

Utreddare Anna Svensson
Bilaga Rapport efter uppföljande
kvalitetsgranskning

Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB
Tomtebodavägen 3 A
17165 Solna

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Digital marknadsförare i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB i Solna.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Myndigheten genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning vid utbildningen 2019 och identifierade åtta utvecklingsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har arbetat aktivt och vidtagit åtgärder inom alla dessa områden på ett sätt som har stärkt utbildningen. Samtidigt bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver fortsätta att arbeta med att utveckla rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande samt föreslå och vidta åtgärder för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/4271. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

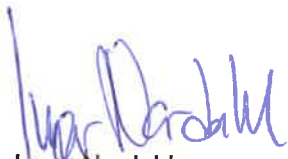
arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Anna Svensson



Inger Nordahl

Enhetschef

Utredare Anna Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB

Utbildning: Digital marknadsförare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Digital marknadsförare, med diarienummer: MYH 2018/4271.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Janina Schmidt	Utbildningsledare
Fredrik Nilsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att ledamöter i ledningsgruppen är beredda på att delta i ledningsgruppens arbete.
- Protokollen från ledningsgruppens möten kan bli tydligare vad gäller det systematiska kvalitetsarbetet.
- Utbildningsanordnaren behöver försäkra sig om att utbildningens genomströmning och resultat analyseras i ledningsgruppen och leder till åtgärder om det behövs.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

I de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av i denna uppföljande kvalitetsgranskning är närvaron bland ledamöterna i ledningsgruppen god. Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen 2019 har utbildningsanordnaren lagt till en åtgärdslista, i form av en tabell, i slutet av varje ledningsgruppsprotokoll. I tabellen framgår tydligt vem som ansvarar för vad. Åtgärdslistan innebär att ledningsgruppsprotokollen blir tydligare vad gäller det systematiska kvalitetsarbetet.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen analyserat utbildningens genomströmning och resultat, skrev utbildningsanordnaren i sitt skriftliga svar. Det framgår även av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av i denna uppföljande kvalitetsgranskning. Av ledningsgruppsprotokollen framgår att diskussionerna mestadels har handlat om huruvida lite äldre examinerade studerande har lika lätt att få relevanta och kvalificerade jobb efter examen som lite yngre examinerade studerande. Trots ett litet underlag, det vill säga att det rör sig om några få examinerade studerande som är över 35 år, kan utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen se att det kan finnas en tendens att den gruppen har svårare att få relevanta och kvalificerade jobb efter examen. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har beslutat att avvakta med åtgärder i denna fråga till dess att de har ett litet större underlag.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Ledningsgruppen bör arbeta mer aktivt kring att främja jämn könsfördelning hos de studerande på utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen 2019 har ledningsgruppen gjort en årlig översyn av utbildningen. Detta för att synliggöra aspekter som exempelvis de studerandes progression och undervisningens röda tråd, vilket är aspekter som separata kursutvärderingar inte riktigt fångar upp, menar utbildningsledaren. Resultatet av översynen mynnade ut i en ny ansökan till myndigheten om statsbidrag. I ansökan är utbildningen mer genomarbetad vad gäller progression och upplägg med koppling till pedagogiska faktorer samt efterfrågan från branschen, menar utbildningsledaren.

Frågan om könsfördelning bland de studerande i utbildningen har diskuterats på ledningsgruppens möten, vilket framgår av de protokoll som myndigheten har tagit del av. Enligt utbildningsledaren är könsfördelningen mer jämn i utbildningsomgången som startade 2019 respektive 2020, jämfört med de som startade 2018 och tidigare. I omgången som startade i augusti 2020 började 31 kvinnor och 10 män. I omgången som startade i september 2019 började 28 kvinnor och 6 män. Detta i jämförelse med tidpunkten för den fördjupade kvalitetsgranskningen 2019, då 30 kvinnor och 1 man gick utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör systematiskt sammanställa och rapportera LIA-handledarnas återkoppling till ledningsgruppen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Hittills har utbildningsledaren ansvarat för att göra en muntlig uppföljning med LIA-handledarna. Framgent planerar anordnaren att i stället skicka en enkät till LIA-handledarna. Utbildningsledaren har gjort en sammanställning av handledarnas synpunkter som sedan har rapporterats till ledningsgruppen. Att utbildningsledaren har sammanställt och återkopplat LIA-handledarnas synpunkter på innehållet i utbildningen till ledningsgruppen har exempelvis hittills lett till att utbildningen har fått fler inslag av Photoshop, berättade utbildningsledaren.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver se över rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

I utbildningsanordnarens skriftliga svar framkom att utbildningsanordnarens rutin bygger på att studeranderepresentanten har ett stort ansvar för att återkoppla resultat och åtgärder till följd av kursutvärderingar till de studerande. I intervjun med utbildningsledaren framkom att utbildningsledaren har avsatt tid för att prata med de studerande om resultatet av genomförda kursutvärderingar samt eventuella åtgärder till följd av dem. Men återkoppling av kursutvärderingar och eventuella åtgärder har inte framgått tillräckligt tydligt gentemot de studerande, vilket bekräftades i myndighetens intervju med studeranderepresentanten.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att utveckla rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

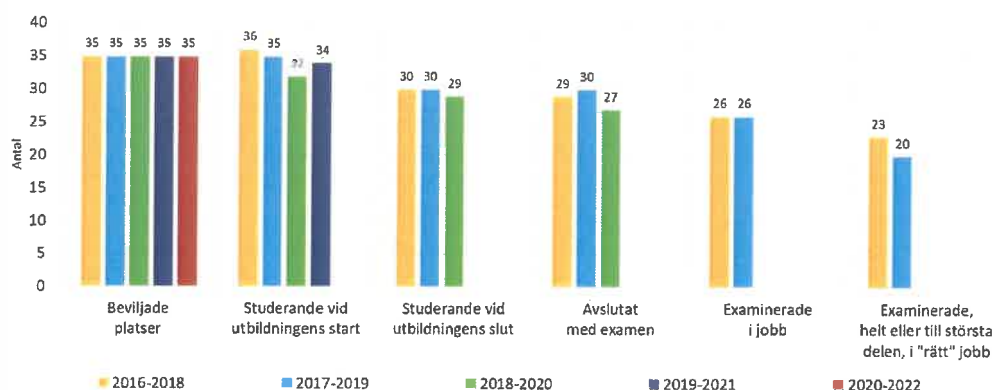
Efter att frågan om könsbundna utbildnings- och yrkesval har diskuterats i ledningsgruppen har utbildningsledaren skickat frågan vidare till anordnarens marknadsavdelning. Utbildningsledaren väntar på att få ett svar om hur marknadsavdelningen planerar att gå vidare med den frågan i utbildningen.

I det skriftliga svaret framhöll även anordnaren att könsfördelningen är mer jämn jämfört med tidigare. I omgången som startade i augusti 2020 började 31 kvinnor och 10 män. I omgången som startade i september 2019 började 28 kvinnor och 6 män. Detta i jämförelse med tidpunkten för den fördjupade kvalitetsgranskningen 2019, då 30 kvinnor och 1 man gick utbildningen. Detta trots att utbildningsledaren inte kan spåra några konkreta åtgärder i syfte att uppnå en jämnare könsfördelning.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att föreslå åtgärder för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren beskrev i det skriftliga svaret att vissa åtgärder redan var påbörjade vid tidpunkten för den fördjupade kvalitetsgranskningen 2019. Utbildningsledaren beskrev i intervjun att det framförallt rörde insatser för att öka ledamöternas närvaro, engagemang och att utveckla innehållet i ledningsgruppens protokoll. Utbildningsledaren arbetar vidare med frågan om att tillsammans med ledningsgruppen analysera vad det kan bero på att lite äldre examinerade studerande upplever att det har varit svårare att få relevanta och kvalificerade jobb jämfört med lite yngre examinerade studerande.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Anna Svensson

Utredare