

Utredare Jonas Svensson
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Fastighetsakademin Sverige AB
J A Wettergrens gata 14
421 30 Västra Frölunda

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare i Göteborg (utbildningsnummer YH01002). Ansvarig utbildningsanordnare är Fastighetsakademin Sverige AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en hög grad av arbetslivsanknytning. Ledningsgruppen är sammansatt av relevanta aktörer i regionen och säkerställer att utbildningen är väl förankrad i fastighetsbranschen. Ledningsgruppen är aktiv i att utveckla utbildningens innehåll och bidrar på ett föredömligt sätt i utbildningens genomförande, såväl i den skolförlagda undervisningen och genom att erbjuda LIA-platser. Ledningsgruppens arbetsformer och dess delaktighet i anordnarens systematiska kvalitetsarbete har stärkts genom en ny arbetsordning. Arbetsordningen följs på ett bra sätt, vilket säkerställer att ledningsgruppen utvärderar utbildningen och är med och utvecklar dess kvalitet.

Anordnaren driver det skolförlagda lärandet på ett väl organiserat sätt. Både studerande och undervisande personal får goda förutsättningar i form av schemaläggning och andra praktiska förutsättningar. Utbildningen har en väl fungerande pedagogisk modell som omfattar både teoretiska kunskaper, färdighetsträning och reflektion. Utbildningen följer en "röd tråd" med en progression för de studerande. Denna röda tråd skulle kunna stärkas om den undervisande personalen samverkade mer och fick möjlighet att tillsammans planera överlämning mellan kurser, framför allt inom samma ämnesområden. Den undervisande personalen har föredömligt goda ämneskunskaper ur sina respektive yrkesområden. Anordnaren har också mycket väl fungerande rutiner för att introducera nya föreläsare.

LIA-kurserna fungerar väl och ger de studerande möjlighet att utveckla sina teoretiska kunskaper i praktiken. Anordnaren har väl fungerande rutiner för att säkerställa att LIA-platsen är relevant för utbildningen och förbereda såväl handledare som studerande inför LIA. Anordnaren har mestadels fungerande rutiner för att hålla kontakt med de studerande och handledare under LIA-kurserna. Däremot skulle uppföljningen av LIA-platsen kunna utvecklas för att även samla in handledarnas synpunkter om utbildningen.

Anordnaren har ett väl fungerande kvalitetsarbete. Utvärderingarna analyseras och leder till konkreta förbättringsåtgärder, såsom ändringar i innehåll och byte av föreläsare eller representanter i ledningsgruppen. Anordnaren efterfrågar även arbetsgivares omdömen om de studerande som rekryterats från utbildningen, vilket ger en bra och kompletterande bild av branschens nöjdhet med utbildningen. Dock skulle resultaten av kvalitetsarbetet kunna återkopplas bättre till de studerande. Anordnaren arbetar också aktivt med värdegrundsfrågor. Dessa förankras hos alla parter som är del av utbildningen, och återspeglas bland annat i utbildningens marknadsföring. Anordnaren använder på ett föredömligt sätt förebilder för att få en jämnare könsfördelning, något som återspeglas både i marknadsföringen av utbildningen och i ledningsgruppens sammansättning.

Anordnaren fyller de tilldelade platserna och en hög andel studerande genomför studierna, med ett visst tapp när det gäller vilka som klarar sina studier med examen. Utbildningen är relativt ny och då den pågår fem terminer saknas fortfarande någon uppföljning av hur många examinerade studerande som får jobb, och om dessa jobb är relevanta för utbildningens innehåll.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare, anordnad av Fastighetsakademien Sverige AB i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer över videolänk den 28 april.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson. I utredningen har även utredare Joakim Hasslin deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Fastighetsakademin Sverige AB

Utbildning: Fastighetsförvaltare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer

Vid intervjuerna över videolänk den 28 april 2020 träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Ingemo Ilander	Fastighetsakademin	Rektor
Dennis Hultman	Fastighetsakademin	Kursansvarig
Ninni Arve	Fastighetsakademin	LIA-samordnare
Jacob Lundgren	Konsult	Undervisande personal
Richard Wingbro	Konsult	Undervisande personal
Johan Skattner	Konsult	Undervisande personal
Nicklas Armus	Konsult	Undervisande personal
Peter Andersson	Konsult	Undervisande personal
Lennart Wahlstedt	Konsult	Undervisande personal
Mats Arnkil	HSB Göteborg	Arbetslivsrepresentant
Lizz Wiklund	HSB Göteborg	Arbetslivsrepresentant
Cecilia Andersson	Fastighets AB Balder	Arbetslivsrepresentant
Robert Kühnel	Primär Fastighetsförvaltning AB	Arbetslivsrepresentant
Pernilla Baltsén	Förbo AB	Arbetslivsrepresentant
Elisabeth Carlsson	Bostadsbolaget	Arbetslivsrepresentant
Rebecca Lindqvist	Bostadsbolaget	Arbetslivsrepresentant

Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 16 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.

24 av de 36 studerande (67%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät
19 av de 42 studerande (45%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät

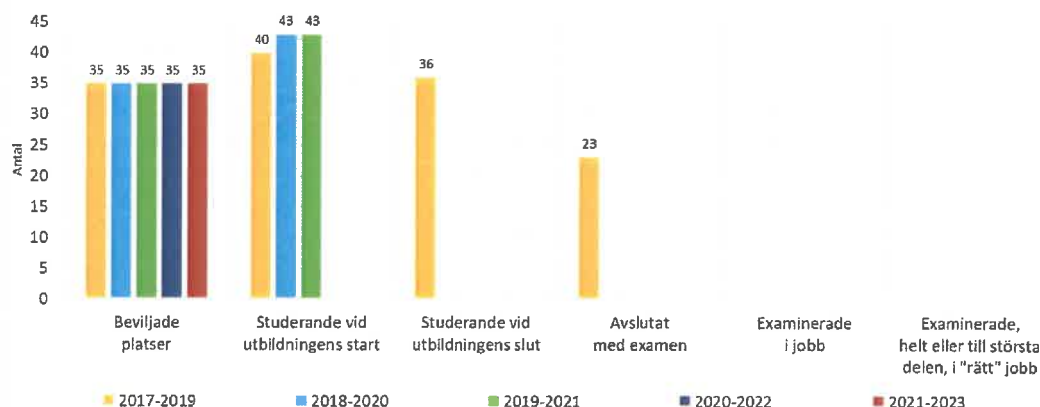
I samband med granskningen har tre LIA-handledare besvarat vår enkät

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Matematik 2 Svenska 2 eller svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer	201611160
Utbildningen leder till en yrkesroll som fastighetsförvaltare, förvaltningschef eller relationsförvaltare.	
Antal studerande i den granskade omgången är 42, varav 29 män och 13 kvinnor	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 40, 40 respektive 45 Yh-poäng. LIA-kursema genomförs under den tredje, fjärde och femte terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Då utbildningen omfattar 500 yh-poäng så hade anordnaren inte genomfört en resultatuppföljning ännu vid tiden för kvalitetsgranskningen. Därför finns ännu inga uppgifter om antal examinerade i jobb, eller ifall dessa är i jobb som motsvarar utbildningens innehåll.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen är stor, med 15 ledamöter från arbetslivet, och är gemensam för alla fastighetsakademins utbildningar. Ledamöterna kommer från relevanta fastighetsföretag i regionen med en blandning av både privata och kommunala bolag av olika storlekar samt konsultbolag med inriktning på projekt och entreprenad.

De ledamöter som sitter i ledningsgruppen har olika positioner inom sina verksamheter, med både ingenjörer, personalansvariga och verksamhetsledare. Tillsammans har de därmed en god överblick över kompetensbehovet inom fastighetsbranschen ifrån flera perspektiv, samtidigt som de har kunskap om de konkreta kompetenskrav som ställs på yrkesrollen.

De företag som sitter i ledningsgruppen rekryterar ifrån alla utbildningar på Fastighetsakademin. De beskriver i intervjun att de olika yrkesrollerna kompletterar varandra i deras verksamheter och att de därmed har behov av att anställa från alla utbildningarna.

