

Uttredare	Per Winqvist	TEC Travel Education Centre AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Tulegatan 41 113 53 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Project Manager Meeting & Events Stockholm i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är TEC Travel Education Centre AB i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen 2016 identifierades tre förbättringsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har arbetat med dessa utvecklingsområden på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Numera gör ledningsgruppen vid sina möten mer omfattande omvärldsanalys och diskuterar kompetensbehovet i arbetslivet på ett föredömligt sätt. Något som blivit alltmer aktuellt i och med coronapandemins påverkan på hela mötes- och eventbranschen, där kompetenskraven på de yrkesroller som utbildningen leder till förändras.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2016/764. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

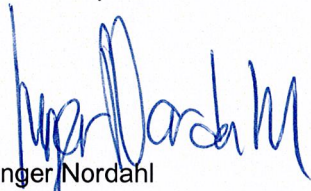
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Per Winqvist

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TEC Travel Education Centre AB
Utbildning: Project Manager Meeting & Events Stockholm
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde 2016 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Project Manager Meeting & Events Stockholm, med diarienummer: MYH 2016/764.

I den tidigare kvalitetsgranskningen identifierade Myndigheten för yrkeshögskolan tre utvecklingsområden.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Lotta Sand	Utbildningsledare
Sofi Hedén	Studeranderepresentant i den omgång som startade i september 2019

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att utveckla ledningsgruppens arbete bör gruppens omvärldsanalys dokumenteras bättre i protokollen i syfte att utveckla och kvalitetssäkra utbildningens innehåll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Protokollen speglar nu på ett bättre sätt arbetet i ledningsgruppen och diskussionerna på mötet. Stor vikt läggs vid att analysera trender och förändrade förutsättningar i branschen. Detta beskrivs utförligt under punkterna *kvalitetsarbete* och *branschen har ordet*.

Utbildningen verkar i en bransch som under coronapandemin sett omvälvande förändringar i både den kompetens som krävs av en projektledare inom möten och events och hur affärsmodeller och beteendemönster ändrats markant.

Ledningsgruppen har enligt de protokoll myndigheten tagit del av varit följsamma och på ett föredömligt sätt bidragit till att utbildningen speglar de nya kompetensbehoven. Kursplanerna sågs över och uppdaterades vid en workshop under ledningsgruppens första möte 2021.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har på ett bra sätt arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Dokumentationen kring de individuella studieplanerna bör dokumenteras bättre.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningen omfattar nu minst två personliga utvecklingssamtal där bland annat inriktningen inför LIA-kurserna tas upp. Dokumentationen läggs in på lärplattformen.

En ny kurs, *Kompetensportfölj och entreprenörskap*, har införts sedan den förra kvalitetsgranskningen. Här fokuseras på den studerandes individuella utveckling. Kursen omfattar moment som träning i CV-skrivande och den studerande får göra en SWOT-analys på sig själv.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör få sig rapporterat utvärderingar av de studerandes etablering i branschen, i enlighet med de kvalitetsmål som beskrivs i utbildningsplanen.

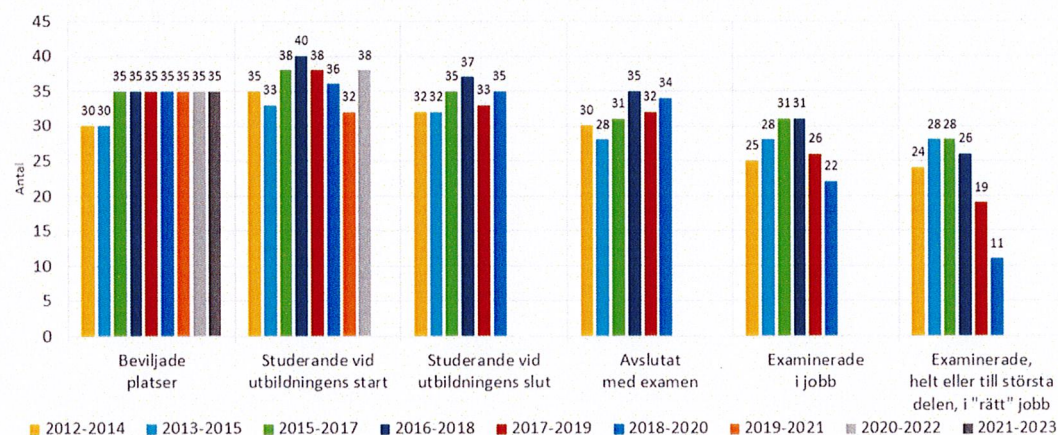
Anordnarens genomförda åtgärder

Ur ledningsgruppens protokoll framgår att sexmånadersuppföljningen som utbildningsanordnaren genomför rapporteras och analyseras i ledningsgruppen. Anordnaren har också bildat en *alumnigrupp* på LinkedIn, TEC Alumn, där syftet är att låta gamla och nya studerande träffa varandra. Utbildningsledaren berättar att detta har resulterat i att flera studerande "fått hjälp" med LIA-plats.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Coronapandemin har påverkat hela mötes- och eventbranschen, inte minst i Stockholm. Omfattningen har minskat dramatiskt och kompetenskraven på de yrkesroller som utbildningen leder till har förändrats. Myndigheten bedömer att utbildningen har anpassat sig efter de nya förutsättningarna på ett bra sätt. Dock har pandemins effekter lett till att många av de som examinerades i juli 2020 haft svårt att ännu få ett jobb som motsvarar utbildningens inriktning.

Utbildningsanordnaren beskriver att de har gjort stora förändringar sedan förra kvalitetsgranskningen. En kvalitetshandbok som alla utbildningsledare arbetar utifrån har skapats. Med stöd av denna arbetar alla på samma sätt och kvaliteten säkerställs både gentemot de studerande, myndigheten, föreläsare och mot branschen.

En mindre men mer aktiv ledningsgrupp har skapats, vilken kommer med nya idéer till förbättringar i utbildningen. Inför ansökan 2018 i samband med en workshop tillsammans med ledningsgruppen gjordes utbildningsplanen om. Något som lett till att utbildningsplanen är betydligt enklare att arbeta med och, inte minst, tydligare för de studerande.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Per Winqvist

Utredare