

Uttredare	Karolina Pihl	Sverigehälsan AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Nils Forsbergs plats 3 217 54 Malmö

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Uppföljande kvalitetsgranskning: Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT i Halmstad. Ansvarig utbildningsanordnare är Sverigehälsan AB i Malmö.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierades tre förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren arbetat aktivt och vidtagit åtgärder rörande förbättringsområdena på ett sätt som stärkt utbildningen.

Myndigheten bedömer att pedagogisk planering och information kring utbildningen har utvecklats på ett positivt sätt. Myndigheten bedömer att återkoppling från utbildare till de studerande fungerar väl, den sker snabbt och är utförlig. När det gäller återkoppling till de studerande ifall åtgärder diskuterats och hanterats bedömer myndigheten slutligen att ett arbete har initierats, men en del återstår för anordnaren att slutföra.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/4305. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Karolina Pihl



Inger Nordahl

Enhetschef

Utredare Karolina Pihl

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Sverigehälsan AB

Utbildning: Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT

Studieort: Halmstad

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde hösten 2019 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT, med diarienummer: MYH 2018/4305.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Erik Wesser	Utbildningsledare
Emmelie Nehlmark	Studeranderepresentant
Kamilia Hovek	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på om anordnaren förtydligade den övergripande pedagogiska planeringen för de studerande.
- I syfte att undvika missförstånd och missnöje bör utbildningsanordnaren tillsammans med utbildarna tydliggöra rutiner för individuell återkoppling gentemot de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

För att förtydliga den pedagogiska planeringen har anordnaren genomfört två konkreta åtgärder. Dels går utbildningsledaren igenom utbildningens innehåll och flöde under introduktionen till utbildningen. Moment och innehåll presenteras både muntligt och visuellt. Anordnaren planerar att göra motsvarande vid varje terminsstart. Dels har anordnaren samordnat utbildarna bättre på lärplattformen där utbildarna nu är mer aktiva och samlar sitt material – planering, information, uppgifter och dylikt.

I intervjuerna med studeranderepresentanter visade sig de studerande vara mycket nöjda med tydlighet i planering och pedagogiskt upplägg. Vilket också resulterat i färre frågor till utbildningsledare och utbildare. De studerande säger sig också vara nöjda med lärplattformen i stort, i vissa fall kan det dock bli något rörigt för de studerande att hitta information där, då den kan läggas på olika ställen av olika utbildare.

Förändringar i och med Corona har kommunicerats tydligt och trots att det initialt varit lite rörigt gick övergången till distans, och numera en blandad form av distans och platsbaserad undervisning, mycket bra anser både studerande och utbildningsledare. Parallellt med lärplattformen används Google kalendern där uppgifter, inlämningar och dylikt läggs in.

Studeranderepresentanterna beskriver att de är mycket nöjda med lärarnas återkoppling. Dessa svarar snabbt på mejl, feedback på tentor och inlämningsuppgifter kommer snabbt och är utförlig. Individuella samtal hålls efter avslutad kurs med betygsmotivering och feedback.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör tydliggöra för studerande vilka åtgärder som diskuteras, genomförs och eventuellt vilket resultat som åtgärden lett till.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren arbetar med att ta fram en skriftlig uppdragsbeskrivning till studeranderepresentanten för att tydliggöra rollen och dess funktion. Dessutom stämmer utbildningsledaren av situationen och återrapporterar från ledningsgruppen oftare i klasserna nu.

Anordnaren har också infört ett samordningsuppdrag där huvudläraren hjälper till att hantera en del frågor, främst sådana som är direkt relaterade till lärande och utbildningen. Detta arbete sker i samarbete med utbildningsledare och även LIA-ansvarig.

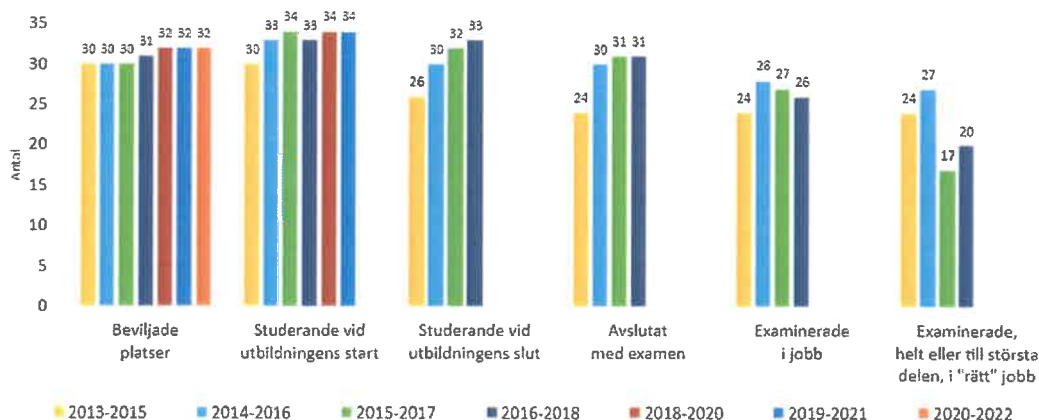
LIA-ansvarig är också en ny funktion där en ansvarig person hos anordnaren arbetar med att skapa ett tydligare helhetsgrepp om LIA processen för att tydliggöra rutiner, sökprocessen, roller, deadlines med mera.

I intervjuer med studeranderepresentanter framkom att det i vissa fall upplevts svårt att få gehör för synpunkter och problem som dryftats med anordnaren och att svar dröjt eller i vissa fall uteblivit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver säkerställa att uppdragsbeskrivning och information om uppdrag kommer studeranderepresentanter till del och att de studerande alltid får återkoppling på frågor de lyft.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkat utbildningens genomströmning och resultat.

De åtgärder som anordnaren vidtagit relaterat till den fördjupade kvalitetsgranskningen har ännu inte fått något direkt genomslag på utbildningens genomströmning och resultat. Anordnaren har utökat den uppföljning som görs sex månader efter examen, med ytterligare frågor för att samla mer information relevant för utbildningens utveckling.

I diskussion kring det tapp man i diagrammet kan utläsa rörande examinerade i "rätt jobb" för anordnaren under intervjun en diskussion om en något förändrad arbetsmarknad. En tidigare stor kärnverksamhet för socialpedagoger, HVB hem, har minskat drastiskt. Andra roller har förvisso trätt in i dess ställe, men detta kan påverka tidigare studerandes bild av huruvida de hamnat i "rätt jobb" efter examen eller inte.

Positivt utfall av förändrat undervisningsupplägg.

I och med Corona har anordnaren gjort en organisation där halva klassen är inne för undervisning på plats på förmiddagen medan den andra halvan bedriver studier på distans och omvänt på eftermiddagen. Ett upplägg som uppskattats av utbildarna, som säger att de får ut mer av en halvdag med halvklass än en heldag med helklass. Vidare upplever utbildarna kombinationen mellan diskussioner och fördjupningar i halvklass som förberetts på distans som en bra och givande kombination. Denna lösning som också upplevs ge mer tid mellan utbildare och studerande uppskattas även av många av de studerande.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Karolina Pihl

Utredare