

Uttredare Lotte van Ark
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Karlsson Climate AB
Krika 2232
264 92 Klippan

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Driftingenjör inom Kyla, VVS och Energi i Eslöv (utbildningsnummer YH00076). Ansvarig utbildningsanordnare är Karlsson Climate AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter representerar företag med behov av de olika yrkesinriktningar utbildningen ska leda till. Ledningsgruppen är aktiv och utövar stort inflytande över utbildningens innehåll och mål, och arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling. Arbetslivsrepresentanter sätter ihop "case" för examensarbetena som är hämtade från sina företag och tar del av resultaten från de studerandes examensarbeten. På det sättet bidrar ledningsgruppen på ett föredömligt sätt till utbildningens arbetslivsanknytning. Ledningsgruppens arbete skulle dock stärkas om det också omfattade uppföljning, analys och målsättningar kopplat till utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Både studerande och undervisande personal får goda förutsättningar och de studerande är överlag nöjda med undervisningen och lärarnas ämneskunskaper. LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningens koncept med fem korta LIA perioder är väl genomtänkt och bidrar på ett föredömligt sätt till att de studerande får ett helhetsperspektiv på utbildningen. Utbildningsanordnaren har en god samverkan med LIA-arbetsplatserna, men bör efterfråga LIA-handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Anordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete. Utvärderingar och andra uppföljningar analyseras och leder till konkreta förbättringsåtgärder. Anordnaren tar tillvara synpunkter från studerande på ett föredömligt sätt. Studerande uppger att lärarna och utbildningsledaren är snabba och duktiga på att lyssna, lösa problem, följa upp och använda deras feedback för att utveckla utbildningen. Anordnaren arbetar systematiskt och på ett exemplariskt sätt för att ingen studerande ska utsättas för diskriminering eller kränkande behandling. Det finns rutiner vilka är kända av de studerande, som upplever

att det finns ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. Utbildningsanordnaren försöker bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. Däremot saknas definierade konkreta åtgärder och målsättningar med arbetet för att skapa en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Utbildningens resultatrapportering visar att utbildningen haft svårigheter att fylla utbildningsplatserna vissa år. Därtill har mängden avhopp gjort att andelen examinerade i förhållande till antalet utbildningsplatser är relativt låg, särskilt i den senast avslutade omgången som startade 2018 och avslutades 2020. Andelen examinerade som hamnat helt eller till största del i "rätt" jobb sex månader efter examen har varierat.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Driftenjör inom Kyla, VVS och Energi, anordnad av Karlsson Climate AB i Eslöv.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 21 januari 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Generaldirektör Thomas Persson har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Lotte van Ark. I utredningen har även utredare Olof Elander deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Thomas Persson

Generaldirektör

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Karlsson Climate AB

Utbildning: Driftenjör inom Kyla, VVS och Energi

Studieort: Eslöv

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Driftenjör inom Kyla, VVS och Energi.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2021".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 21 januari 2021, via videomöten, intervjuat:

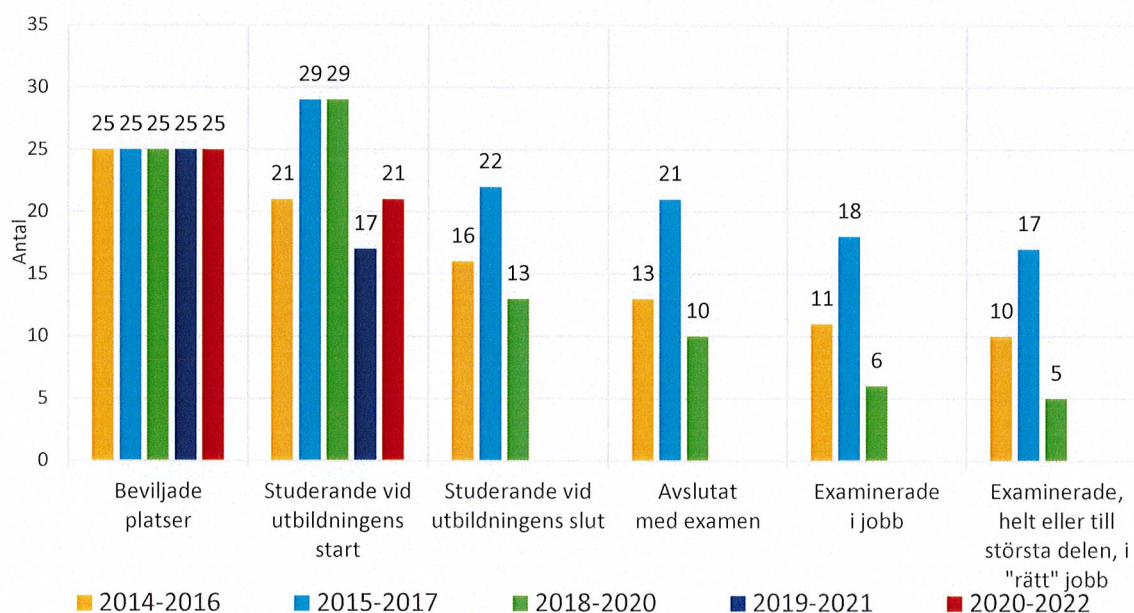
Namn	Organisation	Kategori
Petra Wahlström	Karlsson Climate AB	Utbildningsledare
Bengt-Göran Karlsson	Karlsson Climate AB	Utbildningsanordnare
Maria Wahlström	Karlsson Climate AB	Utbildare
Julius Kroon	Karlsson Climate AB	Utbildare
Carina Stenqvist	Sodexo AB	Arbetslivsrepresentant
Anders Juhl	Automationsgruppen	Arbetslivsrepresentant
Emil Silverberg	Klimatkyl AB	Arbetslivsrepresentant
Milla Fredriksson	Lassila & Tikanoja FM	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2019 och augusti 2020. 22 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
11 av 17 studerande (65%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät		
15 av 21 studerande (71%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 8 LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Endast grundläggande behörighet krävs
Tidigare utbildningsnummer	201319060
Utbildningen leder till en yrkesroll som driftingenjör av kyl-, VVS-, och energisystem, projektör inom kyl-, frys-, och komfortsystem, praktisk konsult inom kyl-, VVS-, och komfortsystem, projektledare bygg- och tekniska system, kalkylator inom bygg och anläggning eller konstruktör inom kyl-, frys-, och komfortsystem.	
Antal studerande i de granskade omgångarna är 33, varav 30 män och 3 kvinnor	
Utbildningen har 5 LIA-kurser på 10, 20, 20, 25 respektive 25 Yh-poäng. LIA-perioderna är utspridda över hela utbildningen. LIA 1 och 2 är placerad under år ett. LIA 3, 4 och 5 är placerad under år två.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen har en ledningsgrupp med sju arbetslivsrepresentanter som representerar företag med behov av de olika yrkesinriktningar utbildningen ska leda till. På grund av en bred sammansättning med entreprenörer, konsulter och offentliga representanter, har ledningsgruppen en mycket bra kunskap om yrkesroller och behovet av kompetens inom branschen. Några arbetslivsrepresentanter har varit med i ledningsgruppen sedan utbildningen startade och flera har anställt utexaminerade från utbildningen till sina företag.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen står bakom och utövar stort inflytande över utbildningens mål och innehåll, både gällande nivån av individuella kurser och utbildningen som helhet. Detta framgår av både ledningsgruppsprotokoll och myndighetens intervju med ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter. De bidrar till arbetslivsanknytning genom gästföreläsningar och studiebesök, och medverkar i tillanskaffningen av LIA platser.