Då ledningsgruppens representanter tillsammans omfattar en avsevärd andel av arbetsgivarna i regionen har de en god insyn i det regionala behovet av kompetensförsörjning inom yrkesrollen och kan på ett bra sätt förmedla det till Fastighetsakademin.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen är måna om att utbildningen ska ha ett relevant innehåll då de ser en examen från Fastighetsakademin som en kvalitetsstämpel för sin framtida personal. Innehåll och kursplaner revideras för att hålla utbildningen relevant. Anordnaren har ett antal arbetsgrupper där både ledamöter och andra sakkunniga i branschen utformar förslag på förändringar. Dessa förändringar presenteras för ledningsgruppen som fattar beslut om dem.

Organisationerna som representeras i ledningsgruppen medverkar i den skolförlagda undervisningen på ett föredömligt sätt. En del ledamöter eller kollegor till ledamöter föreläser i hela kurser, medan andra erbjuder gästföreläsningar eller studiebesök. De studerande ser en stark arbetslivsanknytning i utbildningen som bygger på att många företag föreläser. Flera studerande lyfter i vår enkät den starka branschförankringen i utbildningen som det bästa med utbildningen.

Alla företag i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser, och det finns ett stort behov av yrkesrollen i regionen.

De studerande har över lag en god uppfattning om vilka företag som sitter i ledningsgruppen och dess funktion. Detta beror till stor del på att de ofta träffar ledamöterna, antingen i undervisningsmoment eller vid andra tillfällen på skolan.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen införde en ny arbetsordning i slutet av 2019. Både anordnaren och ledningsgruppens ledamöter anser att ledningsgruppens arbete blivit mycket bättre med den nya arbetsordningen. Den nya strukturen har gjort det lättare för ledningsgruppen att följa utbildningens genomförande och gett dem större insyn, vilket i sin tur möjliggjort ett bättre arbete med analyser och förbättringsåtgärder.

Närvaron hos ledamöterna vid ledningsgruppens möten varierar, men har ökat något de senaste mötena.

Den nya arbetsordningen med en fast punkt för kvalitetsarbete på dagordningen har lett till att ledningsgruppen i högre grad än tidigare följer upp utbildningen. Detta gör de bland annat genom kursutvärderingar, uppgifter om genomströmning och uppföljningar av hur det går för de studerande efter examen. Examinationsgraden har varit en prioriterad fråga för anordnaren och ledningsgruppen, och det framgår i protokollen att diskussioner i ledningsgruppen lett till konkreta åtgärder för att höja den, exempelvis kring hur nya studerande förbereds med extra matematikträning, extralektioner och fler tillfällen för omtentamen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Den nya arbetsordningen som antogs 2019 har även förtydligat ledningsgruppens roll i det systematiska kvalitetsarbetet. Både anordnaren och ledningsgruppen beskriver att det nya, mer strukturerade, kvalitetsarbetet gjort ledningsgruppen med delaktig, vilket båda parter uppskattar.

Arbetsordningen och anordnarens beskrivning av kvalitetsarbetet ger en grundläggande bild av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet är fördelade mellan ledningsgruppen och anordnaren. Däremot är de arbetsgrupper, som är en viktig del i kvalitetsarbetet genom att utveckla kursinnehåll, med i dokumenten som beskriver kvalitetsarbetet.

Ledningsgruppen får löpande del av resultat från uppföljningar och utvärderingar under en fast punkt på dagordningen för ledningsgruppsmötena. Bland underlaget som de tar del av ingår uppföljning av genomströmningen på utbildningen, både för hela utbildningen och hur många som klarat av varje kurs, samt hur det går för de examinerade efter utbildningen.

Dessa genomgångar dokumenteras väl i protokollen från mötena. Det framgår vad som lyfts i utvärderingarna, samt vilka typer av åtgärder som ledningsgruppen och anordnaren kommit överens om. Detta kan vara allt från att byta ut lärare som inte håller tillräckligt hög kvalitet på sin undervisning till att ändra i upplägget för omtentor för att höja examensgraden.

Det finns en särskild punkt på dagordningen för ledningsgruppsmötena där de följer upp anordnarens arbete med jämställdhet, mångfald och likabehandling på skolan. Under denna punkt har ledningsgruppen fått ta del av anordnarens värdegrund och jämställdhetsarbete. Under denna punkt diskuteras även åtgärder för att främja dessa, till exempel genom att synliggöra i marknadsföringen av utbildningen att alla är välkomna till utbildningen och branschen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren har fördelat ansvaret för utbildningens genomförande på ett sätt som är välkänt av de som verkar i utbildningen. Förutom rektor och kursansvarig så har anordnaren även en anställd som håller ihop LIA-processen och examensarbetet och en anställd lärare som utöver undervisning även ansvarar för att hålla ihop pedagogiska frågor såsom att utveckla kursinnehåll, skapa tentamina och stötta de anlitade konsulterna inom pedagogik.

Förutom i kurserna Fastighetsföretagande, Examensarbete samt LIA 1, 2 och 3 är samtliga föreläsare anlitade konsulter. Dessa beskriver att de får goda förutsättningar att genomföra sitt uppdrag. De beskriver att anordnaren har en bra balans mellan struktur och flexibilitet, och framför allt att den goda framförhållningen och förhandsinformationen de får ta del av underlättar för dem att planera sina uppdrag.

Över lag är både de studerande och de anlitade konsulterna nöjda med anordnarens organisation samt hur den kursansvarige leder det dagliga arbetet i utbildningen. Anordnaren sköter administrationen av utbildningen väl och de uppgifter, exempelvis studiedokumentation, som skulle vara inrapporterade vid granskningen var det.

Anordnaren gör en övergripande årsplanering som både studerande och anlitade konsulter får ta del av i god tid. De studerande har i genomsnitt 18 timmar lärarledd undervisning per vecka, vanligtvis med undervisning varje dag. De studerande har tillgång till lokalerna även på kvällar och helger, vilket de ibland utnyttjar för att genomföra grupparbeten och liknande. De studerande behöver inte tillgång till någon speciell utrustning eller mjukvara för att kunna genomföra sina studier.

De studerande får tidigt i utbildningen information om de olika typer av extra stöd de kan få ifall de behöver. Anordnaren har bland annat tillgång till program för uppläsning av litteratur. Den undervisande personalen är medvetna om möjligheterna att ge extra stöd och följer upp om någon studerande verkar behöva det.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren har en kursansvarig som utöver undervisning även har ett extra ansvar i att hålla ihop den pedagogiska planeringen av utbildningen.

Yrkesrollens ställer krav på kunskaper inom tre skilda huvudområden; ekonomi, teknik och juridik. För att de studerande ska kunna tillgodogöra sig dessa är utbildningen planerad med ett helt år av teoritunga skolförklarade kurser innan de studerande gör sin första LIA. Innan dess får de studerande möjlighet till färdighetsträning då föreläsningar varvas med praktiska moment, ofta baserade på fallstudier. I dessa får de studerande bland annat träna på att analysera, dokumentera och projektleda. Genom att varva föreläsningar och övningsmoment kan de studerande utveckla sig mot utbildningens mål för såväl kunskaper som färdigheter och kompetenser.

Då kurserna skiljer sig åt i dessa tre huvudgrenar syns progressionen under utbildningen framför allt i att de studerande inför LIA-kurserna läser kurser som de sedan kan applicera i följande LIA-kurs, bland annat i ledarskap och arbetsmiljö.

De studerande beskriver utbildningen som krävande, och de allra flesta anger att de en genomsnittlig vecka lägger antingen 30–40 timmar eller mer än 40 timmar på sina

studier. De som undervisar på utbildningen är nöjda med balansen mellan kraven i kursplanerna och den schemalagda tid de har till förfogande.

Den undervisande personalen följer också upp de studerande och ser ifall de behöver stöttning i sina studier. I samtal med de studerande ser de över möjliga upplägg för stöd, vilket kan vara att andra studerande hjälper dem, att de får individuell extraundervisning eller att de får göra muntliga tentamina. Anordnaren följer de studerandes närvaro, utan att koppla det till betygssättning, för att kunna analysera ifall studerande har hög frånvaro. I dessa fall har anordnaren ett samtal med den studerande kring varför denne har hög frånvaro och ifall det finns något anordnaren kan göra för att stötta.

Kursansvarig har ett övergripande ansvar för överlämningen mellan kurser. Både de studerande och de undervisande konsulterna har märkt av att det varierar mellan kurserna kring hur väl detta fungerar, och att inte alla lärare är lika väl synkade med varandra kring vad tidigare kurser innehållit. I samtalet med de undervisande konsulterna beskrev de att de gärna såg att kontakten med varandra utvecklades för att skapa möjligheter att diskutera såväl innehåll som upplägg och pedagogik. Detta menade de framför allt gällde de kurser som har fler naturliga beröringsytor, alltså ekonomikurserna, teknikkurserna och juridikkurserna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningens pedagogik skulle stärkas av att de som undervisar i kurser som är nära relaterade samverkar direkt med varandra kring kursernas innehåll och upplägg.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Förutom anställd personal använder sig anordnaren av anlitade konsulter som är yrkesverksamma i områden som är relaterade till de kurser de undervisar i. Utöver den som anlitats som ansvarig för en kurs tar anordnaren ofta in ytterligare föreläsare, som ofta har olika former av specialområden och därmed kompletterar varandra. Den kursansvarige, som själv har yrkeserfarenhet från branschen, stöttar rektor kring frågor om ämneskompetens när de ska anlita nya föreläsare. Denna mix gör att undervisningen präglas av en mycket hög grad av relevant och aktuell yrkeskunskap hos de som föreläser, vilket uppskattas av de studerande.

Flertalet av konsulterna har undervisat länge på utbildningen, men anordnaren har ett föredömligt upplägg för att introducera nya lärare på utbildningen. Dessa får en introduktion av den anställda läraren kring utbildningens upplägg, hur kunskapsprövningen kommer ske och andra övergripande uppgifter. Nya föreläsare får också auskultera andra föreläsare i utbildningen för att kunna förbereda sig på sitt uppdrag på ett bra sätt.

Den undervisande personalen får bra stöd från anordnaren kring det praktiska upplägget, exempelvis kring schemaläggning. Anordnaren samordnar också formerna för kunskapskontroller genom att det är den anställda läraren, inte konsulterna, som författar tentamina. Detta för att säkerställa att frågorna kopplas till målen i kursplanerna.

De studerande ger höga omdömen om lärarnas ämneskompetens och uppskattar deras anknytning till branschen. Däremot ger de något lägre omdöme kring deras förmåga att förmedla denna kompetens på ett pedagogiskt sätt. Detta beror, enligt de studerande, framför allt på att nivån på pedagogisk förmåga skiljer sig mycket mellan de som föreläser. Anordnaren beskriver att detta delvis beror på att utbudet av kompetenta föreläsare skiljer sig åt mellan ämnen. I samtalet med den undervisande personalen efterfrågade de som tidigare nämnts fler möjligheter att träffa varandra. Förutom innehållsmässiga frågor beskrev de också en önskan om att ha större utrymme för att

dela med sig av erfarenheter kring pedagogik och didaktik. Detta trodde de skulle möjliggöra ett större utbyte mellan de föreläsare som regelbundet får höga omdömen från de studerande och de som vill nå samma höga nivå.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Kompetensen hos de som undervisar på utbildningen skulle stärkas om de fick fler möjligheter att träffas, samtala om didaktik och utbyta erfarenheter med varandra.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren har en anställd LIA-samordnare som sköter processen kring LIA. De studerande söker främst LIA-platser själva, och merparten av de studerande anger i vår enkät att det varit svårt att hitta LIA-plats. Dock har alla till slut fått en LIA-plats, och de beskriver att samordnarens stöd och insatser kring sökandet varit bra. Dessa insatser har bland annat varit stöttning i att skriva CV och förmedling av kontakter från företag som aktivt söker LIA-studerande.

Anordnaren ställer krav på LIA-platser och har särskilda krav när studerande vill göra sin LIA utanför Göteborgsregionen. I de fallen krävs att verksamheten är tillräckligt stor eller känd, till exempel ett kommunalt fastighetsbolag eller ett bolag som är etablerat nationellt.

LIA-samordnaren har rutiner för kontakt med LIA-handledarna före, under och efter kursen. Handledarna får information och ett kompendium inför kursstarten, och samordnaren har som ambition att besöka LIA-platserna men detta gick inte att genomföra under de rådande omständigheterna med Covid-19. I stället planerar anordnaren att genomföra LIA-besök till hösten. Enligt enkäten till handledarna har de fått god information inför LIA-kursen, men bara några har haft kontakt med anordnaren under kursen.

Det kompendium som handledarna får innehåller både praktisk information, kursplaner och stöd för att bedöma de studerandes insatser. De handledare som svarat på enkäten har varit nöjda med den information som de fått genom kompendiet.

Efter kursen får de studerande fylla i kursenkäter samt ge ett omdöme om LIA-platsen, men anordnaren samlar inte in handledarnas synpunkter om utbildningen på samma systematiska sätt. Däremot menar en av handledarna att denne ändå blivit tillfrågad om ifall utbildningen varit relevant för den aktuella yrkesrollen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnarens samverkan med LIA-platsen skulle stärkas om handledarna på ett mer strukturerat sätt får utvärdera kursen och utbildningen i sin helhet.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kurserna ligger relativt sent i utbildningen, efter ett helt år av skolförlagda kurser. Detta för att de studerande ska ha tillräckliga kunskaper för att kunna göra relevanta uppgifter på sin LIA.

De tre LIA-kurserna har olika inriktningar och bygger på att de studerande ska få använda de teoretiska kurser de läser däremellan. Kursplanerna är tydliga och beskriver konkreta mål i form av kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå.

LIA-samordnaren har en process för att säkerställa att LIA-platserna är lämpliga. Samordnaren informerar de blivande handledarna om vad uppdraget innebär för dem. Många är återkommande handledare eller tidigare studerande. Anordnaren erbjuder handledarutbildning eller enskilda samtal med handledarna angående handledarrollen om de föredrar det.

Handledaren och de studerande får sedan göra en överenskommelse om vilka uppgifter de ska göra under LIA. De studerande får även skriva en LIA-rapport som lämnas till anordnaren.

Enligt studerandeenkäten framgår det att de studerande över lag är nöjda med den roll LIA har i utbildningen och beskriver att den gett dem en ökad förståelse för yrkesrollen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Anordnaren ställer krav på de företag och handledare som studerande föreslår inför LIA. Inom Göteborgsregionen har anordnaren ett omfattande nätverk som har god överblick över vilka företag som är lämpliga.

Handledarna förbereds väl inför sitt uppdrag. Det kompendium med information, kursplaner och bedömningsunderlag kombineras med att samordnaren erbjuder en handledarutbildning eller individuella samtal inför LIA-kursen. Handledarna får också annat stöd från samordnaren, till exempel epost-utskick med praktiska tips om handledarskapet.

Kompendiet innehåller bedömningsunderlag för att säkerställa att handledarna utgår från kursmålen i sina bedömningar. Handledarens bedömning kompletteras med den LIA-rapport som den studerande lämnar in för den slutliga betygsbedömningen för kursen.

Anordnaren följer framför allt upp handledningens kvalitet efter genomförd kurs. Både handledaren och de studerande får information om att de kan ta kontakt med samordnaren vid problem eller frågor, men de planerade LIA-besöken kunde inte genomföras i år. Uppföljningen samlar också som tidigare nämnts upp de studerandes omdöme och synpunkter formellt, medan handledarens synpunkter inte samlas in och dokumenteras lika systematiskt.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet följer en fastställd beskrivning. Denna beskrivning är över lag bra, men skulle kunna kompletteras med de arbetsgrupper som fyller en viktig funktion genom att revidera och uppdatera kursplaner.

