

Uttredare	Fabian Zäll.	Lidköpings kommun Campus Lidköping
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Fabriksgatan 2 531 30 Lidköping

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Operativ digital kommunikatör i Lidköping. Ansvarig utbildningsanordnare är Lidköpings kommun Campus Lidköping i Lidköping.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Myndigheten genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning vid utbildningen i oktober 2019 och identifierade 13 utvecklingsområden. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på ett sätt som har stärkt utbildningen vad gäller närvaron på ledningsgruppsmötena, studerandes kännedom om ledningsgruppen, hur utbildningens satellitorter hanteras så att alla studerande får samma utbildning, lärarnas fortbildning, hur LIA-handledarnas synpunkter tas till vara och hur utvärderingar dokumenteras och återkopplas till de studerande.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver fortsätta att arbeta med att förbättra ledningsgruppens roll i utbildningen, att det framgår tydligt av kursplaner vad de studerande ska uppnå och att anordnarens arbete med en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval färdigställs.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2019/585. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller

hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll.



Inger Nordahl
Enhetschef

Utredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lidköpings kommun Campus Lidköping

Utbildning: Operativ digital kommunikatör

Studieort: Lidköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Operativ digital kommunikatör, med diarienummer: MYH 2019/585.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Elin Axelsson	Utbildningsledare
Julia Andreassen	Studeranderepresentant
Åsa Törn	Tidigare utbildningsledare
Anna Bolander	Enhetschef för eftergymnasiala utbildningar
Mariella Niemi	Vuxenutbildningschef Lidköpings kommun

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att stärka de studerandes kännedom om branschen och dess kompetensbehov skulle utbildningen vinna på att ledningsgruppens ledamöter tidigt i utbildningen presenterar sig för de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har träffat de studerande och berättat om sina företag och om den framtida yrkesrollen. De studerande har också inför LIA fått träffa representanter från arbetslivet, däribland från ledningsgruppen. Det framgår också av inskickat material och av intervjun med utbildningsledaren och studeranderepresentanten att flera av ledningsgruppsrepresentanterna varit med och hållit gästföreläsningar.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör i större utsträckning delta vid ledningsgruppens möten. Detta för att säkerställa sin roll som kravställare på utbildningen och utbildningens utveckling.
- Utbildningen skulle vinna på om ledningsgruppen diskuterade mer för utbildningen och yrkesrollen strategiska frågor och hur väl utbildningen svarar mot det kompetensbehov som finns i branschen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framkommer av inskickade protokollen att närvaron nu är bättre än tidigare år, på det senaste mötet i september 2020 deltog ungefär två tredjedelar av de kallade. Alla fyra senaste protokollen är beslutsfälliga, med en majoritet av de närvarande från arbetslivet, även om detta inte skrivs ut i protokollen.

En genomgång av protokollen visar att mötena tar upp strategiska frågor om utbildningens utveckling och framtid.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör ta en mer aktiv roll i kvalitetsarbetet och regelbundet se över hur det systematiska kvalitetsarbetet utformas och genomförs samt avsätta mer tid för strategiska diskussioner.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren redogör i materialet för att de planerar att lyfta frågan om ledningsgruppens roll, men det framgår av intervjuerna och materialet att mycket av detta ännu inte är gjort. Det framgår också att arbetet med en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval ännu inte är klart.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att genomföra de planerade åtgärderna.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att samtliga studerande vid utbildningen ges lika förutsättningar att kunna tillgodogöra sig utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

I den fördjupade kvalitetsgranskningen framkom det att det fanns en osäkerhet om de studerande på utbildningens tre olika orter (en huvudort och två satellitorter) fick samma förutsättningar för sina studier vad gäller teknik och hur de är inkluderade i undervisningen av lärarna.