Ledningsgruppen diskuterar kursplanerna och kursmålen för utbildningen. Därutöver sätter arbetslivsrepresentanterna ihop "case" för examensarbetena som är hämtade från uppdrag de själva arbetat med i sina företag. Ledningsgruppen tar även del av resultatet från de studerandes respektive examensarbeten och får på så sätt god kännedom om kompetensnivån hos de utexaminerade från utbildningen. Detta är ett exempel hur ledningsgruppen arbetar med arbetslivsanknytningen i utbildningen på ett föredömligt sätt.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Närvaron på ledningsgruppens möten är god, både när det gäller arbetslivsrepresentanter och studeranderepresentanter. Samtliga ledamöter har ett stort engagemang i utbildningen och gruppens arbete. Ledningsgruppens arbetsformer och ansvar beskrivs i gruppens arbetsordning. Där slås bland annat fast att samtliga ledamöter ska ges tillfälle att delta i beredningen av de beslut som fattas och att det ska finnas ett tillfredsställande underlag för att kunna fatta beslut. Av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervjuer framgår att detta efterlevs.

I ledningsgruppens protokoll går det att följa diskussioner kring kompetensbehovet av de yrkesroller utbildningen ska leda till. Ledningsgruppen får också ta del av kursutvärderingar och studerandes synpunkter om hur det går i utbildningen. Vid behov tar ledningsgruppen beslut om åtgärder i utbildningen utifrån det som framkommer av utvärderingar och synpunkter. Under det senaste året har coronapandemin präglat de åtgärder som varit nödvändiga, där ledningsgruppen bland annat beslutat om formerna för examensarbetet.

Ledningsgruppen följer till viss del upp utbildningens genomströmning, resultat och effekt. De diskuterar till exempel avhopp från utbildningen och har vidtagit åtgärder för att minska avhopp och öka söktrycket till utbildningen. Bland annat har ledningsgruppen kommit fram till att avhoppet beror på otydliga förväntningar hos studerande av vad utbildningen ska leda till. Därför har en av arbetslivsrepresentanterna deltagit i ett informationsmöte för sökande till utbildningen, för att skapa tydliga förväntningar om utbildningens inriktning och de framtida yrkesroller som är möjliga efter examen. I ledningsgruppens arbete saknas däremot en systematisk uppföljning och analys av andelen studerande som når examen och hur många av dessa som därefter får ett arbete som stämmer överens med utbildningens inriktning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbete skulle stärkas om det också omfattade uppföljning, analys och målsättningar kopplat till utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Kvalitetsarbetet dokumenteras i protokoll från ledningsgruppens möten. I protokoll och intervjuer med ledningsgruppen och utbildningsledaren framgår tydligt att ledningsgruppen är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. Utbildningens och kursers kvalitet följs upp och utvärderingar leder till åtgärder, till exempel genom ändringar av kursmål, ny kurslitteratur och utveckling av pedagogiken i utbildningen så att den ska överensstämma med branschens behov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan utbildningsledaren, undervisande personal och de pedagogiska resurser som finns att tillgå genom utbildningens samarbete med Eslövs kommun. De studerande beskriver i myndighetens intervju att de har en god överblick av utbildningen och vet vem de ska vända sig till med olika typer av frågor. Dessutom anger de studerande att utbildningens planering, dokumentation och struktur är logisk och tydlig. Detta styrks även av den dokumentation anordnaren skickat in i samband med granskningen och utbildningens kvalitetssystem som presenterades i samband med myndighetens intervjuer.

Utbildningsanordnaren har ett samarbete med Eslövs kommun yrkeshögskola och därigenom tillgång till undervisningslokaler. Förutom dessa lokaler genomförs vissa moment och laborationer i en verkstad med maskiner och teknisk utrustning. Under coronapandemin har utbildningen till stor del genomförts på distans. I myndighetens intervju och enkät till de studerande beskrivs att den övergripande planeringen trots distansupplägget följts med bibehållen kvalitet i undervisningen.

