

Utredare Jonas Svensson
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö
Yrkeshögskolan Malmö Komvux
205 80 Malmö

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Service Manager – for future tourism i Malmö (utbildningsnummer YH00997). Ansvarig utbildningsanordnare är Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en mycket god arbetslivsanknytning. Anordnaren har samlat en ledningsgrupp som har mycket goda kunskaper om arbetslivets kompetensbehov. Särskilt föredömligt är att sammansättningen av ledamöter representerar många sektorer som påverkar och påverkas av turism, från kollektivtrafik och handel till hotell- och restaurangnäring. Ledningsgruppen är engagerade i både ledningsgruppsarbetet och i utbildningens genomförande. De bidrar med relevanta LIA-platser och relevanta fall som används i undervisningen. Ledningsgruppen arbetar också föredömligt i sitt systematiska kvalitetsarbete, där utvärderingar analyseras grundligt. Dessa analyser leder till beslutade åtgärder som dokumenteras väl.

Det skolförlagda lärandet är väl organiserat av anordnaren. Det skolförlagda lärandet är väl planerat för både studerande och undervisande personal. Undervisningen har ett väl fungerande pedagogiskt upplägg där de studerande får goda förutsättningar för att nå utbildningens mål, framför allt genom regelbundna övningar i basgrupper som på ett föredömligt sätt utmanar de studerandes att utveckla sina färdigheter i ledarskap. På så sätt skapar anordnaren en god balans mellan teori, färdighetsträning och reflektion. De som undervisar i utbildningen har både goda ämneskunskaper och en god förmåga att förmedla dessa på ett pedagogiskt sätt.

LIA fungerar också väl. Utbildningen är väl etablerad i regionen och anordnaren har ett kontaktnät som säkerställer tillräckligt många relevanta LIA-platser. LIA har en väl genomtänkt roll i utbildningen då den både ger möjlighet för de studerande att öva praktiska moment och specialisera sig inom något av de många områden där yrkesrollen är relevant. Anordnaren följer på ett bra sätt upp att LIA-handledningen håller god kvalitet genom regelbunden kontakt under LIA och uppföljning efter kursen.

Anordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete. Olika typer av utvärderingar och uppgifter samlas in och analyseras regelbundet, och dessa leder i sin tur till förbättringar av utbildningen. Exempel på detta är förändringar i kurs- och utbildningsinnehåll, men även nya former för hur utbildande personal får ta del av resultaten från utvärderingar. Anordnaren arbetar också aktivt och systematiskt med värdegrundsfrågor. Anordnarens värdegrund är förankrad hos de som arbetar i utbildningen och detta följs även upp av anordnaren i utvärderingar. Anordnaren arbetar på ett bra sätt med att främja allas lika rättigheter och möjligheter, där framför allt marknadsföringen av utbildningen fokuserar på mångfald. Däremot har utbildningen över tid en ojämn könsfördelning hos de studerande, och anordnaren kan med fördel ytterligare analysera orsakerna till detta.

Utbildningens genomströmning är över lag god historiskt sett. Antalet studerande vid start sjönk markant 2019, efter att utbildningen inte beviljats start av myndigheten 2018. Däremot har andelen studerande som genomför utbildningen med examen varit hög tidigare år.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Service Manager – for future tourism, anordnad av Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö i Malmö.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer över videolänk den 14 april 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och

yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

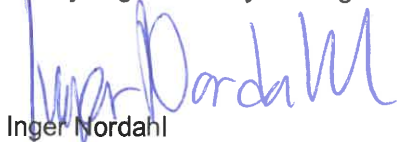
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö

Utbildning: Service Manager - for future tourism

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Service Manager - for future tourism.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid intervjuerna över video den 14 april 2020 i Malmö träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Ingela Asplund	Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö	Utbildningsledare
Susanne Åkerman	Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö	Enhetschef
Pehr Palm	Event in Skåne	Arbetslivsrepresentant
Claes Sandvig	Visita	Arbetslivsrepresentant
Anna Wittgren	Malmö Turism	Arbetslivsrepresentant
Jens Lyckman	Clarion Hotell & Kongress Malmö Live	Arbetslivsrepresentant
Sebastian Viterius	Malmö Skolrestauranger	Arbetslivsrepresentant
Thomas Önnevik		Undervisande personal
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 8 studerande var närvarande, varav två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
17 av de 21 studerande (80%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 6 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

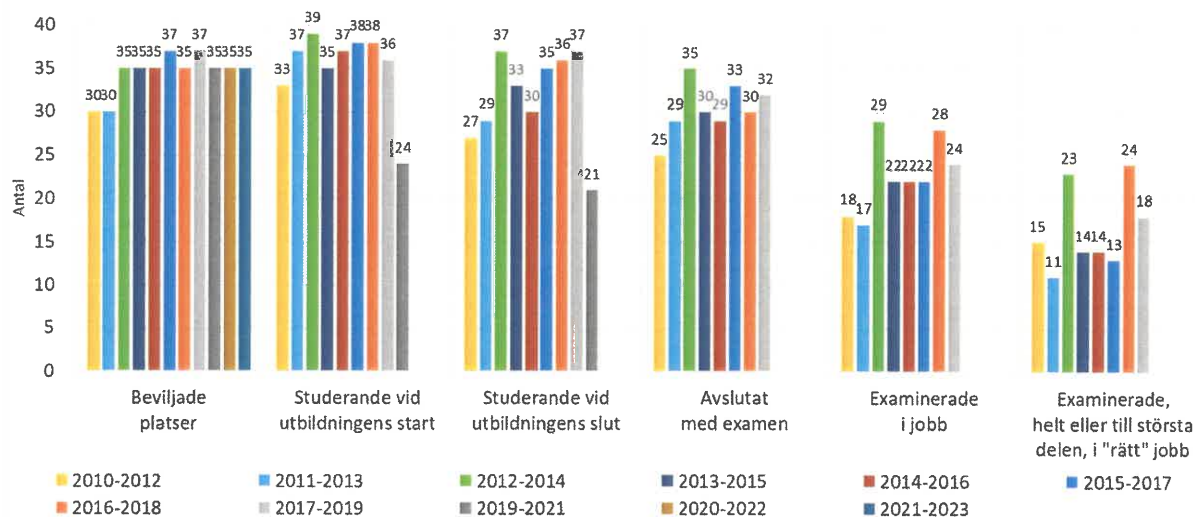
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Två års yrkesrelaterad arbetslivserfarenhet på heltid
Tidigare utbildningsnummer	201500420, 201313840, 201144750, 200931410, 200511230, 200205130
Utbildningen leder till en yrkesroll som service manager, projektledare/produktutvecklare, chef, marknadsförare/säljare eller liknande roll inom besöksnäringen.	
Antal studerande i den granskade omgången är 21, varav 4 män och 17 kvinnor.	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 30, 40 respektive 50 Yh-poäng. LIA-kurserna genomförs under andra, tredje och fjärde terminen på utbildningen.	

Utbildningen började bedriva som en kvalificerad yrkesutbildning 2004 och har bedrivits sedan dess, med ett uppehåll, då anordnaren inte blev beviljad att starta en omgång 2018.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen på utbildningen är utsedd för att kunna ge en god bild av hela den kedja av näringar som är avgörande för turism: transport, mat, hotell, konferensanläggningar, handel och upplevelseindustrin. Ledningsgruppen har därför en blandning av verksamheter som är direkt beroende av turism (exempelvis Clarion Hotell & Kongress Malmö Live), verksamheter som påverkas av och påverkar turism (exempelvis Skånetrafiken och Malmö Turism), och slutligen branschorganisationer som arbetar med att stärka turismnäringen (exempelvis Visita och Svensk Handel).

Utbildningen har också på ett föredömligt sätt använt ledningsgruppen för att vidga yrkesrollen och analysera var de kompetenser utbildningen leder till är och kan bli relevanta. Därför har de bland annat tagit med SR Skolrestauranger som ett exempel på andra arbetsgivare där utveckling inom produkt och genomförande är högaktuellt på samma sätt som i hela besöksnäringen. Ledningsgruppen tar också tid på mötena för att diskutera sammansättningen och identifiera nya aktörer i regionen som skulle kunna bidra till ledningsgruppens arbete.

Trots att ledningsgruppen innehåller många branschorganisationer så innehåller den även organisationer som direkt rekryterar från utbildningen. Ledningsgruppens företrädare har relevanta positioner inom sina organisationer för att ha goda kunskaper om yrkesområdet, och tillsammans har de en god samlad kännedom om både lokala, regionala och nationella behov av kompetensen som utbildningen leder till.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningen har funnits under en lång tid, sedan 2004, och är väl förankrad i det regionala arbetslivet. Ledningsgruppen arbetar för att säkerställa att den förankringen fortsätter, bland annat genom en utsedd arbetsgrupp som går igenom utbildningsplanen och alla kursplanerna för att uppdatera dem. Detta gör att de kan utveckla utbildningen i takt med att branschen förändras, till exempel i det ökade kravet på kompetens i digitala verktyg och marknadsföring.

Ledningsgruppen har även anpassat kursernas omfattning för att bättre passa arbetslivets behov, exempelvis genom att minska omfattningen på examensarbetet för att därigenom kunna öka mängden presentationsteknik.

Under utbildningen engagerar sig ledningsgruppen på flera sätt. I början är de med i urvalssamtal och presenterar sig sedan för de studerande. De hjälper även till att hitta verkliga fall som kan användas i de skolförlagda kurserna, förmedla kontakter och bjuder in de studerande till workshops och konferenser. Detta gör att de studerande har en relativt god bild av ledningsgruppens uppdrag och vilka som sitter i ledningsgruppen.

Majoriteten av organisationerna i ledningsgruppen tar inte själva emot LIA-studerande från den utbildningsomgång som denna kvalitetsgranskning i första hand avser. Men tillsammans med anordnaren har ledningsgruppen ett stort nätverk av relevanta LIA-platser och kan hjälpa till att förmedla kontakter.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen arbetar utifrån en utförlig arbetsordning. Anordnaren förbereder mötena väl och skickar ut underlag i god tid, vilket gör att ledamöterna kan sätta sig in i dem och även lämna synpunkter i förväg ifall de inte kan delta. Mötena protokollförs på ett detaljerat sätt där analyser och beslut går att följa även för de som inte deltagit.

Då utbildningen är väl etablerad har flera ledamöter varit med länge i ledningsgruppen och har god insyn i dess roll och uppdrag. Ledningsgruppens möten har generellt en hög närvaro och ledamöterna prioriterar att delta på dem.

På mötena diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet för yrkesrollen, både utifrån företagets verksamhet och de mer långsiktiga trender som de olika branschorganisationerna ser. Ledningsgruppen går också igenom utvärderingar och uppföljningar, analyserar svaren och formulerar ändringar i kurs- eller utbildningsinnehåll för att anpassa dem utifrån arbetslivets behov.

Ledningsgruppen har en generell bild av utbildningens genomströmning, och det framgår i protokollen att de analyserat exempelvis varför utbildningen haft svårare att fylla platserna den senaste omgången. Däremot går det inte att följa några mer detaljerade diskussioner kring hur det går för de studerande efter examen. Utbildningen har en relativt hög andel studerande som anger att de jobb de får enbart delvis motsvarar utbildningens innehåll. Vid intervjuerna kunde anordnaren redogöra för varför denna andel är så pass hög, men det finns ingen mer ingående analys dokumenterad i protokollen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbete skulle kunna bli mer effektivt om de analyserade vad som ligger bakom att många studerande anger att de bara till viss del får jobb som motsvarar utbildningens innehåll.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet beskrivs i ett särskilt dokument om kvalitetssäkringen av utbildningen. Där beskrivs hur ledningsgruppen deltar i planeringen och utvärderingen av utbildningen, såväl som i förbättringsfasen i kvalitetsarbetet.

Kvalitetsarbetet är en stående punkt på ledningsgruppens möten. Där går ledningsgruppen igenom utvärderingar och uppföljningar från utbildningen. Utbildningsanordnaren förbereder denna punkt väl genom att skicka ut underlaget i tid så att ledamöterna kan sätta sig in i dem och diskutera resultaten.

Genomgångarna av utvärderingar och uppföljningar dokumenteras väl i protokollen som tydligt visar att utvärderingarna på ett föredömligt sätt analyseras och leder till konkreta åtgärder, exempelvis ändringar i innehåll eller i kursplaneringen. Analysen av varje kursutvärdering presenteras separat, men en beskrivning av resultaten och vad ledningsgruppen diskuterat. Detta gör att det är enkelt även för de ledamöter som missat

ett möte att följa kvalitetsarbetet, samt att följa upp ifall de åtgärder som har tagits fram har genomförts.

Anordnaren beskriver att frågor kring hur det är möjligt att främja jämställdhet mellan könen dyker upp naturligt, då studerandegruppens sammansättning är rätt så homogen. Bland annat aktualiseras inte bara könsfördelning utan även andra former av mångfald när anordnarens marknadsföringsplaner för utbildningen diskuteras i ledningsgruppen. Däremot har inte konkreta åtgärder kring att motverka könsstereotypa utbildnings- och yrkesval varit en egen punkt i ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren har en tydlig fördelning av ansvar och befogenheter. Utbildningsledaren ansvarar för att leda det dagliga arbetet och enhetschefen leder kvalitetsarbetet och även vissa studerandefrågor. Merparten av de studerande uppskattar denna struktur och anser att utbildningsledaren ser till att utbildningen fungerar bra.

Anordnaren ser till att utbildningsadministrationen är systematiskt och noggrant genomförd och vid granskningen var de uppgifter som skulle vara inrapporterade tillgängliga.

Utbildningen har en övergripande planering där undervisande personal anlitas utifrån lagen om offentlig upphandling (LOU). Trots den öppna upphandlingen har flera föreläsare varit med i utbildningen tidigare. De studerande har tillgång till ett övergripande schema för hela utbildningen och undervisande personal upphandlas inför varje termin så att de hinner ta del av planeringen, kursplaner och annat de behöver för att kunna utföra sitt arbete.

Utbildningen har nyligen flyttat till nya lokaler. Då granskningen skedde över video kunde vi inte besöka dessa, men de uppgavs av lärare och studerande vara tillräckliga för den undervisning som genomförs. I denna utbildning behöver de studerande inte tillgång till någon särskild utrustning, licenser eller lokaler förutom möjlighet till grupparbeten, vilket de kan göra på skolan. Däremot betonade de studerande vikten av att samordna övriga faciliteter, exempelvis matsal, när flera utbildningar genomför skolförlagda kurser samtidigt.

Anordnaren informerar om möjligheterna till stöd i form av svenska med yrkesinriktning eller särskilt pedagogiskt stöd vid intervjuerna i tillträdesprocessen. Anordnaren har tillgång till pedagogisk kompetens inom Komvux i de fall de behöver utforma särskilt pedagogiskt stöd. Vid den granskade omgången hade inte någon studerande varit aktuell för detta.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det skolförlagda lärandet utgår från en övergripande pedagogisk planering som genomsyrar utbildningen. De studerande får i hög grad arbeta i basgrupper som sätts samman av anordnaren, och som basgruppens sammansättning ändras av utbildningsledaren under utbildningens gång. Genom att träna på att samverka med klasskamrater som de själva inte valt ut utvecklar de studerande sitt eget individuella

ledarskap. Detta skapar en röd tråd av den studerandes individuella utveckling mot utbildningens mål, en röd tråd som de studerande också uppger att de ser och förstår.

Upplägget med basgrupper används också för att integrera teori, färdighetsträning och reflektion. I basgrupperna arbetar de studerande mer praktiskt kring de teoretiska innehållet i föreläsningarna, ofta genom uppgifter som utgår från verkliga fall som antingen den undervisande personalen eller ledningsgruppen plockat från ett verkligt företag.

De studerande har schemalagd verksamhet varje vardag, med en blandning av kortare föreläsningar och arbete i basgrupperna. De studerande beskriver upplägget som tidvis intensivt, men också att det är bra att studierna verkligen motsvarar heltid. Den undervisande personalen beskriver att närvaron är hög på lektionerna och att de studerande har höga förväntningar och krav på sig själva.

Utbildningsledaren och den undervisande personalen använder sig av både formella och mer informella samtal med studerande för att följa upp hur de följer studierna och ifall det behövs några individuella anpassningar. I omställningen på grund av covid-19-viruset till distansstudier har den undervisande personalen börjat spela in föreläsningarna, vilket visat sig ha den positiva bieffekten att studerande kan höra dem flera gånger. Därmed har behovet av andra former av stöd minskat.

Utbildningsledaren har både gemensamma och individuella möten med den undervisande personalen. De som är ansvariga för en eller flera kurser träffas och går igenom utbildningsupplägget och varje kursansvarig får redogöra för hur de avser att lägga upp sin kurs. På det sättet säkerställer de en progression mellan kurserna.

Omställningen till distansutbildning under vårterminen har fungerat väl. Det grundläggande pedagogiska upplägget har kunnat bevaras i form av föreläsningar i realtid på videolänk som kombineras med att de studerande arbetar i sina basgrupper i Google Meet. Där kan även den undervisande personalen gå in i de olika gruppernas mötesrum och följa deras arbete i basgrupperna. På så sätt har interaktionen mellan undervisande personal och studerande, såväl som den mellan de studerande, kunnat bevaras så mycket som möjligt.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

De studerande är över lag mycket nöjda med den undervisande personalen. De anser att de som undervisar både har en mycket god ämneskunskap och en god förmåga att förmedla den på ett pedagogiskt sätt.

Utbildningsledaren rekryterar kursansvariga genom upphandling, och de flesta har lång erfarenhet från att undervisa på högskola/universitet eller på andra yrkeshögskoleutbildningar. Flera utbildare undervisar på utbildningen sedan tidigare. När nya kursansvariga anlitats har utbildningsledaren individuella samtal med dem för att introducera dem till utbildningen, och sitter även ibland med på deras föreläsningar i början. Utöver det anordnar anordnaren lärarträffar inför terminsstart där de kan ta del av de andra lärarnas erfarenheter från att undervisa på utbildningen.

De anlitade kursledarna kompletteras med gästföreläsare från branschen som håller i kortare delar av kursen. De studerande uppskattar att de på så sätt får både se bredden i yrkesrollen och få uppdaterade kunskaper från olika företag.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Då utbildningen funnits under lång tid och är väl etablerad i regionen har anordnaren ett stort nätverk, runt 300 företag, som är lämpliga som LIA-företag. De flesta studerande i klassen har i vår enkät angett att det varit rätt så enkelt att få LIA-platser, och att kännedomen i branschen om utbildningen gör att många arbetsplatser är positivt inställda till att ta emot LIA-studerande.

Terminen innan den första LIA-kursen startar processen där studerande framför allt själva söker LIA-plats. Anordnaren har färdiga mallar för LIA-avtal som den studerande och handledaren sluter. Den studerande och handledaren tar också fram en LIA-plan som skickas till utbildningsledaren innan LIA påbörjas, för att säkerställa att den studerande får göra uppgifter som motsvarar kursplanens mål.

Flera LIA-handledare har tidigare tagit emot studerande eller är själva tidigare studerande från utbildningen. Utbildningsledaren har rutiner för att kontakta nya handledare och stämma av att de har förstått sin roll i utbildningen. LIA-handledarna får också i slutet av kursen skicka in en utvärdering, med frågor om bland annat hur väl förberedelserna varit, hur kontakten med anordnaren fungerat och hur väl de känt till kursmålen för LIA. Även den studerande får utvärdera dessa frågor. Myndigheten har förutom sin egen enkät tagit del av utvärderingar som anordnaren samlar in från både handledarnas och de studerande angående LIA. Båda har överlag varit nöjda med hur anordnaren samverkat före, under och efter kursen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Då utbildningen är bred och kan leda till flera olika yrkesroller och områden fyller LIA flera roller. Förutom att ge möjlighet till att omsätta teoretiska kunskaper i praktiken så kan de studerande även testa på olika typer av verksamheter eller fördjupa sig inom ett område.

LIA-kurserna följer även en progression i utbildningen, med olika fokus för de tre kurserna. Under LIA får de studerande även göra skriftliga arbeten för att visa hur de uppnår kursmålen, exempelvis att kunna analysera verksamhetens roll i besöksnäringen, upprätta affärsplaner eller vårda kundrelationer.

Utbildningsledaren tar del av den LIA-plan som handledaren och den studerande tagit fram för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig för att nå kursmålen. Vid behov kontaktar och besöker utbildningsledaren även LIA-platserna, framför allt nya LIA-platser. Anordnaren använder tidigare studerandes utvärderingar för att kunna se om en LIA-plats är lämplig, men det kan också bero mycket på vilka egna mål den studerande har med utbildningen. Vissa platser kan passa bra för en studerande men vara fel för en annan. De studerande önskade vid besöket att ännu tydligare kunna ta del av dessa utvärderingar, just för att få de mer kvalificerade omdömena om hur väl en LIA-plats passar för olika målbilder hos tidigare studerande. Anordnaren beskriver att de har jobbat med detta tidigare men att det är utmanande i en bransch som snabbt förändras och där handledarna kan byta jobb relativt ofta.

En stor majoritet av såväl studerande som LIA-handledare beskriver i utvärderingarna att LIA-planen varit till hjälp att se till att den studerande haft relevanta arbetsuppgifter under kursen. De studerande beskriver även att det varit en givande kurs som gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Då utbildningen kan leda till många olika yrkesroller är även kompetenskraven för LIA-handledarna bred. För att avgöra om handledaren är lämplig lägger anordnaren stor vikt vid den LIA-plan som en tiltänkt handledare tar fram tillsammans med den studerande, samt samtal med och besök hos handledaren.

Utbildningsledaren besöker nya LIA-platser och granskar LIA-planerna för att se att handledaren har förutsättningar för att kunna genomföra sitt uppdrag. LIA-handledarna får även skriftlig information om sin roll och stöd kring praktikaliteter.

LIA-handledarna har hjälp kring formerna för det omdöme de ska lämna i form av mall som anordnaren tagit fram tillsammans med undervisande personal. Mallen är kopplad till kursmålen för att säkerställa att LIA-handledarna grundar sitt omdöme i dem.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Anordnaren har en väl beskriven plan för kvalitetsarbetet, som är indelad i de fyra faserna planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Planen beskriver både vad som ska göras och vem som är ansvarig.

Kvalitetsarbetet använder flera olika utvärderingar som underlag, med både kursutvärderingar, terminsutvärderingar om utbildningen och skolmiljön i allmänhet, samt en egen enkät om diskriminering och sexuella trakasserier som är gemensam för Yrkehögskolan Malmö. I slutet av utbildningen får de studerande även utvärdera utbildningen i sin helhet.

Det framgår i ledningsgruppens protokoll att underlagen från de olika utvärderingarna leder till åtgärder för att förbättra utbildningen. Bland annat ändras regelbundet innehållet i kurserna, och anordnaren har ändrat i utbildningens upplägg baserat på synpunkter från de studerande. Däremot har återkopplingen till de studerande inte alltid fungerat fullt ut, vilket har gjort att en del av de studerande har bilden att deras synpunkter beaktas.

Den undervisande personalen får också ta del av kursutvärderingar som berör dem. Anordnaren har tagit fram en ny mall för att standardisera kursutvärderingarna och återkopplingen till den undervisande personalen.

Kvalitetsarbetet omfattar även resultat- och effektuppföljning av de studerande, men som nämnts under kriteriet för ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet så tar de inte del av detta fullt ut. Anordnaren gör däremot själv en detaljerad uppföljning av var de studerande arbetar i slutet av sommaren efter examen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har en väl dokumenterad värdegrund som även omfattar policydokument för aktiva åtgärder i värdegrundsfrågor, studerandepolicy och en plan mot diskriminering och

kränkande behandling som är gemensam för Komvux Malmö. Rutinerna beskriver tydligt vem som har ansvar för att identifiera samt åtgärda problem och hur det ska gå till.

Värdegrunden förankras hos de som är aktiva i utbildningen och både studerande och lärare är medvetna om vilken typ av beteende som inte är acceptabelt på utbildningen. De studerande beskriver tillfällen där andra studerandes agerande mot klasskamrater inte följt värdegrunden, och där anordnaren försökt åtgärda detta. De studerande beskriver i dessa fall att anordnaren kunnat återkoppla åtgärderna på ett bättre sätt till de studerande som blivit utsatta.

De studerande beskriver att de har samma förutsättningar att genomföra utbildningen oavsett kön. Anordnaren arbetar också med att öka mångfalden bland de studerande genom hur den marknadsförs. Utbildningen har de senaste tio åren haft mellan 80 % och 90 % kvinnliga studerande, vilket visar på att ytterligare analyser och åtgärder behövs för att nå en jämnare könsfördelning i studerandegruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att utbildningen ska bidra till att motverka könsstereotypa utbildnings- och yrkesval behövs ytterligare analys av orsaken till den ojämna könsfördelningen samt ytterligare åtgärder för att få fler manliga sökande.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Jonas Svensson. I granskningen har även utredare Erland Olbers deltagit.