

Uttredare	Andreas Engstedt	IHM Business School AB Göteborg
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 5273 402 25 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen E-Commerce Manager i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierades fyra förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetat aktivt och vidtagit åtgärder kring förbättringsområdena på ett sätt som stärkt utbildningen.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete har utvecklats på ett bra sätt. Ledningsgruppen har tillsammans med anordnaren stärkt rutinerna för uppföljning av beslut och åtgärder. Ledningsgruppen och anordnaren har diskuterat insatser för breddad rekrytering, ett arbete som myndigheten bedömer att anordnaren bör fortsätta. Kursplanerna har setts över och reviderats för att tydliggöra de olika betygskriterierna.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/4264. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

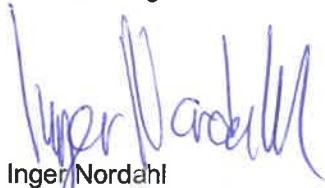
arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Andreas Engstedt

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Göteborg

Utbildning: E-Commerce Manager

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen E-Commerce Manager, med diarienummer: MYH 2018/4264.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Stefan Töreki	Utbildningsledare
Emilio Andaloussi	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på att det, som det står i arbetsordningen, finns en utpekad ordförande i ledningsgruppen och att denne representerar arbetslivet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan en tid tillbaka är ordförande och vice ordförande i ledningsgruppen representanter från arbetslivet. Utbildningsledaren beskrev att rutiner inför ledningsgruppens möten stärkts då denne har avstämningar med ordföranden.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren regelbundet se över hur det systematiska kvalitetsarbetet utformas och genomförs, för att identifiera och kunna åtgärda eventuella brister eller problem.
- Utbildningen skulle vinna på att ledningsgruppen analyserar hur man kan bredda rekryteringen och utforma urvalsprocessen för att få en mer blandad grupp av studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har stärkt sitt kvalitetsarbete genom flera insatser. Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen har stärkt sitt arbete med uppföljning av beslut och åtgärder som diskuteras på ledningsgruppens möten. En excelfil används som tydligt visar planerade åtgärder och när och av vem de olika åtgärderna ska följas upp. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter beskrevs också ha kommit närmare utbildningen och att deras insyn i utbildningen stärkts genom ett ökat deltagande som gästföreläsare samt att utbildare bjuds in till ledningsgruppens möten för att diskutera innehållet i utbildningen tillsammans med ledningsgruppen.

Ledningsgruppen har diskuterat frågan om breddad rekrytering och kommit fram till att det snarare bör satsas mer på marknadsföringen av utbildningen än att ändra urvalsprocessen. Anordnarens marknadsavdelning arbetar aktivt med frågan om breddad rekrytering.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör dock fortsätta arbetet med breddad rekrytering.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen kan se över kursplanerna avseende principerna för betygssättning, främst avseende skillnaden mellan Godkänt och Väl godkänt, och hur de används.

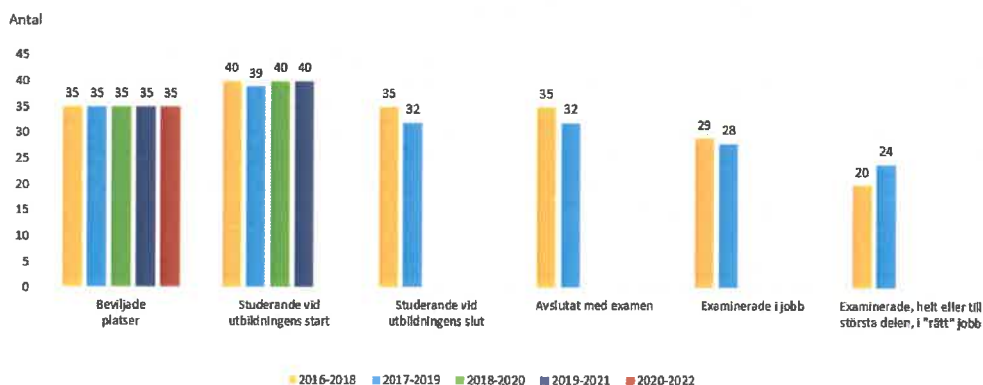
Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har genomfört en översyn av kursplaner och tydliggjort betygskriterierna. Studeranderepresentanten beskrev att det är tydligt vad som krävs för respektive betyg.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat. Anordnaren beskrev vid intervjun flera insatser för att stärka kvaliteten i utbildningen och på sikt utbildningens genomströmning och resultat. Upplägg och kursplaner har setts över tillsammans med ledningsgruppen och utbildare för att än mer utgå från arbetslivets behov. Anordnaren har anställt en utbildningsledare i Stockholm med särskilt ansvar för digitalisering. Denna resurs beskrevs ha utvecklat verksamheten och drivit en rad utvecklingsprojekt i syfte att ge studerande möjligheter till fördjupade kunskaper & specialisering. Detta bland annat genom tillgång till LinkedIn Learning och olika verktyg och plattformar inom e-handel.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Andreas Engstedt

Utredare