

Uttredare Ingemar Persson
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Oskarshamns kommun, Nova Utbildning,
FoU & Affärsutveckling
Box 706
572 28 Oskarshamn

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska i Oskarshamn (utbildningsnummer YH00632). Ansvarig utbildningsanordnare är Oskarshamns kommun, Nova Utbildning, FoU & Affärsutveckling.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen har mycket god kunskap inom området genom en bred sammansättning av företrädare med olika roller från såväl privata kliniker, Folktandvården som specialisttandvården. De visar stort engagemang i utbildningen och bidrar på ett bra sätt till en stark arbetslivsanknytning i utbildningen. De bidrar i tillräcklig omfattning till relevanta LIA-platser för de studerande inom både Folktandvården och privata kliniker. Detta tillsammans med andra kliniker inom region framför allt Kalmar o Blekinge.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningens innehåll och mål regleras av nationellt likvärdigt innehåll. Utbildningen genomförs som en distansutbildning med ungefär 25 närträffar om två dagar vardera. Utbildningen har tillgång till relevanta lokaler för närträffarna och kan disponera närliggande Folktandvårdens lokaler för praktiska undervisningsmoment. Lärarna är erfarna och kunniga i sina respektive ämnen och har god förmåga att lära ut. Myndigheten bedömer dock att utbildningsanordnaren bör se över utbildningens genomförande så att de bättre utnyttjar distanskonceptet med väl genomtänkta distanspedagogiska metoder. Utbildningen bör också planeras och genomföras så att undervisningen och studierna motsvarar utbildningens studietakt och kompetensutveckling bör erbjudas de som undervisar.

Myndigheten bedömer att anordnaren säkerställer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens. Utbildningsanordnaren har ett föredömligt material till LIA-handledare som innehåller information om utbildningen och LIA, dokument för de olika momenten att gå igenom under kursen och ett dokument som underlag för bedömningen av den studerande.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Det är föredömligt dokumenterat både generellt för Nova som utbildningsanordnare och konkret för utbildningen bland annat med mål för uppföljning. De genomför relevanta utvärderingar i utbildningens olika faser, analyserar dessa och genomför förbättringar. Utvärderingar återkopplas till berörda parter. Utbildningsanordnaren har ett väl dokumenterat och förankrat värdegrundsarbete i utbildningen. Könsfördelningen i utbildningen är däremot ojämn med 100 procent kvinnor i den granskade omgången. Utbildningsanordnaren bör därför tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningen har mycket god genomströmning. De har ett högt antal sökande med 6-8 personer per utbildningsplats. En hög andel av de som antas genomför utbildningen och tar examen. Av de examinerade är en hög andel i "rätt" jobb sex månader efter examen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska, anordnad av Oskarshamns kommun, Nova Utbildning, FoU & Affärsutveckling i Oskarshamn.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer den 16 april 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

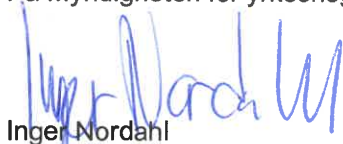
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ingemar Persson. I utredningen har även utredare Anna Svensson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Oskarshamns kommun, Nova Utbildning, FoU & Affärsutveckling

Utbildning: Tandsköterska

Studieort: Oskarshamn

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer

Den 16 april 2020 genomförde utredarna intervjuer på distans med:

Namn	Organisation	Kategori
Eva Nordlander	Nova, Oskarshamns kommun	Utbildningsledare
Alexandra Flöner Tegnemo	Nova, Oskarshamns kommun	Utbildningsanordnare
Annethe Smedjebrink	Egen firma	Utbildare
Karolina Gandskog	Region Kalmar	Arbetsliv
Liselott Ankarblom	Hans Ankarblom AB	Arbetsliv
Monica Palmö	Region Blekinge	Arbetsliv
De studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. Dels en studerande under intervjudagen, dels sex studerande den 22 april, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
22 av de 26 studerande (85 %) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 9 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

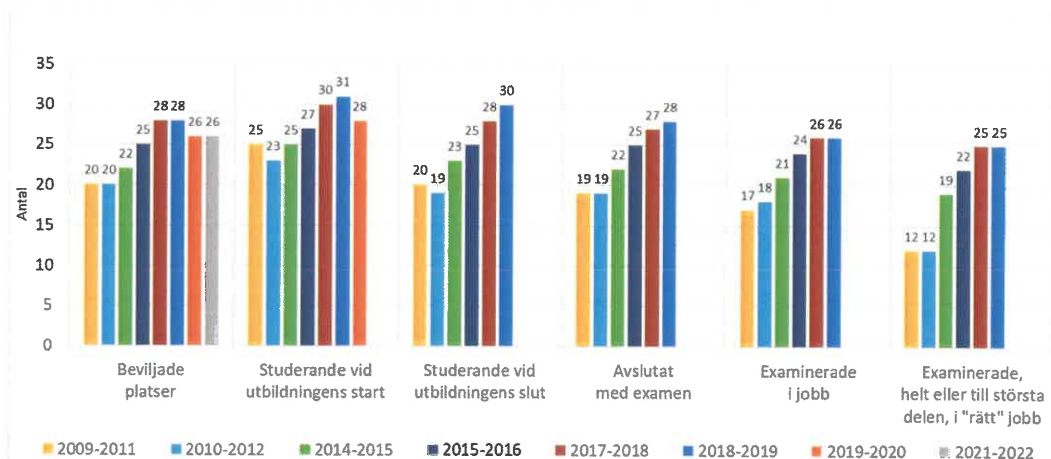
Antal Yh-poäng	325
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Svenska 2 eller svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer	YH00632, 201508370, 201221910, 200910270
Utbildningen leder till en yrkesroll som Tandsköterska.	
Antal studerande i den granskade omgången är 26, varav 0 män och 26 kvinnor.	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 15, 25 respektive 40 Yh-poäng. En i mitten eller slutet av respektive termin.	

För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan¹. Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.

Medlearn har tidigare bedrivit utbildningen på uppdrag av Nova i Oskarshamn men sedan hösten 2019 bedriver Nova utbildningen i egen regi.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För de två tidigaste utbildningsomgångarna ovan har 5-6 examinerade redovisats inte vara sysselsatt i rätt jobb sex månader efter examen. I de senare utbildningsomgångarna har det bara gällt enstaka examinerade.

¹ MYHFS 2016:13

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningens ledningsgrupp består av nio ordinarie ledamöter - sex representanter från arbetslivet, utbildningsledaren, en studeranderepresentant och en representant för skolväsendet.

Arbetslivets representanter företräder väl det arbetsliv som anställer tandsköterskor i utbildningens närhet. Fyra representerar Folk tandvård eller Specialist tandvård inom region Kalmar och Blekinge, en är representant för en privat tandvårdsklinik och en för branschorganisationen Privattandläkarna i Kalmar.

Det är såväl tandläkare som tandsköterskor men även några med annan relevant utbildning. Flera av dem har chefsroller eller arbetsledande befattningar. De representerar alla direkt eller indirekt arbetsgivare som anställer tandsköterskor och har anställt studerande från utbildningen. Genom sina olika ledamöter från arbetslivet har ledningsgruppen mycket god kännedom om det aktuella behovet av tandsköterskor, särskilt i regionerna Kalmar och Blekinge.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens innehåll styrs av den föreskrift om nationellt likvärdigt innehåll som nämnts ovan. Ledningsgruppen diskuterar trots det styrda innehållet hur utbildningen kan genomföras för att på bästa sätt riktas mot utbildningens mål. Det framgår av ledningsgruppens protokoll som myndigheten tagit del av inför granskningen.

Organisationerna representerade i ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytning i utbildningen genom gästföreläsningar av ledamöterna i ledningsgruppen eller av andra inom deras organisationer. De bidrar också med de flesta av LIA-platserna till de studerande på utbildningen.

I utbildningens början informerar utbildningsledaren om ledningsgruppen och dess roll. Ledningsgruppens har också presenterat sig för de studerande när ledningsgruppsmöte har skett samtidigt som de studerande är på plats i skolan. Trots det har de studerande varierande kännedom om ledningsgruppen och dess roll för utbildningen. Detta framkommer i den studerandeenkät vi gjort i samband med granskningen. Vid intervjun med de studerande framkommer det dock att merparten av de studerande känner till en eller flera av de organisationer som är engagerade i ledningsgruppen och att studeranderepresentanten brukar informera klassen inför och efter ledningsgruppens möten.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Det finns en dokumenterad och beslutad arbetsordning för ledningsgruppens arbete. Arbetsordningen beskriver på ett bra sätt ansvarsfördelningen mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Den tar upp vilka stående punkter som ska vara med vid ordinarie möten och inom vilka ansvarsområden som de ska fatta beslut.

Enligt arbetsordningen sammanträder ledningsgruppen cirka fyra gånger årligen. Protokoll och kommande planering, som vi tagit del av, visar att de har tre möten årligen kompletterat med ett möte som snarare är ett protokollfört beslut per capsulam. Det senare har rört formell antagning eller examinering av studerande.

Det är god närvaro vid ledningsgruppens möten och de har varit beslutsfärdiga enligt sin egen arbetsordning och de protokoll vi tagit del av. Alla deltar på samma villkor vilket bland andra studeranderepresentanten bekräftar för oss i intervjun med de studerande.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar kontinuerligt det aktuella behovet av tandsköterskor i regionen. Utbildningsledaren sammanfattar det viktigaste från de utvärderingar som görs i utbildningen och redovisar dem vid ledningsgruppens möten.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppen är insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet är väl beskrivet i utbildningsanordnarens kvalitetshandbok. De tar aktivt del av de utvärderingar som görs. De följer utvecklingen och jämför kursutvärderingar med tidigare utbildningsomgångars utvärderingar. De diskuterar vad som kan göras bättre och för loggbok över det. Ett exempel är att de studerande, efter förslag från ledningsgruppen, numera alltid besöker kirurgklinikerna i Kalmar under sin utbildning.

Ledningsgruppen följer utbildningens resultat och genomströmning – hur många som startar och genomför utbildningen, tar examen och är i "rätt" jobb sex månader efter examen. Utbildningsledaren sammanställer och redovisar detta kontinuerligt för ledningsgruppen.

Ledningsgruppen har inte diskuterat varför det bara är kvinnor som går utbildningen och om de kan påverka det. I utbildningens historik har någon enstaka man genomfört utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren, Oskarshamns kommun – Nova utbildning, bedriver sedan hösten 2019 utbildningen i egen regi som Medlearn tidigare bedrivit på uppdrag av Nova. De har kontrakterat en huvudlärare på konsultbasis för att bedriva undervisningen i två utbildningsomgångar. Hon hade tidigare en anställning hos Medlearn som utbildare för samma utbildning. Utbildaren är huvudlärare i utbildningen och arbetar motsvarande heltid med denna utbildning. Hon är utbildad tandsköterska med många års erfarenhet.

Vidare undervisar en tandhygienist som lärare i vissa moment i de flesta av utbildningens kurser. Därtill gästföreläser ett drygt tiotal olika personer i utbildningen.

De senaste åren har utbildningen haft 6-8 sökande per beviljad studerandeplats. Urval sker genom att de som är behöriga skriver ett särskilt prov i svenska. Härfter kallas de bästa till intervjuer för urval till utbildningen. Representanter från ledningsgruppen deltar vid intervjuerna.

Det finns en tydlig, både övergripande och en mer detaljerad, planering för hela utbildningens längd och vad närträffarna ska innehålla. I utbildningen används lärportalen Fronter. Den används för information och dokument som är aktuella i utbildningen men också för uppgifter som de studerande ska genomföra enskilt eller i grupp. Redovisning av uppgifter och återkoppling från lärare på dessa lämnas via lärportalen. Enligt de studerande vi intervjuar används lärportalens potential inte fullt ut för kommunikation mellan studerande och lärare/utbildningsledare. Istället använder de oftast kommunikation via e-post.

Utbildningen bedrivs under 65 veckor, nästan tre terminer, utan uppehåll för sommar eller jul. De har ungefär 25 närträffar om två heldagar på Nova i Oskarshamn. Det innebär träff ungefär varannan vecka med uppehåll för LIA-kursernas perioder och högsommarveckorna som är planerade för självstudier.

Nova har föreläsningssalar och grupprum som utbildningen disponerar vid närträffarna. De har inga tandvårdsrum eller tandläkarstolar på skolan men de har nära till folktandvårdens lokaler. Där kan de hyra in sig för praktiska moment i undervisningen vilket sker ibland under närträffarna. På skolan har de tillgång till visst material för praktiska övningar.

I början av utbildningen informerar Nova alla studerande om de stödinsatser de kan få under utbildningen. Härfter tar utbildningsledaren upp det i klassen och vid de enskilda samtal hon har med de studerande. I denna omgång har det inte varit aktuellt att söka medel från myndigheten för "särskilt pedagogiskt stöd".

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren och huvudläraren planerar utbildningen tillsammans. De diskuterar också vilka gästföreläsare som ska delta i undervisningen. Kontakt med föreläsare ansvarar utbildningsledaren för. Huvudläraren har ansvar för undervisningen och ser till att den bildar en helhet som leder mot utbildningens mål. Huvudläraren ansvarar också för betygssättningen.

Ett uppskattat och föredömligt inslag är fältstudiedagen tidigt i utbildningen. Då tar den studerande kontakt med en klinik och ber att få besöka den under en dag. De följer en tandsköterskas arbete under halva dagen och en tandhygienist den andra delen av dagen. Syftet är att de studerande tidigt ska få en inblick i yrkesrollen.

Närträffarna startar oftast med tentamen. Det kan avse en del av en kurs eller en hel kurs. De studerande får ta del av de teoretiska delarna i undervisningen först genom studier på egen hand och sedan via föreläsningar på plats. På närträffarna får de öva praktiskt om det är möjligt och eller ha seminarier med diskussioner. Detta varierar med enskilda uppgifter och gruppuppgifter på närträffarna. Den teoretiska undervisningen får sin huvudsakliga praktiska tillämpning under utbildningens LIA-kurser. Metodövningar genomförs emellanåt i folktandvårdens näraliggande lokaler.

De studerande är indelade i grupper om sex studerande per grupp. Alla byter grupp varje termin. De gör uppgifter ihop men får också ett särskilt ansvar att ha kontakt med varandra mellan närträffarna. Det finns möjlighet för de studerande ha kontakt med varandra via utbildningens lärportal, men de använder en grupp på Facebook istället.

Mellan närträffarna får de studerande instuderingsuppgifter att göra och litteraturavsnitt att läsa inför nästa närträff. Mellan närträffarna har de studerande kontakt med huvudläraren via mejl eller telefon. De studerande bokar själva in träffar mellan närträffarna för att få kamratrespons och ha gruppdiskussioner. Detta eftersom de upplever att de behöver diskutera instuderingsfrågor i grupp, vilket framkom i vår intervju med de studerande. Merparten av undervisningen sker vid de närträffar utbildningen har och möjligheten till undervisning på distans utnyttjas bara begränsat. Distansinslagen genomförs överlag inte i en social kontext med möjlighet till respons och samarbete mellan studerande.

I den studerandeenkät som myndigheten genomfört i samband med granskningen frågar vi hur mycket tid inklusive undervisning de studerande lägger på sina studier per vecka. Mer än en fjärdedel svarar 21-30 timmar och en fjärdedel 20 timmar eller mindre.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen bör genomföras med väl genomtänkta distanspedagogiska metoder.
- Utbildningen bör planeras och genomföras så att undervisningen och studierna sammantaget motsvarar utbildningens studietakt.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

De som undervisar i utbildningen har relevant kunskap och har pedagogisk förmåga att förmedla den. Lärarna är som nämnts utbildade till tandsköterska och tandhygienist. Huvudläraren började med undervisning i denna utbildning för två år sedan. Hon har gedigen erfarenhet men saknar pedagogisk utbildning.

Gästföreläsarna är tandläkare och tandsköterskor, men även säljare med kunskap om olika produkter och en fysioterapeut. Det är huvudläraren och utbildningsledaren som tillsammans med råd från ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter tar fram förslag på gästföreläsare.

Av myndighetens studerandeenkät framgår det att de studerande anser att de som undervisar är mycket kunniga och har god förmåga att förmedla sina kunskaper. De studerande uppskattar särskilt verklighetsförankringen i utbildningen och den erfarenhet lärarna har. Det anser också att det är god ordning och struktur i undervisningen med bra framförhållning i planeringen.

Huvudläraren har inte erbjudits möjlighet till kompetensutveckling men pedagogisk kompetens finns att tillgå inom utbildningsanordnarens organisation. Nova är med i ett nätverk för utbildningsanordnare som bedriver tandsköterskeutbildningar. Lärarna brukar delta i de träffar som nätverket ordnar och de följer den grupp på Facebook som nätverket har. Det har bland annat gett dem tips på relevant litteratur till utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Kompetensutveckling bör erbjudas de som undervisar i utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har via sitt nätverk tillgång till LIA-platser till alla studerande. För att undvika att tandvårdsklinikerna blir kontaktade av många studerande vid utbildningen, ordnar utbildningsanordnaren LIA-platser till de studerande. I de fall den studerande önskar göra sin LIA på annan ort än i utbildningens närhet, uppmanar de den studerande att ta den första kontakten med den tandvårdsklinik de önskar genomföra LIA-kursen på. Ledningsgruppens ledamöter hjälper till med sitt kontaktnät när det behövs.

De flesta LIA-platserna är inom folktandvården men även privata tandvårdskliniker erbjuder LIA-platser till studerande från utbildningen.

Utbildningsledaren har ställt samman ett föredömligt informationsmaterial till den arbetsplats som tar emot studerande på LIA. De LIA-handledare som svarat på våra frågor om LIA är mycket nöjda med den information de fått och kontakt de haft med utbildningen inför LIA.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Enligt nationellt likvärdigt innehåll för tandsköterska, ska utbildningen ha tre LIA-kurser på 15, 25 respektive 40 Yh-poäng.

LIA-kurserna är normalt placerade i var sin av de tre terminerna som utbildningen pågår. Dock har utbildningsanordnaren på grund av rådande situation med Covid-19 fått ändra planeringen. Några studerande gör sin andra LIA-kurs under innevarande termin medan de flesta har fått flytta fram sin andra LIA-kurs till den tredje och sista terminen.

Utöver ovan nämnt informationsmaterial om LIA har utbildningsanordnaren också dokument till handledaren om vilka moment som den studerande bör gå igenom under LIA-kursen och ett underlag för hur bedömningen av den studerandes prestationer ska göras. Detta gör det tydligt för de arbetsplatser som tar emot studerande vad de ska gå igenom under LIA och vad som förväntas av dem.

Enligt den studerandeenkät som myndigheten gjort i samband med granskningen anser de studerande att den genomförda första LIA-kursen gjort att de fått en bättre förståelse för yrkesrollen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren ser till att de som anlitas för handledning i utbildningen förbereds för sitt uppdrag. Inför första LIA-kursen i utbildningsomgången bjuder Nova in de som ska vara handledare till handledarträff på skolan. Vid senaste tillfället deltog ungefär hälften av handledarna. Flera av handledarna har varit handledare åt studerande vid utbildningen förut varför de är vana handledare och vet vad det innebär.

Utbildningsanordnaren följer upp handledningens kvalitet under LIA-kurserna genom att ha kontakt med den studerande och ta del av både den studerandes och handledarens

synpunkter. De studerande får besök av huvudläraren vid en av de två senare LIA-kurserna i utbildningen. Vid långt geografiskt avstånd kan besök på plats ersättas med videomöte. Anordnaren utvärderar också LIA-kursen och handledningen med en enkät till de studerande och en enkät till handledarna.

Kursansvarig lärare sätter betyg på den studerande utifrån det bedömningsunderlag som LIA-handledaren fyller i och lämnar in efter LIA-kursens slut.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har ett väl dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete. Det finns en föredömlig "Kvalitetshandbok" generellt för Nova som utbildningsanordnare inom yrkeshögskolan, men också ett mer konkret dokument med mål att följa upp utbildningen mot.

Kvalitetsarbetet genomförs återkommande under utbildningen. Det görs genom kursutvärderingar, terminsutvärderingar halvtidsutvärdering och en slutlig utvärdering av utbildningen. Vidare håller de möten med klassen då återkoppling av utvärderingar och diskussion om dessa sker. Enligt den studerandeenkät som vi gjort anser merparten av de studerande att utbildningsanordnaren omhändertar problem och synpunkter som framkommer inom rimlig tid.

Utbildningsledaren sammanfattar de olika utvärderingarna och redovisar dem för ledningsgruppen. De följer och jämför utvärderingarnas svarsfrekvens och medelvärden och diskuterar särskilt fritextkommentarer som återkommer från flera studerande. Nova uppmanar de studerande att skriva kommentarer, både negativa och positiva.

Utbildningsledaren och huvudläraren arbetar normalt nära varandra och diskuterar kontinuerligt utvärderingar, saker som framkommer och hur de kan förbättra och utveckla utbildningen.

Kvalitetsarbetet innefattar även uppföljning av utbildningens resultat, det vill säga hur många som påbörjar och genomför utbildningen, hur många som tar examen och slutligen hur många av dessa som är i rätt jobb sex månader efter examen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Nova har en dokumenterad värdegrund i sin likabehandlingsplan. Planen tar upp hur de arbetar med såväl förebyggande arbete som hur de ska hantera eventuella händelser som inte följer likabehandlingsplanen.

I början av utbildningen går de igenom likabehandlingsplanen och de studerande får göra gruppövningar där de ska komma överens om vilka regler som ska gälla för att de ska följa planen. Reglerna noteras och utbildningsledaren återkommer ibland till de överenskomna reglerna vid klassmöten. Vid vår intervju med de studerande framkommer det trots detta att de inte känner till att det finns en dokumenterad likabehandlingsplan. Däremot vet de att de har haft diskussioner om vilka regler som ska gälla under utbildningen. De studerande anser att de har samma förutsättning att genomföra utbildningen enligt vår studerandeenkät.

Enligt SCB:s statistik är 99 procent av de yrkesverksamma tandsköterskorna kvinnor och endast 1 procent är män. Utbildningsanordnaren har inte särskilt diskuterat vad de kan

göra för att få män att söka till och antas till utbildningen. Vid de tillfällen de haft män som studerande vid utbildningen har de försökt att framhäva dem i sin marknadsföring.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör ta fram en strategi för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ingemar Persson och Anna Svensson.