmöte med alla lärare varje vecka.

Distansundervisningen är upplagd för att skapa variation i de pedagogiska metoderna och har ett stort mått av interaktion, såväl mellan lärare och studerande som studerande emellan. Klassen är indelad i studiegrupper med 6–7 medlemmar.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

KompetensUtvecklingsInstitutet har tydliga krav på de fackmässiga kompetenser som krävs för att undervisa på utbildningen. Lärarna, som är heltidsanställda, ska också ha en pedagogisk utbildning. Företagets affärsområdeschef är ansvarig för rekryteringarna. Hon var tidigare utbildningsledare och är själv sjuksköterska med erfarenhet från vård av äldre.

Den lärare som senast knöts till utbildningen har lång erfarenhet som vårdlärare, men började undervisa på YH först i augusti 2020. Hon berättar att genom att dela kursansvaret för kurserna med en mer erfaren kollega har hon fått en bra introduktion. Just nu hjälps de åt att konstruera tentamen för den pågående kursen, så att den följer yrkeshögskolans principer för kunskapskontroll.

De studerande anger i myndighetens enkät att de anser att lärarna är kunniga inom sina specialområden och att de har en mycket god förmåga att förmedla sina kunskaper. De utnyttjar också tekniken och upplägget av kurserna på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren ser på ett föredömligt sätt till lärarna ges möjlighet till egen kompetensutveckling. En av dem svarar myndighetens utredare:

- Ja, vi har hur mycket som helst att välja på! Vår chef uppmuntrar oss att gå kurser och delta i seminarier, så vi är jättenöjda.

Dessutom är det lärarna som gör LIA-besök hos alla studerande vilket de upplever som ett bra sätt att hålla kontakten med arbetslivet och följa eventuella förändringar i yrkesrollen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett stort nätverk av arbetsplatser som erbjuder LIA-plats. De studerande ska göra sin LIA på en annan arbetsplats än sin egen. Efter den studerandes önskemål om inriktning och LIA-ort fördelar utbildningsledaren platserna.

Anordnaren har beredskap för att kunna byta LIA-plats under pågående kurs om det av någon anledning inte är möjligt eller lämpligt att följa den ursprungliga planen. Utbildningsledaren säger att hon har både en plan B och plan C, om så krävs.

LIA-kursen läses under fjärde och sista terminen vilket innebär att ingen av de aktiva klasserna vid tidpunkten för kvalitetsgranskningen ännu har gjort LIA. Myndigheten har dock skickat ut en kort enkät till de LIA-handledare som var handledare vid LIA under

våren 2020. I de svar vi fått in framgår att utbildningsanordnaren har gett tydlig information om vad LIA-kursen innehåller, kursens mål, och vad som förväntas av dem som LIA-plats.

Utbildningsledaren är ansvarig för att ett LIA-avtal upprättas innan LIA, medan den lärare som är ansvarig för klassen i fråga sköter kontakten och uppföljningen under pågående LIA-kurs. Enligt anordnarens rutin ska läraren besöka varje LIA-plats för en uppföljning med både den studerande och med LIA-handledaren. Under våren 2020 gjorde läraren, på grund av coronapandemin, uppföljningssamtalen med den studerande och dennes handledare som ett trepartssamtal över video.

De LIA-handledare som besvarat myndighetens enkät anser att skolan har visat stort intresse för hur LIA:n fortlöper och att de fanns tillgängliga om handledaren hade några frågor.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kursen är på 15 Yh-poäng och den studerande väljer att antingen göra den på heltid under tre veckor eller på halvfart under sex veckor. LIA-kursen ligger under sista terminen och den studerande har då läst samtliga teoretiska kurser. Efter LIA återstår examensarbetet innan examen på utbildningen.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, kompetenser och färdigheter som ska uppnås, vilket på ett bra sätt sammanfattar de delar som den studerande studerat under tidigare kurser.

Utbildningsanordnaren ordnar huvuddelen av LIA-platserna. I de fall en studerande själv föreslagit en LIA-plats tar utbildningsledaren kontakt med arbetsplatsen för att säkerställa att de kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter så att den studerande kan nå kursmålen.