Utbildningsanordnaren och undervisande personal har rutiner för att identifiera studerande i behov av olika former av stöd och genomför vid behov stödinsatser. Till exempel kan studerande med behov av särskilt pedagogiskt stöd få extra tid vid tentamen eller möjlighet att examineras muntligt istället för skriftligt. Genom utbildningens samarbete med Eslövs kommuns yrkeshögskola finns också tillgång till specialpedagoger som erbjuder stöd till studerande i behov av detta.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningens bredd är en styrka enligt såväl studerande som anordnaren och ledningsgruppen. Samtidigt leder det också till att det kan vara svårt för de studerande att se helheten i början av utbildningen. Flera studerande beskriver dock att det finns en progression mellan kurserna i utbildningen som tillsammans med de olika LIA-kurserna skapar en helhet som blir tydligare i takt med genomförandet.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå och de studerande har god överblick över hur de ligger till i utbildningen. En stor del av utbildningen är teoretisk, men kompletteras på ett tydligt sätt med praktik genom uppgifter hämtade från arbetslivet och de olika LIA-kurserna. Utbildningens bredd gör att de studerande har möjlighet att fördjupa sig inom kyla, VVS eller energi utifrån sitt eget intresse.

Anordnaren och ledningsgruppen vill gärna ge möjligheten till alla som är motiverade att genomföra utbildningen, och därför finns det inga särskilda förkunskapskrav. De studerande är engagerade, och det framgår av myndighetens enkät att en stor del av studerandegruppen lägger ned tid som motsvarar heltidsstudier eller ännu mer varje vecka. Eftersom utbildningen är intensiv och anordnaren antar studerande som inte har en bakgrund inom området, erbjuder utbildningen extra stöd och hjälp för de som är i behov av detta. Undervisande personal gör aktiva åtgärder för att tillgodose individuella behov. Till exempel genom en frivillig "mattestuga".

De båda utbildarna har ansvar för varsitt år av utbildningen. Under genomförandet har de bägge kontinuerlig kontakt och en strukturerad överlämning när år 1 avslutas så att överlapp eller glapp undviks. Företagets vice VD fungerar som "expert" och har huvudansvaret för det ämnesmässiga och pedagogiska genomförandet. I detta ingår att stödja utbildarna, regelbundet följa upp studerandegruppens utveckling och även att själv undervisa när det gäller vissa kurser och moment.

Utbildningsledare och undervisande personal har regelbundna möten för att diskutera hur det går för de studerande och hur pedagogiken i undervisningen kan utvecklas.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Anordnaren har tydliga kompetenskrav på den personal som undervisar. Båda utbildarna har slutfört utbildningen själva och har arbetat i branschen innan de blev anställda som utbildare. En av utbildarna har pedagogisk bakgrund i form av att tidigare ha undervisat på gymnasienivå.

Utbildarna beskriver i myndighetens intervju att de får det stödet som behövs av anordnaren och får möjlighet till kompetensutveckling, en av utbildarna har till exempel gått en kurs i gruppdynamik och ledarskap.

Både i intervjun med de studerande och i myndighetens enkät framkommer att de studerande överlag är nöjda med undervisningen och lärarnas ämneskunskaper. Vissa studerande uppger att utbildarnas förmåga att förmedla sina ämneskunskaper kan utvecklas, men att det i de flesta fall finns möjlighet att ställa frågor eller få någonting förklarat ytterligare om så skulle krävas.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande förväntas i första hand söka LIA-plats själva på eget initiativ. Om en studerande inte lyckas hitta en LIA-plats på egen hand finns dock ett utarbetat nätverk hos anordnaren och ledningsgruppen, med företag som tidigare tagit emot studerande.

Utbildningsledaren är ansvarig för anordnarens kontakt med LIA-platserna och säkerställer att alla LIA-platser är relevanta utifrån kursplaner och kursmål. Det finns en rutin för hur LIA hanteras och genomförs innan, under och efter kursen.

Utbildningsledaren besöker normalt alla LIA-platser, men har under coronapandemin följt upp hur det går genom telefonsamtal. LIA-handledarna får möjlighet att utvärdera hur kursen fallit ut och hur det gått för den studerande, men anordnaren efterfrågar inte synpunkter från LIA-arbetsplatsen på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör efterfråga LIA-handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningens koncept av fem korta LIA perioder är väl genomtänkt och bidrar på ett föredömligt sätt till att studerande får ett helhetsperspektiv på utbildningen och yrkesrollerna utbildningen leder till.

Det framgår av intervjun med de studerande och myndighetens enkät att LIA spelar en stor roll för att knyta ihop teorin med praktiken i utbildningen, LIA fördjupar på så sätt förståelsen för de olika yrkesinriktningarna hos de studerande. Under LIA får de studerande möjlighet att använda teoretiska kunskaper från de skolförlagda kurserna i praktiken, vilket stärker det innehållsliga sambandet mellan teori och praktik i utbildningen. Det handlar till exempel om att i de skolförlagda kurserna förstå grunderna i byggfysik och konstruktion, för att under LIA kunna arbeta med kylsystem i riktiga byggnader.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren följer upp kvaliteten på LIA-handledningen genom att ta del av både den studerandes och handledarens synpunkter under och efter LIA-kursen. Innan

LIA-kursens start får handledaren information om inriktningen på den aktuella kursen och kursmålen, för att efter kursens avslut återkoppla till anordnaren hur den studerande presterat.

Rutinerna för LIA-handledarna har tidigare varit likadana för samtliga handledare, även de som inte fungerat som handledare tidigare. Inför respektive LIA-kurs får varje handledare information om var den studerande befinner sig i utbildningen, försäkringar, instruktioner om vad det innebär att vara handledare, aktuell kursplan och den uppgift som de studerande ska redovisa vid kursens slut. I myndighetens intervju med anordnaren berättar utbildningsledaren att en ny rutin kommer införas framöver, där nya LIA-handledare får möjlighet till extra stöd om det skulle vara nödvändigt.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet är baserat på kursutvärderingar, regelbundna klassmöten, individuella samtal, diskussioner i ledningsgruppen och strukturella möten mellan utbildningsledaren, företagets utbildningskonsult och lärarna. Alla relevanta dokument, protokoll, instruktioner och utvärderingar dokumenteras i en online portal var alla berörda enkelt kan hitta dem.

Ledningsgruppen diskuterar kursutvärderingar och andra uppföljningar, som leder till långsiktiga förbättringar och åtgärder av brister. Ledningsgruppen kan som ovan beskrivet förbättra sin roll i kvalitetsarbetet när det gäller resultat- och effektoppföljning.

Anordnaren tar tillvara synpunkter från studerande på ett föredömligt sätt. Studeranden är mycket nöjda med deras möjlighet att ge feedback. De ange att lärarna och utbildningsledaren är snabba och duktiga på att lyssna, lösa problem och följa upp, och att de använder deras feedback för att utveckla utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. De som är inblandade i utbildningen arbetar utifrån värdegrunden, bland annat utifrån diskussioner och gruppövningar som är integrerade i kurserna löpande under utbildningens gång. Detta sker redan i den första kursen som handlar om tillämpning av naturvetenskapliga ämnen, där de studerande tidigt får arbeta i grupp och också diskutera förhållningssätt gentemot varandra och hur eventuella konflikter under genomförandet ska hanteras.

Anordnaren arbetar systematiskt och på ett föredömligt sätt för att ingen studerande ska utsättas för diskriminering eller kränkande behandling. Det finns rutiner vilka är kända av de studerande, och studerande upplever att utbildningen jobbar aktivt med värdegrundsarbete. Utbildarna och utbildningsledaren lever upp till värdegrunden och det har funnits exempel när de har tagit åtgärder direkt och framgångsrikt. I förekommande fall lyfts incidenter i ledningsgruppen som också får ta del av de åtgärder som vidtas.

Utbildningen försöker bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. Utbildningen har till exempel en medvetet jämn könsfördelning när det gäller ledningsgruppen och undervisande personal, och jobbar aktiv med marknadsföring riktad mot kvinnor. Däremot saknas definierade konkreta åtgärder och målsättningar med arbetet för att skapa en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör konkretisera och systematisera deras arbete för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Lotte van Ark. I granskningen har även utredare Olof Elander deltagit.