

Utredare      Fabian Zäll  
Bilaga        Rapport efter  
                 kvalitetsgranskning

Consensum YH i Sollentuna  
Aniaraplatsen 2, 2 tr  
191 47 Sollentuna

## Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska inom demens i Sollentuna (utbildningsnummer YH00618). Ansvarig utbildningsanordnare är Consensum YH i Sollentuna.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledamöterna i ledningsgruppen har stor kunskap om utbildningsområdet och bidrar med sin kunskap och med LIA-platser till utbildningen. Dock är närvaron på mötena låg och behöver förbättras, samtidigt som de diskussioner som förs i ledningsgruppen behöver dokumenteras bättre. De studerande har också låg kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen.

Utbildningen har ett väl känt upplägg och bedrivs på distans genom en lärplattform som är väl anpassade efter utbildningens upplägg, inte minst genom att läraren kan följa de studerandes framsteg i realtid. Anordnaren har på ett föredömligt sätt skapat ett lärande på distans med systematisk återkoppling och med ett nära samarbete mellan de studerande. De två lärarna har stor erfarenhet från området och har pedagogisk utbildning.

Anordnaren följer upp hur utbildningen fungerar på ett systematiskt sätt och använder kompletterande metoder utöver enkäter för att fånga upp de studerandes åsikter. Resultatet av uppföljningarna diskuteras i ledningsgruppen och anordnaren har kunnat visa hur de leder till förbättringar av utbildningen. Anordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete.

Utbildningen har en del avhopp, men av de studerande som är kvar till utbildningens slut tar i stort sett alla examen.

### Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska inom demens, anordnad av Consensum YH i Sollentuna.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-

handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnaren, ledningsgruppen och studerande den 18 mars 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

**Mycket hög kvalitet** Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

**Hög kvalitet** Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

**Inte tillräckligt hög kvalitet** Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

**Bristande kvalitet** Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

## Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll. I utredningen har även utredare Mikael Nilsson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Inger Nordahl

Enhetschef

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Consensum YH Sollentuna

Utbildning: Specialistutbildad undersköterska inom demens

Studieort: Sollentuna

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska inom demens.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Under de intervjuer som genomfördes på distans den 18 mars 2020 talade utredarna med:

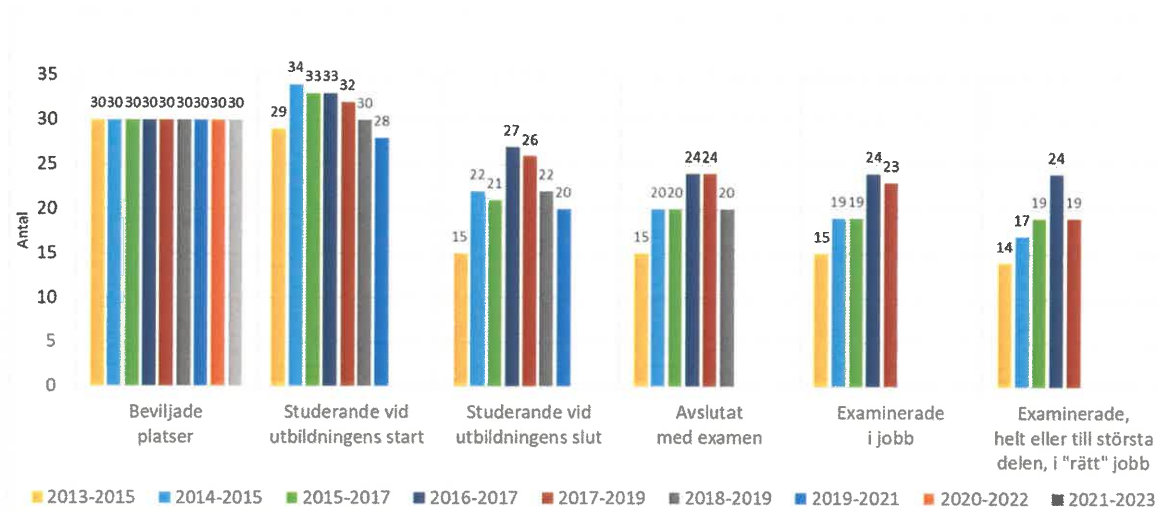
| Namn                                                                                                                                                                             | Organisation | Kategori          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| Annika Bruno Knutsson                                                                                                                                                            | Consensum    | Utbildningsledare |
| Renée Wallin                                                                                                                                                                     | Consensum    | Anordnare         |
| Mona Zakeri                                                                                                                                                                      | Solna Stad   | Arbetsliv         |
| Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 5 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. |              |                   |
| 17 av de 20 studerande (85%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät                                                                                             |              |                   |
| Granskningen skedde på distans med uppkopplade samtal med de olika studeranderepresentanterna.                                                                                   |              |                   |

## Fakta om utbildningen

|                                                                                        |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antal Yh-poäng                                                                         | 200                                                                                                      |
| SeQF-nivå                                                                              | 5                                                                                                        |
| Studieform                                                                             | Distans                                                                                                  |
| Studietakt                                                                             | 50 %                                                                                                     |
| Särskilda förkunskaper                                                                 | Som särskilda förkunskaper krävs kurser inom vård- och omsorgsprogrammet och 6 månaders yrkeserfarenhet. |
| Tidigare utbildningsnummer                                                             | 201603840, 201406950, 201217490.                                                                         |
| Utbildningen leder till en yrkesroll som undersköterska med specialkompetens i demens. |                                                                                                          |
| Antal studerande i den granskade omgången är 20, varav samtliga kvinnor.               |                                                                                                          |
| Utbildningen har 1 LIA-kurs på 15 Yh-poäng.                                            |                                                                                                          |
| Kursen är placerad i slutet på utbildningen.                                           |                                                                                                          |

## Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

### Ledningsgruppens ledamöter

|                                                                                                        |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.*

Ledningsgruppen består av representanter från kommuner och från privata vårdgivare. Representanterna arbetar som chefer i verksamheterna, eller i något fall i verksamhetens stab. De har alla direkt beröring med verksamheten och god kännedom om yrkesområdet och om vilken kompetens som behövs.

En del av verksamheterna har anställt från denna utbildning, men alla anställer den här aktuella kompetensen, undersköterskor med specialistutbildning inom demens. Verksamheterna som ledamöterna representerar tar emot LIA från utbildningen.

### Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.*

Ledningsgruppens ledamöter har varit med och arbetat fram och godkänt kursplanernas utformning. Det framgår av protokoll och av intervju med en ledningsgruppsrepresentant att kursernas innehåll stämmer överens med arbetslivets behov och att ledningsgruppen har stort inflytande över att anpassa utbildningens innehåll efter arbetslivets behov.

Utöver arbetet i ledningsgruppen bidrar också ledningsgruppen med föreläsningar, till exempel har Solna stad bjudit in till föreläsningar i sin verksamhet.

Arbetslivet i ledningsgruppen representerar verksamheter i Stockholmsområdet. Ungefär hälften av de studerande på denna distansutbildning kommer från närliggande område. Arbetslivet tar också särskilt ansvar för att ordna fram LIA i detta för de studerande från Stockholmsområdet. I övriga landet hjälper anordnaren till att ordna LIA efter behov.

### Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.*

Det finns en arbetsordning för ledningsgruppen där det tydligt framgår hur arbetet är upplagt och ansvar fördelat, samt när ledningsgruppen är beslutsamässig.

Ur inskickade protokoll framgår det att det är låg närvaro bland arbetslivsrepresentanterna på ledningsgruppens möte. Vid tre av de fyra senaste mötena har bara enstaka arbetslivsrepresentanter deltagit. Vid ett tillfälle under det senaste året, i maj 2019, var mötet inte beslutsamässigt. Två av arbetslivsrepresentanterna har inte deltagit i något möte under det senaste året. Det är därför också oklart vilken kännedom om utbildningen som de ledamöter har som inte deltar i arbetet. Den

arbetslivsrepresentant som vi intervjuade vid granskningen är den enda som deltagit i alla möten under det senaste året

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har inte träffat de studerande och det framgår av intervjuerna att de studerande inte närmare känner till vilka som sitter i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen diskuterar regelbundet utbildningens kvalitet på sina möten, utifrån uppföljningar och utvärderingar som de får ta del av. De tar också del av resultatuppföljningen som görs för utbildningen.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver vidta åtgärder för att öka arbetslivets deltagande på ledningsgruppsmötena.
- Anordnaren bör ordna så att de studerande känner till ledningsgruppens roll i utbildningen och gärna också får träffa ledningsgruppens representanter.

### Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

|                                                                              |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.*

Det finns en tydlig beskrivning av hur roller och ansvar är fördelat i kvalitetsarbetet. Ledningsgruppen får systematiskt ta del av resultatet från utvärderingar och uppföljningar som görs av anordnaren och de diskuterar återkommande resultatet av dessa och hur utbildningen kan bli bättre.

Det framgår av protokollen att ledningsgruppen diskuterar utvärderingar och åtgärder, utom vad gäller resultatuppföljningen som gjordes i januari 2020. Däremot framgår det i intervju med arbetslivet att denna resultatuppföljning diskuterades i ledningsgruppen. Ledningsgruppen har också diskuterat hur de kan arbeta för att få en jämnare könsbalans i utbildningen.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver säkerställa att de diskussioner som sker i ledningsgruppen om utbildningens resultat också dokumenteras i protokollen.

### Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Anordnaren har flera distansutbildningar inom vård i Sollentuna och i Lund. Utbildningsledaren ansvarar bara för denna utbildning och har tillräckligt med tid för att genomföra verksamheten och ha kontakt med de studerande. Utbildningsledaren har också ansvar för kontakter med myndigheten och för LIA.

Det finns en övergripande planering som är väl känd av de studerande och som framgår av lärplattformen.

Vid intervjuerna redogjorde anordnaren för lärplattformen Lära Nära. Denna är lätt att förstå och ger de studerande möjlighet att hålla kontakt med varandra i basgrupper och i klassen. Det finns också filmer för att visa hur tekniken fungerar som gör det lätt att sätta sig in i tekniken. De studerande har sina uppgifter i lärplattformen. När de har öppnat eller gjort en uppgift kan läraren se dem, och på så sätt se klassens och individernas framsteg

i realtid. Lärplattformen innehåller också utvärderingar, återkopplingar, betyg och informationsmaterial.

Att utbildningen bedrivs på distans har gjort att smittskyddssituationen pga Corona inte direkt har påverkat utbildningens upplägg och genomförande.

## Lärande

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Utbildningen genomförs på distans med en närträff i Stockholm per termin, förutom uppstartsträffen. Utbildningens uppstart sker på lärplattformen och följs upp av ett fysiskt möte. De studerande är uppdelade i basgrupper med 6 till 8 studerande som ibland arbetar tillsammans, men framför allt är ett socialt stöd till varandra med gemenskap, möjlighet att diskutera uppgifter och ställa frågor.

Den största delen av undervisningen sker av utbildningsledaren, som kompletteras på visa kortare kurser och moment med en annan lärare som också arbetat för anordnaren en längre tid. Utbildningsledaren ansvarar för att även den andra läraren är väl insatt i utbildningens upplägg och att de olika kurserna hänger samman på ett bra sätt.

Undervisningen sker på lärplattformen Lära Nära med webinarier och med uppgifter som listas i lärplattformen. De studerande uppgiver i intervjun och i studerandeenkäten att de lägger ungefär halvtid på utbildningen och att det är lätt att förstå vad de ska göra och vart de kan vända sig om de behöver stöd. De får uppgifter eller återkoppling flera gånger i veckan och är på så sätt i ständig kontakt med utbildningen.

Kurserna är uppdelade i mindre moment som hela tiden stäms av. Avstämningen kan ske genom t ex uppföljande frågor. Det finns återkommande inslag av kamratrespons i uppgifterna, där de studerande utvecklar sitt lärande tillsammans. Sammantaget har utbildningen utformats för att ha en hög grad av återkoppling mellan skola och studerande och en hög grad av social interaktion mellan de studerande, på ett föredömligt sätt.

Det finns en hög grad av nöjdhet med utbildningen hos de studerande som tyder på att den övergripande planeringen av i vilken ordning kurserna kommer och hur praktik och teori är integrerat fungerar på ett bra sätt. De studerande jobbar i de flesta fall redan nu inom äldreomsorg eller inom vården och har stora möjligheter att själva bedöma om det de lär sig är relevant. Både vid träffen med de studerande och i studerandeenkäten framkommer det att de studerande tycker att det de lär sig på utbildningen i hög grad är relevant för det de förväntar sig att arbeta med.

## Undervisande personal

|                                                                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.*

Det finns bara två lärare på utbildningen. Utbildningsledaren undervisar under i stort sett hela utbildningen men har hjälp av ytterligare en lärare i den större kursen om kognitiv svikt. Utbildningsledaren har pedagogisk utbildning och har arbetat länge inom demensvården. Den andra läraren har en magisterutbildning inom demens. Lärarna har lång yrkesbakgrund inom området.

Utbildningsledaren är diplomerad av Consensum själva, ett krav de ställer. Varje år genomförs också interna kvalitetsdagar. Det är utbildningsledarens ansvar att stödja den extra läraren. Båda har arbetat i flera år med just denna utbildning.

## Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.*

Utbildningen riktar sig till personer som redan är yrkesaktiva inom området. Som en följd av detta tillgodoser sig de flesta av de studerande LIA.

Consensum är med i vård- och omsorgscollege och har därigenom ett samarbete med flera vårdaktörer inom närområdet, till exempel Solna Stad. Genom detta samarbete är de garanterade att alltid ha tillgång till LIA-platser.

LIA-kursen ligger i slutet av utbildningen, vilket gör att de studerande vi talade med ännu inte haft LIA. Under tidigare utbildningsomgångar har alla studerande fått LIA-plats.

Det finns en nedskreven rutin som följs för de studerande som har LIA utanför Stockholmsområdet. Utbildningsledaren har kontakt med LIA-platserna och de studerande har med sig skriftlig information om LIA, som innehåller kursplan och bedömningsunderlag.

Efter LIA får handledarna svara på en enkät om hur de tycker att LIA har fungerat och hur de ser på utbildningen.

## LIA som en del av utbildningen

|                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.*

LIA-kursen är på 15 Yh-poäng, den ligger i slutet av utbildningen och följer upp de teoretiska kurserna i praktiken. Utbildningsledaren menar att det är särskilt bra att de gått kursen om Kognitiv svikt med svåra situationer innan de gör LIA.

Kursen ligger efter examensarbetet eftersom många studerande tillgodoser sig LIA:n och då är klara med hela utbildningen.

Kursmålen är framtagna i diskussion med arbetslivet i ledningsgruppen och speglar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande behöver få genom en praktisk kurs. Att LIA-platsen och uppgifterna för den enskilda studerande är lämplig säkerställer anordnaren genom kontakt med LIA-platsen före och under LIA.

## LIA-handledningens kvalitet

|                                                                          |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.*

Anordnaren ställer i samverkan med vården tydliga kompetenskrav på handledarna, vilka utses av verksamhetens chef.Handledningens kvalitet följs upp genom att utbildningsledaren har kontakt med handledaren och med studerande under LIA-perioden, och genom en enkät till handledaren efter perioden.

Genom skriftlig information om bedömningen säkerställer anordnaren att handledaren utgår från kursmålen vid sin bedömning av de studerandes prestationer.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.*

Utbildningsanordnaren arbetar utifrån ett kvalitetssystem som är känt av alla berörda parter. Kvalitetsarbetet beskrivs i ett särskilt dokument och genomförs återkommande i de fyra olika faserna; planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Efter varje genomförd kurs får de studerande göra en kursutvärdering. Utvärderingen berör de studerandes uppfattning om kursen har följt kursplanen, om kunskaperna de fått varit relevanta för yrkesrollen och om målen med kursen har nåtts. Utvärderingarna följs upp och diskuteras vid nästkommande ledningsgruppsmöte. Dessa diskussioner leder till förbättringar av utbildningen, till exempel infördes mer undervisning om lågaffektivt bemötande efter diskussioner i ledningsgruppen om möjliga förbättringar.

Utöver kursutvärderingar genomförs också terminsutvärderingar som mer allmänt berör utbildningens upplägg. Därutöver använder utbildningsledaren också mentometerundersökningar ibland då de studerande snabbt och enkelt får svara på frågor i realtid.

## Värdegrund

|                                                                                                                                  |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.*

Anordnaren har en likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda parter som är involverade i utbildningen. Likabehandlingsplanen presenteras för de studerande i början av utbildningen och finns tillgänglig på lärplattformen under hela studietiden. De studerande ska bekräfta att de har läst planen.

Planen omfattar frågor kring diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Anordnaren menar att det inte har funnits några fall av detta i utbildningen, inte minst eftersom det är en distansutbildning.

I den aktuella klassen finns inga manliga studerande. Idag är ca 10% av personalen inom äldreomsorgen män. Ledningsgruppen har diskuterat möjligheterna för att få fler manliga sökande. En orsak till att det är svårt att få manliga sökande kan vara förkunskapskraven som omfattar kurser inom vård- och omsorgsprogrammet, vilket har mycket få manliga elever. En åtgärd anordnaren arbetar med är att i marknadsföringen lyfta fram män som exempel på personer som går den här typen av utbildningar.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör fortsätta sitt arbete med att få fler manliga sökande till utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Fabian Zäll. I granskningen har även utredare Mikael Nilsson deltagit.