Anordnaren redogör nu för åtgärder som anonyma utvärderingar, klassmöten och tydligare kontaktpersoner som ska underlätta för de studerande på satellitorter att vara inkluderade. Utbildningsledaren besöker de olika satellitorterna och träffar de studerande som vill. Vid tidigare granskning var det inte tydligt för de studerande vem som var kontaktperson, nu har anordnaren stärkt detta med en lokal kontaktperson, en tekniker på varje ort, och en LIA-ansvarig på orten. Det framgår också av intervjun med studeranderepresentanten som studerar på en satellitort att undervisningen fungerar väl.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör se över kursplanernas och kursmålen utformning så att det ur ett rättssäkerhetsperspektiv är tydligt vad de studerande ska uppnå.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av inskickat material och intervjuerna att anordnaren har påbörjat arbete med att se över kursplanerna och kursmålen utformning, men att arbetet inte är avslutat.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att genomföra de planerade åtgärderna.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på om undervisande personal erbjuds kompetensutveckling inom pedagogik.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framkommer av inskickat material och av intervjuerna att den undervisande personalen nu erbjuds att vara med på en konsulträff med diskussion om undervisningens upplägg, men också med information och utbildning kring de digitala pedagogiska verktyg som används i utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på om LIA-arbetsplatsernas och LIA-handledarnas synpunkter på utbildningen inhämtades mer systematiskt.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framkommer av inskickat material och av intervjuerna att anordnaren planerar att göra en utvärdering riktad till LIA-handledarna, men att detta ännu inte gjorts.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att genomföra de planerade åtgärderna.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att de studerande under LIA bedöms utifrån kursmålen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av inskickade bedömningsunderlag att anordnaren har uppdaterat dessa så att handledarna kan bedöma de studerandes insatser efter kursmålen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör dokumentera i ledningsgruppens protokoll och återkoppla till de studerande eventuella åtgärder som föranleds av kursutvärderingar och de studerandes synpunkter.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av inskickade protokoll och av intervju med studeranderepresentant och utbildningsledare att åtgärder som föranleds av kursutvärderingar nu dokumenteras och återkopplas. Utbildningsledaren ansvarar för återkopplingen till de studerande, vilket sker vid klassmöten. I protokollet står det hur ledningsgruppen bedömer kursutvärderingarna för varje kurs och vid behov vilka åtgärder som planeras för förbättringar.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att likabehandlingsplanen förankras med samtliga berörda i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

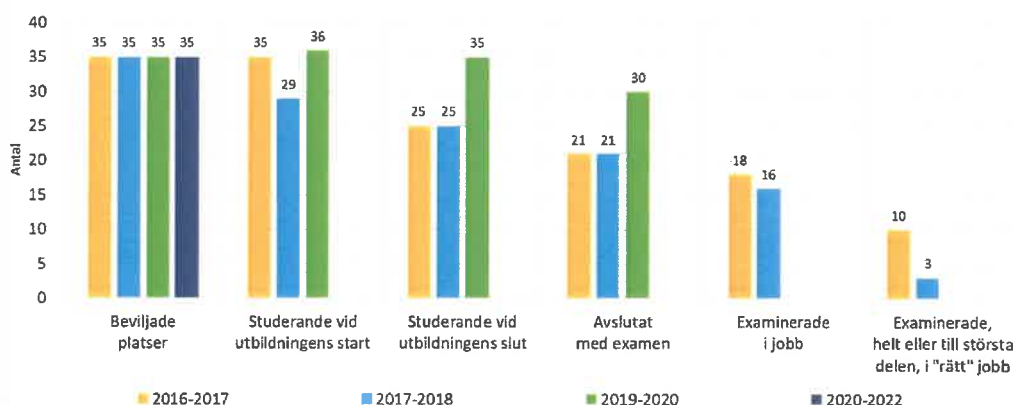
Det framgår av intervjuerna och av det inskickade materialet att likabehandlingsplanen nu lyfts vid utbildningens start och finns tillgänglig på lärplattformen.

Det framgår också att arbetet med en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval har diskuterats men ännu inte är klart.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att genomföra de planerade åtgärderna.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren menar att arbetet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har varit positivt och att arbetet har lett till mer struktur kring kontinuerligt kvalitetsarbete, fler rutiner som är framtagna eller under utveckling vilket ger hela arbetslaget ett mer hållbart arbetssätt.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare