

Utredare Per Winqvist  
Bilaga Rapport efter  
kvalitetsgranskning

TUC Sweden AB - Yrkeshögskola  
Hamnparken 2  
573 35 Tranås

## Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Systemutvecklare.net i Linköping (utbildningsnummer YH00961). Ansvarig utbildningsanordnare är TUC Sweden AB - Yrkeshögskola.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte i tillräcklig grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en ledningsgrupp med en bred sammansättning av representanter från det berörda arbetslivet. De 12 arbetslivsrepresentanterna är verksamma i olika typer av företag och har genom sin samlade kunskap en god kännedom om de krav som ställs på yrkesrollen och behovet av kompetensen i fråga. Ledningsgruppen visar, till exempel genom att införa kursen *Kommunikation och affärsmannaskap*, delaktighet i utformningen av utbildningen. De bidrar däremot inte i någon större utsträckning till arbetslivsanknytningen under utbildningens gång eller delaktighet i det systematiska kvalitetsarbetet. Närvaron på ledningsgruppens möten är oftast låg.

Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Genom god planering och väl fungerande pedagogik känner de studerande att undervisningen är givande vilket bidrar till hög närvaro och engagemang i kurserna. LIA fungerar i stort bra. Alla kommer ut på LIA, men framförhållningen är i många fall kort. För att alla studerande ska få relevanta uppgifter och god handledning under LIA bör utbildningsanordnarens process för kvalitetssäkring följas bättre.

Utbildningsanordnaren har ett systematiskt kvalitetsarbete och genomför utvärderingar efter varje kurs. Även genomströmning baserat på uppgifter om studieuppehåll, studieavbrott och examen följs upp noggrant. Däremot är enligt protokollen inte ledningsgruppen speciellt involverade i att analysera underlaget eller använda resultaten för att kontinuerligt förbättra utbildningen.

Det finns ett värdegrundsarbete på utbildningen och anordnaren jobbar aktivt för att främja de studerandes lika rättigheter och möjligheter. Över 80 procent av de sökande till utbildningen är män. Bland annat genom att välja en kvinna som utbildningsledare och genom anpassning av marknadsföringen arbetar anordnaren medvetet för att bryta de könsstereotypera studievalen.

I de tre utbildningsomgångar som hittills startat har antalet platser kunnat fyllas väl. Däremot är studieavbrotten stora och i de två första omgångarna har ungefär en tredjedel avbrutit sina studier före examen.

## Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Systemutvecklare.net, anordnad av TUC Sweden AB - Yrkeshögskola i Linköping.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med de olika aktörerna i utbildningen den 17 mars 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

**Mycket hög kvalitet** Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

**Hög kvalitet** Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

**Inte tillräckligt hög kvalitet** Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

**Bristande kvalitet** Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

## Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

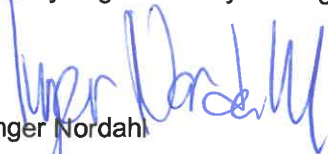
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist. I utredningen har även utredare Ivan Knez deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl  
Enhetschef

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola

Utbildning: Systemutvecklare.net

Studieort: Linköping

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Systemutvecklare.net.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

På grund av rekommendationer att undvika onödiga resor och möten i samband med Coronasmittan, genomfördes alla intervjuer via video.

Granskningen genomfördes 17 mars 2020 med följande parter.

| Namn                                                                                                                                                                     | Organisation                      | Kategori               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Anette Liffner                                                                                                                                                           | Utbildningsansvarig TUC Sweden AB | Utbildningsanordnare   |
| Pia Olsson                                                                                                                                                               | Team Leader, TUC Sweden AB        | Utbildningsanordnare   |
| Kicki Sundberg                                                                                                                                                           | TUC Sweden AB                     | Utbildningsledare      |
| Linus Rudbeck                                                                                                                                                            | Konsult                           | Undervisande personal  |
| Daniel Thyselius                                                                                                                                                         | Konsult                           | Undervisande personal  |
| Håkan Hahn                                                                                                                                                               | Nethouse                          | Arbetslivsrepresentant |
| Johan Sundqvist                                                                                                                                                          | SAAB                              | Arbetslivsrepresentant |
| Rebecca Tyrstrup                                                                                                                                                         | Academic Work                     | Arbetslivsrepresentant |
| Vid granskningen intervjuade vi 10 studerande som startade den granskade utbildningen i september 2019.                                                                  |                                   |                        |
| Klassens studeranderepresentanten intervjuades tillsammans med ledningsgruppen.                                                                                          |                                   |                        |
| 13 av 24 studerande (54%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät, och 13 av 30 studerande (43%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät |                                   |                        |
| I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät                                                                                                       |                                   |                        |

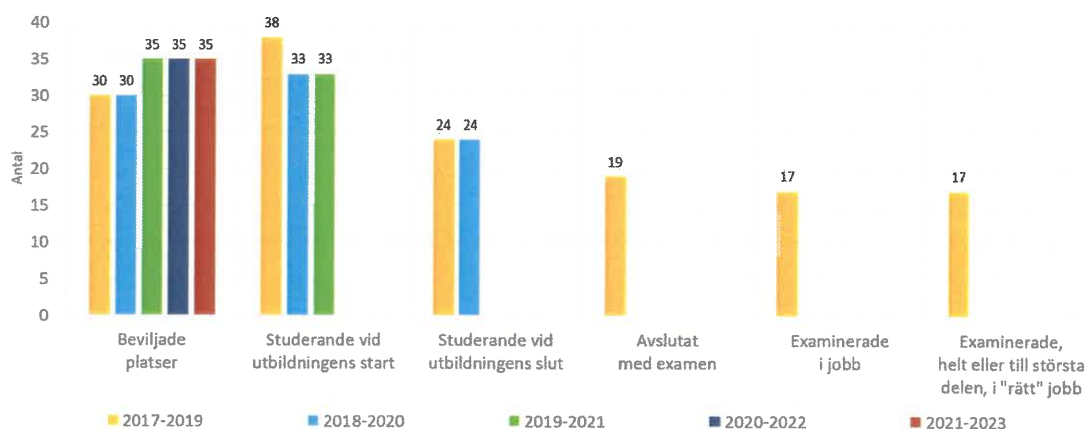
## Fakta om utbildningen

|                                                                                                                                                                                                               |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Antal Yh-poäng                                                                                                                                                                                                | 400                             |
| SeQF-nivå                                                                                                                                                                                                     | 5                               |
| Studieform                                                                                                                                                                                                    | Bunden                          |
| Studietakt                                                                                                                                                                                                    | 100 %                           |
| Särskilda förkunskaper                                                                                                                                                                                        | Matematik 2 och Programmering 1 |
| Tidigare utbildningsnummer                                                                                                                                                                                    | 201610360                       |
| Utbildningen leder till en yrkesroll som: Systemutvecklare, Programutvecklare, Applikationsutvecklare eller Webbdesigner.                                                                                     |                                 |
| Antal studerande i den granskade omgången är 30, 1 kvinna och 29 män.                                                                                                                                         |                                 |
| Utbildningen har två LIA-kurser. LIA 1 på 55 Yh-poäng, som avslutar andra terminen. LIA 2 omfattar 70 Yh-poäng påbörjas innan jul och pågår under hela fjärde terminen, delvis parallellt med examensarbetet. |                                 |

TUC bedriver motsvarande platsbundna utbildning även i Jönköping, där första omgången pågår. De två omgångar som påbörjas i Jönköping under hösten 2020 respektive 2021 kommer att ges som distansutbildningar.

## Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

## Ledningsgruppens ledamöter

|                                                                                                        |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.*

Ledningsgruppen omfattar 12 arbetslivsrepresentanter som representerar 9 företag, både med egen mjukvaruutveckling och konsultföretag som hyr ut personal med kompetens motsvarande den som utbildningen ger. De är väl insatta i vilken kunskap och kompetens som arbetslivet eftersöker och de har en aktuell bild av anställningsbehovet i regionen.

Ett par av företagen har anställt direkt från utbildningen medan andra främst rekryterar mer seniora systemutvecklare som även har arbetslivserfarenhet inom området.

## Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.*

Ledningsgruppen har inflytande över utbildningen i sin helhet och ser till att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. Ur de protokoll från ledningsgruppens möten som myndigheten tagit del av framgår att olika teknik- och kompetensområden diskuteras. Som exempel beskriver utbildningsanordnaren hur kursen *Kommunikation och affärsmannaskap* på ledningsgruppens initiativ lagts in i utbildningen. Denna förändring har fallit väl ut och både ledningsgruppen och de studerande anser att den ger värdefull kompetens.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar till arbetslivsanknytningen genom att erbjuda relevanta och kvalificerade LIA-platser.

Av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter är det bara en som regelbundet möter klasserna, då han föreläser i flera kurser. I TUC:s egen terminsutvärdering, liksom i myndighetens samtal med de studerande, framkommer att de upplever att arbetslivets närvaro och engagemang i utbildningen är lågt. Klassen har också låg kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Arbetslivsanknytning skulle bli tydligare om arbetslivsrepresentanterna i högre grad är närvarande i utbildningen och träffar de studerande, både för att etablera kontakter och för att tydliggöra ledningsgruppens roll i utbildningen.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.*

Ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter beskrivs i arbetsordningen, vilken är känd av ledamöterna. I arbetsordningen beskrivs att minst fyra möten ska hållas varje år, vilket också efterlevs. Närvaron på mötena är dock låg. Av de nio arbetslivsrepresentanter som ingick i ledningsgruppen under hela 2019 var det bara fem som deltog vid mer än ett av de fem möten som hölls. Representanten från skolväsendet deltog inte på något av mötena.

Enligt arbetsordningen ska punkten *Kvalitetssäkring, utvärderingar och uppföljning* avhandlas på varje möte. I flera protokoll saknas dokumentation av att dessa frågor diskuterats. I myndighetens intervju med arbetslivsrepresentanter ur ledningsgruppen framkommer också att de inte kan dra sig till minnes att kursutvärderingar eller andra uppföljningar brukar analyseras.

I protokollet från juni 2019, efter att den första omgången tagit examen, finns dock dokumenterat hur ledningsgruppen informerats om hur många av de examinerade som redan fått anställning.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att skapa en kontinuitet och ett större engagemang i ledningsgruppens arbete bör anordnaren tillsammans med ledningsgruppen utvärdera om det är rätt ledamöter som ingår i gruppen, i syfte att höja närvaron.
- För att utveckla utbildningens kvalitet och säkerställa att den motsvarar arbetslivets behov bör ledningsgruppen analysera och diskutera uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag.

#### Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

|                                                                              |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.*

I utbildningsplanen såväl som i TUC:s *Riktlinje för arbete med Yrkehögskoleutbildningar* beskrivs hur utbildningsledaren tillsammans med ledningsgruppen lägger upp det systematiska kvalitetsarbetet och hur kvalitetsmål sätts och följs upp. I protokoll från ledningsgruppens möten är det svårt att avgöra att detta sker. I intervjun med ledamöter ur ledningsgruppen framkommer inte heller att sådana uppföljningar eller diskussioner förs.

Inte i något av de fem mötesprotokollen från 2019 framgår det att kursutvärderingar har analyserats eller presenterats. Det är därför svårt att följa hur utbildningens kvalitet följs upp och om kvalitetsarbetet leder till åtgärder.

Det är väldigt få kvinnor bland de studerande, något som enligt både ledamöterna i ledningsgruppen och utbildningsanordnaren speglar hur det ser ut i arbetslivet. Trots det har inte ledningsgruppen diskuterat eller analyserat hur man kan arbeta för att främja jämställdhet mellan könen och motverka de könsstereotypa studievalen.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör, som beskrivs i utbildningsplanen, engagera sig mer i att formulera mål för utbildningen och skapa rutiner för hur de följs upp.
- Utbildningsanordnaren bör systematiskt rapportera resultaten från kursutvärderingar och terminsuppföljningar till ledningsgruppen för att möjliggöra en kontinuerlig uppföljning av utbildningens kvalitet.
- För att bryta de könsstereotypa studie- och yrkesvalen bör ledningsgruppen ta fram en strategi för att få fler kvinnor att välja utbildningen.

## Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Ansvarsfördelningen i utbildningens genomförande är tydlig för alla inblandade. TUC har en central funktion för antagning och för vissa administrativa uppgifter, medan utbildningsledaren sköter den dagliga verksamheten. Hon är ansvarig för planering och schemaläggning, vilket sköts till de studerandes fulla belåtenhet. Lärportalen Navet används för kommunikation av styrande dokument och för studiematerial, medan lärare och studerande ofta kommunicerar via Slack under kurserna.

Eftersom utbildningsanordnaren bedriver samma utbildning även i Jönköping kan viss samordning ske, till exempel när det gäller att anlita föreläsare, men också för stöd och erfarenhetsutbyte mellan utbildningsledarna.

Utbildningsledaren undervisar också, i kursen *Webbdesign och användarupplevelse*. Hon upplever att hon ges tillräckligt med tid och resurser för att genomföra de uppgifter som åligger henne i egenskap av utbildningsledare.

Normalt sker undervisning två till tre dagar i veckan på skolan. De studerande har egna datorer, men vid behov tillhandahåller utbildningsanordnaren lånedatorer, men det finns inga datorsalar. Alla program som används är *Open Source* och kräver inga licenser. Både undervisande konsulter och de studerande berättar att de helst jobbar med övningar och inlämningsuppgifter hemifrån eftersom de flesta där har tillgång till flera datorskärmar. Något som är mycket värdefullt när man jobbar med programmering.

Utbildningsledaren är redan från början av utbildningen tydlig med att skolan kan erbjuda anpassningar och stöd för studerande som behöver det. Ofta är det lättare för både skolan och för den studerande om man tidigt gör anpassningar och ger stöd för att undvika att det växer till ett problem senare i utbildningen.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att förbättra möjligheten till samarbete mellan studerande i programmeringsuppgifterna skulle man vinna på att det fanns arbetsplatser på skolan där man har möjlighet att jobba vid platser med mer än en datorskärm.

## Lärande

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Utbildningen omfattar 12 skolförlagda kurser, vilka läses sekventiellt, där en kurs tenteras innan nästa påbörjas. De studerande berättar att kurserna bildar en logisk följd med en naturlig progression och att den röda tråden genom utbildningen är tydlig. Eftersom samma konsult är ansvarig för flera av de större kurserna är övergången mellan kurserna naturlig och de studerande upplever varken glapp eller överlapp.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå, vilket stämmer överens med utbildningens syfte och mål. Tempot i kurserna upplevs olika, sannolikt beroende på att erfarenhet och förkunskaper varierar i klassen. I myndighetens enkät till de studerande framkommer att det finns studerande som tycker att tempot är något lågt och att vissa tentamina är alltför lätta.

Både utbildningsledaren och de studerande uppger att närvaron på lektioner och föreläsningar är hög. Studerande uttrycker det som att många moment är svåra att läsa in på egen hand och att de därför inte vill missa utbildarnas genomgångar.

De utbildare vi intervjuat berättar att de varvar traditionell föreläsning med live-kodning, där klassen kan följa hur utbildaren skriver sin kod på skärmen. De engagerar också de studerande i egna övningar, antingen enskilt eller i smågrupper. I flera kurser försöker de lägga upp undervisningen efter ett agilt arbetssätt eftersom det är en metod och ett arbetssätt som används i arbetslivet.

De studerandes prestationer följs upp genom att undervisande konsulter meddelar utbildningsledaren om resultat från inlämningsuppgifter och tentamina. Först när resultaten från alla delmoment kommit in kan utbildningsledaren sätta betyg på kursen. Både i vår enkät och i protokoll från ledningsgruppens möte hösten 2019 framför studerande klagomål på att de får vänta för länge innan de får reda på sina betyg efter avslutad kurs. Utbildningsledaren är medveten om problemet och har påtalat för konsulterna att de måste ge snabbare återkoppling.

Enligt utbildningsplanen ska utbildningsledaren varje läsår erbjuda individuella samtal med de studerande för att följa upp deras prestation och för att ge återkoppling. Enligt utbildningsanordnaren har dessa inte kommit till stånd för den granskade omgången.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör se till att de studerande får återkoppling på sina prestationer i rimlig tid.
- Utbildningsanordnaren bör följa de rutiner de själva formulerat, vad gäller regelbundna individuella samtal med varje studerande.

#### Undervisande personal

|                                                                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.*

Utbildningsledaren har ansvar att, med stöd av TUC:s inköpsenhet, rekrytera undervisande personal till varje kurs. Hon har själv kunskap inom det aktuella ämnesområdet och kan bedöma om en kandidat uppfyller den kravprofil som sätts upp för undervisare på varje kurs. Det finns också ett samarbete med systerutbildningen i Jönköping och några av de undervisande konsulterna är engagerade även där.

De konsulter som anlitas har relevanta och aktuella kunskaper inom sina områden. Både i myndighetens enkät och i de kursutvärderingar vi tagit del av ger de studerande också goda omdömen om deras pedagogiska förmåga.

Utbildningsledaren berättar att det tidigare förekommit klagomål från de studerande på vissa konsulters insats och att de därför avbrutit samarbetet med dessa för att till nästa omgång hitta bättre föreläsare, något som också går att läsa i protokollen från ledningsgruppens möten.

TUC arrangerar varje höst konsultdagar med kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte för de konsulter som undervisar på deras utbildningar. Det är två eller tre dagar med olika teman. Det är långt ifrån alla konsulter som utnyttjar denna kompetensutveckling men enligt utbildningsanordnaren är det fler och fler som deltar för varje år.

#### Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna behöver utvecklas.*

De studerande söker i första hand själva sina LIA-platser vilket, enligt intervjun med senaste klassen och enkätsvaren från klassen som startade 2018, av många upplevs

som svårt. Den granskade omgången hade vid granskningstillfället mindre än två veckor kvar till sin LIA 1, men bara ungefär hälften hade då en LIA-plats. I ledningsgruppsprotokoll framgår att även i höstas var det problem med LIA-ansaffningen då några studerande saknade plats för sin LIA 2 vid ordinarie start av kursen.

Utbildningsanordnaren har normalt kontakt med LIA-platserna inför LIA-kursen och man har tagit fram ett informationsmaterial till LIA-handledarna, där kursens upplägg och mål presenteras.

Myndigheten har sänt ut en enkät till 17 LIA-handledare som handlett studerande ur omgången som tar examen innan sommaren 2020. Fem av dessa har besvarat enkäten och flera beskriver att de haft väldigt lite kontakt med TUC, såväl före som under LIA. Ingen av dem har fått besök under LIA. Utbildningsledaren bekräftar också att hon inte haft möjlighet att göra några LIA-besök det senaste året och att ingen annan från anordnaren heller besökt de studerande under deras LIA.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren är skyldig att se till att alla studerande bereds en relevant LIA-plats.
- För att säkerställa att LIA-platsen erbjuder relevanta arbetsuppgifter bör utbildningsanordnaren hålla regelbunden kontakt med LIA-platsen, både inför och under LIA-kurserna.

#### LIA som en del av utbildningen

|                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.*

LIA 1 ligger i slutet av första året och LIA 2 utgör, tillsammans med examensarbetet, hela fjärde terminen. Första LIA-kursen har under tidigare omgångar legat mycket tidigare i utbildningen. Efter synpunkter från de studerande på att de inte kände att de hade tillräckliga kunskaper så tidigt i utbildningen, beslutade ledningsgruppen att senarelägga LIA 1 till slutet av termin två.

Ledningsgruppen har också beslutat om att införa förkunskapskrav för att få påbörja LIA 2. Nu krävs godkänt betyg från Programmering grund, IT-säkerhet och från LIA 1.

I kursplanerna för LIA framgår målen för respektive LIA-kurs. I de fall utbildningsledaren inte känner till det företag som en studerande vill göra sin LIA hos, tar hon kontakt med den person som ska agera som LIA-handledaren.

De studerande ur den äldre omgången, vilka nu är ute på sin LIA 2, anger i svaren på myndighetens enkät att LIA-kurserna i mycket hög grad gjort att de "fått en bättre förståelse för yrkesrollen".

#### LIA-handledningens kvalitet

|                                                                          |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla sina rutiner för hur de säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.*

Vid utbildningsledarens kontakt med nya LIA-platser kontrolleras att den person som utpekats att vara handledare har relevant kunskap och kan handleda den studerande i de aktuella arbetsuppgifterna.

I det material som utbildningsanordnaren sänder ut till handledaren ingår även ett underlag för bedömning av den studerandes prestationer under LIA kopplat till kursmålen.

I och med att LIA-platserna i flera fall bestämts väldigt nära inpå kursstart, och ibland till och med någon vecka in på kursen, är förberedelse tiden både för den studerande och för LIA-handledaren i dessa fall begränsad. Tre av de fem LIA-handledare som besvarat myndighetens enkät uppger att de fått väldigt kort tid för förberedelse.

Eftersom utbildningsanordnaren inte genomfört LIA-besöken under senaste året kan man inte visa hur handledningens kvalitet följts upp systematiskt, eller hur studerandes och handledarens synpunkter tillvaratagits.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att möjliggöra både för LIA-platsen och den studerande att förbereda sig inför LIA bör platserna fastställas med god framförhållning.
- Utbildningsanordnaren bör på ett systematiskt sätt ha kommunikation för att följa upp, såväl LIA-kursens som handledningens, kvalitet under LIA-kursen.

#### Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | <b>Behöver utvecklas</b> | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.*

Utbildningsanordnaren har ett väl beskrivet kvalitetsarbete. Till exempel finns de olika momenten inlagda i en "års- och aktivitetsplan" i ett årshjul som på ett överskådligt och bra sätt åskådliggör det löpande arbetet. Här framgår också de olika faserna av planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Efter varje kurs görs en anonym utvärdering. Den granskade omgångens kursutvärderingar som myndigheten tagit del av visar på goda resultat och hög svarsfrekvens. Utbildningsledaren sammanställer och dokumenterar alla utvärderingar där även de mer generella terminsutvärderingarna ingår. Både i myndighetens egen enkät och i TUC:s terminsutvärderingar framkommer dock att de studerande i låg grad håller med om påståendet "problem och synpunkter omhändertas inom rimlig tid".

Resultatet i kursutvärderingar återkopplas till berörda lärare för att underlätta anpassning av upplägg och genomförande av sina kursmoment. Det framgår däremot inte ur ledningsgruppens protokoll om gruppen får ta del av eller om de analyserar resultatet från utvärderingarna. De studerande uppger att de inte brukar få någon genomgång av utvärderingarna eller om de föranlett några åtgärder.

Utbildningsledaren dokumenterar eventuella studieuppehåll och studieavbrott liksom hur många som tar examen. Hon ansvarar också för att, på myndighetens uppdrag, göra den uppföljning av hur många av de examinerade som är i arbete sex månader efter examen.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att ge ledningsgruppen bättre insyn i hur utbildningen genomförs och möjlighet att agera på de studerandes synpunkter bör genomförda utvärderingar systematiskt presenteras för och analyseras av ledningsgruppen. Något som bör dokumenteras i protokollen.
- För att öka transparensen i utbildningen skulle utbildningen vinna på att resultat av genomförda kursutvärderingar och eventuella åtgärder presenteras för de studerande i närtid efter kursens slut.

## Värdegrund

|                                                                                                                                  |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.*

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som gäller för alla parter i utbildningen. Den omfattar även en beskrivning av hur eventuella trakasserier eller kränkningar ska hanteras och vart man vänder sig om en incident inträffar.

Likabehandlingsplanen går igenom med de studerande under introduktionsveckan och den finns lätt tillgänglig via lärportalen Navet.

Könsfördelningen är mycket ojämn och i de tre omgångar som har startat är endast 9% kvinnor. Med syfte att uppvisa en jämnare könsfördelning har anordnaren valt att anställa en kvinna som utbildningsledare och man strävar efter att få in fler kvinnor i ledningsgruppen. Idag finns det endast en kvinna bland arbetslivsrepresentanterna, men det beror enligt anordnaren på att det också i det aktuella arbetslivsområdet finns en stor majoritet män.

I marknadsföringen försöker man också att i bild och text beskriva utbildningen på ett sätt som attraherar både kvinnor och män.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att bryta det könsstereotypa studievalet och få en jämnare könsfördelning bland de studerande är det viktigt att fortsätta att arbeta medvetet för att fler kvinnor ska söka sig till utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Per Winqvist. I granskningen har även utredare Ivan Knez deltagit.