

Uttredare Karolina Pihl
Bilaga Rapport efter uppföljande
 kvalitetsgranskning

Stockholms stad, Frans Schartaus
Handelsinstitut
Box 17804
118 94 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Uppföljande kvalitetsgranskning: Revenue Management i besöksnäringen i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierades inga förbättringsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har fortsatt att arbeta med utbildningen på ett bra sätt, men de behöver fortsätta att aktivt arbeta med att få de studerande att fullfölja utbildningen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/1244. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Karolina Pihl.



Inger Nordahl

Enhetschef

Utredare Karolina Pihl

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut

Utbildning: Revenue Management i besöksnäringen

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2017 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Revenue Management i besöksnäringen, med diarienummer: MYH 2017/1244.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Susanne Gustafsson	Utbildningsledare
Jonas Ernström	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	150 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid, 50%

Uppföljning av utbildningens kvalitet

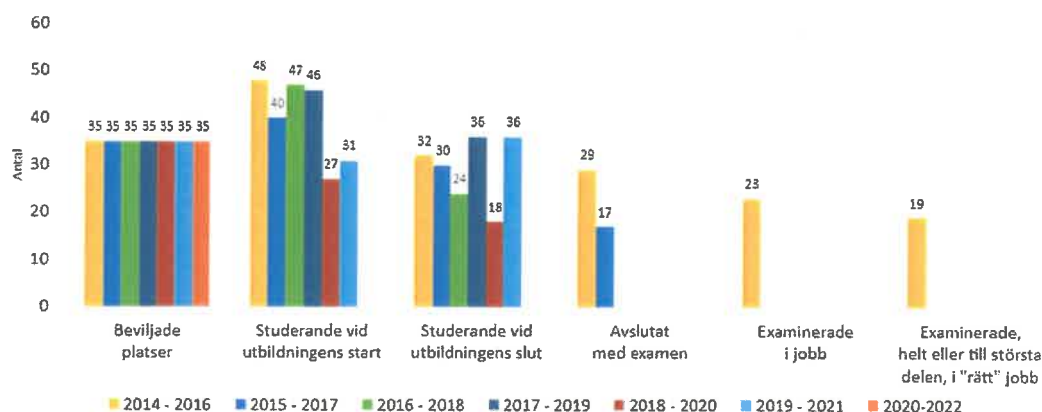
Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Inga förbättringsområden identifierades i den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren och ledningsgruppen arbetar regelbundet med utbildningens genomströmning och resultat. Resultatuppföljningen diskuteras och analyseras och uppföljningar görs om någon avslutar sina studier. På grund av att en del studerande varje år fångas upp av arbetslivet innan utbildningen är slutförd väljer anordnaren att göra ett visst överintag. Detta gäller dock inte de senaste intagen då utbildningen startat färre studerande än antal platser. Detta bör analyseras i ledningsgruppen för att hitta lämpliga åtgärder.

Som en respons på antalet som avbryter utbildningen och för att öka de studerandes motivation att fullfölja utbildningen har anordnaren utökat och breddat ledningsgruppens kompetens. Nya arbetslivsrepresentanter medverkar i utbildningen med exempelvis föreläsningar och studiebesök. Anordnaren spelar numera in föreläsningar för att de studerande ska kunna följa undervisningen på det sätt som passar dem bäst. Med den nya lärplattform har tillgänglighet hos föreläsare och utbildningsledare utökats och en mer individanpassad dialog förs med de studerande.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Karolina Pihl

Utredare