

Utredare Ingemar Persson
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Folkuniversitetet – Kursverksamheten vid
Umeå Universitet
Nygatan 43
903 30 Luleå

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska i Östersund (utbildningsnummer YH00631). Ansvarig utbildningsanordnare är Folkuniversitetet – Kursverksamheten vid Umeå Universitet.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen har mycket god kunskap inom området genom en bred sammansättning av företrädare med olika roller från såväl Folk tandvården som privata kliniker. De visar stort engagemang i utbildningen och bidrar på ett bra sätt till en stark arbetslivsanknytning i utbildningen. De bidrar i tillräcklig omfattning till relevanta LIA-platser för de studerande inom både Folk tandvården och privata kliniker. Ledningsgruppen bör utveckla dokumentationen av sina möten så att kvalitetsdiskussioner bättre går att följa och följa upp.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningens innehåll och mål regleras av nationellt likvärdigt innehåll. Utbildningen genomförs i ändamålsenliga lokaler centralt i Östersund med viss tillgång till material för praktiska moment. Ibland disponerar de lokaler för metoddagar hos Folk tandvården. Lärarna är erfarna och kunniga i sina respektive ämnen och har god förmåga att lära ut. Utbildningen genomförs med god framförhållning i planeringen och präglas av god ordning och struktur. Myndigheten bedömer att anordnaren säkerställer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens. Anordnaren håller en träff för blivande handledare, de har kontakt med de studerande under LIA-kursen och de genomför besök på LIA-platsen under minst en av de tre LIA-kurserna. Utbildningsanordnaren har ett föredömligt material till LIA-handledare som innehåller information om utbildningen och LIA, dokument för de olika momenten att gå igenom under kursen och ett dokument som underlag för bedömningen av den studerande.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Utbildningsanordnaren genomför utvärderingar i utbildningens olika faser, analyserar dessa och genomför förbättringar. De studerande gör bland annat skriftliga veckoutvärderingar i pågående kurs, vilket ger goda möjligheter att snabbt och

kontinuerligt genomföra eventuella åtgärder. Utvärderingar återkopplas till berörda parter och redovisas i ledningsgruppen. Kvalitetsarbetet omfattar även analys av utbildningens genomströmning och resultat. Detta har bland annat lett till färre antal sökta platser i syfte att anpassa utbildningen till den regionala arbetsmarknaden för yrkesrollen.

Utbildningsanordnaren har ett dokumenterat och förankrat värdegrundsarbete i utbildningen. Könsfördelningen i utbildningen är däremot ojämn med 17 kvinnor och 1 man i den granskade omgången. Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningen har god genomströmning. En relativt hög andel av de som antas genomför utbildningen och tar examen. Av de examinerade är en hög andel i jobb sex månader efter examen men flera av dem hade vid det tillfället ännu inte "rätt" jobb.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska, anordnad av Folkuniversitetet – Kursverksamheten vid Umeå Universitet i Östersund.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer den 14 maj 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ingemar Persson. I utredningen har även utredare Mikael Nilsson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Umeå Universitet

Utbildning: Tandsköterska

Studieort: Östersund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer

Den 14 maj 2020 intervjuade utredarna på distans:

Namn	Organisation	Kategori
Kamilla Persson	Folkuniversitetet	Utbildningsledare och Utbildare
Mattias Jaktlund	Folkuniversitetet	Verksamhetschef
Jessica Lind	Folkuniversitetet	Utbildare
Linda Innervik	Folkuniversitetet	Utbildare
Per Ola Malmström	Folktandvården	Utbildare
Anneli Holm	Folktandvården	Arbetsliv
Karin Torrent Gunnarsson	LärCentrum, Östersunds kommun	Skolväsendet
Maria Mikaelsson	Folktandvården	Arbetsliv
Paul Ludwig	Privat tandvårdsklinik	Arbetsliv
Per Tronders	Privat tandvårdsklinik	Arbetsliv
Vi intervjuade de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. Tolv studerande medverkade, däribland de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
14 av de 18 studerande (78%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 6 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

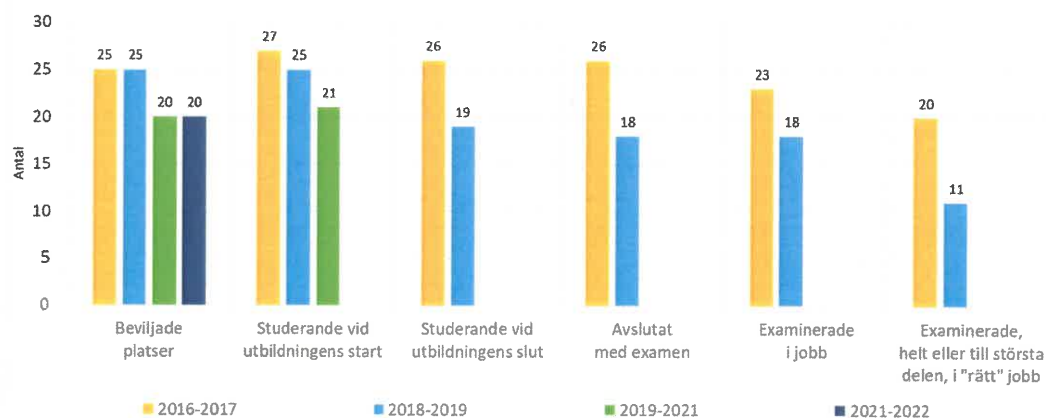
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer	201510070
Utbildningen leder till en yrkesroll som tandsköterska.	
Antal studerande i den granskade omgången är 18, varav 1 man och 17 kvinnor.	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 15, 25 respektive 40 Yh-poäng. De genomförs normalt med en LIA-kurs i vardera terminen. Till följd av den rådande situationen kopplat till Covid-19, genomförs nu den andra och tredje LIA-kursen efter varandra i slutet av tredje terminen.	

För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan¹. Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Tre respektive sju examinerade i jobb – de två staplarna näst längst till höger – har angivit att de är verksamma inom "annat område" än "rätt" jobb, sex månader efter examen.

¹ MYHFS 2016:13

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen har en ledningsgrupp som företräder det regionala arbetslivet för blivande tandsköterskor. I ledningsgruppen sitter, förutom fem ledamöter från arbetslivet, två från utbildningsanordnaren, en från skolväsendet och en studeranderepresentant.

Av de fem ledamöterna från arbetslivet är tre från privata tandvårdskliniker och två från Folk tandvården i region Jämtland och Härjedalen. De har god kännedom om yrkesområdet och det regionala behovet av yrkesrollen. Deras företag/organisationer anställer tandsköterskor i regionen och bidrar till merparten av LIA-platserna. De bedömer att stora pensionsavgångar om några år kommer att leda till ett ökat behov av tandsköterskor. Vidare bedömer de att det finns en viss brist på tandläkare. Om behovet av tandläkare kan tillgodoses kommer det i sig också leda till ett ökat behov av tandsköterskor.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens innehåll styrs av "nationellt likvärdigt innehåll" som nämnts ovan. Ledningsgruppen diskuterar däremot hur den kan genomföras för att på bästa sätt riktas mot utbildningens mål. Det framgår av ledningsgruppens protokoll som myndigheten tagit del av inför granskningen.

En av de som undervisar i utbildningen är specialist inom Folk tandvården i regionen – en av de organisationer som är representerade i ledningsgruppen. Arbetslivsrepresentanterna bidrar inte själva genom gästföreläsningar men många av utbildningens gästföreläsare kommer från deras organisationer. De tillhandahåller också lokaler och utrymmen för metodövningar i utbildningen. Alla erbjuder LIA-platser till de studerande på utbildningen.

De studerande hade ännu inte träffat ledningsgruppen och de har varierande kännedom om dem och dess roll för utbildningen. Detta framkommer i den studerandeenkät vi gjort i samband med granskningen. Vid intervjun med de studerande framkommer det dock att merparten av de studerande känner till ett eller flera av de företag/organisationer som är engagerade i ledningsgruppen och att studeranderepresentanterna brukar informera om ledningsgruppens möten.

En av ledningsgruppens representerade tandvårdskliniker har finansierat och föreslagit ett stipendium till en studerande. De studerande får föreslå och motivera vem de anser ska erhålla stipendiet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- De studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess roll för utbildningen bör stärkas.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Det finns en dokumenterad och beslutad arbetsordning för ledningsgruppens arbete. Arbetsordningen beskriver bland annat ansvarsfördelningen mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren och vilka stående punkter som ska vara med vid ordinarie möte.

Enligt arbetsordningen har ledningsgruppen fyra ordinarie möten per år. Protokoll, som vi tagit del av, visar att ledningsgruppen haft två till tre möten årligen kompletterat med ett protokollfört beslut, per capsulam, genomfört per e-post. Det senare rörde examinering, sökande till kommande omgång och formellt antagande av nya kursplaner. Ledamöterna deltar till stor del vid ledningsgruppens möten och de är beslutsfärdiga enligt sin egen arbetsordning.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar kompetensbehovet i regionen, uppföljning och utvärderingar samt utbildningens resultat och effekt. De har konstaterat att alla inte får arbete som tandsköterska direkt efter utbildningen. Flera examinerade studerande har tills vidare gått tillbaka till sina tidigare arbeten i väntan på en ledig tjänst som tandsköterska. Ledningsgruppen är övertygad om att behovet kommer att öka till följd av pensionsavgångar men inför ansökan till den granskade utbildningsomgången valde de att minska antalet platser från 25 till 20. Minskningen är också kopplad till svårigheter att hitta LIA-platser till alla studerande.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledningsgruppen är insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbete beskrivet i utbildningsanordnarens kvalitetsdokument. I ledningsgruppens arbetsordning är kvalitetsarbetet och ledningsgruppens roll för kvalitetsarbetet bra och tydligt beskrivet. Enligt arbetsordningen ska de se sin medverkan i ledningsgruppen som ett led i det strategiska arbetet med branschens framtida kompetensförsörjning. Vidare finns det en mer detaljerad beskrivning av det konkreta kvalitetsarbetet, mest i form av utvärderingar, och att ledningsgruppen ska ta del av detta.

Ledningsgruppen tar löpande översiktligt del av resultat från uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag som presenteras på deras möten. Av protokollen framgår dock inte om resultaten diskuterats och analyserats eller om det lett till några åtgärder i utbildningens genomförande. En stor del av ledningsgruppens möten upptas av informations- och beslutspunkter av mer utbildningsoperativ karaktär. En mindre del av mötestiden rör utbildningens systematiska kvalitetsarbete och dess strategiska roll för att säkerställa nuvarande och framtida tillgång till tandsköterskor i regionen. Denna bedömning gör vi utifrån ledningsgruppens protokoll som vi tagit del av. Utbildningschefen anger för oss att de själva anser att protokollen kan utvecklas för att bättre beskriva diskussionerna.

Ledningsgruppen har inte diskuterat varför det nästan enbart är kvinnor som går utbildningen och om de kan påverka det. I utbildningens historik har någon enstaka man genomfört utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens protokoll bör utvecklas så att det tydligare framgår vad kvalitetsdiskussionerna leder till och så att eventuella åtgärder går att följa upp.

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör ta fram en strategi för hur anordnaren ska kunna bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen har två anställda lärare, en tandsköterska och en tandhygienist, på motsvarande 1,5 heltidstjänst som genomför utbildningens kurser tillsammans. Utöver det bidrar drygt 10-talet gästföreläsare till utbildningens undervisning.

Normalt är en av de anställda lärarna också utbildningsledare, men vid tillfället för vår granskning hade utbildningsledaren sagt upp sig och skulle sluta inom kort. För närvarande är därför verksamhetschefen hos utbildningsanordnaren tillförordnad utbildningsledare.

Det finns en övergripande årsplanering för utbildningens kurser och skolförlagd tid. Utbildningen bedrivs under drygt tre terminer med uppehåll för sommar och jul. De studerande som antas vid utbildningen omfattas av bostadsgaranti – garanti att erhålla bostad under studietiden.

Utbildningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler centralt i Östersund. De har en del material för praktiska moment som Folktandvården och de privata klinikerna försett utbildningen med. Vid några tillfällen disponerar de Folktandvårdens kliniker för metodövningar. Det sker särskilt inför LIA-kurserna och i de moment som aktuell LIA-kurs särskilt handlar om.

I början av utbildningen informeras de studerande om de stödinsatser de kan få under utbildningen. Härefter tar utbildningsledaren upp det i klassen och vid de enskilda samtal hon har med de studerande, minst en gång per termin. I denna omgång har det inte varit aktuellt att söka medel från myndigheten för särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Undervisningen bedrivs med föreläsningar blandat med praktiska övningar samt uppgifter att utföra i grupp eller individuellt. Det är de två lärarna som tillsammans planerar och genomför merparten av undervisningen i utbildningen, en kurs i taget. De varierar undervisningen mycket mellan teori, gruppuppgifter, individuella uppgifter, case, med mera. Utbildningsanordnaren säger att de är noga med att koppla undervisningen till kursmålen och förklara för de studerande så att det blir tydligt varför de läser respektive del eller moment av en kurs.

Normalt har de skolförlagd undervisning tre dagar per vecka, olika dagar i olika veckor men schemalagt i god tid, vilket bekräftas av de studerande. På dagar för självstudier får de studerande uppgifter att göra på egen hand eller i grupp och teoriavsnitt att läsa in. De studerande är i hög grad närvarande vid den skolförlagda tiden enligt lärarna.

Utbildningsledaren framhåller veckoutvärderingar som ett särskilt bra inslag i utbildningen. De studerande svarar på några korta frågor i ett webbformulär i slutet av varje veckas skolförlagda tid. Dessa återkopplas oftast i början av veckan därpå. Det ger

en bra återkoppling på vad som är bra och vad som kan göras bättre och det ger möjlighet till snar justering eller ändring utifrån vad som framkommer.

I utbildningen används lärplattformen Moodle för dokument och material som är aktuellt i utbildningen. För personlig kontakt används oftare Messenger.

Minst en gång per termin håller de individuella samtal med varje studerande för avstämning och återkoppling av studierna. I myndighetens intervju med de studerande framkommer att lärarna är lyhörda och att de i den mån det är möjligt följer och anpassar sig efter deras individuella utveckling.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

De som undervisar i utbildningen har relevant kunskap och pedagogisk förmåga att förmedla den. Lärarna är som nämnts utbildad tandsköterska respektive tandhygienist. Gästföreläsarna är oftast tandläkare med någon form av specialistkunskap. Det är utbildningsledaren som tar fram förslag på och anlitar gästföreläsare.

Av den studerandeenkät myndigheten gjort i samband med granskningen framkommer att de studerande är nöjda med utbildningens genomförande, de undervisandes ämneskompetens och deras förmåga att lära ut. De studerande uppskattar särskilt verklighetsförankringen i utbildningen, variationen mellan teori och praktik och lärarnas stora engagemang. Vid vår intervju framkommer det också att de studerande upplever att det är god ordning i utbildningen, god framförhållning i planeringen och att de vet vad som gäller. Några önskar ökad tydlighet gällande vad de ska göra, vad som förväntas av dem och vad som är obligatoriskt. Några önskar något jämnare intensitet i genomförandet.

Lärarna har inte erbjudits möjlighet till kompetensutveckling men utbildningsledaren har gått utbildningsledarutbildningen. Med anledning av den rådande situationen med Covid-19 håller utbildningsanordnaren internutbildning för sina medarbetare i distansundervisning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren brukar få tillgång till 10-12 LIA-platser inom Folktandvården i Region Jämtland Härjedalen. De privata tandvårdsklinikerna som är representerade i ledningsgruppen tar emot var sin studerande. Därutöver finns det studerande som själva ordnar LIA-platser på tandvårdskliniker på sin hemort.

Av praktiska skäl vill flera studerande göra sin LIA i Östersund och utbildningsanordnaren försöker tillmötesgå det genom att ordna LIA-plats på stadens övriga privata tandvårdskliniker. Anordnaren har alltid ordnat LIA-platser till alla studerande men de studerande får räkna med ett längre reseavstånd vid en av de tre LIA-kurserna. Detta informerar utbildningsanordnaren om i början av utbildningen och de ger resebidrag till dem som får extra lång pendling.

Utbildningsledaren har ställt samman ett informationsmaterial till den arbetsplats som tar emot studerande på LIA. De LIA-handledare som svarat på våra frågor om LIA är mycket nöjda med den information de fått och kontakten de haft med utbildningen inför LIA. Flera har angett att utbildningsanordnaren också efterfrågat hur väl de anser att utbildningen svarar mot det kompetensbehov de har.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Enligt nationellt likvärdigt innehåll för tandsköterska, ska utbildningen ha tre LIA-kurser på 15, 25 respektive 40 Yh-poäng. LIA-kurserna är normalt placerade i var sin av de tre terminerna som utbildningen pågår. Dock har utbildningsanordnaren på grund av situationen med Covid-19 fått ändra planeringen så att det i dagsläget är planerat att den andra och tredje LIA-kursen genomförs efter varandra i slutet av den tredje terminen.

Utöver ovan nämnt informationsmaterial om LIA har utbildningsanordnaren också ställt samman ett dokument om vilka moment som den studerande bör gå igenom under respektive LIA-kurs och ett underlag för hur bedömningen av den studerandes prestationer ska göras. Detta gör det tydligt för de arbetsplatser som tar emot studerande vad de ska gå igenom under LIA och vad som förväntas av dem.

Enligt den studerandeenkät som myndigheten gjort anser samtliga som svarat att den genomförda första LIA-kursen gjort att de fått en bättre förståelse för yrkesrollen. De studerande är, med ett undantag, mycket nöjda med sin första LIA-kurs.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Inför första LIA-kursen bjöd utbildningsledaren in de som ska vara handledare till handledarträff på skolan, vilket de även gjort tidigare. Det var bra uppslutning och positiv respons på träffen. Utbildningsanordnaren ser det som ett viktigt sätt att informera och säkerställa kvalitet under LIA-kursen.

Alla studerande får besök av någon från utbildningsanordnaren vid den sista av de tre LIA-kurserna. Möjligen med undantag om LIA görs på ett för långt geografiskt avstånd. Då har de kontakt med handledaren per telefon istället. Utöver besöket har utbildningsledaren eller läraren kontinuerlig kontakt med varje studerande för att följa dem under LIA-kursen.

Utbildningsledaren sätter betyg på den studerande utifrån det bedömningsunderlag som LIA-handledaren fyller i och lämnar in efter LIA-kursens slut.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningens kvalitetsarbete är beskrivet för myndigheten i ett dokument i samband med kvalitetsgranskningen. Det finns också i beskrivet i utbildningsplanen.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningen och genomförs i utbildningens olika faser. Utbildningsanordnaren genomför skriftliga anonyma utvärderingar av utbildningen via ett webbverktyg. De gör korta veckoutvärderingar, utvärdering av respektive kurs och slutligen utvärdering av utbildningen som helhet. Kursutvärderingarna analyseras och återkopplas till de som är utbildare i kursen, såväl anställda som externa och till de studerande. Veckoutvärderingarna återkopplas till de studerande nästkommande vecka. Kursutvärderingar och utbildningsutvärdering redovisas för ledningsgruppen.

Utbildningsledaren framhåller att kvalitetsarbete genomsyrar ledarskapet hos utbildningsanordnaren. De analyserar kontinuerligt vad som kan förbättras och arbetar systematiskt med det.

Kvalitetsarbetet innefattar även uppföljning av utbildningens resultat, det vill säga hur många som påbörjar och genomför utbildningen, hur många som tar examen och slutligen hur många av dessa som är i rätt jobb sex månader efter examen.

Utbildningsanordnaren är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren beskriver för oss sitt värdegrundsarbete. Det bygger på att informera vad som gäller i utbildningen och sedan kontinuerligt arbeta med en nära kontakt till alla inblandade, särskilt med de studerande. De har en dokumenterad likabehandlingsplan som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

De studerande beskriver för oss, både i studerandeenkäten och vid intervjun, att det är bra stämning i klassen och att lärare och annan personal är lyhörda för deras önskemål och åsikter. Utbildningsanordnaren berättar att det har funnits tillfällen i utbildningen då frågor som berör värdegrund och likabehandling har varit aktuella att hantera. De beskriver också för myndigheten hur de hanterat situationen.

Enligt SCB:s statistik är 99 procent av de yrkesverksamma tandsköterskorna kvinnor och endast 1 procent är män. I denna utbildningsomgång studerar 17 kvinnor och en man och liknande fördelning har gällt de tidigare utbildningsomgångarna. Utbildningsanordnaren har kommunicerat, att både män och kvinnor kan vara aktuella för utbildningen, till studie- och yrkesvägledare i utbildningens närhet. Några studerande från utbildningen har gjort besök på gymnasieprogrammets fordonslinje för att prata om såväl tandhälsa som att informera om sin yrkesroll - ett sätt att presentera yrkesrollen för en grupp med normalt fler män än kvinnor. Utbildningsanordnaren anser att det är svårt att få män att söka till utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ingemar Persson och Mikael Nilsson.