

Utredare Per Winqvist
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Västerbergslagens utbildningsförbund - Miljö
Box 830
721 28 Ludvika

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Miljö och VA-teknik i Ludvika (utbildningsnummer YH00440). Ansvarig utbildningsanordnare är Västerbergslagens utbildningsförbund - Miljö.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen representerar på ett bra sätt olika delar av det arbetsliv som efterfrågar den kompetens som utbildningen ger. Genom ett aktivt deltagande på möten såväl som på olika sätt i utbildningens genomförande, ger de utbildningen en god arbetslivsanknytning. Dock bör ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren noggrant analysera orsakerna till det stora antalet studieavbrott och vidta åtgärder för att minska andelen avbrott.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Genom god planering, djupa fackkunskaper och väl fungerande pedagogik skapar föreläsarna stort engagemang i kurserna, såväl under intensivveckorna som i distansundervisningen. LIA utgör en väl integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete. Olika typer av utvärderingar och uppgifter samlas in och analyseras kontinuerligt. Anordnaren arbetar också aktivt och systematiskt med värdegrundsfrågor, som att främja jämställdhet och allas lika rättigheter och möjligheter.

Utbildningen har sedan 2014 haft tillräckligt många sökande för att kunna fylla tilldelade platser. Dock har avhoppen varit många. I de fyra omgångar som avslutats har i genomsnitt 78% av de studerande fullföljt de fyra terminerna utan att nå examen men bara 63% har avslutat med examen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Miljö och VA-teknik, anordnad av Västerbergslagens utbildningsförbund - Miljö i Ludvika.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 13 oktober 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

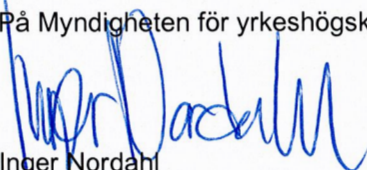
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist. I utredningen har även utredare Ivan Knez deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Västerbergslagens utbildningsförbund - Miljö

Utbildning: Miljö och VA-teknik

Studieort: Ludvika

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Miljö och VA-teknik.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Vid granskningsdagen den 13 oktober 2020 intervjuade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Maria Danielsson	Västerbergslagens utbildningsförbund, VBU	Utbildningsledare
Kristina Beyerl-Karlsson	Biträdande rektor, VBU	Utbildningsanordnare
Niklas Sjödin	Rektor, VBU	Utbildningsanordnare
Anna Vestling	Nitoveskonsulterna	Huvudlärare
Linda Åmand	Käppalaförbundet	Arbetslivsrepresentant
Anna Fredriksson	Hitachi ABB Powergrids	Arbetslivsrepresentant
Sandra Sjögren	Hedemora Energi AB	Arbetslivsrepresentant

Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. 9 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.

17 av 21 studerande (81%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.

I samband med granskningen har tre LIA-handledare besvarat vår enkät.

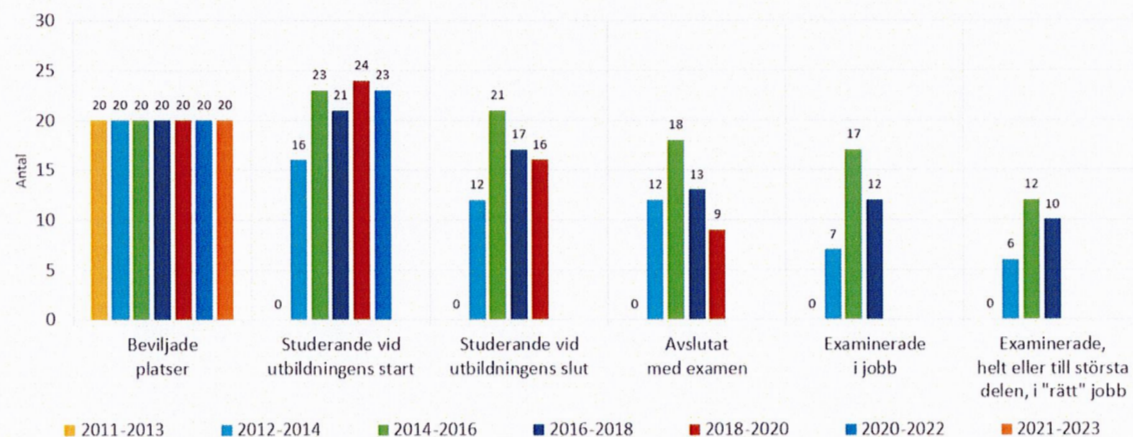
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	420
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Endast grundläggande behörighet krävs.
Tidigare utbildningsnummer	201311050 och 201042430
Utbildningen leder till en yrkesroll som VA-utredare, Drifttekniker VA, Process- eller Underhållstekniker inom vattenrening.	
Antal studerande i den granskade omgången är 21, varav 6 män och 15 kvinnor.	
Utbildningen har tre LIA-kurser på 35, 35 respektive 55 Yh-poäng.	
LIA1 inleder andra terminen, LIA2 ligger under termin tre och LIA3 i slutet på sista terminen.	

En ny omgång startar i augusti vartannat år, vilket gör att det bara finns en aktiv klass åt gången.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Utbildningsomgången med start 2011 ställdes in på grund av för få antal sökande.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen har en ledningsgrupp med arbetslivsrepresentanter från olika aktörer inom yrkesområdet. Både VA-verk, kommunala miljökontor, större industriföretag och konsultföretag finns representerade, med verksamheter i kommunerna runt Ludvika såväl som i andra regioner. De anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger. Ledamöterna har god kännedom om vilka kompetenser som efterfrågas för den aktuella yrkesrollen och hur arbetsmarknadens kompetensbehov ser ut.

Svenskt Vatten är branschorganisation för VA-organisationer och miljövårdsföretag. Efter att den representant som tidigare ingick i ledningsgruppen bytte tjänst finns inte organisationen representerade i ledningsgruppen. Både utbildningsanordnaren och de arbetslivsrepresentanter som myndigheten talat med hade sett det som en styrka om Svenskt Vatten kunde bidra med en representant i ledningsgruppen igen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Arbetslivsrepresentanterna engagerar sig på olika sätt i utbildningen. Vissa tar emot studiebesök och är behjälpliga vid praktiska moment som provtagning och laborationer. Andra medverkar i undervisningen. Förutom huvudläraren, som också är arbetslivsrepresentant i ledningsgruppen, ger ett par ledamöter gästföreläsningar. De har också regelbunden kontakt med utbildningen genom att erbjuda LIA-platser.

Arbetslivsrepresentanterna presenterar sig och förklarar sin roll i utbildningen genom att träffa klassen i samband med något ledningsgruppsmöte. Senast fick de, på grund av coronapandemin, lösa det genom videokonferens eller en inspelad hälsning till klassen.

Ledningsgruppen följer kontinuerligt upp att kursernas innehåll är relevant och aktuellt. Ledamöterna är också aktiva i utformningen av kursplanerna och kursernas mål.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens ledamöter har god kännedom om sin roll i utbildningen. Något som också finns beskrivet i gruppens arbetsordning. Närvaron på ledningsgruppens möten är oftast god. I tidigare omgång var studeranderepresentanten sällan med på mötena varför utbildningsledaren vid introduktionen i den nya omgången förklarade vikten av att ha en aktiv studeranderepresentant, vilket verkar ha fått önskad effekt.

På ledningsgruppens möten presenterar utbildningsledaren, beroende på vilken fas den aktuella omgången är i, aktuella siffror över antalet sökande, hur de studerande klarar pågående kurser, men också eventuella studieavbrott.

Utbildningens övergripande resultat och effekt går igenom, men analysen leder inte till några åtgärder. Till exempel har inga förändringar gjorts för att bryta den fallande trenden i examensgrad.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör noggrant analysera orsakerna till det stora antalet studieavbrott och vidta åtgärder för att minska andelen avbrott.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur kvalitets- och värdegrundsarbetet bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Något som framgår både ur ledningsgruppens arbetsordning och ur protokollet från gruppens möten. Sedan ett år tillbaka ingår det systematiska kvalitetsarbetet som en stående punkt på agendan och ur ett av vårens protokoll framgår att ledningsgruppen gemensamt gått igenom MYH:s diagnostiska självvärderingsverktyg.

Utbildningsanordnaren genomför kursutvärderingar både halvvägs in i respektive kurs och efter att den slutförts. Resultaten presenteras och diskuteras på ledningsgruppens möten.

I ledningsgruppen diskuteras och analyseras också frågor som rör hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och motverka all form av kränkande behandling i utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

För att kunna ge utbildningen fullt fokus och undvika att samtidigt ha mer än en pågående omgång har utbildningsanordnaren valt att bara starta utbildningen vartannat år. Den bedrivs på något anordnaren själv benämner *semidistans*, med så kallade intensivveckor på plats i Ludvika 3–5 gånger per termin.

Utbildningsledaren som själv undervisar i några kurser är anställd på halvtid. Genom att hon får hjälp med administrativa uppgifter och genom möjligheten att jobba mer än halvtid under intensiva perioder, anser hon att hon ges tillräckliga resurser och befogenheter för att genomföra utbildningen på ett bra sätt.

Enligt de studerande får de goda praktiska förutsättningar att genomföra utbildningen genom god planering, väl fungerande daglig ledning och bra tekniskt stöd i form av lärplattform och system för distansundervisning. På skolan finns även relevant utrustning och lokaler som är anpassade efter utbildningens innehåll och mål.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera eventuella behov av individuella anpassningar, som språkstöd, inläst litteratur eller annat pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen har funnits i flera år och biträdande rektor, som tidigare var utbildningsledare, berättar hur kursernas inbördes ordning och den logiska progressionen har utvecklats genom åren. Kursernas innehåll och mål ses över inför varje omgång. Hon beskriver också att genom att utbildningen bedrivits årligen sedan 2012 så har en kontinuitet skapats som underlättar vid anlitande av lärare såväl som för att kunna engagera arbetslivet i närområdet.

Utbildningsledaren tillsammans med huvudläraren står tillsammans för huvuddelen av undervisningen, vilket underlättar vid överlämning mellan kurserna och för att skapa en röd tråd genom de två åren. Utbildningen har ett väl genomtänkt pedagogiskt upplägg – både under intensivveckorna och under mellanliggande distansveckor.

I de inledande kurserna *Kemi och mikrobiologi* samt *Geologi och hydrologi* är förkunskaperna hos de studerande väldigt varierande. Genom att i dessa kurser ge flera korta inlämningsuppgifter får lärarna en god bild över vilken nivå varje studerande utgår från. På så sätt kan läraren redan tidigt ge extra stöd och motivation till dem som behöver det.

De studerande berättar uppskattande att de får bra feedback på inlämnade uppgifter och att läraren återkopplar väldigt snabbt, något som är till stor hjälp i synnerhet när man studerar på distans.

I den aktuella omgången som startade i augusti 2020 fick den första intensivveckan genomföras på distans på grund av coronapandemin. Nästa tillfälle genomfördes på plats i Ludvika i september och veckan efter vår kvalitetsgranskning genomfördes, måndag till torsdag, nästa intensivvecka. Dessa veckor har fokus på praktiska moment som studiebesök, hantering av aktuella redskap och apparatur, provtagning och analys av vattenprover. Anordnaren har också bokat in sig på en gymnasieskola för att göra olika laborationer i kemi- och fysiksalarna.

Under distansveckorna ges schemalagda föreläsningar där de studerande har möjlighet att interagera genom att ställa frågor och dela med sig av sina egna erfarenheter. Alla föreläsningar spelas in och finns tillgängliga för de studerande om de missat föreläsningen eller vill se den igen som repetition. I de grundläggande kurserna där ämnet är mer faktabaserat och statistiskt finns även förinspelade föreläsningar att ta del av. Varje vecka finns också schemalagd tid med videomöte för frågor och diskussioner.

Närvaron på distansföreläsningarna är hög. Det fåtal som inte är med i realtid tittar på föreläsningen i efterhand. På intensivveckorna brukar närvaron vara nära hundra procentig.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på de personer som anlitas som lärare och föreläsare. I den föregående omgången framkom klagomål från de studerande på en lärare. Efter utvärdering av den aktuella kursen framkom att läraren inte kunnat leva upp till kraven vilket har lett till att en ny lärare kommer att anlitas när kursen ges nästa år.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bedömer att både huvudläraren och utbildningsledaren, vilka står för huvuddelen av undervisningen, är mycket kunniga och

uppdaterade inom sina ämnesområden. I myndighetens enkät som de studerande besvarat får lärarna högsta betyg inte bara gällande deras ämnesmässiga kunskap utan också på deras pedagogiska förmåga. Denna bild förstärktes ytterligare i myndighetens intervju med studerandegruppen.

Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de får kompetensutveckling. Detta gäller för anställd personal såväl som för de konsulter som anlitas som kursansvariga.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Varje studerande förväntas vara aktiv och drivande i att söka sina LIA-platser. De studerande kommer från olika delar av landet och väljer ofta att söka sig till en LIA-plats nära bostadsorten. Utbildningsanordnaren har tagit fram en informationsbroschyr där både utbildningen, LIA-kursen och handledarens roll beskrivs. Denna kan den studerande använda i kontakten med LIA-arbetsplatsen.

Utbildningsledaren stöttar de studerande som har svårt att hitta en LIA-plats, både genom att ge råd och genom att förmedla kontakter. De arbetsplatser som finns representerade i utbildningens ledningsgrupp tar emot studerande, både under LIA1, 2 och 3.

Utbildningsledaren tar kontakt med varje LIA-handledare inför LIA-kursen för att, genom att gå igenom kursplanen, stämna av att arbetsplatsen är relevant och att den studerande ges möjlighet att uppnå kursmålen.

I den LIA-process som utbildningsanordnaren uppdaterat inför den aktuella omgången finns beskrivet hur anordnaren följer upp varje LIA-kurs. Till exempel ingår ett LIA-besök, fysiskt eller via video, hos varje LIA-studerande under alla tre LIA-kurserna. Vid dessa besök tar utbildningsledaren också in synpunkter från LIA-handledarna kring deras syn på utbildningen i stort. Om de anser att några moment eller områden saknas i utbildningen.

I den omgång som avslutades våren 2020 finns (utöver de 7 som tagit examen) en studerande som inte kunde fullfölja sin LIA3 inom ordinarie tid på grund av restriktioner i samband med coronapandemin. Han gör därför LIA3 under hösten och kan ta ut sin examen först efter godkänt betyg på den kursen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen som naturliga steg i den studerandes utveckling mot utbildningens mål. Första LIA-kursen är grundläggande och förläggs inom drift av ett vatten- och/eller avloppsreningsverk. Här får de studerande praktisera de teoretiska kunskaperna som de inhämtat under första terminen.

För att under andra året göra LIA2 och 3 krävs godkänt betyg från tidigare LIA-kurs. Efter hand blir LIA-kurserna mer specialiserade. Under fjärde och sista terminen läses en valbar kurs i antingen *Biogas* eller *Projektering*. Därefter gör den studerande sista LIA:n och ett *Examensarbete*, ofta integrerat tillsammans med LIA3-kursen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

I den LIA-information som ges till varje LIA-plats framgår att LIA-handledaren bör arbeta operativt på LIA-arbetsplatsen. Personen ska ha utbildning inom området och helst också längre arbetslivserfarenhet i sin roll.

LIA-handledaren förbereds för sin uppgift genom det underlag som sänds ut och genom samtal med utbildningsledaren. I underlaget hänvisas till den LIA-handledarutbildning som MYH gjort. Handledaren erbjuds även att delta i vissa föreläsningar och temadagar som anordnas under utbildningen.

I handledarens uppgifter ingår att efter genomförd LIA göra en bedömning av den studerandes prestation relaterat till kursmålen. Som stöd finns ett bedömningsunderlag. Om LIA-handledaren har frågor angående bedömningen så kan dessa tas upp under utbildningsledarens LIA-besök.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad process över hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. Processen gäller för samtliga tre Yh-utbildningar som anordnaren bedriver. Utbildningsledarna har gemensamma veckomöten där de utbyter erfarenheter och kan dra lärdom av händelser och åtgärder i de olika utbildningarna.

Anonyma kursutvärderingar genomförs efter varje kurs, både skolförlagda och LIA. Dessutom genomför anordnaren halvtidsenkäter med hjälp av verktyget *Mentimeter* mitt i respektive kurs. Svarsfrekvensen är oftast hög och det sammanställda resultatet, inklusive fritextsvar, presenteras på nästföljande ledningsgruppsmöte. Även berörda lärare och föreläsare får del av resultatet.

De studerande kan också se resultaten från alla utvärderingar. För att öka transparensen i utbildningen har anordnaren schemalagt tid under varje intensivvecka för klassråd. Både i svaren på myndighetens enkät och i samtalet med studerandegruppen framkommer att utbildningsledaren och skollädares är lyhörda för de studerandes synpunkter och eventuella önskemål.

Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. De utgör till exempel input inför översyn av kursplaner och kursmaterial. Detta är ett tecken på att kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig förbättring.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen, det vill säga hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som därefter får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning. Som nämnts ovan under *Ledningsgruppens arbete* bör utbildningsanordnaren vidta åtgärder för att minska antalet studieavbrott.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnarens värdegrund finns beskriven i dess *Övergripande plan mot diskriminering och kränkande behandling*. Planen går igenom med de studerande under introduktionsveckan och den finns också tillgänglig på lärplattformen. Den förankras även med övriga personer som är inblandade i utbildningen. Till exempel ingår den i det material som skickas ut till samtliga handledare inför LIA.

Generellt är män överrepresenterade i VA-branschen och på en del arbetsplatser finns det få eller inga kvinnor. Speciellt inför LIA för utbildningsledaren en diskussion med de studerande för att förbereda dem och för att klargöra vilka rättigheter de har. Det kan vara att det ska finnas skyddskläder i lämplig storlek och omklädningsrum för män såväl som för kvinnor.

För att få både män och kvinnor att söka sig till utbildningen har materialet för marknadsföring utformats så att det ska tilltala alla. Anordnaren strävar också efter att ha jämn könsfördelning bland lärare och i ledningsgruppen. Detta gäller även vid val av gästföreläsare och som värdar vid studiebesök.

VA-branschen är mansdominerad, och utbildningen bidrar därför till att bryta denna stereotyp då majoriteten av de studerande är kvinnor.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Per Winqvist. I granskningen har även utredare Ivan Knez deltagit.