

Utredare Ann-Sofie Sydow
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Arboga kommun, Vuxenutbildningen
Box 2
732 21 Arboga

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska inom demens i Arboga (utbildningsnummer YH00596). Ansvarig utbildningsanordnare är Arboga kommun, Vuxenutbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har mycket god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Ledamöterna är engagerade i utbildningens utveckling och samtliga ledamöter myndigheten intervjuade i samband med granskningen uppmanar sina undersköterskor i sina respektive organisationer att söka till denna utbildning i kompetenshöjande syfte. Med det föredömliga samarbetet mellan de kringliggande kommunerna är det flera arbetsgivare inom en närliggande radie som kan erbjuda de studerande LIA-platser och arbetsplatser i framtiden. Därtill är ledningsgruppen insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Myndigheten bedömer dock att de studerande behöver få större kännedom om ledningsgruppen. Likaså behöver diskutera och analysera utbildningens resultat- och effektoppföljning då det gäller de studerandes svar att hamna i "rätt" jobb efter utbildningen. Studeranderepresentanten behöver därtill ges möjlighet att delta i alla ledningsgruppsmöten.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av alla berörda. Utbildningens administration och LIA-process fördelas mellan utbildningsledaren och den tillförordnade rektorn. Utbildningen har två fast anställda lärare som föredömligt samarbetar med den övergripande pedagogiska planeringen för utbildningens utveckling och genomförande och de har mycket god kompetens inom sina respektive yrkesområde. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå.

LIA-kursen är en väl integrerad del i utbildningen. Det finns ett stort nätverk regionalt runt utbildningen, som hålls vid liv tack vare LIA-ansvarig hos anordnaren som åker runt och presenterar utbildningen på flera arbetsplatser för att inspirera potentiella sökande. Även ledningsgruppen som är välrepresenterad i grannkommunerna delar med sig av sitt nätverk.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande kvalitetsarbete. Utvärderingar görs efter varje kurs och redovisas i ledningsgruppen. Den stora förändringen i utbildningen, då den lades om från bunden till distans, indikerar på att förändringsarbete sker för att utveckla utbildningen systematiskt för att passa den målgrupp av studerande anordnaren eftersöker. Anordnaren bör dock säkerställa att återkoppling av synpunkter och resultat från kursutvärderingar återkopplas till samtliga berörda parter.

Utbildningsanordnaren har en väl dokumenterad värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen och i sin marknadsföring lyfter anordnaren fram att yrket är för alla. Arbetet för att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval skulle ytterligare stärkas av uttalade målsättningar och definierade åtgärder för att nå dit.

Då utbildningen enbart pågått sedan 2017, då ett år som bunden samt att omgången med start 2018 blev inställd, är det svårt att tolka utbildningens resultat men ledningsgruppen uttrycker att utbildningen är viktig för deras verksamheter nu och i framtiden då det kommer att behövas fler yrkeshögskoleutbildade specialistundersköterskor/skötare.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska inom demens, anordnad av Arboga kommun, Vuxenutbildningen i Arboga.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer den 25 mars, 31 mars, 1 april, 2 april och 16 april.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

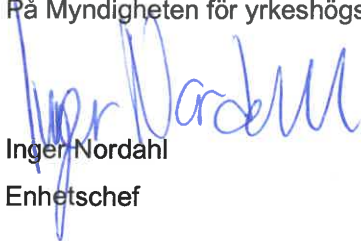
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ann-Sofie Sydow. I utredningen har även utredare Olof Elander deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Arboga kommun, Vuxenutbildningen
Utbildning: Specialistundersköterska inom demens
Studieort: Arboga

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska inom demens.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer hos utbildningsanordnaren

Myndigheten har genomfört intervjuer på distans den 25 mars, 31 mars, 1 april, 2 april och 16 april med följande personer:

Namn	Organisation	Kategori
Carina Bolmefalk Edström	Arboga kommuns vuxenutbildning	Tillförordnad rektor
Sara Andersson	Arboga kommuns vuxenutbildning	Utbildningsledare
Majvor Eriksson	Arboga kommuns vuxenutbildning	Utbildare
Annica Gustafsson	Arboga kommuns vuxenutbildning	Utbildare
Cecilia Östlund	Hallstahammar kommun	Arbetslivsrepresentant
Magdalena Larsson	Kungsörs kommun	Arbetslivsrepresentant
Erica Persson	Arboga kommun	Arbetslivsrepresentant
Marie Norin Junttila	Kungsörs kommun	Arbetslivsrepresentant
Vi intervjuade 4 studerande separat, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. De studerande som intervjuats startade den granskade utbildningen i augusti 2019.		
15 av de 24 studerande (63%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät Utbildningen med planerad start 2018 blev inställd.		
I samband med granskningen har 1 LIA-handledare (som var handledare till omgången som startade 2017) besvarat vår enkät. De studerande i den granskade omgången hade inte haft LIA när myndigheten genomförde sina intervjuer.		

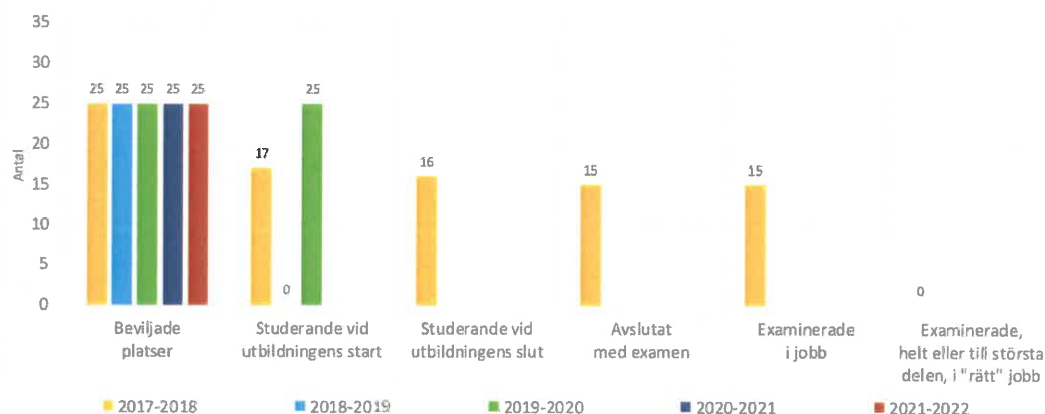
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	75 %
Särskilda förkunskaper	Kurserna Vård- och omsorgsarbete 1, Vård- och omsorgsarbete 2 samt minst 2 års halvtid inom demensområdet.
Tidigare utbildningsnummer	201606490
Utbildningen leder till en yrkesroll som Specialistundersköterska inom demens.	
Antal studerande i den granskade omgången är 24, varav 2 män och 22 kvinnor.	
Utbildningen har 1 LIA-kurs på 20 Yh-poäng.	
LIA-kursen ligger näst sist i utbildningen innan examensarbetet.	

Utbildningen har haft en genomförd omgång (Utbildningsnummer 201606490 med start 2017) innan den granskade. Omgången med planerad start 2018 ställdes in på grund av för få sökande till utbildningen. Den första omgången var bunden, den granskade omgången är på distans.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



De 15 examinerade i jobb har alla definierat att de "till viss del" hamnat i rätt jobb. Granskarna hade en diskussion med utbildningsanordnaren och ledningsgruppen om detta. Alla 15 som svarade att de hade rätt jobb "till viss del" jobbar på demensboende men inte med titeln Specialistundersköterska inom demens utan har fortsatt med titeln de hade innan utbildningen, undersköterska.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Arbetslivsrepresentanterna företräder arbetslivet lokalt och i ett antal omkringliggande kommuner och har en god kunskap om yrkesområdet, god kännedom om det lokala och nationella behovet av yrkeskategorin och anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger. Detta går att följa i de strategiska diskussionerna som är dokumenterade i ledningsgruppens protokoll där ledamöterna analyserar sina respektive kommuners behov samt hur utvecklingen av yrkesrollen behöver intensifieras på respektive arbetsplatser.

De omkringliggande kommunerna som är engagerade i denna utbildnings utveckling och samtliga ledamöter vi intervjuade vid granskningstillfället uppmanar sin egen personal att söka till denna utbildning i kompetenshöjande syfte. Det finns en stor vilja att skicka fler anställda inom deras respektive demensenheter till denna utbildning men ekonomin tillåter enbart några åt gången.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll kan tydligt motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov och ledningsgruppens ledamöter utövar reellt inflytande över kursmålen och kursernas omfattning.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter planerar in studiebesök i samband med närträffarna och bidrar till ett tillräckligt antal LIA-platser. Studerandeenkäten vittnar dock om en låg kännedom om ledningsgruppen bland de studerande och att ledningsgruppens ledamöter inte bidragit till arbetslivsanknytningen inom de skolförlagda kurserna.

Med det utpräglade samarbetet mellan de kringliggande kommunerna är det flera arbetsgivare inom en mindre radie som kan erbjuda sökande studerande, LIA-platser och arbetsplatser i framtiden. Detta intygar att utbildningen har en lämplig placering geografiskt.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- De studerande behöver få större kännedom om ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en tydlig arbetsordning och de ledningsgruppsledamöter som intervjuades har god kännedom om utbildningen och sin egen roll.

Då utbildningens första start var 2017, och starten 2018 blev inställd, hade nuvarande ledningsgrupp vid intervjutillfället enbart haft tre ledningsgruppsmöten. Då dessa möten ägt rum på dagar då det inte varit någon planerad närträff för de studerande så berättar studeranderepresentanten att hen inte haft möjlighet att delta på samma villkor som övriga ledamöter. Vid det senaste ledningsgruppsmötet fick studeranderepresentanten förhinder men såg till att det fanns en ersättare från klassen närvarande.

Utbildningen är ung men ledningsgruppen diskuterar vad som behöver förbättras efter vad ledamöterna sett i utbildningens resultat från utvärderingar, vilket går att följa i protokollen.

Av de som startade 2017 och avslutade med examen 2018 (15 stycken) har alla hamnat i jobb men ingen av dem har definierat att de hamnat i "rätt" jobb. Ledningsgruppen har inte diskuterat eller analyserat skälen till detta.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera utbildningens resultat- och effektuppföljning då det gäller de studerandes svar att hamna i "rätt" jobb efter utbildningen.
- Studeranderepresentanten behöver ges möjlighet att delta i alla ledningsgruppsmöten.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och det går att följa det systematiska kvalitetsarbetet i protokollen. Det finns även en tydlig beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare som ledamöterna är medvetna om.

Ledamöterna får resultat från kursutvärderingar, som överförts från utvärderingar som görs på papper under närträffarna till diagram, och det framgår tydligt av ledningsgruppens protokoll att utbildningens kvalitet följs upp och leder till åtgärder. Den utsedda studeranderepresentanten har inte deltagit vid några av de tre mötena men har sett till att en ersättare deltog vid det senaste mötet. De arbetslivsrepresentanter myndigheten intervjuade var dock mycket tydliga med att de var tacksamma för den studerandes närvaro vid det senaste mötet så att det tillfördes ett studerandeperspektiv i diskussionerna.

Ledningsgruppen känner till anordnarens likabehandlingsplan men de diskuterar och analyserar inte frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och motverka all form av kränkande behandling i utbildningen. Vid myndighetens intervju framgick att arbetslivsrepresentanterna själva såg detta som ett förbättringsområde, och en punkt att diskutera vid kommande möten.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och motverka all form av kränkande behandling i utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Den tillförordnade rektorn har ansvar för vissa delar av utbildningsledaruppgifterna och det pedagogiska ledarskapet, medan utbildningsledaren tar hand om allt runt LIA. De studerande bekräftar att de träffat alla inblandade i utbildningens organisation vid början av utbildningen. De studerande vänder sig till en av de två huvudlärarna om de behöver hjälp med något.

Utbildningsledaren anser sig ha tillräckligt med tid och resurser för att kunna genomföra utbildningen och det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda.

Högskolecentrum tillhandahåller lokaler vid närträffar och Edwise är den lärportal som används som distansundervisningsmiljö. Lokalerna och lärplattformen är anpassade efter utbildningens innehåll och mål. Flera studerande önskar dock att närträffarna skulle vara mer än en dag då de upplevde dem som givande.

Det finns en specialpedagog att tillgå på Arboga Högskolecentrum. Behöver de studerande särskilt stöd kan de meddela det direkt vid intervjun när de söker till utbildningen alternativt vid terminsstarten.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Den finns en övergripande pedagogisk planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda.

De två huvudlärarna ansvarar för att kurserna bildar en pedagogisk helhet och att de genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling och leder mot utbildningens mål. Huvudlärarna jobbar även i andra liknande utbildningar som bedrivs hos Arboga Högskolecentrum.

Lärarna ger feedback på alla inlämningsuppgifter på lärportalen. Det sker dock inga individuella utvecklingssamtal med de studerande där de får en samlad överblick över hur det går för dem i utbildningen. Detta är dock inget som utlovats i utbildningsplanen. Däremot finns det utsatt tid per vecka för där de studerande kan vända sig då de anser att de behöver hjälp.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå. Kursplanerna visar att kursmålen stämmer överens med utbildningens syfte, innehåll och mål.

De studerande som söker denna utbildning har en mycket spridd bakgrund, en del har nyligen studerat och har studieteknik och är vana vid digitala lösningar medan andra studerande varit ute i arbetslivet länge och behöver extra mycket stöd för att ta till sig

undervisningen. I samtal med de studerande finns det en stor skillnad på förväntningar och detta är något lärarna är medvetna om och arbetar med. Lärarna ser de studerandes utmaningar samt hur de balanserar mellan jobb och studier.

Närvaron generellt är enligt anordnarna varierande. Ser lärarna att någon studerande är inaktiv i studierna på Edwise så tar de kontakt med de studerande. Lärarna menar dock att de behöver göra avvägningar i och med att de studerande är vuxna som går utbildningen. Anordnarna menar att lärarna försöker vara ganska generösa med inlämningstider, men att de vill se att det hos den studerande pågår en progression. Sker det ingen progression hos den studerande tar lärarna kontakt med denne.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningen har två fast anställda lärare som gemensamt planerar kurserna och som har mycket god kompetens inom sina respektive yrkesområde, varav den ena är utbildad vårdlärare. Huvudlärarna ser till att ta varannan kurs på utbildningen och då är det den ansvariga för sin respektive kurs samt ser till att ta in rätt konsult/föreläsare.

Anordnaren ser mycket positivt på att båda lärarna kompetensutvecklar sig inom sina respektive områden kontinuerligt så att de hela tiden ser till att ha färsk och relevanta ämneskunskaper inom sina områden. I frisvaren på enkäten vittnar de studerande om att lärarna och möjligheten att studera på distans är det bästa med utbildningen.

Pedagogiskt och didaktiskt är det en stor utmaning för lärarna att på distans hantera en studerandegrupp med mycket stor erfarenhetsspridning då det gäller studier och digital vana. Detta är något som alla parter berättar om i intervjuerna och de vittnar om vikten av att vara lyhörda inför, så att lärsituationen och utlärningsituationen blir hållbar både för de studerande och lärarna.

I studerandeenkäten som skickats ut i samband med kvalitetsgranskningen är de 63% som svarade mycket nöjda med utbildningen och kan rekommendera den till andra. I enkätens fritextsvar lyfts faktumet att utbildningen bedrivs på distans fram som något positivt, då det möjliggör studier parallellt med arbete. Likaså beskrivs lärarnas kompetens och mycket goda kunskap inom sina respektive kunskapsområden som något av det bästa med utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Vid granskningstillfället hade den granskade omgången ännu inte genomfört LIA.

Det finns ett stort nätverk regionalt runt utbildningen, bland annat då LIA-ansvarig hos anordnaren presenterat utbildningen på flera arbetsplatser för att hitta sökande. Även ledningsgruppen som är välrepresenterad i grannkommunerna delar med sig av sitt nätverk. Anordnaren ingår därtill i Vård- och omsorgscollege både lokalt och i Västmanland, där många arbetsplatser som erbjuder LIA finns representerade.

Inför LIA:n skickar LIA-ansvarig ut ett informationsmaterial med information om kurserna som de studerande hittills läst, information om försäkringar och LIA-intyg. Intyget bygger på vad som står i kursmålen samt vad som gäller för att den studerande ska få ett visst betyg.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Den studerande måste ha klarat 75% av de teoretiska kurserna för att gå ut på LIA.

LIA:n är i slutet på utbildningen, berättar anordnaren, för att de studerande ska kunna använda sina kunskaper från utbildningen, och applicera det i verkliga arbetssituationer. En annan anledning till att LIA:n är i slutet av utbildningen är att de studerande ska kunna hitta något på sin LIA att skriva om i examensarbetet, så att examensarbetet blir något som är hämtat från en verklig arbetssituation.

De studerande berättade att de blivit informerade om LIA vid utbildningens start och att de blivit uppmanade att söka själva men att de inte ska göra LIA på sin egen arbetsplats. Detta för att de ska komma till en ny arbetsplats och lära sig något nytt.

Ingen av de studerande har ännu sett någon lista på arbetsplatser de kunde höra av sig till. LIA-ansvarig berättar dock att varje studerande kommer att få ett möte, oftast per telefon eller mail, där de kan planera individuellt, bland annat gå igenom CV och personligt brev. Några studerande berättade om att de kontaktat LIA-ansvarig och diskuterat möjligheter och några väntade på mer information och vägledning.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under LIA-kursen och kursplanerna för LIA visar att kursmålen leder mot utbildningens mål.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Inför LIA:n hänvisar utbildningsanordnaren LIA-handledarna till MYHs LIA-handledarutbildning.

Huvudlärarna stämmer även av med LIA-handledarna och identifierar vilken kompetens handledaren har. Huvudlärarna försöker besöka alla LIA-platser oavsett var i Sverige de studerande gör sin LIA, om det inte fungerar så sker en uppföljning per telefon.

LIA-ansvarig hos anordnaren beskriver att LIA-handledaren informeras om kursmålen inför LIA-kursen, och att det därmed finns förutsättningar att utgå från dessa i bedömningen av den studerandes prestation.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en beskrivning om ledningsgruppens systematiska kvalitetsarbete som beskriver ledningsgruppens ansvar och i ledningsgruppsprotokollet går det tydligt att följa dess process. Här redovisas att kursutvärderingar ska göras efter varje kurs men det

finns ännu ingen nedtecknad rutin för att hantera utbildningens resultat- och effektuppföljning. Anordnaren uppger dock att de följer upp de utexaminerade och vart de tar vägen. I ledningsgruppsprotokollen går strategiska diskussioner om utbildningen i förhållande till yrkesrollen att följa, men det saknas en analys av varför de som examinerats och avslutat utbildningen i sexmånadersuppföljningen svarat att de ej hamnat i "rätt" jobb efter utbildningen.

Utbildningens första omgång startade 2017 och var bunden, den andra omgången som skulle starta 2018 blev inställd och denna tredje omgång som myndigheten nu granskar startade 2019 på distans. Tre distanskurser hade vid granskningstillfället genomförts med tillhörande utvärderingar och alla har tagits upp och diskuterats på ledningsgruppsmöten.

Anordnaren beskriver att de i sitt kvalitetsarbete förlitar sig på att de har nära kontakt med de studerande. Rektorn försöker fånga upp om det är någonting som händer direkt som behövs förändras för att snabbt åtgärda det. Därav menar anordnaren att det är viktigt med nära dialog mellan studerande och skolan, trots att det är en distansutbildning. Hur detta ska ske finns ingen ännu ingen nedtecknad rutin för.

Lärarna har tillgång till kursutvärderingar. Vid kursavslutningar på närträffarna är det lärarna som delar ut utvärderingsformulären och samlar in utvärderingarna. Anordnaren lägger ansvaret på studeranderepresentanten att sedan förmedla resultat från kursutvärderingarna till klassen, men i myndighetens intervjuer med de studerande framgår att systemet inte efterlevs i full utsträckning.

Utbildningsanordnaren följer upp och utvärderar värdegrundsarbetet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att återkoppling av synpunkter och resultat från kursutvärderingar återkopplas till samtliga berörda parter.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. I myndighetens intervjuer styrks att värdegrundsarbetet är förankrat hos alla inblandade i utbildningen. Likaså finns rutiner för fall där en studerande skulle utsättas för diskriminering eller kränkande behandling.

Ledningsgruppen betonar i myndighetens intervju vikten av att få fler män att söka och påbörja utbildningen, för att branschen ska få en jämnare könsfördelning. I sin marknadsföring på mässor och andra sammanhang lyfter anordnaren fram att yrket är för alla, såväl män som kvinnor. Däremot saknas definierade åtgärder och målsättningar med arbetet för att skapa en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Arbetet för att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval skulle stärkas av uttalade målsättningar och definierade åtgärder för att nå dit.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ann-Sofie Sydow. I granskningen har även utredare Olof Elander deltagit.