

Utredare Erland Olbers
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

One Academy AB
Rörgrundsvägen 4
134 67 Ingarö

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling i Malmö (utbildningsnummer YH01024). Ansvarig utbildningsanordnare är One Academy AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en väl sammansatt ledningsgrupp som arbetar aktivt med att utveckla utbildningens upplägg och innehåll för att motsvara arbetslivets kompetensbehov. Ledningsgruppen representerar de olika krav som ställs på yrkesrollen i den privata sektorn men med en betoning åt den offentliga. Ledningsgruppen ser till att anordnaren har ett kvalitetsarbete genom att ta del av utvärderingar och uppföljningar.

Det skolförlagda lärandet fungerar över lag väl, med en organisation som på ett bra sätt utnyttjar att anordnaren har motsvarande utbildningar på andra orter. Undervisningen fungerar väl och leds av lärare och konsulter som har goda ämneskunskaper och tillräcklig förmåga att förmedla dem till de studerande. Anordnaren behöver stärka den individuella återkopplingen till de studerande och bättre följa upp deras individuella utveckling och deltagande i utbildningens olika moment. LIA fungerar också över lag väl, men anordnaren kan utveckla hur de informerar handledarna om deras uppdrag.

Anordnarens kvalitetsarbete har de delar som behövs för att kvalitetssäkra genomförandet av utbildningen, men vissa delar fungerar inte fullt ut i praktiken. Bättre former för återkoppling - till i synnerhet de studerande - skulle skapa bättre förutsättningar för delaktighet. Kvalitetsarbetet skulle också stärkas om det kompletterades med

strategiska frågor kring yrkesrollens och branschen utveckling kopplat till utbildningen som kompetensförsörjning.

På samma sätt har anordnaren ett värdegrundsarbete som innehåller de delar som myndigheten förväntar sig, men anordnaren saknar former för att följa upp att värdegrunden följs av de som verkar i utbildningen.

Utbildningen har över lag goda resultat.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling, anordnad av One Academy AB i Malmö.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 9 oktober 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

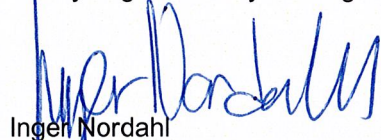
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers. I utredningen har även utredare Jonas Svensson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: One Academy AB

Utbildning: Strategiskt inköp och upphandling

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Vid granskningsdagen den 9 oktober 2020 intervjuade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
John Gunnarsson	One Academy AB	Utbildningsledare
David Berg	One Academy AB	Utbildningsledare
Gabriella Manier	Malmö Stad	Arbetslivsrepresentant
Peter Caesar	Linnéuniversitetet Växjö	Universitet/Höskola
Mia Friari Söderholm	SKL	Arbetslivsrepresentant
Petra Rantzow	Ecenea Syd	Arbetslivsrepresentant
Staffan Olofsson		Utbildare
Anna Elmdahl		Utbildare

Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 11 studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.

14 av 31 studerande (45%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät

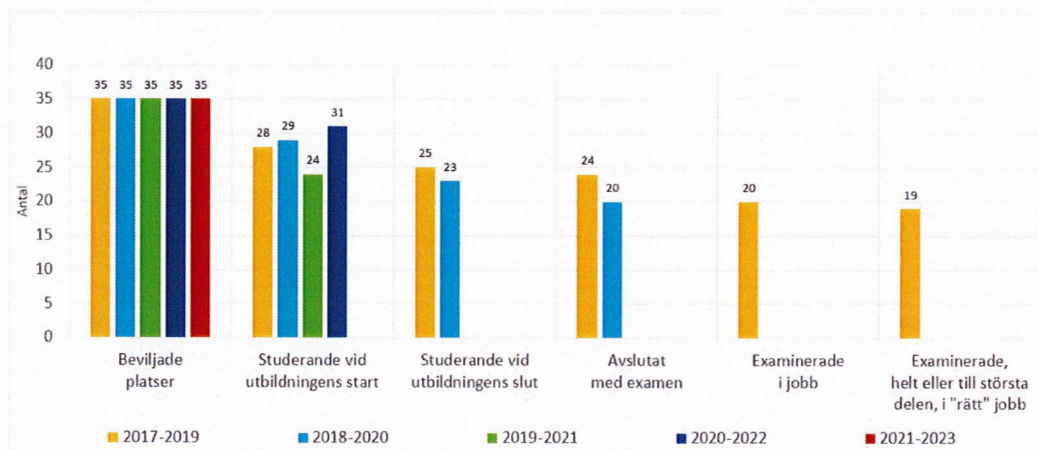
I samband med granskningen har 9 LIA-handledare besvarat vår enkät

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6, Matematik 2 och Svenska 2
Tidigare utbildningsnummer	201608310
Utbildningen leder till en yrkesroll som Strategisk inköpare eller upphandlare.	
Antal studerande i den granskade omgången är 25, varav 7 män och 18 kvinnor	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 55 respektive 75 Yh-poäng.	
LIA-kurserna är placerade i slutet av termin 2 och 4 i utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 11 ledamöter varav 7 representerar arbetslivet. I mycket stor utsträckning företräder arbetslivsrepresentanterna det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Det finns en bred kompetens och branschförankring bland ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter då flera av dem har ledande positioner hos aktörer inom privat och offentlig upphandling och inköp.

I stort sett alla företag och organisationer i ledningsgruppen rekryterar medarbetare från utbildningen.

Behovet av medarbetare med kunskaper inom strategiskt inköp och upphandling är stort och ledningsgruppen menar att det är svårt att hitta personer med rätt kompetens för dessa befattningar. Detta gör att ledningsgruppens medlemmar är angelägna om och ser nyttan av att engagera sig i ledningsgruppen för att få en strategisk rekryteringsbas nu och framgent. Utbildningsanordnaren planerar för att utöka ledningsgruppen för att ge de studerande ett större nätverk och koppla utbildningen till ytterligare branscher. Samma arbete med detta planeras på alla tre utbildningarna i Malmö, Göteborg och Stockholm.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har god insyn i kursplaner, utbildningens innehåll och genomförande. Ledningsgruppen har fastställt kursplanerna under sina protokollförda möten.

Samtliga av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter som myndigheten träffade beskrev att de studerande som går utbildningen får den kunskap och kompetens som yrkesrollen och arbetslivet kräver. Många av företagen i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser, studiebesök och gästföreläser på utbildningen. Utbildningens geografiska placering är idealisk då en stor del av aktörerna i branschen har sina verksamheter i Öresundsregionen.

Arbetslivsrepresentanterna har på senare tid också diskuterat och förändrat kraven på särskilda förkunskapskraven till utbildningen.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har presenterat sig för de studerande i början på utbildningen. De studerande i den granskade utbildningsomgången beskrev under vår intervju att de känner till vilka företag som är representerade i ledningsgruppen. Däremot finns det en viss variation i huruvida man känner till vilka personer som är med i ledningsgruppen eller ledningsgruppens roll, vilket framgår av vår studerandeenkät.

Vid samtal med ledningsgruppen och studerandegruppen framkom även att de har en tydlig bild om den kommande yrkesrollen men att den kan vara komplex.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen sammanträder vid fyra tillfällen fysiskt under 2019. Utöver dessa möten hanterar de vissa beslut, till exempel antagning av studerande, genom per capsulam-beslut. Det finns en tydlig arbetsordning för ledningsgruppen som beskriver dess arbetsuppgifter och ansvarsområden. I arbetsordningen lyfter de fram ett antal strategiskt viktiga områden som ska utgöra stående punkter i dagordningen vid ledningsgruppens sammanträden. Dessa är: Rapporter från utbildningen och branschen, Studieresultat och genomströmning, Kvalitet och kursutvärderingar samt Strategi-, framtids- och utvecklingsfrågor som då också kopplas till hur branschens behov, önskemål och kompetensförsörjning ser ut samt LIA. Sex-månadersrapporten redovisas och diskuteras i ledningsgruppen.

Enligt protokollen har mellan fem till sex arbetslivsrepresentanter medverkat vid ledningsgruppens möten under 2019-2020 vilket visar på ett bra engagemang.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det systematiska kvalitets- och utvecklingsarbetet är en återkommande punkt på ledningsgruppsmötena.

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet. Ledamöterna har möjligheter att påverka inriktningen och arbetar konstruktivt och ändamålsenligt tillsammans med utbildningsanordnaren.

Ledningsgruppens ledamöter får ta del av underlag och rapportering om genomströmningen i utbildningen avseende avhopp och antal examinerade. Ledningsgruppens protokoll visar att det framförallt förs utbildningsoperativa diskussioner kring kursutvärderingar, vilket även de arbetslivsrepresentanter som vi har intervjuat bekräftar. Baserat på detta underlag, kompletterat med den obligatoriska sexmånadersuppföljningen, kan ledningsgruppens strategiska diskussioner utvecklas. Det gäller till exempel hur de studerande utvecklas i ett längre perspektiv och vilken effekt detta får för branschens utveckling i stort. Utbildningens resultat avseende examinerade i rätt jobb ligger efter första omgången på 70 % i relation till de som antogs och påbörjade utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningens organisation utgår till stor grad från att anordnaren bedriver motsvarande utbildning på tre orter, Stockholm, Göteborg och Malmö. Dessa utbildningar har olika utbildningsledare som ansvarar för det praktiska upplägget, men de har också en övergripande YH-ansvarig som ser till att utbildningarna kan samverka. I intervjuerna framgår det att både studerande och andra som verkar i utbildningen har en tydlig bild av denna ansvarsfördelning.

Utbildningen har en övergripande årsplanering för när kurserna genomförs och ett fast schema för studierna, som är fördelade på dagar med schemalagda studier och dagar med grupparbeten eller individuella uppgifter.

Under 2020 har studierna gått över till distansstudier på grund av corona, men såväl lärare som studerande beskriver de ordinarie lokalerna som väl fungerande. Undervisningen som lagts över på distans under hösten fungerar enligt de studerande tillfredställande.

Anordnaren har de senaste två åren arbetat i en lärplattform, Learnpoint, vilket förbättrat kommunikation och planering av schema. Lärarna beskriver att de får tillräckligt god framförhållning i sina uppdrag för att kunna planera kurserna, vilket också hjälps av att de får tillgång till kursen i lärplattformen i förväg och kan förbereda innehåll i den.

Anordnaren har rutiner för att utreda ifall studerande behöver former av extra stöd, antingen genom särskilt pedagogiskt stöd eller svenska med yrkesinriktning. Däremot framkom det att lärarna inte är fullt insatta i dessa möjligheter och hur de kan kommunicera identifierade behov med anordnaren. Den undervisande personalen framhåller att anordnaren skulle kunna samverka mer kring olika former av individuellt stöd för studerande som behöver det.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen har en tydlig planering för det pedagogiska upplägget på utbildningen. Den skolförlagda undervisningen bygger på en hög grad av praktiska övningar, där lärarna använder fall som baseras på deras egen yrkeserfarenhet. Teoretisk undervisning varvas med att de studerande får arbeta med dessa fall, antingen ensamma eller i grupp. Lärarna beskriver att den övergripande pedagogiska planeringen är tydlig och att den skapar en nära koppling mellan teori och praktik, vilket passar yrkesrollen väl.

Utbildningens kursplaner är väl utformade för att ge lärarna tillräcklig styrning i deras uppdrag. Kursernas upplägg, med en blandning av föreläsningar och praktiska övningar, gör att utbildningens innehåll motsvarar heltidsstudier för de allra flesta studerande.

Dock framgår det i granskningen att de studerandes aktivitet i utbildningen varierar. I såväl närvaro som målbild för studierna skiljer sig de studerande åt i hög grad, vilket påverkar både resultat av lärande och de många praktiska momenten som ofta är grupparbeten. Utmaningen är att säkerställa lärprocessens kontinuitet även under de självstudiedagar som finns schemalagda. Anordnaren saknar även former för att följa upp på individnivå de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling på ett sådant sätt att de kan fånga upp de studerande som har lägre närvaro.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att uppnå kriteriet till en högre grad behöver anordnaren stärka sina metoder för att följa upp de studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling
- Anordnaren behöver också verka för en högre närvaro och delaktighet hos de studerande för att säkerställa att alla utvecklas mot utbildningens mål, samt att förutsättningarna för gruppövningar och andra gemensamma moment förbättras.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Anordnaren har tydliga krav på de som undervisar på utbildningen. Dessa är alla konsulter, många med lång erfarenhet från att föreläsa eller från yrkesrollen. Anordnaren premierar branschvana hos de konsulter de anlitar, och det avspeglas i att de studerande är mycket nöjda med ämneskunskaperna hos de som föreläser på utbildningen.

Anordnaren har rutiner för att introducera ny undervisande personal. Genom att lärarna får förbereda sitt material i lärplattformen i förväg kan anordnaren gå igenom det tillsammans med läraren innan kursstart och ge stöd och synpunkter.

Anordnaren ger stöd till den undervisande personalen kring kunskapskontroller och betygssättning, bland annat genom att hjälpa till med att utforma tentor och hur de ska förhålla sig till kursplanernas mål.

De studerande är över lag nöjda med lärarnas pedagogiska förmåga att förmedla sina ämneskunskaper. De påtalar att det varierar mellan lärarna, och att det hade varit bra om de lärare som inte har ett lika utvecklat pedagogiskt anslag kunde lära sig av de andra lärarna. De lärare som vi intervjuat bekräftar att de inte haft några strukturerade former för att stämma av med varandra kring hur de undervisar. Lärarna menade också i intervjuerna att det hade varit utvecklande för utbildningen att ha fler gemensamma samtal kring såväl didaktik som hur deras respektive kurser tangerar varandra.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren har ett nätverk av företag som erbjuder LIA-platser till de studerande. Införandet av lärplattformen har också varit till hjälp för anordnaren att styra upp processen kring att hitta LIA-platser, då detta redovisas i och följs upp genom lärplattformen.

Anordnaren har rutiner för informationsmaterial till LIA-handledaren inför kursen och en repetition i början av kursen.Handledaren får även ett underlag med vad de studerande ska lära sig under LIA.

Anordnaren gör besök på arbetsplatsen under LIA, även om rutinerna kring detta har fått frångås under pandemin 2020. Anordnaren beskriver att LIA-besöken har en viktig roll i att få in synpunkter från handledarna om utbildningen, även om det även finns en enkät som handledarna får skicka in i samband med att kursen slutar.

I våra egna enkäter till handledarna så varierar svaren kring hur de upplevt kommunikationen med anordnaren. Flera beskriver att de har fått bra information enligt de rutiner som beskrivs ovanför, medan andra beskriver att de inte fått information och att de inte heller fått möjlighet att ge synpunkter på utbildningens innehåll. I utredningen har det inte gått att fastställa ifall det beror på att de inte fått informationen eller ifall de inte varit mottagliga för den information de verkligen fått. Däremot framgår det att flera handledare anser att kontakten med anordnaren före, under och efter LIA kan förbättras.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Oavsett orsaken bakom att så många handläggare har olika bilder av samverkan behöver anordnaren ta reda på varför vissa inte anser att de fått tillräckligt med information om sitt uppdrag. Anordnaren behöver även ta fram åtgärder för att säkerställa att fler handledare anser sig ha tillräcklig information om sitt uppdrag.
- Anordnaren behöver även göra motsvarande åtgärder för att säkerställa att fler handledare upplever att de har fått möjlighet att lämna synpunkter på utbildningen efter LIA.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kurserna fyller en viktig roll i utbildningen, både genom att ge praktisk träning som inte går att erbjuda i det skolförlagda lärandet och genom att möjliggöra en specialisering för den studerande. Dels handlar denna specialisering om den grundläggande skillnaden mellan upphandling i privat kontra offentlig verksamhet, men det kan också vara en specialisering i en viss bransch.

De studerande beskriver att LIA fungerar mycket bra för att förmedla en bättre bild av yrkesrollen och förbereda dem för att verka i den. De allra flesta beskriver att de fått bra stöd från anordnaren i att hitta en lämplig LIA-plats. Genom lärplattformen får de stöd i att skapa en arbetsbeskrivning inför sin LIA-period, och genom den säkerställa att de får relevanta arbetsuppgifter för att kunna motsvara kursens mål.

Innehållet i de två LIA-kurserna skiljer sig åt, där den första är inriktad på taktisk eller operativ upphandling och den andra kursen på strategisk upphandling. Detta upplägg bygger på att LIA-kurserna ska motsvara vad de studerande redan lärt sig i de skolförlagda kurserna.

