

Uttredare	Andreas Engstedt	IHM Business School AB Stockholm
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Warfinges Väg 39 104 25 Stockholm

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi- och Redovisningskonsult i Stockholm (utbildningsnummer YH00829). Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Stockholm.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i Rapport efter kvalitetsgranskning som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen företräder ett relevant arbetsliv och säkerställer en stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar bland annat genom att arbetslivsrepresentanter undervisar eller föreläser vid utbildningen. Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling genom att ständigt vara ajour och genomföra förändringar utifrån yrkesrollens utveckling och branschens behov.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Pedagogiken utgår från ett entreprenöriellt lärande med god variation av teori, färdighetsträning och reflektion. Utbildarna har rätt kompetens och ges goda förutsättningar att genomföra sitt arbete. Utbildningsanordnaren säkerställer på ett föredömligt sätt ett gott pedagogiskt ledarskap.

Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna och LIA är en väl fungerande del av utbildningen. De studerande förbereds väl inför LIA-kurserna men trots det finns en oro i studerandegruppen kring LIA-platsanskaffningen, något som anordnaren bör analysera.

Det finns ett väl fungerande kvalitets- och värdegrundsarbete med en tydlig ansvarsfördelning. Myndigheten bedömer dock att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör diskutera frågan om könsbundna utbildnings- och yrkesval och ta fram en strategi för hur man kan bidra till att bryta sådana traditioner – trots att vissa insatser görs.

Utbildningen visar en god genomströmning och resultat där examinerade studerande kompetensförsörjer relevant arbetsliv.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi- och Redovisningskonsult, anordnad av IHM Business School AB Stockholm i Stockholm.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett vid intervjuer på distans med utbildningsanordnaren, studerandegruppen, utbildare och arbetslivsrepresentanter den 15 april 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans och samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt. I utredningen har även utredare Mikael Nilsson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Stockholm

Utbildning: Ekonomi- och Redovisningskonsult

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi- och Redovisningskonsult.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer

Vid granskningen, som på grund av restriktioner i samband med Coronapandemin hölls via videosamtal den 15 april 2020, intervjuade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Cecilia Söderberg	IHM Business School	Utbildningsledare
Katarina Jovic	IHM Business School	Biträdande utbildningsledare
Josefin Eriksson	IHM Business School	Teamledare
Vincent Blomberg	Konsult	Utbildare
Charlotte Björklund	Konsult	Utbildare
Johan Nilsson	Konsult	Utbildare
Tintti Dahlin	Visma	Arbetsliv
Kim Dywling	Delta Consulting	Arbetsliv
Marika Löthwall	Mazars	Arbetsliv
Ulrika Fundeborg	Azets	Arbetsliv
Parasto Ebrahimi	Ranstad	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2019. 35 studerande var närvarande, däribland de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
26 av de 41 studerande (63%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät		

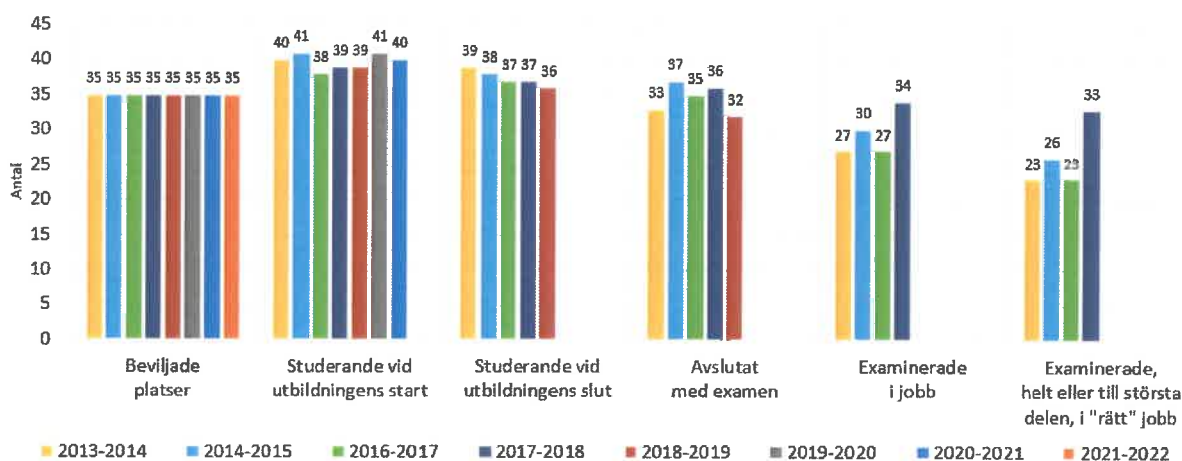
I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Svenska 1, Engelska 5, Matematik 2 och Företagsekonomi 1
Tidigare utbildningsnummer	201610790, 201402670, 201141850, 201045590, 200911710, 200512350.
Utbildningen leder till en yrkesroll som Ekonomi- och redovisningskonsult, Redovisningskonsult bokföring, fakturering, Redovisningskonsult bokslut, deklaration, Redovisningsekonom och Ekonomiansvarig övrig.	
Antal studerande i den granskade omgången är 37, varav 13 män och 24 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 50 Yh-poäng vardera. LIA 1 är förlagd i mitten av termin två och LIA 2 i början av termin fyra.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 15 ledamöter varav 9 arbetslivsrepresentanter. Arbetslivet representeras av flera ekonomi- och redovisningsbyråer och konsult- och rekryteringsföretag. Förutom arbetslivsrepresentanterna består ledningsgruppen av utbildningsledaren, fyra studeranderepresentanter och en representant från skolväsendet.

Flera av arbetslivsrepresentanterna är utbildade inom ekonomi och redovisning. Två representanter är tidigare studerande från den granskade utbildningen. Ett par av arbetslivsrepresentanterna har arbetsledande funktioner med chefsbefattningar på olika nivåer. De arbetslivsrepresentanter som myndigheten träffade berättade att det finns ett stort behov av den kompetens som utbildas vid utbildningen och att flera av deras verksamheter har anställt från den utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Samtliga involverade i utbildningen som myndigheten har intervjuat beskrev att arbetet i yrkesrollen kan ske både vid ekonomiavdelning och redovisningsbyrå. Utbildningsanordnaren beskrev att 70–80 procent av de studerande arbetar på redovisningsbyrå efter utbildningen medan 20–30 procent arbetar på ekonomiavdelning. Vid samtal med klassen som påbörjade utbildningen i januari 2019 bedöms intresset för arbete vid de redovisningsbyrå eller ekonomiavdelning ha liknande fördelning. Utbildningsanordnaren försöker möta detta vid LIA där de gärna ser att de studerande testat LIA vid både byrå och avdelning.

Vidare beskrev de olika grupperna att yrkesrollen under senare tid utvecklats då enklare redovisningsuppgifter numera kan hanteras av digitala verktyg. Vikten i yrkesrollen hamnar då mer på analys och rådgivning. Arbetslivsrepresentanterna och utbildningsanordnaren beskrev vid intervjuerna att utbildningens innehåll har förändrats för att möta utvecklingen av yrkesrollen. Bland annat har kursen Affärsredovisning och kundrelationer tillkommit som de studerande med start i januari 2020 kommer att läsa.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar till arbetslivsanknytning inom de skolförlagda kurserna. Flera av arbetslivsrepresentanterna har tidigare undervisat, gästföreläst eller anordnat studiebesök vid sitt företag för de studerande. Bland annat har studiebesök skett hos Visma. En av arbetslivsrepresentanterna som arbetar vid ett rekryteringsbolag har stöttat de studerande i CV-skrivning inför ansökan om LIA-plats.

Ledningsgruppen uppgav att utbildningens innehåll diskuteras på mötena och att förändringar beslutas om vid behov, vilket även går att följa i ledningsgruppens protokoll.

Flera företag i ledningsgruppen finns med i anordnarens LIA-nätverk och erbjuder LIA-platser. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren säkerställer tillräckligt antal LIA-platser för de studerande.

Utbildningsanordnaren anordnar också årligen en näringslivsdag för alla utbildningar på IHM. Till denna dag bjuds relevanta företag in för att nätverka tillsammans med de studerande. De företag som deltar på näringslivsdagen beskrivs av utbildningsledaren som aktivt intresserade att ta emot LIA.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver tydligt ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Enligt arbetsordningen ska fyra ledningsgruppsmöten hållas per år, vilket efterlevs. Vidare har ledningsgruppen fattat ett antal formella beslut per capsulam såsom antagning eller behörighetsprövning av studerande.

De ur ledningsgruppen som myndigheten träffade har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar. Det råder god närvaro vid ledningsgruppens möten där ledningsgruppen har varit beslutsfärdiga i näst intill samtliga möten de senaste två åren. Studeranderepresentationen vid ledningsgruppens möten är god. Studeranderepresentanterna har en egen punkt på dagordningen där rapportering från de studeranderåd som har genomförts sker och där de kan lyfta synpunkter om utbildningen.

Vid ledningsgruppens möten görs nulägesrapporter av utbildningsanordnaren, studeranderepresentanten och arbetslivet. Utbildningsanordnaren rapporterar också kontinuerligt om de studerandes förberedelser inför och genomförandet av LIA-kurserna. Vidare presenterar utbildningsanordnaren resultat av kursutvärderingar och terminsutvärderingar för ledningsgruppen. Utvärderingarna utgör, enligt ledningsgruppen och anordnaren, ett viktigt underlag för kontinuerlig förändring av utbildningen och dess innehåll. Moment i lönehantering har lagts in i undervisningen efter de studerandes önskemål. Även utbildare har deltagit vid ledningsgruppens möten för att ge sin syn på utbildningen och innehållet i undervisningen.

Ledningsgruppen är aktiva i utbildningens utveckling där förändringar av yrkesrollen diskuterats löpande i ledningsgruppen och som tidigare nämnts har förändringar beslutats för att möta förändringen av yrkesrollen och relevant behov. Vidare har ledningsgruppen tillsammans med anordnaren diskuterat för branschen aktuella ekonomisystem, hur studerande kan arbeta med systemen och att arbetslivet sett ett ökat behov av att de studerande lär sig för branschen rätt engelsk terminologi i undervisningen.

Utbildningsanordnaren beskrev också för myndigheten att ledningsgruppen får presenterat resultat av de 6-månadersuppföljningar som utbildningsanordnaren genomför om de studerandes etablering på arbetsmarknaden efter examen. Rapporteringen av resultatuppföljningen finns dokumenterat i ledningsgruppens protokoll men utan någon djupare analys av resultatet. Anordnaren beskrev ett påbörjat arbete för att säkerställa säkrare resultat av 6-månadersuppföljningen där anordnaren framöver kommer att be de tidigare studerande att rapportera in sin nuvarande yrkesroll och arbetsuppgifter. Detta för att anordnaren ska kunna avgöra om den studerande bedöms vara i "rätt" jobb sex månader efter examen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att underlätta uppföljning bör utbildningsanordnaren tydligare dokumentera analys av 6-månadersuppföljningen i ledningsgruppens protokoll.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det finns en tydlig och dokumenterad beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet och en arbetsordning där roller och ansvar i kvalitetsarbetet beskrivs. Dokumenten beskriver flera bedömningsområden för kvalitetssäkring av utbildningen, vilka följs upp.

Kvaliteten i utbildningen ska enligt anordnarens kvalitetsbeskrivning följas upp genom kursutvärderingar som utbildningsledaren ansvarar för att genomföra. Enligt ledningsgruppens arbetsordning har samtliga ledamöter i ledningsgruppen ett ansvar att följa utbildningens genomförande, utveckling och kvalitet. Utvärderingar och kvalitetsarbete en stående punkt på dagordningen vid ledningsgruppens möten.

Ledningsgruppen får del av resultat från kursutvärderingar och terminsutvärderingar. Det framkommer av ledningsgruppens protokoll att ledningsgruppen genomför förändringar i utbildningens upplägg och innehåll utifrån dessa utvärderingar.

Studeranderepresentanten i ledningsgruppen har som tidigare nämnt en stående punkt på dagordningen med möjlighet att rapportera klassens synpunkter på utbildningen.

Det framgår inte av ledningsgruppens protokoll eller vårt samtal med arbetslivsrepresentanterna att någon strategi för breddad rekrytering eller att särskilda aktiviteter angående traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval har diskuterats vid ledningsgruppens möten. Arbetslivsrepresentanterna beskrev att dessa frågor diskuteras i branschen och att det finns en önskan om jämnare fördelning i branschen, där fördelningen ligger på cirka 80 procent kvinnor och 20 procent män. Anordnaren beskrev och kan visa att frågan aktualiseras i anordnarens marknadsföringsarbete.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör diskutera och analysera frågor som rör hur anordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen samt hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i IHM:s lokaler på Kungsholmen i centrala Stockholm. Lokalerna är ljusa, moderna och ändamålsenliga. Det finns undervisningssalar och grupprum som räcker till för de utbildningar som IHM bedriver.

Utbildningen, som är bunden och på heltid, är läroledd enligt schema i genomsnitt 2,5 dagar i veckan. Utöver den schemalagda tiden får de studerande grupparbeten och bedriver självstudier. Schemat läggs en termin i taget. De studerande uttryckte i den enkät som myndigheten har gjort och i samtal med utredarna att de känner sig väl informerade och att upplägget fungerar bra. Schema, kursplaner och övrig information om utbildningen publiceras i lärplattformen Orbis, där de studerande även får sina betyg rapporterade.

Utbildningsledaren har ansvar för den granskade utbildningen och anordnarens lönekonsultutbildning om totalt fyra klasser/utbildningsomgångar. Utbildningsledaren är utbildad ekonom och gymnasielärare. För utbildningen finns också en biträdande utbildningsledare som är ett stöd och resurs till utbildningsledaren i främst kontakten med de studerande om praktiska och administrativa frågor. Anordnaren beskrev upplägget

med utbildningsledare och biträdande utbildningsledare som arbetar i team som relativt nytt. Det har införts för att stärka resurserna och säkra kvaliteten i utbildningarna.

De flesta studerande har egna datorer men det går också att låna av IHM om det behövs. Programvaror och licenser som behövs i utbildningen tillhandahålls av IHM. Litteratur i form av böcker får de studerande själva bekosta men det mesta av studiematerialet finns på nätet.

Såväl utbildningsledaren som de konsulter/lärare myndigheten träffar tycker att de får goda förutsättningar av IHM för att kunna genomföra utbildningen enligt utbildningsplan och kursplaner.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Pedagogiken ska enligt utbildningsanordnaren utgå från det entreprenöriella lärandet. Det handlar om att lärandet har verklighetsanknytning som underlättar för de studerande när de kommer ut på LIA eller i arbetslivet efter examen. Undervisningen präglas enligt samtliga berörda av mycket grupparbete, praktiska inslag och en god arbetslivsanknytning. De praktiska inslagen bygger på en underliggande teori som gått igenom på förhand. Undervisningen har på så vis enligt anordnaren, utbildare och studerande en god variation av teori, färdighetsträning och reflektion.

Med tanke på yrkesrollens förändring mot en mer konsultativ och analytisk roll uppgav både anordnaren och utbildarna vikten av att de studerande ska lära sig att göra analyser och kunna kommunicera finansiell information – detta perspektiv präglar nu utbildningen mer än tidigare. De utbildare som myndigheten träffade beskrev en tydlig röd tråd i undervisningen och hur övergångarna för respektive ämnen går mellan de olika kurserna och utbildarna. Överlämningarna mellan kurserna underlättas genom lärlagsträffar och en god kontakt mellan utbildarna och mellan utbildarna och anordnaren.

De studerande är schemalagda 2–3 dagar per vecka. Utöver den schemalagda tiden får de grupparbete och bedriver självstudier. Majoriteten av de studerande beskrev både vid myndighetens besök och i studerandeenkäten att innehållet i undervisningen är omfattande och kräver heltidsstudier.

Utbildarna beskrev en god närvaro i den skolförlagda undervisningen även om den beskrevs variera över tid. Vidare beskrev utbildarna goda rutiner för att fånga upp studerande med särskilda behov eller studerande som av någon anledning hamnat efter i undervisningen. Utbildarna beskrev att de då har enskilda samtal med den studerande och att den studerande, om denne önskar, kan få extra undervisning.

Examinationsformerna sker också varierat med hemtentamina, salstentamina, redovisningar, gruppuppgifter eller individuella inlämningsuppgifter. Betygen återkopplas till de studerande i lärplattformen. En av utbildarna beskrev att denne vid en examination i form av en rapport har gett de studerande individuell återkoppling. Utöver det sker ingen individuell återkoppling till de studerande enligt utbildarna, som menade att det skulle kunna utvecklas.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Samtliga utbildare vid utbildningen är inhyrda konsulter. Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på konsulterna med fokus på ämneskunskap och tidigare erfarenhet av undervisning. Utbildningsledaren är den som rekryterar utbildare. Anordnaren kan visa på ett tydligt introduktionsmaterial och program som utbildarna får del av vid rekrytering. Anordnaren beskrev också att de årligen bjuder in samtliga konsulter vid utbildningen för en gemensam träff. Vid träffen går de igenom de olika kursernas innehåll igenom för att identifiera tangerande ämnen och möjliggöra smidiga övergångar och en tydlig röd tråd. Utbildningsledaren beskrev också att hon har löpande kontakt med konsulterna under deras respektive kurser och att hon ibland auskulterar under de studerandes lektioner för att kontrollera innehållet och konsulternas prestationer. Utbildningsledaren med sin bakgrund som lärare är även ett stöd för den undervisande personalen inom pedagogik. Utbildningsanordnaren säkerställer på ett föredömligt sätt ett gott pedagogiskt ledarskap.

De studerande beskrev vid besöket och i studerandeenkäten att utbildarna har relevanta ämneskunskaper och god pedagogisk förmåga även om den pedagogiska förmågan enligt vissa studerande kan variera.

De utbildare vi träffade har god kännedom om sina ämnesområden och för utbildningen aktuella yrkesroller. Utbildarna har god tilltro till sin förmåga att sätta betyg på de studerandes prestationer. Kunskapskontrollen sker genom olika gruppuppgifter, inlämningsuppgifter, salstentamina och hemtentamina.

Utbildarna berättade att de ges goda förutsättningar att genomföra sitt arbete. Om de önskar kan de erbjudas kompetensutveckling av utbildningsanordnaren.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren har en tydlig LIA-process som är väl dokumenterad. Utbildningsledaren berättade vid besöket att de redan under utbildningens första dag informerar de studerande om LIA-processen och hur den studerande söker LIA-plats. Cirka 3–4 veckor in i utbildningen sker en större och mer omfattande introduktion om LIA med de studerande. Då går LIA-kursansvarig utbildare igenom LIA-uppgiften. De studerande får också en checklista med vad de ska tänka på inför, under och efter LIA. Senare i utbildningen genomförs en LIA-dag då externa föreläsare inom HR bjuds in för att föreläsa om CV-skrivning och intervju teknik och ge tips och råd för bland annat användandet av nätverket LinkedIn.

Studerande söker, som ett lärande moment, LIA-plats själva. LIA-annonser publiceras i en särskild nätbaserad LIA-plattform där det framgår vilka uppgifter som kan göras och kontaktuppgifter till respektive företag. När de studerande har klart med LIA-plats skrivs ett LIA-avtal. LIA avtalet signeras av handledaren, den studerande och utbildningsledaren och innehåller de uppgifter som ska genomföras på LIA samt åtagande både från handledaren och de studerande. De studerande ska inkomma med LIA-avtalet i god tid inför LIA-kursens start. Detta för att anordnaren ska kunna hjälpa de studerande som inte lyckats hitta en LIA-plats själva. Det ger också utbildningsledaren tid att, om företaget eller handledaren inte är kända av anordnaren sedan tidigare, kontakta företaget och handledaren för att säkerställa att de kan erbjuda relevanta uppgifter. Trots aktiva insatser av anordnaren för att förbereda de studerande inför LIA och LIA-

platsansaffningen beskrev de studerande vid myndighetens besök och i studerandeenkäten en oro inför att lyckas få en LIA-plats.

Under respektive LIA-kurs sker en halvtidsavstämning där de studerande i mitten av kursen kallas till skolan för att träffa utbildningsledaren och LIA-kursansvarig utbildare. Utbildningsledaren beskrev det som ett bra sätt att stämma av läget med de studerande och att de får lära av varandra. Vid träffen samtalas även med kursansvarig utbildare om studieuppgiften. Utbildningsledaren genomför LIA-besök och har kontakt med LIA-företagen på telefon. Halva klassen får besök under LIA 1 och andra halvan under LIA 2.

De handledare som svarat på myndighetens enkät om sin syn på utbildningen och LIA-kursen har beskrivit en god kontakt med utbildningsanordnaren inför och under LIA. Vidare beskrev de att de studerande har varit väl förberedda inför LIA och bidragit till arbetet på företaget på ett gott sätt. Utbildningsanordnaren har också enligt handledarna efterfrågat deras synpunkter om LIA-kursen och utbildningen. Handledarna har också, enligt anordnaren, tillfrågats om de upplever att de studerande saknar någon kompetens nu och framåt samt om utvecklingen av yrkesrollen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på om utbildningsanordnaren, trots aktiva insatser för att förbereda och stärka de studerande inför LIA, analyserade de studerandes oro kring anskaffningen av LIA-plats samt vidtog åtgärder vid behov.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

De två LIA-kurserna om 50 yh-poäng vardera är en integrerad del av utbildningen. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande ska uppnå under LIA-kursen och är förankrade hos LIA-företagen och de studerande. Den studerande ska under respektive LIA-kurs genomföra en studieuppgift. Under LIA 1 ska en nulägesanalys göras medan under LIA 2 ska en kassaflödesanalys göras. Studieuppgifterna brukar enligt utbildningsanordnaren vara uppskattad även av LIA-företagen. Betyg för LIA består av två delar. Dels LIA-bedömning, dels studieuppgiften.

Placeringen av de två LIA-kurserna, med LIA 1 den andra terminen och LIA 2 under den sista terminen, före examensarbetet, framstår som lämpliga tidsperioder. Utbildningens upplägg bygger på att de studerande under LIA ska få användning av de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de har erhållit fram till LIA.

De studerande beskrev vid myndighetens besök och i studerandeenkäten att de efter LIA 1 har känt sig stärkta och att LIA-kursen gjort att de fått en bättre förståelse för yrkesrollen. De flesta av de studerande ämnar genomföra båda LIA-kurserna hos en redovisningsbyrå medan ett fåtal önskar testa på LIA både vid redovisningsbyrå och ekonomiavdelning.

De flesta av de handledare som besvarat myndighetens enkät beskrev att de studerande motsvarat eller överträffat deras förväntningar. Dessutom att den studerande efter utbildningens slut troligtvis skulle vara aktuell för anställning om vakant tjänst skulle uppstå.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren beskrev att flera av företagen och handledarna har tagit emot studerande för LIA under flera år och har således god kännedom om vad LIA innebär och handledarens roll. Utbildningsanordnaren erbjuder en handledarutbildning men beskrev vid besöket att det inte brukar vara så god uppslutning på den. Utbildningsanordnaren skickar ut en handeldarintroduktionsfilm, kursplaner och ett bedömningsunderlag för LIA till handledarna. Inför LIA skrivs som tidigare nämnts ett LIA-avtal som innehåller de uppgifter som ska genomföras under LIA samt åtagande både från handledaren och de studerande. Avtalet signeras av handledaren, den studerande och utbildningsledaren.

De flesta av de handledare som besvarat myndighetens enkät beskrev att de förberetts väl för sitt uppdrag genom relevant information och att kursplanen och målen varit rimliga.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad beskrivning av hur utbildningen ska kvalitetssäkras. Dokumentet beskriver hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan samtliga berörda i utbildningen.

Efter varje kurs genomför de studerande en kursutvärdering och efter varje termin genomförs en terminsutvärdering. Kursutvärderingarna berör bland annat kursinnehållets relevans, lärarnas ämnesmässiga och pedagogiska kompetens och upplevelsen av de studerandes kunskapsutveckling och egen insats. Terminsutvärderingarna behandlar frågor om bland annat anordnarens organisation, praktiska och tekniska möjligheter, kännedom om ledningsgruppen och värdegrundsfrågor. I ledningsgruppsprotokollen finns dokumenterat att utvärderingarna avrapporteras vid ledningsgruppens möten.

Utbildningsanordnaren tar på ett gott sätt tillvara synpunkter från studerande och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen. Utvärderingar återkopplas till både studerande och utbildarna och ligger till grund för ständiga förbättringar. De studerande beskrev också i studerandeenkäten och vid besöket att anordnaren är lyhörd för deras synpunkter och att deras synpunkter omhändertas inom rimlig tid. Studerandegruppen brukar samlas en tid inför och en tid efter ledningsgruppens möten för att diskutera och samla sina synpunkter på utbildningen som studeranderepresentanten sedan för vidare. Utbildningsledaren beskrev att hon ofta är inne hos klassen för att stämna av läget samt att hon har kontinuerliga samtal med utbildarna och frivilliga studerandesamtal som kan bokas in av de studerande.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Planen är förankrad hos studerande och personal och finns tillgänglig i lärplattformen. De studerande och utbildare som

myndigheten träffade beskrev ett öppet klimat på skolan men att frågor om värdegrund och jämställdhet inte aktualiserats och samtalats om i undervisningen.

Utbildningsanordnaren beskriver tydliga rutiner för att förebygga att trakasserier eller kränkande särbehandling inte ska förekomma. Anordnaren kan också visa tydliga rutiner om detta mot förmodan skulle förekomma.

Studerandegruppen har ojämn könsfördelning. Till den granskade utbildningsomgången antogs 13 män och 24 kvinnor och till utbildningsomgången som startade januari 2020 antogs 10 män och 30 kvinnor. Utbildningsanordnaren såväl som ledningsgruppen är medveten om den sneda könsfördelningen i utbildningen och i branschen i stort.

Utbildningsanordnaren beskrev vid intervjun att andelen män i den granskade utbildningen är 35% att jämföra med 20% i branschen. Representationen bland ledamöterna i ledningsgruppen och bland utbildarna har en jämn könsfördelning.

Ledningsgruppen och anordnaren beskrev en önskan om att bredda rekryteringen till utbildningen och de konstaterar att även branschen i stort vill bredda sin rekrytering.

Någon strategi eller diskussion om breddad rekrytering eller särskilda aktiviteter för att bredda rekryteringen diskuteras dock inte vid ledningsgruppens möten enligt de protokoll som myndigheten tagit del av. Anordnaren beskrev och kan visa att frågan om breddad rekrytering aktualiseras i anordnarens marknadsföringsarbete.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Andreas Engstedt och Mikael Nilsson.