Ingen av de studerande som myndigheten intervjuat har som sagt ännu gjort LIA, men i de handledarsvar som kommit in ger samtliga handledare en positiv bild av hur deras LIA-studerande löst sina uppgifter.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

För att fungera som LIA-handledare ska personen jobba i verksamheten och dessutom ha en handledarutbildning. Även i den aktuella utbildningen ingår handledning vilket innebär att en studerande efter examen kan fungera som LIA-handledare i framtiden.

Vid LIA-besöket eller trepartssamtalet, där både lärare, studerande och LIA-handledare deltar, följer utbildningsanordnaren upp hur handledningen fungerar. Under kursen för också den studerande en loggbok och har regelbunden kontakt med sin lärare. Läraren som ansvarade för den nämnda LIA-kursen beskriver sin roll som ett stöd och bollplank till den studerande.

Vid uppföljningssamtalet går läraren igenom med handledaren hur det bedömningsunderlag de fått ska fyllas i och hur den studerandes prestation ska bedömas utifrån kursmålen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en detaljerad beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar. Här beskrivs de återkommande momenten som kursutvärderingar, brytpunktsdiskussioner, terminsutvärderingar men också intern kvalitetsuppföljning med hjälp av MYH:s självvärderingsverktyg. Ansvar för att genomföra de olika delarna anges på ett föredömligt tydligt sätt, liksom hur resultatet av de olika undersökningarna ska återkopplas till berörda parter.

Ur de protokoll från ledningsgruppens möten som myndigheten tagit del av framgår att resultatet av kursutvärderingarna presenteras och att synpunkterna från de studerande tas omhand. I enkätsvaren från klasserna och från intervjun där en av studerande-representanterna deltog framgår att de studerande tycker att eventuella problem eller önskemål omhändertas av anordnaren på ett bra sätt.

Kvalitetsarbetet omfattar även uppföljning av söktrycket till utbildningen, hur många som antas, eventuella studieavbrott, hur många som tar examen, men också hur de etablerar sig på arbetsmarknaden efter utbildningen.

Utbildningens värdegrundsarbete följs också upp, bland annat genom att den studerande i varje kursutvärdering uppmanas att rapportera om det förekommit någon kränkande behandling.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en omfattande *likabehandlingsplan och plan mot kränkande behandling* som gäller för utbildningen. Planen finns lätt tillgänglig på lärplattformen. De studerande berättar att de också gått igenom planen. Värdegrundsfrågor är ständigt närvarande i de kurser de läser där värderingar och förhållningssätt både mot brukarna/patienterna och mot deras anhöriga berörs.

På lärplattformen och i varje kursutvärdering finns beskrivet hur den studerande ska agera och vart de ska vända sig om de upplever att det förekommer någon form av kränkande behandling i utbildningen.

För att vara behörig att söka till utbildningen krävs minst ett års yrkeserfarenhet som undersköterska med inriktning äldre. Denna grupp är kraftigt kvinnodominerad och enligt SCB:s statistik *Yrkesregistret med yrkesstatistik 2018*¹ är andelen kvinnor med en roll som "Undersköterska, hemtjänst, hemsjukvård och äldreboende" 91%. Könsfördelningen i gymnasieskolan är något jämnare med ungefär 80% kvinnor som gick ut från *Vård- och omsorgsprogram 2018/19*².

¹ <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/yrkesregistret-med-yrkesstatistik/pong/tabell-och-diagram/20-vanligaste-yrkena-for-kvinnor/>

² <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/levnadsforhallanden/jamstalldhet/jamstalldhetsstatistik/pong/publikationer/pa-tal-om-kvinnor-och-man.-lathund-om-jamstalldhet-2020/>

På den aktuella utbildningen har tre omgångar startat sedan 2018. Av de 80 personer som påbörjat studier är 78 kvinnor – 97%. Ingen man har ännu examinerats och en av de båda männen avbröt sina studier redan första terminen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör ta fram en plan för hur andelen män som söker och påbörjar utbildningen kan ökas och därigenom bidra till att bryta könsstereotypa studie- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Per Winqvist. I granskningen har även utredarna Mikael Nilsson och Senad Svraka deltagit.