I vår studerandeenkät framgår det att de studerande i hög grad varit nöjda med hur LIA-kursen gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen, trots att de på grund av pandemin 2020 i vissa fall fick genomföra den på distans eller avsluta LIA-kursen med uppgifter från anordnaren i stället för den planerade LIA-platsen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren ställer krav på LIA-handledaren och LIA-platsen genom lärplattformen, där den studerande får beskriva sitt mål för LIA samt kryssa i ifall den tänkta LIA-platsen kan motsvara detta.

Genom lärplattformen följs även att lärandet under LIA-kursen och bedömningen av de studerandes prestationer utgår från kursmålen.

Anordnaren har rutiner för att följa upp handledningens kvalitet genom besök och uppföljningar med den studerande. Under pandemin har detta inte kunnat följas som planerat, men flera handledare beskriver att de haft kontakt med One Academy under LIA-kursen.

Trots de rutiner som beskrivs så framgår det, som beskrivits under tidigare kriterium, i enkäterna med LIA-handledarna att en del av dem anser sig inte ha fått tillräckligt med information för att vara fullt ut förberedda på sina uppdrag. Dock beskriver andra handledare att de fått nog med information. Detta har beskrivits som ett utvecklingsområde under kriterier för samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

I anordnarens kvalitetsbeskrivning framgår hur det systematiska kvalitetsarbetet ska säkerställas i organisationens och utbildningarnas samtliga delar. Anordnaren beskrev att

de arbetar med kvalitetsarbetet cykiskt utifrån planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Vid ledningsgruppens möte redovisar utbildningsledaren kursutvärderingar.

Återkoppling av kursutvärderingarna sker till både de studerande och utbildarna. Utbildarna får återkoppling genom kommunikation med utbildningsledaren. Vid månadsmötena med studeranderepresentanten tas också upp om något ska framföras till ledningsgruppen från de studerande. Studerandegruppen uppgav vid intervjun och i enkäten att man upplevde tidsfaktorn på återkopplingen på problem och informationsbehov som uppstått som ett problem. Vidare bekräftade de studerande att de får del av kursutvärderingarnas resultat tidigare men att det nu under våren och hösten blivit sämre.

Ledningsgruppen får del av resultat från kurs- och LIA-utvärderingar. Men denna rapportering till ledningsgruppen leder sällan till några strategiska diskussioner om hur utbildningen kan utvecklas, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av. Ledningsgruppens protokoll visar att det framförallt förs utbildningsoperativa och upplevelsefokuserade kursutvärderingar, vilket även de arbetslivsrepresentanter som vi har intervjuat bekräftar.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att uppnå ett bättre fungerande kvalitetsarbetet bör anordnaren utveckla sin metod för att behandla och återkoppla synpunkter från studerande, både i kursutvärderingar vid andra tillfällen.
- För att uppnå ett bättre fungerande kvalitetsarbetet bör anordnaren i högre grad analysera och hantera strategiska frågor om yrkesrollernas och branschens utveckling.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en väl dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda i utbildningen. Planen är förankrad hos samtliga berörda i utbildningen och finns publicerad i lärplattformen. De studerande vi träffade beskrev att planen gått igenom i inledningen av utbildningen. Utbildarna vi intervjuade beskrev att de arbetar med dessa frågor i undervisningen. I likabehandlingsplanen finns också tydliga rutiner om trakasserier skulle förekomma. Däremot framgår det inte hur anordnaren följer upp hur värdegrunden efterlevs av de som verkar i utbildningen.

Av SCB:s yrkesstatistik för yrkeskategorin Inköpare och Upphandlare framgår att branschen har en könsfördelning med 43% kvinnor och 57% män. I ledningsgruppen och bland undervisande personal finns både män och kvinnor. Studerandegruppen i den granskade utbildningen har varierat i andel kvinnor vid start, mellan 84% och 62%. Men samtidigt bidrar samtidigt till att jämna ut könsfördelningen i yrkesgruppen i arbetslivet. Utbildningsanordnaren är väl medveten om detta fenomen men det diskuteras inte specifikt i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

För att säkerställa att värdegrunden verkligen följs behöver anordnaren följa upp detta på något sätt.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Erland Olbers. I granskningen har även utredare Jonas Svensson deltagit.