

Uttredare	Fabian Zäll	Fastighetsakademin Sverige AB.
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	J A Wettergrens gata 14 421 30 Västra Frölunda

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsingenjör i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Fastighetsakademin Sverige AB.

Myndigheten avslutar härmed granskningen. Ärendet lämnas över till enheten för Tillsyn för fortsatt utredning avseende LIA.

Samlad bedömning

Myndigheten genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning vid utbildningen i oktober 2019 och identifierade 22 utvecklingsområden. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på ett sätt som har stärkt utbildningen, men behöver arbeta mer med att säkerställa att alla studerande får LIA-platser och att kvalitetsarbetet kan följas i ledningsgruppens protokoll. Därutöver har anordnaren inte lyft resultatuppföljningen av utbildningen i ledningsgruppen för analys och diskussion.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/4254. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

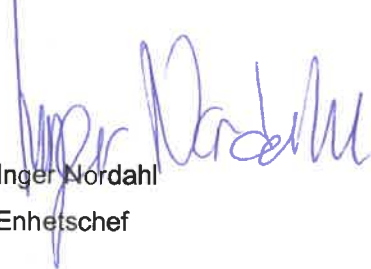
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll



Inger Nordahl

Enhetschef

Utredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Fastighetsakademin Sverige AB

Utbildning: Fastighetsingenjör

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsingenjör, med diarienummer: MYH 2018/4254.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade bristande kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Ingemo Ilander	Utbildningsledare/rektor
Josephine Arnsmar	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa tillräckligt antal relevanta LIA-platser.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren beskriver svårigheter med att hitta LIA, men menar att de nu har tillräckligt med LIA-platser. Under coronapandemin har en del arbetsplatser slutat ta emot studerande, och en del studerande har därför fått sin LIA genom interna projekt på skolan, medan andra har fått flytta om undervisningen för att kunna gå ut på LIA vid en annan tid. Studeranderepresentanten berättar att de studerande som inte kunnat få LIA istället gjort skolförlagda projekt.

En genomgång av inrapporterade betyg för de studerande som startade 2019 visar att 18 av de studerande inte fått betyg för första LIA-perioden som avslutades i juni 2020.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att säkerställa att alla studerande kan få LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att arbetsordningen för ledningsgruppen följs.
- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen analysera utbildningens resultat- och effektoppföljning. En förutsättning för detta är att ledningsgruppen får fortlöpande information om de studerandes studieresultat i samtliga kurser.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av protokollen och av intervjun med utbildningsledaren att arbetsordningen nu följs i ledningsgruppens arbete.

Det går inte att se i protokollen att ledningsgruppen har tagit del av resultatuppföljningen som blev färdig i vintras för de studerande som gick ut i juni 2019. Det framkommer av intervjuerna med utbildningsledaren och studeranderepresentanten att resultatuppföljningen inte tagits upp i ledningsgruppen för information eller diskussion.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt eftersom resultatuppföljningen inte har lyfts till diskussion i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Utbildningsanordnaren måste ge tydliga förutsättningar till ledningsgruppen för att de ska kunna ta ansvar för att ett systematiskt kvalitetsarbete på utbildningen kommer till stånd.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppen ges förutsättningar att diskutera och analysera frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det är svårt att ur protokollen utläsa hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetat för att förbättra kvaliteten i utbildningen efter den fördjupade granskningen. Vissa saker har dock genomförts, såsom att en ny arbetsordning beslutades efter granskningen. Jämställdhetsfrågor har fått ett större fokus genom en stående punkt på ledningsgruppens agenda. Av intervjuerna med utbildningsanordnaren framkommer också att de har arbetat med att följa det kvalitetsarbete de tidigare beslutat om, snarare än att göra om arbetet i sig.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med uppföljning genom att ledningsgruppen får ta del av resultatuppföljningen och att det ska kunna gå att följa kvalitetsarbetet genom ledningsgruppens protokoll.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver se över sina rutiner gällande studiedokumentation.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av en kontroll med myndighetens enhet för studiedokumentation om hur inrapporteringen gått till under det senaste året att myndighetens anvisningar nu följs.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens pedagogiska upplägg bör utvecklas så att högre närvaro uppnås vid den skolförlagda undervisningen.
- Utbildningen skulle vinna på att undervisande personal har tillgång till pedagogiskt stöd inom utbildningen och kollegialt erfarenhetsutbyte.
- Anordnaren bör införa regelbundna tentamensgenomgångar och därmed stärka lärandet hos de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av intervjun med studeranderepresentanten att närvaron efter sommaren är hög. De studerande ges möjlighet att ta del av undervisningen via inspelade lektioner, men flertalet väljer att delta fysiskt.

Utbildningsledaren beskriver ett ökat fokus på stöd till lärarna, dels genom träffar mellan lärarna, dels genom mycket kontakter som sker mer informellt i vardagen. Det finns en utsedd "kursansvarig" för detta som har lång egen erfarenhet av undervisning och har ämneskunskap. Studeranderepresentanten menar att de studerande numera i stora drag är nöjda med det pedagogiska upplägget.

Tentamensgenomgångar sker idag individuellt på förfrågan, det är också schemalagt gemensamma genomgångar under terminen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör säkerställa den pedagogiska nivån i alla kurser, det pedagogiska ledarskapet samt ge stöd åt undervisande personal.

