

Uttredare	Fabian Zäll	IHM Business School AB Malmö
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Norra Vallgatan 102 211 21 Malmö

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Account Manager B2B i Malmö. Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Malmö i Malmö.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen 2018 identifierade myndigheten 4 förbättringsområden.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på ett sätt som stärkt utbildningen, men behöver fortsätta att arbeta med att säkerställa nivån på utbildningens kurser.

Anordnaren arbetar särskilt föredömligt med att följa upp de examinerade genom en kvalitativ undersökning som sedan redovisas i detalj för ledningsgruppen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4268. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sänt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

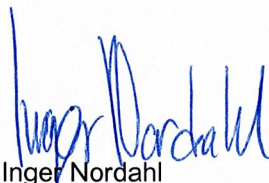
arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Malmö

Utbildning: Account Manager B2B

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2018 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Account Manager B2B, med diarienummer: MYH 2017/4268.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Ilvana Hodzic	Utbildningsledare
Adam Danielsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren och ledningsgruppen bör se över om det finns en orsak till varför så få studerande gjort LIA hos ledningsgruppens företag den senaste perioden.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av inskickat material och genom intervjun med utbildningsledaren att åtskilliga ledningsgruppsledamöter tagit emot LIA efter granskningen för två år sedan. Detta bekräftas också av studeranderepresentanten som själv gjort LIA hos ett av ledningsgruppens företag.

Ledningsgruppen har också utökats med fler representanter och samtliga företag har nu tagit emot LIA.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att strategiska uppföljningsfrågor, som de studerandes etablering på arbetsmarknaden och utbildningens totala effekt, på ett bättre sätt bör analyseras och dokumenteras i ledningsgruppens arbete.

Anordnarens genomförda åtgärder

Resultat av 6-månadersutvärderingen har redovisats och diskuterats i ledningsgruppen, vilket också framgår av protokollet från september i år. Anordnaren har också gjort en kvalitativ undersökning hos ett mindre antal tidigare studerande och diskuterat yrkesrollen och vilken behållning de haft av sin utbildning. Resultat av undersökningen har redovisats för ledningsgruppen på mötet i december 2020.

Diskussionerna om yrkesrollen i ledningsgruppen har också lett till att utbildningen har bytt namn från "Säljare B2B" till nuvarande namn.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Särskilt föredömligt är den kvalitativa undersökningen som anordnaren gör av examinerade.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Lärarna har inte de förutsättningar som de ser nödvändiga för att på bästa sätt vidareutveckla de kurser de ansvarar för, framför allt i form av utbyte med andra föreläsare inom anordnarens utbildningar.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av inskickat material och genom intervjun med utbildningsledaren att hela teamet av lärare på utbildningen träffas en gång om året för att diskutera hur det gått senaste året och hur vi gör det bättre framåt. Varje lärare får presentera sin del i utbildningen, kursplan och examinationsuppgifter. Anordnaren menar att det är ett bra sätt att undvika repetition samt att knyta nya kontakter mellan lärarna.

Studeranderepresentanten berättar att han trodde att nivån skulle vara högre på utbildningen. Han menar att det är stor skillnad mellan lärarna och att kraven på olika kurser kan skilja kraftigt.

Utbildningsledaren berättar att hon känner till de brister som studeranderepresentanten beskriver, och menar att anordnaren har identifierat vilka kurser som detta rör sig om, samt bytt lärare på dessa kurser. Anordnaren menar också att några av dessa kurser har bytt ut kursplaner inför starten januari 2021 för att förbättra kurserna.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att säkerställa att nivån, kraven och den pedagogiska kvaliteten är hög på alla kurser.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Samverkan med LIA-arbetsplatser under själva LIA-kursen skulle bli starkare om anordnaren utvecklar sina rutiner för kontakt med den studerande och handledaren inför och under LIA-kursen, framför allt genom att ha kontakt i ett tidigare skede under LIA-kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren berättar att de har kontakt med alla LIA-handledare som inte tidigare haft LIA från utbildningen innan perioden startar. Handledaren får skriftlig info och en introduktionsfilm för handledare.

En bit in i LIA-kursen genomförs numera en gemensam träff för de studerande där de får berätta om sina platser, för att ge varandra inspiration till vad de kan göra på sin LIA. Det ger också utbildningsledaren en möjlighet att fånga upp om något inte fungerar bra på en LIA-plats.

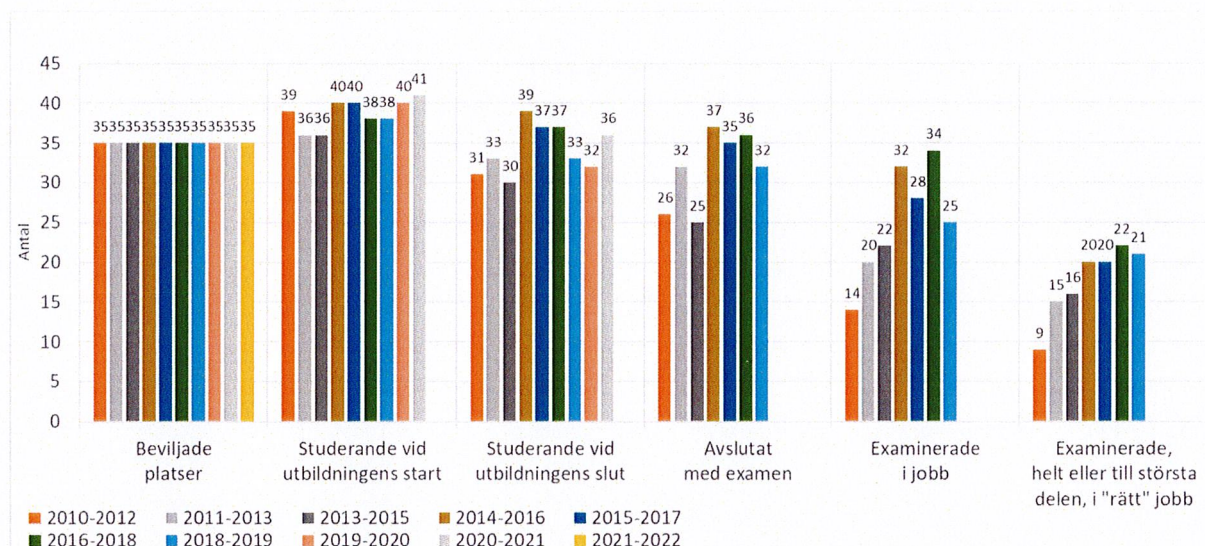
Utbildningsledaren har också kontakt med samtliga LIA-platser under LIA-perioden med telefon, Teams eller besök.

Studeranderepresentanten bekräftar att utbildningsledaren kommer ut på LIA-platsen för besök på första LIA-perioden och att kontakten skedde digitalt under andra perioden.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren som tillträdde strax efter granskningen berättar i intervjun att rapporten använts för förbättringar av utbildningen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare