

Uttredare	Ann-Sofie Sydow	Företagsuniversitetet AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 10074 121 27 Stockholm-Globen

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Säkerhets- och trygghetskoordinator i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är Företagsuniversitetet AB i Stockholm-Globen.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen fortsatt utveckla det systematiska kvalitetsarbetet genom att arbeta med de identifierade förbättringsområdena. De studerande lär känna ledningsgruppen tidigt i utbildningen, det går enkelt att följa det strategiska diskussionerna i protokollen och ledningsgruppen bevakar genomströmningen av studerande i utbildningen.

Då det gäller utbildningens lärande och organisation vittnade utbildningsledaren, utöver det skriftliga materialet som sänds in, att de tagit lärdom av distansomställningen för att utveckla utbildningen. Kursledarna har i omställningen insett vikten av att sända in digitalt studiematerial i god tid på lärplattformen samt gett de studerande tid att ta till sig materialet istället för att direkt starta med en föreläsning på kursens första dag. De studerande kommer då pålästa till första lektionen och har en förståelse för ämnet. Kursledarna har dessutom startat med att ge examinationer några dagar innan kursen tagit slut för att kunna hålla gemensamma genomgångar av frågeställningarna. Detta har lättat på utbildarens efterarbete samt tillgodosett de studerandes behov av snabb återkoppling av resultat.

Utbildningsledaren har kontakt med alla LIA-handledare samt erbjuder nya LIA-handledare att prata med LIA-handledare som har varit tidigare. Utbildningsledaren berättade även att de till hösten skulle se över ett digital LIA-handledarutbildning att erbjuda vilket myndigheten styrker som ett bra initiativ.

Utbildningsanordnaren har tagit fram tydliga rutiner för att stärka värdegrundsarbetet samt åtgärder för att öka antalet kvinnor i utbildningen men behöver fortsätta förstärka arbetet ännu mer för att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval med uttalade målsättningar.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/3791. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ann-Sofie Sydow



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Företagsuniversitetet AB
Utbildning: Säkerhets- och trygghetskoordinator
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Säkerhets- och trygghetskoordinator med diarienummer MYH 2018/3791.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Cecilia Ayalin	Utbildningsledare
Mikael Siivola	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Beskriv övergripande hur ni har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen. Beskriv särskilt hur ni har arbetat med följande förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen:

- Säkerställa de studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess funktion i utbildningen.
- Utveckla ledningsgruppens protokoll, så att det går att följa det systematiska kvalitetsarbetet.
- Genomföra åtgärder för att behålla studerande i utbildningen och få dem att ta examen.

Precis som tidigare får de studerande träffa ledningsgruppen vid utbildningsstarten. Vi har på våra ledningsgruppsmöten poängterat vikten av att ta emot studerande på studiebesök på de olika företag och myndigheter som ledamöterna representerar.

Vid våra genomförda LIA-träffar har flera ledamöter från ledningsgruppen medverkat.

Flera ledamöter i ledningsgrupperna bjuder regelbundet in de studerande till aktuella branschträffar.

Vi har utvecklat våra ledningsgruppsprotokoll och försöker dokumentera de pågående resonemangen i det systematiska kvalitetsarbetet.

Oftast hoppar studerande av utbildningen på grund av privata skäl som inte har med själva utbildningen att göra. För de studerande som har svårt att nå examen har vi upprättat handlingsplaner med tydliga åtgärds punkter som följs upp gemensamt av den studerande och utbildningsledaren.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att på ledningsgruppens agenda finns en punkt som heter "Lilla rundan" där alla ledamöter från arbetslivet berättar vad som är aktuellt just nu. På grund av att det kan vara känslig information som berättas har de bett om att inget av vad de säger skrivs in i protokollet. Utbildningsledaren vittnar dock om att mycket som sägs på "Lilla rundan" används i deras utveckling av utbildningen.

Det finns även punkter på mötesagendan som heter Strategi- och utvecklingsfrågor samt Kvalitet och kvalitetsarbete, av vilka det tydligt går att följa utvecklingsdiskussioner samt hur de arbetas in i utbildningens systematiska kvalitetsarbete. Studeranderepresentanten vittnade även om att han under sin första tid på skolan blev mött av delar av ledningsgruppen vilket gav honom ett gediget intryck av utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Beskriv övergripande hur ni har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen. Beskriv särskilt hur ni har arbetat med följande förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen:

- Identifiera vad de studerande saknar gällande organisation av utbildningen och utveckla sin planering och framförhållning därefter.

Från och med augusti 2019 anordnar vi ett större kursledarmöte inför varje kursstart. Syftet är att diskutera utbildningens röda tråd samt att ha en samsyn kring examinationer och betygskriterier.

Utbildningens terminsplanering var färdigställd innan utbildningen påbörjades. De studerande har tidigt fått aktuellt schema för att kunna ha god framförhållning.

Vi har sett till att vår lärplattform utvecklats ytterligare för att de studerande enklare och snabbare ska få tillgång till schema, ändringar, kursmaterial, uppgifter, upplägg, återkoppling och betyg.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att utbildningsanordnaren kontinuerligt jobbar för att stötta kursledarna så att de kan lösa didaktiska och pedagogiska utmaningar. Framförallt stödet utbildningsledaren ger då det gäller att jobba aktivt med flipped classroom vilket innebär kursledarna planerar sina kursupplägg så att de studerande får inplanerad tid för att läsa på kursmaterial innan föreläsningar och grupparbeten drar igång. Därutöver finns bestämmelser om att utbildarna inte lägger eventuella examinationer på sista dagen utan att de har klassgenomgångar av tentorna under kurs tiden så att de har tid med gemensamma genomgångar. Detta lättar på utbildarens arbetsbörda då det gäller rättning samt de studerandes behov av återkoppling av resultat inom rimlig tid.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete (LIA)

Beskriv övergripande hur ni har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen. Beskriv särskilt hur ni har arbetat med följande förbättringsområde efter den fördjupade kvalitetsgranskningen:

- Erbjuder handledarutbildning

Vi fortsätter att stärka våra kontakter med näringslivet och LIA-handledare. För att säkerställa att nya LIA-handledare får rätt information sätter vi dem i kontakt med tidigare LIA-handledare för att dessa ska kunna dela med sig av sina erfarenheter.

Det har varit en extremt svår uppgift att säkerställa LIA-platserna den här våren i Stockholm. Flera av våra LIA-handledare är mycket involverade i den pågående samhällssituationen med Covid-19 och har därför återkallat LIA-platserna. Vi har vänt oss till vårt befintliga säkerhetsnätverk och lyckats få ut samtliga studerande på LIA den 20 april.

Senare i år ska vi undersöka möjligheten att erbjuda våra LIA-handledare en digital handledarutbildning.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit. Den studerande vittnar om ett gott samarbete mellan utbildningsledaren och LIA-handledare där utbildningsledaren kontaktar alla LIA-handledare för att säkerställa den studerandes LIA.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Beskriv övergripande hur ni har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen. Beskriv särskilt hur ni har arbetat med följande förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen:

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att de har rutiner för att i ett tidigt skede fånga upp och åtgärda kritik mot genomförandet av utbildningen, särskilt det som rör värdegrundsfrågorna, så att ingen blir utsatt för kränkande behandling.
- Ta fram konkreta åtgärder för att öka antalet kvinnor i utbildningen och därmed i branschen.

Vi har valt att fokusera framför allt på värdegrunden, den enda punkt i den genomförda kvalitetsgranskningen där vi fick omdömet "behöver utvecklas" i stället för "uppfyller i hög grad", som är det omdöme som tilldelades alla övriga kriterier. I arbetet har vi tagit hjälp av myndighetens diagnostiska självvärderingsverktyg.

Företagsuniversitetets befintliga dokument "Mångfald och jämställdhet" är inte bara utkommunicerat till samtliga aktörer utan framför allt ett förhållningssätt i vår dagliga verksamhet.

Värdegrundsarbetet är känt för alla som är involverade i utbildningen.

- Yh-utbildningarnas första delkurs "Branschkunskap och omvärldsanalys" (30 yh-poäng) handlar bl a just om värdegrundsarbete och hur alla respekterar varandras olikheter.

Kursledaren lyfter fram positiva och värdefulla egenskaper hos samtliga studerande. När alla känner att de kan bidra och tar ansvar för sig själva och varandra skapar vi en arbetsmiljö där alla kan utvecklas enligt sina förutsättningar.

- I delkursen "Krishantering" tränar de studerande att fatta snabba beslut, att kommunicera tydligt och att lita på varandra under mycket stressiga förhållanden.

- Utbildningsanordnaren ger studerande med funktionsnedsättning förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen på lika villkor som övriga studerande.

Inför rekrytering av nya kursledare går vi noggrant igenom Företagsuniversitetets värdegrund.

Vi har arbetat systematiskt för att ingen ska bli utsatt för diskriminerande eller kränkande behandling. Utbildningsledaren är oftare med i klassrummet och fångar upp signaler direkt. Våra studeranderepresentanter är särskilt informerade om att de i ett tidigt skede behöver fånga upp signaler och förmedla dessa till utbildningsledningen. Vid en kursledarträff har vi med kursledarna tagit upp frågan hur vi säkerställer att ingen studerande hamnar utanför vid t.ex. gruppindelningar.

Vi har förbättrat våra rutiner för att i ett tidigt skede åtgärda uppkommen kritik och händelser. Det har förekommit incidenter med kränkande behandling bland studerande som vi omedelbart har hanterat med alla berörda. I samtliga fall har vi fått önskat resultat: den kränkande behandlingen har upphört och samtliga inblandade har fått förståelse för situationen, mår bra och fortsätter utbildningen. Studerandeklimatet i klassen är mycket bra. Det har också förekommit en kränkande incident från en tidigare studerande som riktade sig till kvinnliga medlemmar i våra ledningsgrupper samt i vårt nätverk i säkerhetsbranschen. Här har vi agerat i samråd med experter och ledningsgruppsledamöter. Kränkningarna har därefter upphört och vi har fått beröm för vårt snabba agerande.

I förekommande fall tar studeranderepresentanter och utbildningsledaren upp särskilda händelser på våra ledningsgruppsmöten. Med hänsyn till berörda personer noteras det oftast inte i våra protokoll.

Vi har intensifierat uppföljningen av värdegrundsarbetet. Detta har vi gjort genom tätare kontakter med framför allt studeranderepresentant och kursledare som träffar de studerande flera gånger i veckan.

Vi arbetar för att öka antalet kvinnor i utbildningen och i den mycket mansdominerande branschen.

Kvinnor och män har idag samma förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen.

Efter diskussioner i ledningsgruppen bestämde vi oss för att marknadsföra utbildningen i kollektivtrafiken där vi når mycket högre andel kvinnor än via marknadsföring i traditionell media inom säkerhetsbranschen. Ordföraren i Q-net, säkerhetsbranschens kvinnliga nätverk i Sverige, bjuder in både utexaminerade och nuvarande studerande till aktuella branschträffar. Säkerhetschefen i Stockholms stad, som ingår i vår ledningsgrupp, har vid ett flertal tillfällen tagit upp situationen för kvinnlig bevakningspersonal.

Vi strävar efter att ha en jämn könsfördelning bland ledningsgruppsledamöter, kursledare och studerande. I dagsläget har vi någorlunda jämn könsfördelning i ledningsgrupperna, i Stockholm har vi i år tagit in ytterligare två kvinnor. Befintlig studerandegrupp i Stockholm har en högre andel kvinnor än tidigare grupp.

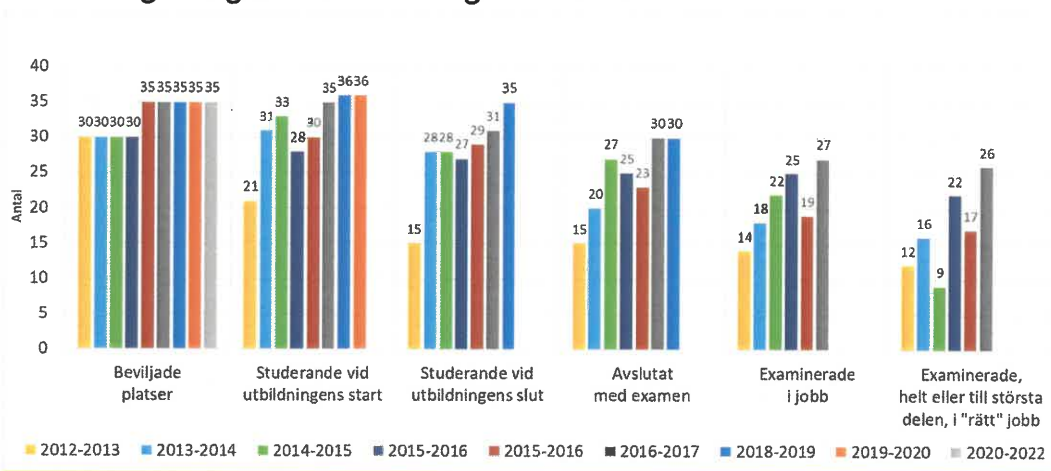
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Både utbildningsledaren och studeranderepresentanten vittnar om hur väl rutiner fungerar för att i ett tidigt skede fånga upp och åtgärda kritik samt att båda även berättar om åtgärder som tagits för att öka antalet kvinnor i utbildningen som beskrivs i svaret ovan. Utöver det som står i texten ovan framkom dock att det ej på ledningsgruppsnivå satts några strategiska mål för att ännu tydligare jobba strategiskt med att öka antalet sökande kvinnor till utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen men att de på ledningsgruppsnivå behöver jobba vidare strategiskt i frågan om jämställdhet.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Kommentar till utbildningen 2013-2014 (andra stapeln, blå): I utbildningen ingick en väktarutbildning där de studerande också skulle praktisera som väktare. Flera av de studerande hade inte möjlighet att göra detta eftersom de då inte kunde vara tjänstlediga

från sin nuvarande anställning (se andra stapeln i diagrammet "avslutat med examen"). För att undvika detta framöver togs väktarutbildningen bort från utbildningen.

Kommentar till utbildningen 2014-2015 (tredje stapeln, grön): Vid inrapporteringen till myndigheten om arbete efter avslutat utbildning gjordes delvis en felrapportering: vi tog inte med de som gått tillbaka till sina tidigare arbetsplatser och fått nya, mycket mera kvalificerade tjänster. En annan orsak som bidrar till att det ser missvisande ut är att de studerande fick extra hård konkurrens från tidigare poliser som vid denna tidpunkt ofta sökte civila anställningar (se tredje stapeln i de två sista diagrammen). Det tog i genomsnitt 8 månader för våra studerande att få de eftertraktade jobben. Detta kommunicerades skriftligen till dåvarande handläggare på yh-myndigheten. Även i dagsläget konkurrerar våra studerande med tidigare poliser men till vår stora glädje får våra studerande ofta jobben i denna konkurrens.

Kommentar till utbildningen 2015-2016 (femte stapeln, röd-brun): I gruppen hade vi några studerande som inte närvarade vid föreläsningarna trots många kontakter med oss och kursledarna. Dessa studerande visade sig inte vara motiverade och kunde inte ta examen pga bristande kunskaper (se femte stapeln i de tre sista diagrammen).

Kommentar till utbildningen 2017-2018 (sjunde stapeln, ljusblå): 5 studerande har inte slutfört examensarbetet pga personliga skäl. Samtliga har enbart examensarbetet kvar och planerar att slutföra hela utbildningen i vår. Med tanke på den rådande samhällssituationen med Covid-19 kommer detta att ske så snart som möjligt.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren jobbat systematiskt med att utveckla LIA-perioderna samt sett till att aktivt marknadsföra utbildningen så den lyfts fram i rätt sammanhang.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ann-Sofie Sydow

Utredare