

Utreddare	Jonas Svensson	IHM Business School AB Göteborg
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 5273 402 25 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Analytics Specialist i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Göteborg i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade myndigheten sex förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren arbetat aktivt och vidtagit åtgärder rörande förbättringsområdena på ett sätt som stärker utbildningen.

Anordnaren har tillsammans med ledningsgruppen arbetat med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete och förbättra utbildningens resultat. Myndigheten bedömer särskilt anordnarens och ledningsgruppens arbete med att förbättra utbildningens resultat som föredömliga. De har identifierat orsakerna bakom resultaten och utifrån detta utveckla såväl utbildningens innehåll som dess upplägg. Genom att sätta upp en tydligare yrkesroll som utbildningens mål och avgränsat den till just dataanalys har utbildningen blivit mer konkret för både studerande, undervisande personal och arbetsliv, vilket har lett till förbättrade resultat.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/4274. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller

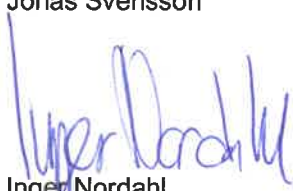
hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Göteborg

Utbildning: Digital Analytics Specialist

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Analytics Specialist, med diarienummer: MYH 2018/4274.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Peter Beckne	Utbildningsledare
Torbjörn Johansson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Utbildningen hette vid granskningstillfället Digital Marketing & Sales Analytics, men har sedan dess bytt namn till Digital Analytics Specialist.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att kunna vidta rätt åtgärder och förändringar i syfte att höja utbildningens effekt, bör ledningsgruppen regelbundet analysera utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har tillsammans med ledningsgruppen utvärderat utbildningens resultat och effekt, vilket framgår av protokoll och intervjuer. Utifrån dessa analyser har de utvecklat utbildningens innehåll och upplägg, både genom att tydligare rikta in den mot yrkesrollen digital analytiker och se till att den bättre motsvarar vad som krävs för yrkesrollen. Anordnaren och ledningsgruppen har också satsat på att bättre förmedla yrkesrollen till såväl studerande och potentiella sökande som de som undervisar i utbildningen.

Studeranderepresentanten beskriver att yrkesrollen även blivit tydlig genom att IHM i Göteborg numera har en separat utbildning till Digital Marketing Specialist, vilket gör det mycket enklare att förstå hur de två yrkesrollerna som tidigare var inom samma utbildning skiljer sig åt.

Myndigheten bedömer det som föredömligt att anordnaren och ledningsgruppen arbetat grundligt med att analysera orsakerna till varför platserna inte kunnat fyllas, samt formulerat åtgärder på flera nivåer för att förbättra resultaten. Ledningsgruppen och anordnaren har arbetat från grunden med utbildningens mål och tagit fram en mer fokuserad målbild, som sedan förankrats hos alla i utbildningen. Detta grundliga arbete har lett till förbättringar av kvaliteten inom andra delar av utbildningen. Som följd av detta har utbildningens resultat förbättrats markant.

Anordnaren har även utvecklat sina metoder för att analysera varför studerande avbryter sina studier. Ledningsgruppen har numera en fast punkt på sina möten där aktuella uppgifter om genomströmningen presenteras och analyseras regelbundet.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Särskilt föredömligt är anordnaren och ledningsgruppens arbete med att genomföra omfattande åtgärder för att förbättra utbildningens resultat och effekt.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren regelbundet se över hur det systematiska kvalitetsarbetet utformas och genomförs, för att identifiera och kunna åtgärda eventuella brister eller problem.
- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren skapa rutiner för att följa upp och analysera de studerandes genomströmning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Hur anordnaren arbetat med förbättringsområdet kring studerandes genomströmning finns beskrivet ovan under kvalitetskriteriet "Ledningsgruppens arbete".

Anordnaren har infört nya rutiner för kvalitetsarbetet för att bättre kunna identifiera och åtgärda brister. Bland annat är uppföljning av beslutade åtgärder nu en fast punkt i ledningsgruppens dagordning. Studeranderepresentanten bekräftar att ledningsgruppen nu på ett bra sätt diskuterar och följer upp förbättringsåtgärder.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör följa de rutiner som de själva beskrivit, för att säkerställa att all undervisande personal har den pedagogiska kvalitet som krävs för att genomföra sitt uppdrag.
- Utbildningsanordnaren bör följa de rutiner som de själva beskrivit, för att introducera undervisande personal i sitt uppdrag och tillhandahålla kompetensutveckling för dem inom pedagogik, undervisning och utbildningsfrågor.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har förtydligat sina rutiner kring att introducera nya lärare. Förutom befintliga rutiner har anordnaren även rekryterat en utvecklingsledare som har särskilt ansvar för utvecklingen av IHM:s digitala utbildningar. Detta har gjort att anordnaren numera har bättre förutsättningar för att säkerställa att de som anlitats har rätt ämneskunskaper för att undervisa.