Anordnarens genomförda åtgärder

För att säkerställa att alla lärare har god pedagogik samt ge dem stöd i det pedagogiska arbetet har kursansvarig och utbildningsledare möte och genomgång med alla lärare i god tid inför varje kursstart. Det finns också numera en ansvarig för stödet till lärarna. Vid intervju med studeranderepresentanten menar hon att de studerande numera i stora drag är nöjda med det pedagogiska upplägget.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten kan inte bedöma om samtliga studerande genomfört första LIA-kursen. Anordnaren behöver se över sina rutiner gällande inrapportering av bedömningsunderlag och betygsättning av LIA:n.
- För att utvidga sitt kontaktnät inför framtida LIA-perioder skulle utbildningen vinna på att anordnaren genomför LIA-besök.
- Utbildningsanordnaren bör även regelbundet hålla kontakt med LIA-handledare under LIA:n
- Mot bakgrund av de studerandes förberedelser och stöd inför sökande av LIA-plats, behöver utbildningsanordnaren analysera varför studerandegruppen upplever det svårt att hitta en LIA-plats – och vidta åtgärder för att förbättra detta.

Anordnarens genomförda åtgärder

En kontroll med enheten för Studiedokumentation visar att inrapporteringen av LIA nu fungerar. Nya rutiner för kontakt med LIA-handledare har också införts. Anordnaren har efter den fördjupade granskningen genomfört en analys av varför en del studerande inte fick LIA. Som ett resultat av detta har man börjat förbereda LIA med de studerande tidigare och ger numera också stöd för att skriva CV.

Samtidigt har anordnaren inte kunnat få fram LIA-platser till alla. Anordnaren har tidigare lagt starten för när de studerande börjar söka LIA-platser och infört ett stöd för CV-skrivande, som enligt intervjuer med utbildningsledaren och studeranderepresentanten har underlättat för att hitta LIA, men alla studerande har ändå inte fått LIA, då en del arbetsplatser slutat ta emot studerande under coronapandemin. Anordnaren har hanterat detta genom att ordna interna projekt på skolan för de studerande som inte fått extern LIA.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att säkerställa att alla studerande kan få LIA-platser.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att anordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en del av utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

I den fördjupade granskningen framhålls bristen på LIA-platser som ett hinder för att LIA fullt ut ska fungera som en del av utbildningen. 17 av de studerande som avslutade sin utbildning i juni 2019 saknade betyg i LIA.

Som ovan beskrivits har anordnaren trots vissa åtgärder ännu inte kommit till rätta med bristen på LIA-platser. Detta bedöms dock under rubriken Arbetslivsanknytning ovan.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör följa upp de studerandes betygsresultat på alla kurser.
- Utbildningsanordnare och ledningsgrupp behöver fokusera mer på kvalitetsarbetet. Utbildningen skulle dessutom vinna på att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetade tydligare med resultatuppföljningar med påföljande översyn och förbättringsåtgärder.
- Utbildningsanordnaren behöver se över rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren följer upp resultatet från kurserna, vilket också framgår av ledningsgruppens protokoll. Däremot får ledningsgruppen inte del av resultatuppföljningen för hur det gått för de studerande sex månader efter examen, se ovan.

Det är svårt att ur protokollen utläsa hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetat för att förbättra kvaliteten i utbildningen efter den fördjupade granskningen.

Kursutvärderingarna återkopplas på schemalagda klassmöten två till tre gånger per termin.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredsställande sätt. Det är svårt att följa kvalitetsarbetet i protokollen och resultatuppföljningen inte har lyfts till diskussion i ledningsgruppen. Anordnaren behöver arbeta med att dokumentera kvalitetsarbetet i protokollen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör informera och utbilda samtliga inblandade i skolans värdegrundsarbete.
- Utbildningsanordnaren bör även möjliggöra för anonyma anmälningar vid eventuella kränkningar eller andra missförhållanden.
- Utbildningen skulle vinna på att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen fortsätter sitt arbete med att utbildningen ska bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

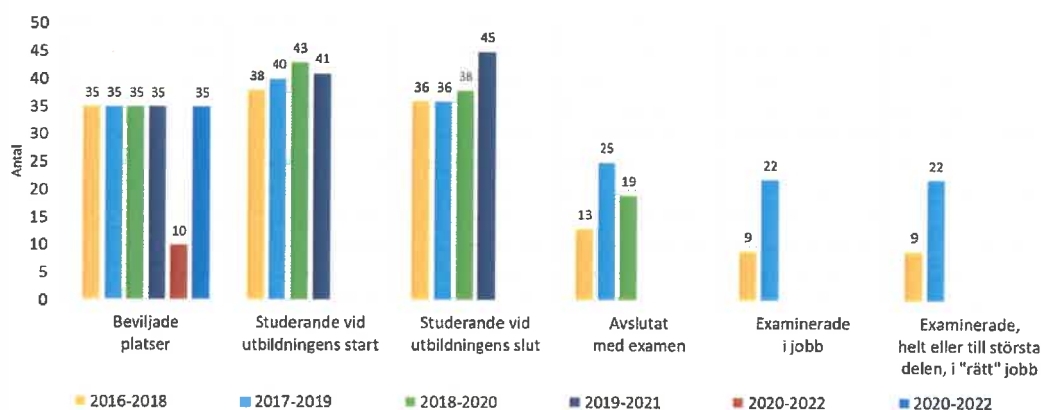
Utbildningsanordnaren har tagit fram instruktioner för hur man kan gå till väga om man som studerande vill göra en anonym anmälan. Dessa instruktioner kommuniceras till de studerande i början av utbildningen tillsammans med värdegrunden.

Anordnaren lyfter fram kvinnor i marknadsföringen och lyfter till de studerande att de kvinnliga studerande är efterfrågade på arbetsplatserna. Anordnaren framhåller också att de har rekryterat kvinnor som föreläsare för att få en mer blandad grupp. Ungefär en tredjedel av de studerande är kvinnor under de två senaste utbildningsstarterna 2019 och 2020.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren bedömer i sitt svar att utbildningen stärkts genom förstärkt pedagogik, mer stöd till de studerande inför LIA och nytt arbetssätt med kursen examensarbete.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare