

Utredare Jonas Svensson
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

One Academy AB
Rörgrundsvägen 4
134 67 Ingarö

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling i Göteborg (utbildningsnummer YH01025). Ansvarig utbildningsanordnare är One Academy AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en väl sammansatt ledningsgrupp som arbetar aktivt med att utveckla utbildningens upplägg och innehåll för att motsvara arbetslivets kompetensbehov. Ledningsgruppen ger en god balans mellan de olika krav som ställs på yrkesrollen i den privata sektorn och den offentliga. Ledningsgruppen ser till att anordnaren har ett kvalitetsarbete genom att ta del av utvärderingar och uppföljningar.

Det skolförlagda lärandet fungerar över lag väl, med en organisation som på ett bra sätt utnyttjar att anordnaren har motsvarande utbildningar på andra orter. Undervisningen fungerar väl och leds av lärare som har goda ämneskunskaper och tillräcklig förmåga att förmedla dem till de studerande. Dock behöver anordnaren stärka den individuella återkopplingen till de studerande och bättre följa upp deras individuella utveckling och deltagande i utbildningens olika moment. LIA fungerar också över lag väl, men anordnaren kan utveckla hur de informerar handledarna om deras uppdrag.

Anordnarens kvalitetsarbete har de delar som behövs för att kvalitetssäkra genomförandet av utbildningen, men vissa delar fungerar inte fullt ut. Formerna för återkoppling till berörda parter ger inte tillräckliga förutsättningar för delaktighet. Kvalitetsarbetet skulle också stärkas om det kompletterades med strategiska frågor kring yrkesrollens och branschen utveckling. På samma sätt har anordnaren ett värdegrundsarbete som innehåller de delar som myndigheten förväntar sig, men anordnaren saknar former för att följa upp att värdegrunden följs.

Utbildningen har över lag goda resultat.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling, anordnad av One Academy AB i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 8 och 9 oktober 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

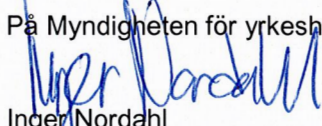
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: One Academy AB

Utbildning: Strategiskt inköp och upphandling

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Vid granskningsdagen den 8 oktober 2020 intervjuade utredarna:

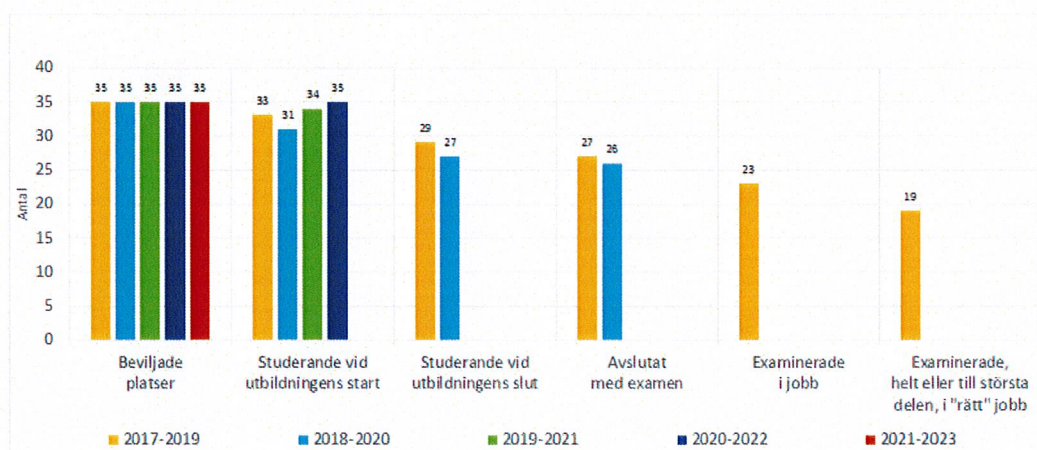
Namn	Organisation	Kategori
David Berg	One Academy AB	Utbildningsledare
John Gunnarsson	One Academy AB	Utbildningsledare
Staffan Olofsson		Undervisande personal
Anna Elmdahl		Undervisande personal
Eva Wegsjö Sande	Göteborgs Hamn AB	Arbetslivsrepresentant
Malin Domstad	Consolis SAS	Arbetslivsrepresentant
Catrin Linnarsson	Göteborgs stad	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 12 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
6 av 27 studerande (22%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät		
14 av 31 studerande (45%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6, Matematik 2, Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer	201608300
Utbildningen leder till en yrkesroll som strategisk inköpare, inköpare, upphandlare eller inköpsamordnare, -planerare eller -ledare.	
Antal studerande i den granskade omgången är 29, varav 12 män och 17 kvinnor	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 55 respektive 75 Yh-poäng. LIA 1 genomförs på våren det första året, alltså den andra terminen, och LIA 2 på våren det andra året, alltså den fjärde terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 10 ledamöter varav 6 representerar arbetslivet. I mycket stor utsträckning företräder arbetslivsrepresentanterna det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Det finns en bred kompetens och branschförankring bland ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter då flera av dem har ledande positioner hos aktörer inom privat och offentlig upphandling och inköp.

I stort sett alla företag och organisationer i ledningsgruppen rekryterar medarbetare från utbildningen.

Behovet av medarbetare med kunskaper inom strategiskt inköp och upphandling är stort och ledningsgruppen menar att det är svårt att hitta personer med rätt kompetens för dessa befattningar. Detta gör att ledningsgruppens medlemmar är angelägna om och ser nytta av att engagera sig i ledningsgruppen för att få en strategisk rekryteringsbas nu och framgent. Utbildningsanordnaren planerar för att utöka ledningsgruppen för att ge de studerande ett större nätverk och koppla utbildningen till ytterligare branscher. Samma arbete med detta planeras på anordnarens alla tre utbildningarna - i Malmö, Göteborg och Stockholm.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har god insyn i kursplaner, utbildningens innehåll och genomförande. Ledningsgruppen har fastställt kursplanerna under sina protokollförda möten.

Samtliga av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter som myndigheten träffade beskrev att de studerande som går utbildningen får den kunskap och kompetens som yrkesrollen och arbetslivet kräver. Många av företagen i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser, studiebesök och gästföreläser på utbildningen. Ledningsgruppen omfattar flera stora aktörer med regelbundna rekryteringsbehov av yrkesrollen, såsom SAAB och Volvo i den privata sektorn samt Göteborgs Stad och Borås Stad inom den offentliga.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har presenterat sig för de studerande i början på utbildningen. De studerande i den granskade utbildningsomgången beskrev under vår intervju att de känner till vilka företag som är representerade i ledningsgruppen. Däremot visar svaren i myndighetens studerandeenkät att det finns skillnader i huruvida man känner till vilken roll och vilket ansvar ledningsgruppen har i utbildningen, samt vilka organisationer som är representerade i den.

Vid samtal med ledningsgruppen och studerandegruppen framkom även att de studerande har en tydlig bild av den kommande yrkesrollen och att den kan vara komplex.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen sammanträder vid fyra tillfällen fysiskt under 2019. Utöver dessa möten hanterar de vissa beslut, till exempel antagning av studerande, genom per capsulam-beslut. Det finns en tydlig arbetsordning för ledningsgruppen som beskriver dess arbetsuppgifter och ansvarsområden. I arbetsordningen lyfter de fram ett antal strategiskt viktiga områden som ska utgöra stående punkter i dagordningen vid ledningsgruppens sammanträden. Dessa är: Rapporter från utbildningen och branschen, Studieresultat och genomströmning, Kvalitet och kursutvärderingar samt Strategi-, framtids- och utvecklingsfrågor. Den sista punkten kopplas till hur branschens behov, önskemål och kompetensförsörjning ser ut, där LIA är en viktig del. Sexmånadersrapporten redovisas och diskuteras i ledningsgruppen.

Enligt protokollen har fem till sex arbetslivsrepresentanter medverkat vid ledningsgruppens möten under 2019–2020 vilket visar på ett bra engagemang.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet är en återkommande punkt på ledningsgruppsmötena.

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet. Ledamöterna har möjligheter att påverka inriktningen och arbetar konstruktivt och ändamålsenligt tillsammans med utbildningsanordnaren.

Ledningsgruppens ledamöter får ta del av underlag och rapportering om genomströmningen i utbildningen avseende avhopp och antal examinerade. Ledningsgruppens protokoll visar att det framförallt förs utbildningsoperativa diskussioner kring kursutvärderingar, snarare än strategiska diskussioner, vilket även de arbetslivsrepresentanter som vi har intervjuat bekräftar. Exempel på möjliga strategiska diskussioner är hur de studerande utvecklas i ett längre perspektiv och vilken effekt detta får för branschens utveckling i stort.

Utbildningens resultat avseende examinerade i rätt jobb ligger efter första omgången på 57 % i relation till de som antogs och påbörjade utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningens organisation utgår till stor grad från att anordnare bedriver motsvarande utbildning på tre orter, Stockholm, Göteborg och Malmö. Dessa utbildningar har var sin ledningsgrupp med olika utbildningsledare som ansvarar för det praktiska upplägget, men de har också en övergripande YH-ansvarig som ser till att utbildningarna kan samverka. I intervjuerna framgår det att både studerande och andra som verkar i utbildningen har en tydlig bild av denna ansvarsfördelning.

Utbildningen har en övergripande årsplanering för när kurserna genomförs och ett fast schema för studierna, som är fördelade på dagar med schemalagd undervisning och dagar med grupparbeten eller individuella uppgifter.

Under 2020 har studierna gått över till distansstudier på grund av coronapandemin, dock har merparten av våren varit LIA. Såväl lärare som studerande beskriver de ordinarie lokalerna som väl fungerande. Undervisningen som genomförts över till distans, främst under hösten, har enligt de studerande varit tillfredsställande.

Anordnaren har de senaste två åren arbetat i en lärplattform, Learnpoint, vilket förbättrat kommunikation och planering av schema. Lärarna beskriver att de får tillräckligt god framförhållning i sina uppdrag för att kunna planera kurserna, vilket också hjälps av att de får tillgång till kursen i lärplattformen i förväg och kan förbereda innehåll i den.

Anordnaren har rutiner för att utreda ifall studerande behöver former av extra stöd, antingen genom särskilt pedagogiskt stöd eller svenska med yrkesinriktning. Däremot framkom det att lärarna inte är fullt insatta i dessa möjligheter och hur de kan kommunicera identifierade behov med anordnaren. Den undervisande personalen beskriver att arbetet med att ge individuellt stöd till studerande kan stärkas.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen har en tydlig planering för det pedagogiska upplägget på utbildningen. Den skolförlagda undervisningen bygger på en hög grad av praktiska övningar, där lärarna använder fall som baseras på deras egen yrkeserfarenhet. Teoretisk undervisning varvas med att de studerande får arbeta med dessa fall, antingen ensamma eller i grupp. Lärarna beskriver att den övergripande pedagogiska planeringen är tydlig och att den skapar en nära koppling mellan teori och praktik, vilket passar yrkesrollen väl.

Utbildningens kursplaner är väl utformade för att ge lärarna tillräcklig styrning i deras uppdrag. Kursernas upplägg, med en blandning av föreläsningar och praktiska övningar, gör att utbildningens innehåll motsvarar heltidsstudier för de allra flesta studerande.

Dock framgår det i granskningen att de studerandes aktivitet i utbildningen varierar. I såväl närvaro som målbild för studierna skiljer sig de studerande åt i hög grad, vilket påverkar både resultat av lärande och de många praktiska momenten som ofta är grupparbeten. Utmaningen är att säkerställa lärprocessens kontinuitet även under de självstudiedagar som finns schemalagda. Anordnaren saknar även former för att på individnivå följa upp de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling på ett sådant sätt att de kan fånga upp de studerande som har lägre närvaro.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att uppnå kriteriet till en högre grad behöver anordnaren stärka sina metoder för att följa upp de studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling
- Anordnaren behöver också verka för en högre närvaro och delaktighet hos de studerande för att säkerställa att alla utvecklas mot utbildningens mål, samt att förutsättningarna för gruppövningar och andra gemensamma moment förbättras.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Anordnaren har tydliga krav på de som undervisar på utbildningen. Dessa är alla konsulter, många med lång erfarenhet från att föreläsa eller från yrkesrollen. Anordnaren premierar branschvana hos de konsulter de anlitar, och det avspeglas i att de studerande är nöjda med ämneskunskaperna hos de som föreläser på utbildningen.