Studeranderepresentanten beskriver att det märks att anordnaren anstränger sig för att säkerställa att all undervisande personal har tillräcklig pedagogisk förmåga, även om det fortfarande märks att det är många som är nya på att undervisa på en yrkeshögskoleutbildning. Även om den undervisande personalens pedagogiska förmåga skiljer sig åt så är den tillräcklig för att de studerande ska kunna ta till sig undervisningen, och anordnaren återkopplar kursutvärderingar till studerande och sätter in åtgärder i form av coaching eller utbyte av lärare beroende på vilka förutsättningar de har att utveckla sin pedagogiska förmåga.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på att kvalitetsarbetet på ett tydligare sätt omfattar utbildningens alla faser - från ansökan, via genomförandet till de examinerades etablering på arbetsmarknaden.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har utvecklat sitt kvalitetsarbete på flera punkter för att bättre omfatta alla utbildnings faser. Anordnaren ordnar fler regelbundna möten med de studerande där de lyfter möjliga yrkesroller efter examen, för att skapa rätt förväntningar och en trygghet inför framtiden.

Anordnaren följer upp resultat och analyserar dem, och ser redan en förbättring kring genomströmningen till följd av de olika kvalitetshöjande åtgärder som genomfört. Åtgärderna följs numera också regelbundet upp i ledningsgruppen, där även genomströmningen följs upp.

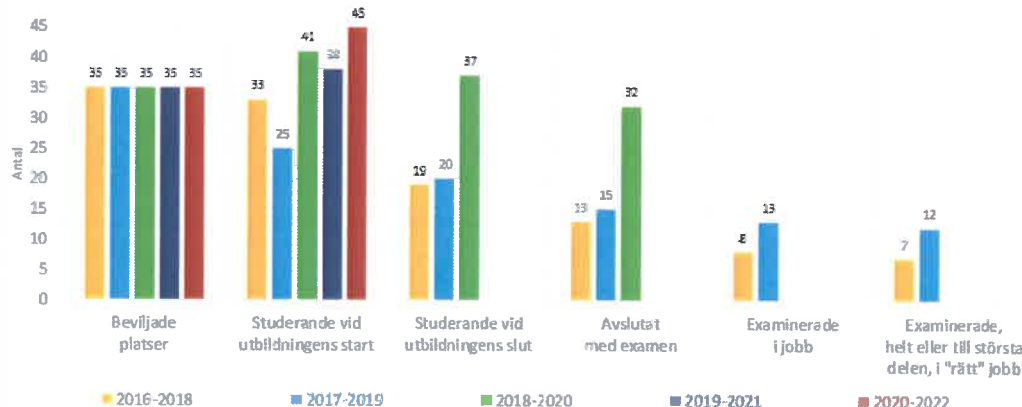
Anordnaren har också infört nya rutiner kring hur rapporteringen av hur det gått för de studerande som tagit examen efter sex månader kommuniceras, analyseras och följs upp.

Det stärkta kvalitetsarbetet exemplifieras i hur anordnaren och ledningsgruppen utvärderat och utvecklat utbildningens innehåll och upplägg för att förbättra dess resultat, vilket finns beskrivet ovan under kvalitetskriteriet "Ledningsgruppens arbete".

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver att de olika åtgärder som beskrivits i rapporten återspeglas av de förbättrade resultaten i diagrammet ovan. Framför allt är det den grundliga översynen av utbildningens innehåll och upplägg som starkt bidragit till förbättringarna. Med en tydligare yrkesroll har såväl lärare och arbetsliv som de som söker sig till utbildningen en bättre, gemensam bild av vad utbildningen är och vad den ska leda till.

Anordnarens stärkta kvalitetsarbete kring att regelbundet följa upp och analysera utbildningens genomströmning och sätta in åtgärder vid behov har också förbättrat förutsättningarna för att nå och behålla goda resultat i utbildningen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare