

Uttredare Ann-Sofie Sydow
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Stockholms stad, Frans Schartaus
Handelsinstitut
Box 17804
118 94 Stockholm

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fördjupad kvalitetsgranskning av: Offentlig upphandlare i Stockholm (utbildningsnummer YH00457). Ansvarig utbildningsanordnare är Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en ledningsgrupp som väl representerar det aktuella arbetslivet inom offentlig upphandling. Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningen genom att kontinuerligt se över att kurser och kursmål motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. Ledningsgruppen får dock ej regelbundet fått ta del av löpande resultat från uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag för att få insyn i hela utbildningen.

Utbildningsanordnaren har en tydligt beskriven ansvarsfördelning i utbildningsanordnarens kvalitetsprogram samt en övergripande planering för utbildningens genomförande. Utbildningsanordnaren behöver dock säkerställa att alla berörda parter följer den övergripande planeringen och kvalitetsprogrammet, framförallt då det gäller dokumentet Arbetsprocess över kalenderåret.

De studerande är mycket nöjda med majoriteten av sina konsulter och utbildare. De undervisande konsulterna har lång erfarenhet inom sina respektive ämnesområde. Något som enligt de studerande gör att undervisningen blir givande och relevant. Den övergripande planeringen baseras på färdighetsutveckling och samarbete där konsulterna tar med case från sina egna verksamheter vilket ger de studerande färdighetsträning och viktiga reflektionsmöjligheter baserat på deras blivande arbetsliv. Utbildningen har en tydlig progression och flertalet av konsulterna träffas och samarbetar mellan kurserna för att stärka utbildningens pedagogiska röda tråd. Dock är processen och planeringen innan LIA otidlig och behövs organiseras.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar med utbildningens hela livscykel samt en tydlig beskrivning av rutiner som ska genomföras under året. Trots detta har denna beskrivning inte följts då det gäller utvecklingssamtal med de studerande samt att det har funnits problematik då det gäller kurs- och terminsutvärderingar. Konsekvensen har blivit att värdefulla analyser ej kunnat göras vilket inneburit att åtgärder som leder till långsiktig förbättring uteblivit. På

grund av detta kan övriga inblandade ej heller insyn i om anordnaren följer upp och utvärderar sitt värdegrundsarbete. Likabehandlingsplanen är gemensam för samtliga utbildningar hos anordnaren och den kommuniceras systematiskt till samtliga berörda parter. Branschen är mansdominerad men i utbildningen är det jämn könsfördelning i klassen. Detta är något som anordnaren tillskriver vidtagna åtgärder som tagits i frågan genom medveten marknadsföring.

Majoriteten av de som examinerades från utbildningen har hamnat i "rätt" jobb.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Fördjupad kvalitetsgranskning av: Offentlig upphandlare, anordnad av Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut i Stockholm.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 5 februari 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ann-Sofie Sydow. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut

Utbildning: Offentlig upphandlare

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Offentlig upphandlare

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 5 februari 2020 i Stockholm träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Emnet Jonsson	Frans Schartaus handelsinstitut	Biträdande rektor
Jan Skogberg	Frans Schartaus handelsinstitut	Utbildningsledare
Björn Hoffman	Frans Schartaus handelsinstitut	Administrativ samordnare
Marika Lönn-Söderlund	Frans Schartaus handelsinstitut	Utbildare
Lennart Borghagen	Konsult	Utbildare
Åsa Stenborg	Konsult	Utbildare
Johnny Ridemar	Stockholms stad	Arbetslivsrepresentant
Carl Jonasson Collberg	Stockholms stad	Arbetslivsrepresentant
Per Ollas	Svefa	Arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2019. 6 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
15 av de 30 studerande (50%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät, varav en var LIA-handledare för två LIA-studerande.		

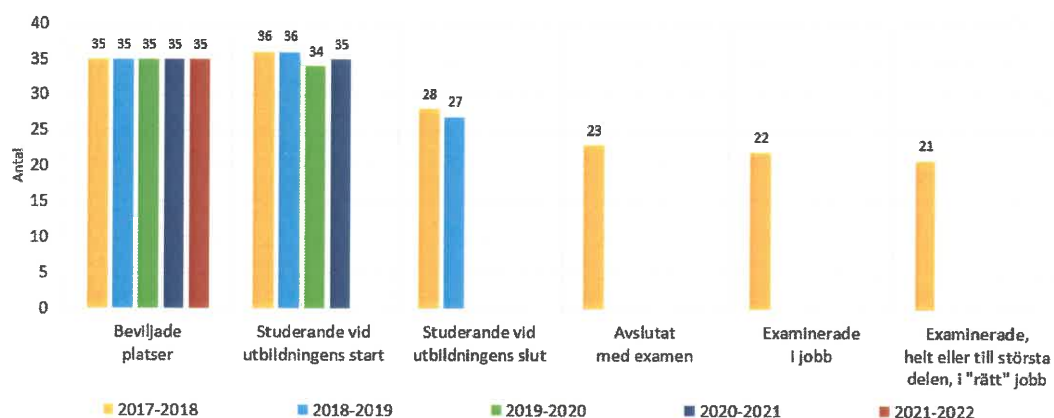
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6, Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2 samt Svenska 3 eller Svenska 3 som andraspråk
Tidigare utbildningsnummer	YH00457, 201504760
Utbildningen leder till en yrkesroll som Offentlig upphandlare.	
Antal studerande i den granskade omgången är 30, varav 15 män och 15 kvinnor.	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 50 respektive 80 Yh-poäng. LIA 1 ligger först under tredje terminen och LIA 2 ligger som sista kurs i utbildningen.	

Utbildningens första start var 2017.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter, vilka alla är verksamma inom offentlig upphandling hos både privata företag och offentliga organisationer, vittnar om ett stort behov av offentliga upphandlare regionalt och nationellt. De har alla en mycket god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen

Ledningsgruppen har en bred sammansättning och representerar olika aktörer. I stort sett alla organisationer och företag som finns representerade i gruppen tar emot LIA regelbundet och flera har anställt från utbildningen. Två av de ledamöterna vi träffade har kollegor som examinerats härifrån.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningen genom att kontinuerligt se över att kurser och kursmål motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. Två av arbetslivsrepresentanterna bidrar till arbetslivsanknytningen genom att föreläsa, och några har erbjudit studiebesök på sina företag/organisationer. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har tillsammans med sitt nätverk i branschen bidragit till ett tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser.

De studerande vittnade om svag kännedom om ledningsgruppen trots ledningsgruppens engagemang.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver tydligt ansvar och struktur för gruppens arbete. Ett antal ledamöter har följt med sedan utbildningens start och har ett starkt engagemang för utbildningen och visar intresse för dess utveckling. Ledamöter som har låg närvaro byts ut för att skapa högre närvaro och bättre kontinuitet i gruppens arbete.

Ledningsgruppens möten protokollförs och protokollen styrker att det förs strategiska diskussioner kring kompetensbehovet inom yrkesområdet.

Protokollen visar därtill att resultat- och genomströmningen har redovisats och diskuterats i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

I ledningsgruppens protokoll går att utläsa att utbildningens LIA-förfarande är ett återkommande problem. De studerande bekräftar detta både i den intervju vi gjorde med de studerande vid granskningsbesöket och i studerandeenkäten, och likaså av en LIA-handledare som gått utbildningen tidigare. Det finns ett stort behov av offentliga upphandlare på arbetsmarknaden och ledamöter i ledningsgruppen berättar att de jobbar aktivt för att öka kunskapen i sitt nätverk då det gäller utbildningen. Alla studerande får LIA-plats och de LIA-handledare vi tillfrågat har varit nöjda med de studerande och i många fall anställt dem.

Utbildningsanordnaren har en gedigen dokumentation av kvalitetsarbetet som visar hur kvalitetsarbetet ska genomföras och finnas tillgänglig för alla berörda. Ledningsgruppen får muntliga uppföljningar och skriftliga resultat från kursutvärderingar då det funnits att tillgå. I de protokollen, sedan två år tillbaka, myndigheten har fått inskickade har det dokumenterats att kursutvärderingar redovisats enbart i det senaste protokollet. Ledningsgruppen hade enligt två tidigare protokoll bett om att få se kursutvärderingar.

Det finns inget i protokollen som styrker att ledningsgruppen diskuterar och analyserar frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och motverka all form av kränkande behandling i utbildningen. Detta bekräftas av ledamöter i ledningsgruppen som dock anser att det är en viktig fråga.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen behöver regelbundet få ta del av löpande resultat från uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag för att få insyn i hela utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Ansvarsfördelningen är tydligt beskriven i utbildningsanordnarens kvalitetsprogram men innehåller ingen beskrivning av var de studerande ska vända sig i behov av råd och stöd.

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig men de studerande upplever att strukturen och organisation i utbildningen kan bli bättre. I enkäten vittnar alla svarande mer eller mindre om avsaknad av struktur och ordning där flera nämner i fritext att det är svårt att få information då man vänder sig till utbildningsledaren.

Utbildningsledaren upplever sig ha tid att utföra sitt arbete. Det finns dock moment beskrivna i utbildningsanordnarens Kvalitetsprogram, Arbetsprocess över kalenderåret, som inte genomförts, vilket bekräftas både av utbildningsledaren själv och de studerande. Till exempel har inga av de individuella utvecklingssamtal som beskrivs i anordnarens kvalitetsprogram, genomförts. Det finns även problem med kursutvärderingar som ej har gjorts på grund av problem med lärplattformen, men i de fall då det gjorts så har svarsfrekvensen varit så låg att resultatet inte gått att använda. En konsult, som jobbat på utbildningen ett antal år, vittnar dock om att hen aldrig fått återkoppling av utvärderingar som ska göras efter varje kurs.

Utbildningen är baserad på färdighetsträning som byggs upp med case-studier i grupp men de studerande upplever en brist på tillgängliga lokaler för samarbete.

Undervisande personal ges förutsättningar att utföra sitt arbete vilket de bekräftar i intervjuerna och berättar om en god dialog med utbildningsledaren. De vittnar även om att utbildningsledaren finns till hands och hjälper till då de behöver det.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att förbättra dialogen mellan utbildningsledaren och de studerande behöver ansvarsfördelningen inom anordnarens organisation vara tydlig.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att alla berörda parter följer den övergripande planeringen och kvalitetsprogrammet, framförallt då det gäller dokumentet Arbetsprocess över kalenderåret.
- Utbildningsanordnaren behöver möjliggöra en studiemiljö anpassad efter undervisningens utformning.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

De studerande är mycket nöjda med majoriteten av sina konsulter och utbildare. Den övergripande planeringen baseras på färdighetsutveckling och samarbete. Kurserna bildar en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes utveckling på ett mycket bra sätt.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå som kommuniceras till de studerande via förtydligande kurs-PM som de studerande får ta del av.

Utbildningen har en pedagogisk helhet och flertalet av konsulterna träffas och samarbetar mellan kurserna. Konsulterna tar med case från sina egna verksamheter som de studerande får jobba med vilket ger dem färdighetsträning och viktiga reflektionsmöjligheter baserat på deras blivande arbetsliv.

De studerande får sina betyg återkopplade digitalt men som nämnts innan sker inga regelbundna individuella utvecklingssamtal med utbildningsledaren som återkopplar den studerandes utveckling och fångar upp den studerandes individuella behov.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver se till att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen följs upp och återkopplas regelbundet till varje studerande. Detta för att stötta den enskilda studerandes utveckling och för att tillgodose hans individuella behov.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

De undervisande konsulterna har lång erfarenhet inom sina respektive ämnesområde. Något som enligt de studerande gör att undervisningen blir givande och relevant. De studerande anser också att konsulterna generellt har god pedagogisk förmåga och att de

är bra på att förmedla sina kunskaper till klassen. I myndighetens enkät till de studerande skriver majoriteten av respondenterna, i den öppna fritextfrågan, att det bästa på utbildningen är just lärarnas kunskaper och förmåga att lära ut.

Utbildningsanordnaren är inte styrd av Lagen om offentlig upphandling när undervisande konsulter kontrakteras. När en ny konsult ska rekryteras finns tydliga kompetenskrav och utbildningsledaren tar referenser på de personer som uppfyller dessa. De flesta konsulter har undervisat i utbildningen under flera år och de studerande ger dem, i sina kursutvärderingar och vid intervju tillfället, goda omdömen.

Flera av de konsulter vi mötte vittnade om att de har kontakt sinsemellan för att undvika glapp och överlapp mellan kurserna.

Utbildningsanordnaren organiserar kompetensutveckling som erbjuds all undervisande personal i utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, enligt anordnaren och ledningsgruppen, men flera studerande uppger vid såväl myndighetens besök som i studerandeenkäten att processen är oklar och att de upplevt osäkerhet inför LIA-kurserna.

Alla studerande har varit på LIA och flera av de studerande skriver i fritexten av studerandeenkäten att det bästa med utbildningen är LIA och att det finns tydlig anknytning till arbetsgivares önskemål, men att det var mycket svårt att få LIA-plats.

Utbildningsanordnaren har rutiner som är kända och används i samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen vilket majoriteten svaren från LIA-handledarna bekräftar.

Nio av de fjorton LIA-handledarna berättar i sina svar att de blivit tillfrågade om deras syn på utbildningen. Åtta av de tillfrågade LIA-platserna har erbjudit studerande anställning och de andra tillfrågade sa att de skulle erbjudit dem en anställning om de haft en tjänst att erbjuda.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren har ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser men detta behöver tydliggöras för de studerande så att de studerande får en tydligare bild av yrkesrollen, var de kan söka LIA samt vart de hamnar efter utbildningen är klar.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att anordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en integrerad del av utbildningen.

Det finns en tydlig definierad progression mellan utbildningens två LIA-kurser som är klart formulerad i kursmålen. I kursplanerna för de två LIA-kurserna står det även tydligt att alla kurser som ingår innan LIA 1 respektive LIA 2 skall vara avklarade på så sätt att den studerande har kännedom om de krav som kommer ställas på arbetet som utförs vid LIA-platsen.

LIA 1 har flyttats för att få en lämpligare tidsperiod i förhållande till att de andra kurserna inte ska krocka med varandra så istället för att ligga sist i termin två ligger den först i termin 3.

Det finns en tydlig stress hos de studerande då det gäller anskaffningen av LIA. Detta stärks av studerandeenkäten, de studerande, ledningsgruppsprotokollen och intervjun med ledningsgruppen. De studerande vittnar om, både i enkäten och vid intervjun, att de i början av utbildningen blivit varnade av utbildningsanordnaren och tidigare studerande på utbildningen att det är svårt att få LIA-plats. I ledningsgruppsprotokollen tas det kontinuerligt upp problematik runt LIA-processen och LIA-anskaffning.

De studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet har utvecklats positivt under LIA-kursen vilket styrks i enkäten samt i intervjun med de studerande under granskningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Processen och planeringen innan LIA är otydlig och behövs organiseras, struktureras och kommuniceras så att de studerande inte upplever onödig stress inför LIAn.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Den studerande kommunicerar med LIA-handledaren inför LIA-perioderna och när LIA-avtal upprättas med information om försäkring och utbildningens LIA och kursmål får handledaren nödvändig information. Utbildningsanordnaren kontrollerar därefter LIA-platsen så de kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter. Anordnaren erbjuder även en utbildning för alla LIA-handledare två gånger per år.

Anordnaren besöker studerande på sin LIA och majoriteten av LIA-handledarna upplever att de har en god kontakt med anordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar med utbildningens hela livscykel samt en tydlig beskrivning av rutiner som ska genomföras under året. Utbildningsanordnaren vittnar om att denna beskrivning inte följts då det gäller utvecklingssamtal med de studerande samt att det har funnits problematik då det gäller kurs- och terminsutvärderingar som inte gjorts eller haft så dålig svarsfrekvens att de inte räknats. Konsekvensen har blivit att värdefulla analyser ej kunnat göras vilket inneburit att åtgärder som leder till långsiktig förbättring uteblivit.

I de fall svarsfrekvensen varit tillräckligt hög i kursutvärderingarna vittnar några av lärarna att de återkopplat men andra inte. De studerande har inte heller fått den återkoppling de behöver från kurs- och terminsutvärderingar.

Då myndigheten ej tagit del av de regelbundna terminsutvärderingarna på grund av att Stockholms stad haft problem med sin lärportal så har vi ingen insyn i om anordnaren följer upp och utvärderar sitt värdegrundsarbete.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver följa sin egen beskrivning av sitt systematiska kvalitetsarbete i syfte att utveckla utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Likabehandlingsplanen är gemensam för samtliga utbildningar hos anordnaren, som går igenom den med de studerande vid utbildningsstarten. Den finns även som bilaga till konsultavtalen och på så sätt kommunicerad med utbildningens utbildare. I det nyhetsbrev som utbildningsanordnaren skickar ut till berörda personer poängteras den med jämna mellanrum.

Klasserna på utbildningen har en jämn könsfördelning. Av ledningsgruppens tretton ledamöter är enbart tre kvinnor och bland utbildningens elva utbildare är enbart tre kvinnor.

Utbildningsanordnaren berättar att det i samarbete med arbetslivet tagits fram en marknadsföringsfilm där kvinnor medvetet finns med på bild. Detta för att branschen består av övervägande män. Anordnaren uppger att filmen är en del i arbetet för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ann-Sofie Sydow. I granskningen har även utredare Per Winqvist deltagit.