

Utredare Olof Elander
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Hudiksvall kommun CUL
Kullgatan 6-8
824 30 Hudiksvall

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Behandlingspedagog i Hudiksvall (utbildningsnummer YH00555). Ansvarig utbildningsanordnare är Hudiksvall kommun CUL.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har mycket god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Detta genom egen yrkeserfarenhet men även genom kontinuerliga kartläggningar och analyser. Ledningsgruppen ser föredömligt över hur kurs- och utbildningsmål överensstämmer med branschens efterfrågan, bland annat under årliga branschdagar. Därtill är ledningsgruppen väl insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av alla berörda. Utbildningsledaren har daglig dialog med de studerande, och följer tillsammans med två ytterligare utbildare, tillika arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen, utvecklingen hos de studerande genom hela utbildningen. Utbildningens genomförande utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål. För de studerande finns goda möjligheter till individuell handledning och feedback genom hela utbildningen.

Utbildningsanordnaren har ett stort och aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av. Nätverket består till stor del av företag eller andra verksamheter som fungerat som LIA-platser under många år av utbildningens historia. LIA-kurserna är mycket väl integrerade delar av utbildningen och det finns en tydlig progression mellan LIA 1 och 2.

Kvalitetsarbetet omfattar utbildningens hela livscykel och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I myndighetens granskning framgår att det pågår ett ständigt förbättringsarbete i utbildningen, och att anordnaren är lyhörd för förbättringsförslag och synpunkter från samtliga involverade. Detta möjliggörs genom formaliserade utvärderingar och uppföljningar, men också genom tät dialog och kontakt mellan studerande, anordnare, utbildare och ledningsgrupp.

Återkoppling av synpunkter från studerande och andra berörda bör dock återkopplas systematiskt till samtliga berörda parter i utbildningen.

I utbildningens marknadsföring finns en medvetenhet om könsfördelningen i utbildningen och i yrkesområdet. Anordnaren beskriver att marknadsföringen är könsneutral och innehåller bilder på både män och kvinnor. Däremot saknas definierade åtgärder och målsättningar med arbetet för att skapa en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Från de tre senast avslutade utbildningsomgångarna har 92 studerande från utbildningen examinerats. Av dessa har 88 uppgett att de hamnat i jobb sex månader efter examen, och 81 att de därtill hamnat i ett jobb som till största del eller helt stämmer överens med utbildningens inriktning. Detta att jämföra med de 96 studerandeplatser som beviljats av myndigheten för dessa tre omgångar. Utbildningen är den främsta källan till kompetensförsörjning för flera av företagen och verksamheterna som medverkar i utbildningens genomförande och är representerade i ledningsgruppen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Behandlingspedagog, anordnad av Hudiksvall kommun CUL i Hudiksvall.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten i samband med intervjuer på distans med utbildningsanordnaren, studerandegruppen, utbildare och arbetslivsrepresentanter den 16 april 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Olof Elander. I utredningen har även utredare Joakim Hasslin deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hudiksvall kommun CUL

Utbildning: Behandlingspedagog

Studieort: Hudiksvall

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Behandlingspedagog.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Myndigheten har genomfört intervjuer på distans den 16 april 2020 med följande personer:

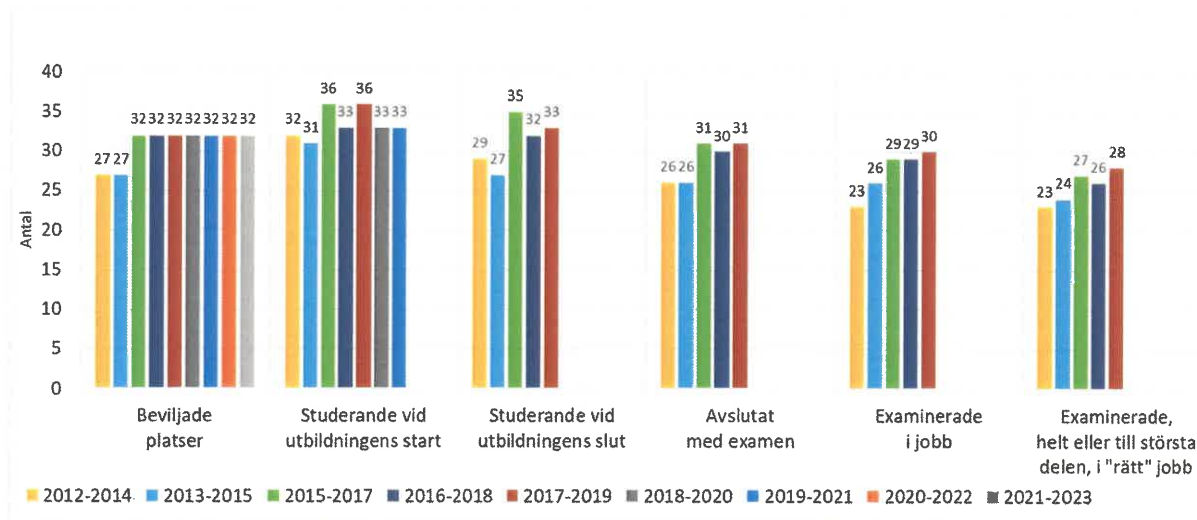
Namn	Organisation	Kategori
Gunilla Svensson	Hudiksvalls kommun CUL	Enhetschef, utbildningsanordnare
Anna Norin	Hudiksvalls kommun CUL	Utbildningsledare
Ulla Stenwall	Ulla Stenwall AB	Arbetslivsrepresentant/ utbildare
Mats Lindberg	Mats Lindberg utbildning & utveckling AB	Arbetslivsrepresentant/ utbildare
Åsa Nordin	Qvalidea AB	Arbetslivsrepresentant
Myndigheten har intervjuat de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 25 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
23 av de 34 studerande (67%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät.		
23 av de 33 studerande (70%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 16 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	440
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer	201609040, 201410730, 201146750, 200511530, 200207120
Utbildningen leder till en yrkesroll som Behandlingspedagog, Behandlingsterapeut, Behandlingsassistent, Behandlingssamordnare eller Socialpedagog.	
Antal studerande i den granskade omgången är 33, varav 8 män och 25 kvinnor.	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 65 respektive 60 Yh-poäng.	
LIA 1 är förlagd till det första året och LIA 2 till det andra året under utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 15 ledamöter, varav 11 företräder arbetslivet. Därtill ingår två studeranderepresentanter, utbildningsledaren och en representant för skolväsendet i ledningsgruppen. Arbetslivsrepresentanterna företräder olika delar av det berörda arbetslivet, bland annat olika HVB-hem, behandlingshem och verksamheter inom Hudiksvalls kommun. Några har strategiska funktioner i sina organisationer, exempelvis enhetschef, medan andra har operativa roller som behandlare eller sjuksköterska.

Utbildningen är den främsta källan till kompetensförsörjning för flera av företagen och verksamheterna med representation i ledningsgruppen. Några av arbetsgivarna i närområdet har som krav att ha gått utbildningen när de rekryterar behandlingspedagoger. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har mycket god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Detta genom egen yrkeserfarenhet men även genom de kartläggningar och analyser som kontinuerligt genomförts i ledningsgruppen under åren då utbildningen funnits.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll kan tydligt motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Ledningsgruppen ser kontinuerligt över hur kurs- och utbildningsmål överensstämmer med branschens efterfrågan, bland annat genom årliga branschdagar där även företag och verksamheter utanför ledningsgruppen, med intresse av yrkesområdet, bjuds in. Diskussionerna i ledningsgruppen har bland annat legat till grund för hur kursen i branschriktad medicin ska se ut, och att kursen ska vara förlagd tidigt i utbildningen.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar starkt till arbetslivsanknytningen i hela utbildningen. Två av arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har tillika roller som utbildare, och finns med under genomförandet av utbildningen, från antagning till examen. Flera av de andra representanterna erbjuder LIA-platser och har föreläst om sina egna verksamheter, men även hållit i egna kursmoment. Ledningsgruppen deltar även vid antagning och genomförandet av det särskilda provet i samband med urval av sökande till utbildningen. Detta för att de ska ha förutsättningar att bedöma vilka sökande som på bästa sätt ska kunna tillgodogöra sig utbildningen, men även för att de studerande tidigt ska få en bild av vilket arbetsliv som väntar efter examen och vad utbildningens innehåll och yrkesrollen handlar om.

Utbildningen har en utifrån arbetslivets behov lämplig placering. Genom ledningsgruppens väl utbyggda nätverk och djupa, kontinuerliga engagemang i utbildningen har yrkesrollen som Behandlingspedagog blivit etablerad i Hudiksvall och närliggande orter.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter är känd av alla ledamöter. Utöver de uppgifter ledningsgruppen är ålagda enligt lag och förordning beskrivs bland annat att arbetslivsrepresentanterna ska företräda organisationer som erbjuder LIA och att varje ledamot ska bidra i utbildningen med kontakter och direkta fallbeskrivningar från arbetslivet. Detta efterlevs enligt intervjuer med både ledningsgruppen och de studerande.

Såväl arbetslivs- som studeranderepresentanter är väl medvetna om sin roll i ledningsgruppen och beskriver i myndighetens intervjuer att de har inflytande och goda möjligheter att bidra till gruppens arbete. Vid varje möte avsätts tid för att diskutera och analysera det aktuella kompetensbehovet och om utbildningens innehåll behöver förändras utifrån förhållandena i arbetslivet. De senaste åren har diskussioner i ledningsgruppen bland annat lett till att moment om samsjuklighet, samtalsmetodik och KBT förts in i utbildningen. I ledningsgruppens mötesagenda finns även en återkommande punkt där studeranderepresentanterna får lyfta synpunkter, frågor och förbättringsförslag från studerandegrupperna.

Utifrån ledningsgruppsprotokoll och de intervjuer som genomförts framgår att resultat av uppföljning och utvärdering används för att utveckla och förbättra utbildningen. Ledningsgruppens åtgärder kan bland annat handla om när i tiden kurserna är förlagda, eller vilka gästföreläsningar eller studiebesök som kan vara aktuella kommande utbildningsomgång. Ledningsgruppen får kontinuerligt ta del av underlag för andelen examinerade som hamnar i helt eller till största delen rätt arbete sex månader efter examen. Dessutom arrangeras en gång om året en branschdag där utbildningens resultat och effekt i arbetslivet är en central frågeställning.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Samtliga involverade i utbildningen beskriver i myndighetens intervjuer att ledningsgruppen får tillgång det underlag som krävs för att kunna fatta beslut om utbildningens utveckling. Anordnaren tillhandahåller resultat från kursutvärderingar och andra lägesuppdateringar från utbildningen, medan arbetslivsrepresentanterna bistår med aktuell information och annat relevant underlag från branschen.

Diskussioner och efterföljande beslut dokumenteras i ledningsgruppens protokoll, där det framgår att utbildningens kvalitet följs upp och leder till åtgärder. Protokollen redogör bland annat för hur läget i branschen ser ut, men också vad det kan få för påverkan för utbildningen.

Då ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter i stor utsträckning också erbjuder LIA, beskriver ledningsgruppen i myndighetens intervju att en viktig del i deras kvalitetsarbete för utbildningens utveckling är att särskilt följa upp och utvärdera LIA-kurserna. På så sätt får ledningsgruppen ytterligare indikationer om innehållet i de skolförlagda kurserna tillsammans med LIA leder till att de studerande når utbildningens mål och blir anställningsbara efter examen.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och motverka all form av kränkande

behandling i utbildningen. Bland annat har diskussioner förts om hur ledningsgruppen i sin marknadsföring av utbildningen ska kunna locka fler män att söka och påbörja utbildningen. Likabehandlingsfrågor beskrivs av samtliga berörda i utbildningen som mycket viktiga i yrkesrollen som Behandlingspedagog, vilket också präglar genomförandet enligt ledningsgruppens ledamöter. För att kunna arbeta med människor i förändring behöver varje studerande förstå vikten av bemötande och en god värdegrund, som ledningsgruppen beskriver att de tagit fasta vid i utformningen av olika moment och kurser.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av alla berörda. Utbildningsledaren har daglig dialog med de studerande, och följer tillsammans med två ytterligare utbildare, tillika arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen, utvecklingen hos de studerande genom hela utbildningen. För de studerande är rollfördelningen hos anordnaren både tydlig och uppskattad, vilket framgår av såväl myndighetens intervju som enkät.

En övergripande planering kommuniceras tidigt i utbildningen, i vilken det framgår hur de olika kurserna ska leda till utbildningens mål. Därutöver delges en mer detaljerad planering av genomförandet kontinuerligt genom hela utbildningen. Genom att den skolförlagda undervisningen under hela utbildningen följer ett upplägg med tre lärar- och handledarledda dagar per vecka, finns en nära dialog mellan studerande och utbildningsledare som gör att det sällan uppstår frågor kring scheman eller planering. Därutöver finns all information att tillgå i lärplattformen Google Classroom, med ett digitalt klassrum för varje kurs.

Den undervisande personalen ges goda förutsättningar att utföra sitt arbete. Utbildningen tillhör samma organisatoriska enhet i kommunen, Centrum för Utveckling och Lärande, som bedriver annan vuxenutbildning, och med tanke på att en stor del av verksamheten äger rum i samma lokaler finns stora möjligheter till stöd i pedagogik för undervisande personal. Därtill finns personal inom organisationen som kan stödja studerande i behov av svenska med yrkesinriktning och/eller särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Den övergripande pedagogiska planeringen för utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. De studerande är införstådda med att år 1 i utbildningen handlar om att tillgodogöra sig grunder om behandlingsmetoder och teori, för att under år 2 fördjupa sig, inte minst under LIA. Utbildare och studerande beskriver i myndighetens intervjuer att varje kurs är motiverad utifrån utbildningens mål, och att förhållandet mellan kursernas olika moment och kurs- och utbildningsmål förtydligas i genomförandet.

Genom att såväl utbildningsledare som två ytterligare utbildare finns med genom hela utbildningen sker överlämning mellan kurserna strukturerat så att större överlapp eller glapp undviks helt. Den skolförlagda undervisningen bygger på att de studerande är på plats i skolan tre dagar per vecka, och ägnar två dagar till grupparbeten eller individuella uppgifter. Därav är kursernas omfattning och genomförande väl avvägt i förhållande till deras respektive innehåll och mål.

Utbildningens genomförande utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål. Det finns goda möjligheter till individuell handledning och feedback. Genom regelbundna utvecklings- och handledningssamtal följs den individuella kunskaps- och färdighetsträningen upp på ett ändamålsenligt sätt och återkopplas till varje studerande. I myndighetens intervju beskriver de studerande dessutom att det alltid finns utrymme att få uppgifter och betyg förtydligade vid behov, och att kontakten med utbildare och utbildningsledare är god även utöver de schemalagda tillfällena. Vidare menar de utbildare myndigheten intervjuat att den nära kontakten och dialogen med de studerande är en förklaring till varför så pass få studerande hoppat av utbildningen genom åren.

Utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion under hela genomförandet. Även om en kurs kan ha teoretiskt fokus förtydligas och kommuniceras alltid varför kursen är viktig i yrkesrollen som behandlingspedagog och hur det tar sig uttryck i praktiken. Detta styrks av både studerande och utbildare i myndighetens intervjuer. Det pedagogiska ledarskapet delas på ett föredömligt sätt mellan utbildningsledare och de två ytterligare utbildare som finns med under hela utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren kan visa vilka kompetenskrav de ställer på undervisande personal. Utöver de utbildare som funnits med i utbildningen under en längre tid rekryteras vid behov yrkesverksamma gästföreläsare eller utbildare, med specialiserade kunskaper inom det område de ska undervisa i. Varje utbildare ska även ha någon form av pedagogisk utbildning och/eller uppvisat god pedagogisk förmåga. Likaså är ett krav att ha erfarenhet av vuxenutbildning samt att ha god samarbetsförmåga med kollegor och personer i branschen.

När en föreläsare eller utbildare involveras för första gången håller ansvarig utbildare eller utbildningsledare alltid ett samtal för att introducera kursen och hur den förhåller sig till utbildningen i stort.

Både utbildningsledaren och de två ytterligare ansvariga utbildarna som finns med genom hela utbildningen är eller har varit yrkesverksamma och har god erfarenhet inom området. Genom sin egen yrkeserfarenhet och tid som utbildare i denna utbildning har de mycket god tillgång till den kunskap som krävs för att anlita lämpliga gästföreläsare eller utbildare.

De studerande beskriver både i myndighetens intervju och enkät att de är nöjda med undervisande personals förmåga att förmedla sina ämneskunskaper. I de flesta kurser fungerar antingen utbildningsledaren eller någon av de andra två ansvariga utbildarna som kursansvariga, vilket skapar god struktur i genomförandet. Vidare förfogar anordnaren över goda pedagogiska resurser internt, i det fall en utbildare eller gästföreläsare skulle vara i behov av kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett stort och aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av. Nätverket består till stor del av företag eller andra verksamheter som fungerat som LIA-platser under många år av utbildningens historia. Inför varje LIA-kurs får de studerande

information om vilka företag eller verksamheter som ingår i nätverket, för att sedan kontakta LIA-platsen själv.

I det fall en studerande söker LIA-plats hos ett företag utanför anordnarens nätverk, eller utanför närområdet, tar utbildningsledaren kontakt med berörd arbetsplats för att introducera utbildningen och vad LIA-kursen syftar till.

Anordnaren förser varje studerande med en LIA-manual, innehållande allt material som den studerande, LIA-platsen och handledaren behöver. I detta material ingår kursplaner för LIA. I det fall en studerande skulle ha behov av att byta LIA-plats under LIA-kursens gång stödjer anordnaren den studerande i att hitta en ny plats.

I anordnarens kontakt med LIA-handledaren under och efter LIA-kursen får handledaren möjlighet att utvärdera hur kursen fallit ut, och dess relevans för yrkesrollen och utbildningsmålen i stort. Utbildningsledaren besöker samtliga LIA-platser under pågående LIA-kurs och inhämtar även synpunkter från handledare och studerande i en skriftlig utvärdering efter kursens avslut.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kurserna är mycket väl integrerade delar av utbildningen. Det finns en tydlig progression mellan LIA 1 och 2. De studerande uppskattar att få "prova på" under den första kursen för att framförallt under den andra kursen kunna applicera teoretiska kunskaper, färdigheter och kompetenser som tillgodogjorts under de skolförlagda kurserna i praktiken. Detta framgår dels av kursplanerna, men framförallt av enkät- och intervju svaren från LIA-handledare och studerande. De studerande beskriver att de ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser. Likaså betonas i såväl intervjuer och enkät att de studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet utvecklas positivt under LIA-kurserna.

Flertalet LIA-platser har tagit emot studerande under många år, och är väl medvetna om yrkesrollen och vad den studerande ska uppnå i förhållande till kursmålen. I det fall de studerande söker LIA-platser utanför anordnarens nätverk försäkrar sig utbildningsledaren, genom kontakt med arbetsplatsen, om att platsen är relevant utifrån kursmålen och utbildningens mål. Varje LIA-plats är inför LIA-kursen godkänd av utbildningsledaren.

Samtliga 16 LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät uppger att de eller deras arbetsgivare antingen anställt tidigare studerande de varit handledare för, eller bedömer att en studerande som vid svarstillfället genomförde LIA skulle vara anställningsbar efter fullbordad utbildning.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnarens krav på de personer som fungerar som LIA-handledare är att personen är väl förankrad på arbetsplatsen och i sitt arbete utför relevanta arbetsuppgifter utifrån målen med LIA-kursen. Både studerande och LIA-handledare får efter avslutad kurs möjlighet att utvärdera handledningen.

Utbildningsledaren förbereder LIA-handledarna för sitt uppdrag genom samtal och dialog inför LIA-kursen. I det fall den tilltänkta handledaren inte haft detta uppdrag tidigare ger utbildningsledaren och anordnaren vid behov extra stöd. Utifrån svaren i myndighetens enkät med LIA-handledare framgår att handledarna överlag är nöjda med anordnarens

förberedelser inför LIA-kursen. I det bedömningsunderlag som LIA-handledaren fyller i, och som ligger till grund för betygsättning, framgår kursplan och kursmål.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en mycket tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet, i form av anordnarens kvalitetsmanual, som omfattar utbildningens alla delar och som är lätt tillgänglig för alla berörda. I manualen framgår tydligt vilka uppgifter och uppföljningar som ingår i utbildningens kvalitetsarbete, och hur ansvaret fördelas mellan anordnare, ledningsgrupp och studerande. Kvalitetsarbetet är utformat för att anordnaren ska få indikationer om utbildningens kvalitet dels från de studerande, dels från arbetslivet utifrån dess nöjdhet med kompetensen hos studerande när de genomför LIA men också när de examinerats från utbildningen.

Kvalitetsarbetet omfattar utbildningens hela livscykel och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I intervjuer med anordnare, studerande och ledningsgruppen framgår att det pågår ett ständigt förbättringsarbete i utbildningen, och att anordnaren är lyhörd för förbättringsförslag och synpunkter från samtliga involverade. Detta möjliggörs genom formaliserade utvärderingar och uppföljningar, men också genom tät dialog och kontakt mellan studerande, anordnare, utbildare och ledningsgrupp. Det ständiga förbättringsarbetet i utbildningen bekräftas också av den dokumentation och de ledningsgruppsprotokoll myndigheten tagit del av i samband med granskningen.

Kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig förbättring. Även om studerande varken i myndighetens intervju eller enkät påtalat några större avvikelser eller brister i utbildningens genomförande finns väl beskrivna rutiner för hur anordnaren ska hantera fall av detta.

Utbildningsanordnaren tar tillvara synpunkter från studerande och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen. I myndighetens intervjuer framgår dock att resultatet från de kursutvärderingar som genomförs inte återkopplas systematiskt till studerandegruppen.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen. Anordnaren förser ledningsgruppen med nödvändigt underlag och uppgifter om hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som därefter får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Återkoppling av synpunkter från studerande och andra berörda bör återkopplas systematiskt till samtliga berörda parter i utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling i utbildningen. I planen är anordnarens värdegrundsarbete väl dokumenterat, men detta arbete förankras framförallt i utbildningens genomförande på ett ändamålsenligt sätt. Under de första veckorna i utbildningen anordnas övningar i "team building" för att stärka sammanhållningen i studerandegruppen. I samband med dessa

kommer studerandegruppen gemensamt fram till vilka förhållningssätt som ska gälla genom hela utbildningen, och hur gruppen ska agera om någon bryter mot dessa.

Undervisningen och en stor del av kurserna präglas av mångfald och hänsyn till varandras olikheter. Detta betonas av samtliga involverade, inte minst lyfts vikten av gott bemötande och en god värdegrund i yrkesrollen som Behandlingspedagog fram. I kursen "Integration och normkritiska perspektiv" får de studerande exempelvis diskutera och lära sig hur en behandlingspedagog kan värdera och analysera olika situationer i förhållande till egna attityder och värderingar, utifrån ett jämställt och normkritiskt perspektiv.

I utbildningens marknadsföring finns en medvetenhet om könsfördelningen i utbildningen och i yrkesområdet. Anordnaren beskriver att marknadsföringen är könsneutral och innehåller bilder på både män och kvinnor. Likaså betonar ledningsgruppen i myndighetens intervju vikten av att få fler män att söka och påbörja utbildningen, för att branschen ska få en jämnare könsfördelning. Däremot saknas definierade åtgärder och målsättningar med arbetet för att skapa en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Arbetet för att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval skulle stärkas av uttalade målsättningar och definierade åtgärder för att nå dit.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Olof Elander. I granskningen har även utredare Joakim Hasslin deltagit.