

Utredare Erland Olbers  
Bilaga Rapport efter  
kvalitetsgranskning

TUC Sweden AB - Yrkeshögskola  
Hamnparken 2  
573 35 Tranås

## Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen :Specialistutbildad undersköterska - Psykiatri i Huskvarna (utbildningsnummer YH00612). Ansvarig utbildningsanordnare är TUC Sweden AB - Yrkeshögskola.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte i tillräcklig grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har ett uttalat anställningsbehov av specialistutbildade undersköterskor inom psykiatri, som kan utveckla och effektivisera vården inom denna verksamhet. Men ledningsgruppen utnyttjar inte fullt ut möjligheterna till ledning och påverkan av utbildningen. De har en begränsad arbetslivsrepresentation och låg närvaro på ledningsgruppsmötena vilket medför att de inte i tillräckligt hög grad kan ansvara för arbetet med att följa upp, utvärdera och utveckla utbildningen för branschens kompetensförsörjning.

Utbildningens innehåll och det väl fungerande distansupplägget ger däremot de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Lärarkompetensen är hög och distansupplägget möjliggör att studerande kan arbeta på sina ordinarie arbetsplatser samtidigt som de studerar. Men utbildningen har en mycket låg examensgrad. Myndigheten bedömer att den höga avhoppsfrekvensen och därmed den låga examensgraden måste analyseras och en handlings- och åtgärdsplan behöver upprättas för att säkerställa att de enskilda studerande både kan nå utbildningens övergripande mål och kan motiveras att fullfölja sin påbörjade utbildning. Detta handlar mycket om att branschen och ledningsgruppen måste ta sitt ansvar som kravställare och beställare av kompetensen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna och att LIA är en väl integrerad del i utbildningen. De studerande har möjlighet att validera och tillgodoräkna sig LIA-kurserna, vilket också cirka hälften av de studerande hade gjort.

Det finns ett system för kvalitets- och förbättringsarbete i utbildningens genomförande, främst genom kursutvärderingar och ett stort engagemang från utbildningsledaren. Men myndigheten bedömer att kvalitetsarbetet inte fullt ut omfattar det kvalitetsmål som

beskrivs i utbildningsanordnarens kvalitetsbeskrivning. I protokollet saknas t.ex. analys och utvärdering av de studerandes genomströmning i utbildningen och deras etablering på arbetsmarknaden.

Endast en utbildningsomgång, 2017–2019, går att följa i resultatrapportering från utbildningsstart till sex månader efter examen. Den visar att anordnaren har utnyttjat samtliga tilldelade studieplatser vid start och att examinerade studerande får jobb i de yrkesroller utbildningen syftar till. Utmaningen ligger i att få alla studerande som påbörjar utbildningen att både fullfölja den och att ta examen. Av de 44 som startade utbildningen 2017 fullföljde 18 utbildningen och 16 tog examen. Av dessa 16 hade däremot samtliga jobb sex månader efter examen, helt eller till största delen i yrkesroller som utbildningen leder till.

## Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen :Specialistutbildad undersköterska - Psykiatri, anordnad av TUC Sweden AB - Yrkeshögskola i Jönköping.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 28 februari 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

**Mycket hög kvalitet** Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

**Hög kvalitet** Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

**Inte tillräckligt hög kvalitet** Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

**Bristande kvalitet** Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

## Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

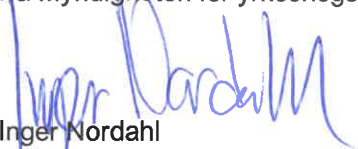
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers. I utredningen har även utredare Ingemar Persson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl  
Enhetschef

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola  
Utbildning: Specialistutbildad undersköterska - Psykiatri  
Studieort: Huskvarna

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska - Psykiatri.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 26 februari 2020 i Huskvarna träffade utredarna:

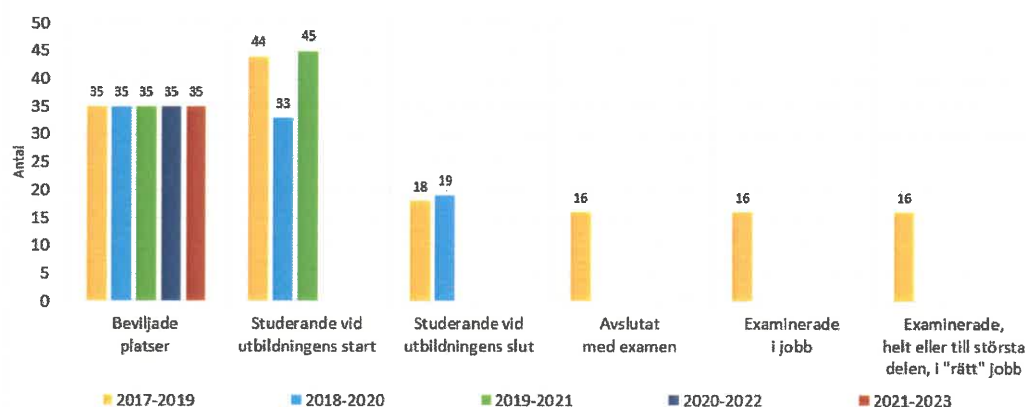
| Namn                                                                                                                                                                                               | Organisation                                    | Kategori               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|
| Rose-Marie Dagman                                                                                                                                                                                  | TUC Sweden AB - Yrkeshögskola                   | Platschef              |
| Helena Fag                                                                                                                                                                                         | TUC Sweden AB - Yrkeshögskola                   | Utbildningsledare      |
| Katarina Johansson                                                                                                                                                                                 | Region Jönköping                                | Arbetslivsrepresentant |
| Kristian Carlsson                                                                                                                                                                                  | Klaragården                                     | Arbetslivsrepresentant |
| Tore Brännberg                                                                                                                                                                                     | Göteborgs Universitet                           | Utbildare              |
| Kent Pettersson                                                                                                                                                                                    | Stensunds Folkhögskolas Socialpedagogutbildning | Utbildare              |
| Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i september 2019. Av 45 studerande var 2 närvarande via video, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. |                                                 |                        |
| 27 av de 45 studerande (60%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät<br>11 av de 36 studerande (31%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät                       |                                                 |                        |
| I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät                                                                                                                                 |                                                 |                        |
| Utbildarna telefonintervjuades efter besöket                                                                                                                                                       |                                                 |                        |

## Fakta om utbildningen

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antal Yh-poäng                                                                                                                                                                                       | 210                                                                                                                                  |
| SeQF-nivå                                                                                                                                                                                            | 5                                                                                                                                    |
| Studieform                                                                                                                                                                                           | Distans                                                                                                                              |
| Studietakt                                                                                                                                                                                           | 50 %                                                                                                                                 |
| Särskilda förkunskaper                                                                                                                                                                               | Medicin 1, Psykologi 1, Svenska 2, Vård-och omsorgsarbete 1, Vård- och omsorgsarbete 2 samt två års yrkeserfarenhet på minst halvtid |
| Tidigare utbildningsnummer                                                                                                                                                                           | 201605180                                                                                                                            |
| Utbildningen leder till en yrkesroll som Specialistutbildad undersköterska – Psykiatri, Skötare, psykiatrisk vård.                                                                                   |                                                                                                                                      |
| Antal studerande i den granskade omgången är 45, varav 3 män och 42 kvinnor                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
| Utbildningen har två LIA-kurser på 20 Yh-poäng vardera.<br>LIA-kurserna är placerade i termin 3 och 4 i utbildningen. Cirka hälften av de studerande får LIA-kurserna tillgodoräknade via validering |                                                                                                                                      |

## Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

### Ledningsgruppens ledamöter

|                                                                                                        |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.*

Ledningsgruppen består av 14 ledamöter. Nio av ledamöterna representerar arbetslivet. Arbetslivsrepresentanterna representerar främst privata vårdgivare men även Region Jönköping finns representerad. Arbetslivsrepresentanterna är företrädesvis på ledar- eller chefsnivå.

De ledamöter vi träffade vid besöket var införstådda med ledningsgruppens uppgifter och ansvarsområden enligt arbetsordningen. Organisationerna som arbetslivsföreträdarna representerar har erbjudit LIA-platser till studerande vid utbildningen. Någon arbetslivsrepresentant hade medarbetare som studerar vid utbildningen. Däremot är det få av organisationerna representerade i ledningsgruppen som har rekryterat medarbetare från utbildningen.

### Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.*

Ledningsgruppen har gett utbildningsanordnaren stora friheter att utforma utbildningens innehåll och genomförande. Ledningsgruppen har varit involverade i diskussioner om utbildningens innehåll och upplägg. De har även fastställt kursplanerna. Ledningsgruppen får regelbundet rapport från utbildningen på sina möten genom den stående punkten "nulägesrapport för utbildningen". Ur denna punkt går det i ledningsgruppsprotokollen att utläsa att det sker avhopp av studerande i utbildningen med en låg examensgrad som följd. Det går inte att utläsa ur protokollen om dessa nulägesrapporter leder till förslag om hur utbildningsanordnaren ytterligare ska följa och stödja de studerandes lärande eller vidta andra åtgärder för att förbättra examensgraden.

Enligt den studerandeenkät myndigheten genomfört framkommer det att ledningsgruppen och dess roll och uppgift är tämligen okänd för de studerande. Ledningsgruppen tar inte ansvar för att tydliggöra branschens målbild för de studerande för att motivera för dem att fullfölja utbildningen.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tidigt i utbildningen tydliggöra ledningsgruppens roll, ansvar och befogenheter för de studerande.
- Ledningsgruppen bör beskriva den målbild arbetslivet har med denna utbildning för att motivera de studerande att nå examen.
- Ledningsgruppen bör på ett tydligare sätt ikläda sig rollen som beställare och kravställare av kompetensen.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.*

Enligt ledningsgruppens arbetsordning ska minst fyra möten hållas per år. Under 2019 har ledningsgruppen haft fyra fysiska möten och därutöver fattat ett antal protokollförda beslut per-capsulam. Vid de fysiska mötena har i snitt en av de nio arbetslivsrepresentanterna varit närvarande och mötena har därmed inte varit beslutsmässiga enligt sin egen arbetsordning man fastställt för deltagande i ledningsgruppen. Kompetensbehovet av yrkesrollen har endast sporadiskt tagits upp vid ledningsgruppens möten och man har därför inte analyserat utbildningens låga resultat i relation till arbetslivets kompetensbehov.

Ledningsgruppen avhandlar regelbundet utbildningen på sina möten genom den stående punkten "nulägesrapport för utbildningen". Ur denna punkt går det att utläsa att studerande halkar efter i utbildningen och har svårt att hämta igen missade delar med en låg examensgrad som följd. Det går dock inte att utläsa ur protokollen hur denna information leder till förslag om hur utbildningsledaren ytterligare ska följa och stödja de studerandes lärandeutveckling.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Närvaron på ledningsgruppsmötena är låg vilket leder till att ledningsgruppen inte är tillräckligt delaktig och aktiv i det utvärderings- och utvecklingsarbete som ska bedrivas enligt förordningen för yrkeshögskolan.
- Utbildningsanordnaren bör verka för ett ökat deltagande av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter vid ledningsgruppens möten. Detta för att säkerställa arbetslivets insyn och påverkan – och därmed arbetslivsanknytning – i utbildningen.

## Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

|                                                                              |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.*

Ledningsgruppen får del av resultat från kurs-, termins- och LIA-utvärderingar. Men denna rapportering till ledningsgruppen leder sällan till några strategiska diskussioner om hur utbildningen kan utvecklas, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av. Ledningsgruppens protokoll visar att det framförallt förs utbildningsoperativa diskussioner kring kursutvärderingar, vilket även de arbetslivsrepresentanter som vi har intervjuat bekräftar.

Ledningsgruppens ledamöter har inte tagit del av underlag eller rapportering angående effekt- och resultatuppföljning om vad som händer de studerande efter utbildningen, vilket framgår såväl av protokollen som av våra intervjuer. Detta trots att denna uppföljning genomförs regelbundet av utbildningsanordnaren. Utbildningens resultat avseende examinerade i rätt jobb ligger efter första omgången på 36 % i relation till de som antogs och påbörjade utbildningen. Utbildningens genomströmning och bidrag till arbetslivets kompetensförsörjning har således inte diskuterats i ledningsgruppen.

Den främsta utmaningen anordnaren står inför är den relativt höga avhopsfrekvensen under utbildningen. Utbildningens upplägg med deltids- och delvis distansstudier som sker parallellt med yrkesarbete ställer stora krav på de studerande att hantera yrkesliv, privatliv, och studier parallellt. Därutöver får de studerande ofta göra egna insatser som att ta semester eller tjänstledigt för att närvara vid utbildningens närträffar.

Utbildningsanordnaren är väl medveten om denna problematik och har genom sina analyser en god bild av vilka orsaker som oftast ligger bakom avhoppen. Dessa analyser har dock inte presenterats eller diskuterats i ledningsgruppen.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör utveckla sina strategiska mål för utbildningen.
- Ledningsgruppen bör på grund av utbildningens resultat mobilisera berört arbetsliv för att understödja, underlätta och motivera de studerande - som normalt redan arbetar i yrkesområdet - att fullfölja sina studier och ta examen.
- Ledningsgruppen bör ta en mer aktiv roll i kvalitetsarbetet.

#### Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Utöver utbildningsledaren, finns 5 utbildare engagerade i undervisningen. Utbildningsledaren är lyhörd för att kunna fånga upp studerande som behöver extra stöd i undervisningen. I samtalet med de studerande framkom att utbildningsledarens roll var tydlig och att hon visar på ett stort engagemang och har en god tillgänglighet för de studerande.

Distanskonceptet är uppbyggt kring lärplattformen Navet med videoföreläsningar i Zoom. På lärplattformen har de studerande fått tillgång till planering, scheman och kursplaner. Lärplattformen innehåller studiematerial, inspelade föreläsningar, material inför föreläsningar och andra presentationer. De studerande får även sina individuella uppgifter via lärplattformen och det är också där de lägger in sina skriftliga redovisningar.

Vid närträffarna som genomförs vid åtta tillfällen medverkar utbildningsledaren och aktuella utbildare. Vid dessa träffar genomförs främst introduktioner till nya kurser, gruppuppgifter samt presentationer och redovisningar inför klassen. Föreläsningar genomförs via lärplattformen mellan närträffarna. Under närträffarna ges också möjlighet till individuella samtal mellan de studerande och utbildningsledaren. Närvaron av de studerande är något begränsad vid dessa närträffar.

Den stora utmaningen för utbildningsanordnaren att få de studerande att fullfölja sina studier och därmed nå examen. I utbildningsomgången som avslutades våren 2019 var det endast 16 av de 44 som antogs till utbildningen som nådde och erhöll examen (se diagram ovan). Utbildningens upplägg med deltids- och distansstudier som för merparten av de studerande sker parallellt med yrkesarbete är en utmaning för många av dem. Utbildningsanordnaren är medveten om denna utmaning och använder sig av uppföljning och individuella samtal för att få en god bild av vilka aktiviteter de studerande sammantaget har, hur deras studieprestationer ser ut och om de är i behov av särskilt stöd?

#### Lärande

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Utbildningen består av sammanlagt nio kurser varav två är LIA-kurser. Den enskilt största skolförlagda kursen är Omsorg och omvårdnad vid psykisk ohälsa på 45 Yh-poäng.

Utbildningsanordnaren anlitar både egna anställda utbildare och inhyrda konsulter som ansvariga för de olika kurserna. Utbildningsledaren är ansvarig för det pedagogiska

ledarskapet och den övergripande pedagogiska planeringen i utbildningen. Utbildningsledaren beskrev att hon stämmer av kursinnehållet med konsulterna och med övriga utbildare samt att hon vid introduktion av konsulterna går igenom hur TUC ser på undervisningen, kursplaner och kursmål samt hur lärplattform och praktiska moment fungerar.

Kontakten mellan utbildningsledaren, utbildarna och de studerande upplevs av samtliga parter som god. I samtalen med de studerande framkom att utbildningsledaren har ett nära och lyssnande förhållningssätt. Utbildningsledaren är lätt att nå och det är lätt att framföra synpunkter när det behövs.

På Navet kan de studerande ta del av direktsända föreläsningar, direktsänd handledning, delta i frågestunder med föreläsare och med andra. De studerande får tillgång till undervisning genom att undervisningsmaterial, övningsuppgifter och presentationer samt schema, information, kursmaterial, inspelade föreläsningar diskussionsforum och chatt läggs upp på lärplattformen Navet.

Närträffarna är mellan en till tre dagar. Träffarna fokuserar på diskussioner, grupparbeten och praktiska övningar, men innehåller även föreläsningar, redovisningar och examination.

Vid utbildningsstarten ges en introduktion i studieteknik, information om särskilt pedagogiskt stöd och genomgång av utbildningsupplägg, utbildnings- och kursmål. De studerande delas in i basgrupper för att möjliggöra gruppvisa inläringar och grupparbeten

De studerande som har svarat på myndighetens studerandeenkät och de som vi intervjuade vid granskningsbesöket anser (till stora delar) att distanskonceptet fungerar bra och att de kurser de hittills genomfört har varit tydligt upplagda och relevanta i sitt innehåll. De studerande upplever arbetet i lärplattformen positivt och att närträffarna planeras och genomförs på ett bra sätt. De är också positiva till utbildarnas engagemang vid närträffarna och den snabba responsen som ges vid mejlkontakt.

Kursplanerna beskriver huvudsakligt innehåll väl, kursens mål samt tydliga betygskriterier kopplade till målen för kursen.

## Undervisande personal

|                                                                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.*

Utbildningsledaren beskrev att kursinnehållet stäms av med henne samt att hon vid introduktion av konsulterna går igenom hur TUC ser på undervisningen, kursplaner och kursmål samt hur eventuell utrustning och praktiska moment fungerar.

Utbildningsledaren och de personer som anlitas i utbildningen för undervisning har god kompetens och mångårig yrkes- och undervisningserfarenhet inom sina respektive områden. Flera av de anlitade utbildarna har även pedagogisk utbildning.

Utbildarna erbjuds kompetensutveckling av utbildningsanordnaren vilket omfattar både introduktion- och lärplattformsutbildning.

Enligt våra intervjuer och vår studerandeenkät är de studerande väldigt nöjda med utbildarnas ämneskompetens och pedagogiska förmåga.

Utbildarna, som intervjuats via telefon efter besöket, framhåller att det är god ordning och struktur både vad gäller planering och genomförande av kurserna från utbildningsanordnarens sida.

## Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.*

Vid granskningstillfället hade de studerande genomfört sin första LIA-kurs. De studerande har möjlighet att validera och tillgodoräkna sig LIA-kurserna, vilket också cirka hälften av de studerande hade gjort. Inför samtliga LIA-kurser får de studerande lämna önskemål om var de skulle vilja genomföra sin LIA. Med detta som underlag fördelar utbildningsledaren LIA-platser för de som söker en LIA-plats inom regionen

Utbildningsanordnaren har kontakt med LIA- och praktikansvariga vid de flesta övriga aktuella regioner, men i vissa fall kan det vara svårare att hitta lämpliga placeringar för de studerande där. Hittills har emellertid samtliga studerande, enligt utbildningsanordnaren, kunnat genomföra sin första LIA-kurs på relevanta arbetsplatser.

De studerande bekräftade vid granskningsbesöket i huvudsak anordnarens beskrivning av LIA-processen.

De LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät är också positiva till LIA och till de studerande från utbildningen som de handledt. De uppfattar att de haft en väl fungerande kontakt med utbildningsanordnaren och att de har fått bra information om syftet med LIA-kursen och vad de studerande förväntas lära sig under LIA. De uppfattade att det underlag för bedömning av de studerande de har att hålla sig till var relevant och tydligt.

## LIA som en del av utbildningen

|                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.*

Ungefär hälften av de studerande ansöker om att validera LIA-kurserna för tillgodoräknande. Det gäller främst de studerande som har yrkeserfarenhet inom det psykiatriska området. Den andra hälften av de studerande genomför LIA-kurserna eftersom de saknar yrkeserfarenhet inom just psykiatri. Vid validering begärs tjänstebeskrivning in och utbildningsledaren kontaktar arbetsplatsen.

Utbildningen innehåller två LIA-kurser på 20 Yh-poäng vardera. Den första LIA-kursens syfte är att ge de studerande praktisk kunskap om hur den psykiatriska vården är organiserad, medan den följande LIA-kursens syfte är att ge den studerande fördjupade kunskaper i omvårdnad och omsorgsarbete i samband med psykiatriska sjukdomstillstånd.

Efter den första LIA-kursen var de studerande som myndigheten mötte vid granskningen mycket positiva till upplägget. De såg en tydlig koppling mellan den skolförlagda delen av utbildningen och LIA. De ansåg också att de fått relevanta arbetsuppgifter under LIA-kursen.

Utbildningsledaren har som målsättning att besöka de studerande under en av LIA-kurserna. Vid besöken träffar utbildningsledaren både den studerande och dess handledare. Under LIA skriver de studerande loggböcker löpande vilket gör att utbildningsledaren kan följa och ta del av hur enskilda studerande upplever sin LIA.

De studerande som genomfört LIA ansåg överlag att de, tack vare LIA-kursen, fått en bättre förståelse för yrkesrollen.

## LIA-handledningens kvalitet

|                                                                          |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.*

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och rutiner för att säkerställa att de uppfylls. I denna beskrivs handledarens roll och att den studerande når lärandemålen enligt kursplanen. De ska förstå rollen som handledare, kunna avsätta tid för handledning och vara engagerade och intresserade.

Utbildningsledaren följer upp detta i den förberedande kontakten och vid besök/samtal under pågående LIA. Nya handledare erbjuds handledarträff. De studerande utvärderar handledningens kvalitet både vad gäller LIA-handledarens pedagogiska förmåga och yrkeskunskaper.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.*

I anordnarens kvalitetsbeskrivning framgår hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska säkerställas i organisationens och utbildningarnas samtliga delar. Anordnaren beskrev att de arbetar med kvalitetsarbetet cykliskt utifrån planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Vid ledningsgruppens möte redovisar utbildningsledaren terminsutvärderingar och kursutvärderingar.

Återkoppling av utvärderingarna sker till både de studerande och utbildarna. De studerande får återkoppling dels vid närträffarna dels i samråd med studeranderepresentanten som leder klassråd. Utbildarna får återkoppling genom kommunikation med utbildningsledaren. Vid klassråden tar studeranderepresentanten också upp om något ska framföras till ledningsgruppen från de studerande. Utbildningsledaren uppgav också att det är viktigt att de studerande lyfter saker med henne direkt om det är något som inte fungerar, så att det kan åtgärdas. Studerandegruppen uppgav vid besöket och i studerandeenkäterna att eventuella problem och synpunkter som de tar upp med anordnaren omhändertas inom rimlig tid. Vidare beskrev studerandegruppen vid besöket att utbildningsledaren är engagerad, lyhörd och har en hög tillgänglighet.

Kvalitetsarbetet omfattar också resultat av utbildningen dvs. hur många studerande som fullföljer utbildningen och tar examen. Vi konstaterar att avhoppet är betydande (se diagrammet ovan). I de två inledande omgångarna har avhoppet uppgått till 50% i relation till de som antogs till utbildningen. Eftersom ledningsgruppen har låg närvaro vid sina möten har inte detta förhållande kunnat analyserats ur ett arbetslivs- och kompetensförsörjningsperspektiv varken utifrån troliga orsaker eller möjliga åtgärder.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Tillsammans med ledningsgruppen bör utbildningsanordnaren diskutera resultat och effekt av utbildningen för att kunna föreslå, genomföra och utvärdera förbättrande åtgärder och insatser i utbildningen som ger en ökad examensgrad.

## Värdegrund

|                                                                                                                                  |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.*

Utbildningsanordnaren har en väl dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda i utbildningen. Planen är förankrad hos samtliga berörda i utbildningen och finns publicerad i lärplattformen. De studerande vi träffade beskrev att planen gått igenom i inledningen av utbildningen. Utbildarna vi intervjuade beskrev att de arbetar med dessa frågor i undervisningen. I likabehandlingsplanen finns också tydliga rutiner om trakasserier skulle förekomma.

Av SCB:s yrkesstatistik för yrkeskategorin *Undersköterskor, habilitering* framgår att branschen har en klart ojämn könsfördelning med 91% kvinnor och 9% män. Studerandegruppen i den granskade utbildningsomgången har ojämn könsfördelning med 42 kvinnor och 3 män. I ledningsgruppen och bland undervisande personal finns både män och kvinnor. Den granskade utbildningen rekryterar sina studerande från en yrkesgrupp där andelen kvinnliga medarbetare utgör den klart största delen. I de två utbildningsomgångar som föregick denna utbildning har andelen kvinnor som tagit examen varit 88 %. Utbildningsanordnaren är väl medveten om denna problematik och det diskuteras inte specifikt i ledningsgruppen.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör i större utsträckning diskutera frågor om jämställdhet, breddad rekrytering och hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Erland Olbers. I granskningen har även utredare Ingemar Persson deltagit.