Kvalitetsarbetet omfattar utbildningens hela livscykel och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Kvalitetsarbetet har på ett föredömligt sätt lagt fokus på förbättringsfasen. Både i protokollen och i intervjuer med

lärare och ledningsgrupp framgår att anordnaren gör många konkreta åtgärder för att förbättra utbildningen utifrån vad som framgår i utvärderingar. Exempelvis förändrar de kursplaner, byter ut eller erbjuder extra stöttning till de lärare som inte håller tillräckligt hög kvalitet i sin undervisning och utvecklar marknadsföringen av utbildningen.

Trots att dessa förbättringsåtgärder genomförs så visar både vår studerandeenkät och intervjun med de studerande att en stor del av de studerande är missnöjda med hur deras synpunkter tas emot av anordnaren. I samtalen med anordnaren och de studerande framgår det att detta kan ha sitt ursprung i en bristande återkoppling till de studerande, även i de fall där synpunkterna lett till åtgärder.

Den undervisande personalen får ta del av kursutvärderingar och får stöd av anordnaren för att utveckla sin undervisning ifall det finns behov av detta.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektoppföljning av utbildningen. Detta har lett till att anordnaren har prioriterat frågan att öka utbildningens genomströmning. Anordnaren har också på ett föredömligt sätt valt att utöka resultatuppföljningen med en uppföljning av arbetslivets nöjdhet med utbildningen. Detta sker genom en enkät till närmsta chef för de studerande som har en anställning efter examen, där de får svara på hur nöjda de är med den examinerades kompetens och ifall de skulle kunna tänka sig att rekrytera igen från utbildningen.

Anordnaren diskuterar och arbetar med värdegrundsfrågor, bland annat på en fast punkt i ledningsgruppen och i samtal med studeranderepresentanter. Däremot sker ingen särskild uppföljning av hur värdegrundsarbetet fungerar i praktiken i utbildningen. De studerande får i stället kontakta anordnaren ifall de stöter på något. Uppföljningen av hur värdegrunden följs skulle kunna göras mer strukturerat och på ett sätt som gör det enkelt att påtala eventuella brister anonymt, då värdegrundsfrågor ofta kan vara känsliga för de studerande att lyfta.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningens kvalitetsarbete skulle stärkas om anordnaren återkopplade hur de agerar på olika synpunkter mer.
- Utbildningens kvalitetsarbete skulle också stärkas om den följde upp värdegrundsarbetet mer strukturerat.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har en dokumenterad värdegrund och plan för likabehandling. Anordnaren går igenom värdegrunden med de studerande i början av utbildningen, med ledningsgruppen samt med undervisande personal för att säkerställa att alla som verkar i utbildningen känner till den.

Under utbildningens gång aktualiseras värdegrunden genom att anordnaren stämmer av med studeranderepresentanten ifall det uppstått problem, samt genom att repetera den med ledningsgruppen och diskutera åtgärder för att främja mångfald och jämställdhet mellan könen i utbildningen.

Anordnaren arbetar med både marknadsföring och genom att synliggöra förebilder för att bryta könsbundna traditioner i utbildnings- och yrkesval. Ledningsgruppen är aktiva i denna utveckling och har själva en målsättning med att nå en jämn könsfördelning bland de som verkar i utbildningen. I ledningsgruppen sitter 7 kvinnor och 8 män, medan den lista över undervisande personal vi tagit del av visar på 10 manliga och 5 kvinnliga föreläsare. Av de anställda lärarna är en kvinna och en man.

Könsfördelningen bland de som söker till utbildningen är relativt jämn, mellan 34 % och 40 % kvinnor de senaste tre åren. Däremot har andelen kvinnor varit lägre för de som påbörjar utbildningen, mellan 28 % och 35 % samma år.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnarens arbete med att motverka könsbundna utbildnings- och yrkesval skulle stärkas om anordnaren särskilt analyserade orsakerna för varför andelen kvinnor som börjar utbildningen är lägre än andelen sökande och tog fram åtgärder för att bryta denna trend.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Jonas Svensson. I granskningen har även utredare Joakim Hasslin deltagit.