Anordnaren har rutiner för att introducera ny undervisande personal. Genom att lärarna får förbereda sitt material i lärplattformen i förväg kan anordnaren gå igenom det tillsammans med läraren innan kursstart och ge stöd och synpunkter.

Anordnaren ger stöd till den undervisande personalen kring kunskapskontroller och betygssättning, bland annat genom att hjälpa till med att utforma tentor och hur de ska förhålla sig till kursplanernas mål.

De studerande är över lag nöjda med lärarnas pedagogiska förmåga att förmedla sina ämneskunskaper. De påtalar att det varierar mellan lärarna, och att det hade varit bra om de lärare som inte har ett lika utvecklat pedagogiskt anslag kunde lära sig av de andra lärarna. De lärare som vi intervjuat bekräftar att de inte haft några strukturerade former för att stämma av med varandra kring hur de undervisar. Lärarna menade också i intervjuerna att det hade varit utvecklande för utbildningen att ha fler gemensamma samtal kring såväl didaktik som hur deras respektive kurser tangerar varandra.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren har ett nätverk av företag som erbjuder LIA-platser till de studerande. Införandet av lärplattformen har också varit till hjälp för anordnaren att styra upp processen kring att hitta LIA-platser, då detta redovisas i och följs upp genom lärplattformen.

Anordnaren har rutiner för informationsmaterial till LIA-handledaren inför kursen och en repetition i början av kursen.Handledaren får även ett underlag med vad de studerande ska lära sig under LIA.

Anordnaren gör besök på arbetsplatsen under LIA, även om rutinerna kring detta har fått frångås under pandemin 2020. Anordnaren beskriver att LIA-besöken har en viktig roll i att få in synpunkter från handledarna om utbildningen, även om det också finns en enkät som handledarna får skicka in i samband med att kursen slutar.

I våra egna enkäter till handledarna så varierar svaren kring hur de upplevt kommunikationen med anordnaren. Flera beskriver att de har fått bra information enligt de rutiner som beskrivs ovanför, medan andra beskriver att de inte fått information och att de inte heller fått möjlighet att ge synpunkter på utbildningens innehåll. I utredningen har det inte gått att fastställa ifall det beror på att de inte fått informationen eller ifall de inte varit mottagliga för den information de verkligen fått. Däremot framgår det att flera handledare anser att kontakten med anordnaren före, under och efter LIA kan förbättras.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Oavsett orsaken bakom att så många LIA-handledare har olika bilder av samverkan behöver anordnaren ta reda på varför vissa inte anser att de fått tillräckligt med information om sitt uppdrag. Anordnaren behöver även ta fram åtgärder för att säkerställa att alla handledare får tillräcklig information om sitt uppdrag.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kurserna fyller en viktig roll i utbildningen, både genom att ge praktisk träning som inte går att erbjuda i det ordinarie skolförlagda lärandet och genom att möjliggöra en specialisering för den studerande. Dels handlar denna specialisering om den grundläggande skillnaden mellan upphandling i privat kontra offentlig verksamhet, men det kan också vara en specialisering i en viss bransch.

De studerande beskriver att LIA fungerar mycket bra för att förmedla en bättre bild av yrkesrollen och förbereda dem för att verka i den. De allra flesta beskriver att de fått bra stöd från anordnaren i att hitta en lämplig LIA-plats. Genom lärplattformen får de stöd i att skapa en arbetsbeskrivning inför sin LIA-period, och genom den säkerställa att de får relevanta arbetsuppgifter för att kunna uppnå kursens mål.

Innehållet i de två LIA-kurserna skiljer sig åt, där den första är inriktad på taktisk eller operativ upphandling och den andra kursen på strategisk upphandling. Detta upplägg bygger på att LIA-kurserna ska motsvara vad de studerande redan lärt sig i de skolförlagda kurserna.

I vår studerandeenkät framgår det att de studerande i hög grad varit nöjda med hur LIA-kursen gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen, trots att de på grund av pandemin 2020 i vissa fall fick genomföra den på distans eller avsluta LIA-kursen med uppgifter från anordnaren i stället för den planerade LIA-platsen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren ställer krav på LIA-handledaren och LIA-platsen genom lärplattformen, där den studerande får beskriva sitt mål för LIA samt kryssa i ifall den tänkta LIA-platsen kan motsvara detta.

Genom lärplattformen följer utbildningsanordnaren upp att lärandet under LIA-kursen och bedömningen av de studerandes prestationer utgår från kursmålen.

Anordnaren har rutiner för att följa upp handledningens kvalitet genom besök och uppföljningar med den studerande. Under coronapandemin har detta inte kunnat följas som planerat, men flera handledare beskriver att de haft kontakt med One Academy på annat sätt under LIA-kursen.

Trots anordnarens rutiner så framgår det i våra enkätsvar från LIA-handledarna att en del av dem anser att de inte ha fått tillräckligt med information för att vara fullt ut förberedda på sina uppdrag. Andra handledare menar att de fått nog med information. Detta finns redovisat i rapporten som ett utvecklingsområde under kriterier för samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

I anordnarens kvalitetsbeskrivning framgår hur det systematiska kvalitetsarbetet ska säkerställas i organisationens och utbildningarnas samtliga delar. Anordnaren beskriver

vid granskningen att de arbetar med kvalitetsarbetet cykliskt utifrån planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Vid ledningsgruppens möte redovisar utbildningsledaren resultat från de kursutvärderingar som genomförts.

Återkoppling av utvärderingarna sker både till de studerande och till utbildarna. Utbildarna får återkoppling genom kommunikation med utbildningsledaren. Vid månadsmötena med studeranderepresentanten också upp om något ska framföras till ledningsgruppen från de studerande. Studerandegruppen uppgav vid intervjun och i enkäten att problem som kommit upp i kursutvärderingarna återkopplas sent. Vidare bekräftade de studerande att de får del av kursutvärderingarnas resultat tidigare men att det nu under våren och hösten blivit sämre eller uteblivit.

Ledningsgruppen får del av resultat från kursutvärderingar från de skolförlagda kurserna såväl som från LIA. Men denna rapportering till ledningsgruppen leder sällan till några strategiska diskussioner om hur utbildningen kan utvecklas, åtminstone finns det inte dokumenterat i de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av. Ledningsgruppens protokoll visar att kursutvärderingarna framför allt behandlar utbildningsoperativa och upplevelsefokuserade frågor. Detta leder till att ledningsgruppens analyser och diskussioner begränsas till denna typ av frågor. Detta bekräftas av såväl utbildningsanordnaren som de arbetslivsrepresentanter som vi har intervjuat.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att kvalitetsarbetet ska fylla sin funktion fullt ut krävs bättre metoder för att behandla och återkoppla synpunkter från studerande, både i kursutvärderingar vid andra tillfällen.
- För att kvalitetsarbetet ska fylla sin funktion fullt ut krävs att det i högre grad analyserar och hanterar strategiska frågor om yrkesrollernas och branschens utveckling.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en väl dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda i utbildningen. Planens innehåll är förankrat hos samtliga berörda i utbildningen och finns publicerad i lärplattformen. De studerande vi träffade beskrev att planen gått igenom i inledningen av utbildningen. Utbildarna vi intervjuade beskrev att de arbetar med dessa frågor i undervisningen. I likabehandlingsplanen finns också tydliga rutiner för hur den studerande och skolan ska agera om trakasserier skulle förekomma. Däremot framgår det inte hur anordnaren och ledningsgruppen följer upp hur värdegrunden efterlevs av de som verkar i utbildningen.

Av SCB:s yrkesstatistik för yrkeskategorin Inköpare och Upphandlare framgår att branschen har en könsfördelning med 43% kvinnor och 57% män. I ledningsgruppen och bland undervisande personal finns både män och kvinnor. Studerandegruppen i den granskade utbildningen har varierat i andel kvinnor vid start, mellan 84% och 62%. Men samtidigt bidrar samtidigt till att jämna ut könsfördelningen i yrkesgruppen i arbetslivet. Utbildningsanordnaren är väl medveten om detta fenomen men det diskuteras inte specifikt i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att säkerställa att värdegrunden verkligen följs behöver anordnaren följa upp detta på något sätt.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Jonas Svensson. I granskningen har även utredare Erland Olbers deltagit.