

Utredare Mikael Nilsson
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Newton Kompetensutveckling AB
Box 27262
102 53 Stockholm

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare i Göteborg (utbildningsnummer YH00382). Ansvarig utbildningsanordnare är Newton Kompetensutveckling AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i Rapport efter kvalitetsgranskning som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning av ledamöter från det berörda arbetslivet. Företagen anställer medarbetare med den kompetens utbildningen ger, de har stor kunskap om yrkesområdet och kompetenskraven som ställs på yrkesrollen och om behovet av kompetensen i regionen. Flertalet arbetslivsrepresentanter har gästföreläst på utbildningen och presenterat sig och sina företag. De flesta av ledningsgruppens företag erbjuder LIA till de studerande.

Myndigheten bedömer att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver arbeta med att öka närvaron av arbetslivsrepresentanter på ledningsgruppens möten. Inget möte under 2019 var beslutsamt enligt den egna arbetsordningen och nödvändiga beslut fick fattas per capsulam. En bättre närvaro kunde ses på ledningsgruppsmötet i mars 2020.

Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig, organisationen väl uppbyggd och lokaler och utrustning moderna och ändamålsenliga. Även utbildningens pedagogik ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Ett förbättringsområde är närvaron av studerande i den skolförlagda schemalagda undervisningen där utbildningsanordnaren tillsammans med kursansvariga lärare/konsulter behöver hitta metoder för att öka de studerandes närvaro.

LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen men utbildningsanordnaren behöver fortsätta ansträngningarna att minska andelen studerande som upplever det som mycket svårt att söka och få en LIA-plats.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande system för kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Utbildningsanordnaren tar tillvara synpunkter från studerande och andra berörda i syfte

att utveckla utbildningen. Återkoppling sker till berörda parter. Kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig förbättring. Kvalitetsarbetet omfattar även resultat- och effektoppföljning av utbildningen, det vill säga hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som därefter får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning.

Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. En likabehandlingsplan finns som är känd av alla berörda. Könsfördelningen i utbildningen är jämnare än den i arbetslivet för den aktuella yrkesrollen – med en övervikt av kvinnliga studerande.

Utbildningens genomströmning och resultat är positivt. I stort sett lika många studerande som antalet beviljade platser fullföljer utbildningen – detta tack vare ett visst överintag och relativt få avhopp. Examensgraden för de två avslutade utbildningsomgångarna var 82 respektive 97 procent av de som fullföljde utbildningen. Andelen examinerade som var i relevant jobb 6 månader efter examen i omgången 2016-2019 var 75 procent.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare, anordnad av Newton Kompetensutveckling AB i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 26 februari 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

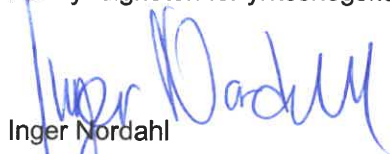
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Mikael Nilsson. I utredningen har även utredare Joakim Hasslin deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Newton Kompetensutveckling AB

Utbildning: Fastighetsförvaltare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 26 februari 2020 i Göteborg träffade utredarna:

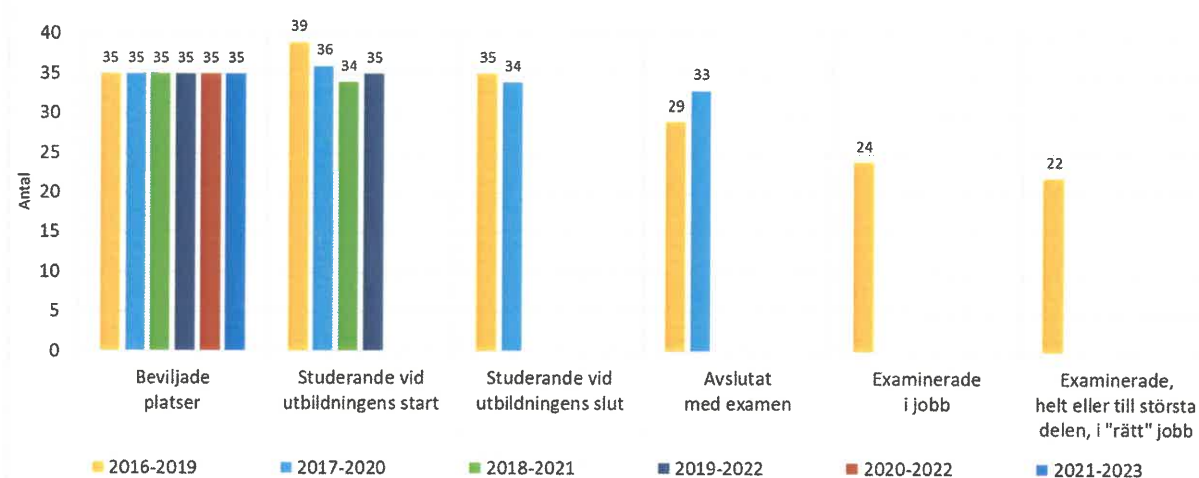
Namn	Organisation	Kategori
Johanna Belsing	Newton	Utbildningschef
Åsa Lindén	Newton	Utbildningsledare
Mattias Johansson	Konsult/ Besiktningsgruppen Göteborg Stockholm AB	Utbildare
Erik Kjellberg	Konsult	Utbildare
Sven Prytz	Länsförsäkringar Fastighet	Ledningsgrupp, arbetsliv
Andreas Lindberg	Kungälvsbostäder	Ledningsgrupp, arbetsliv
Malin Alstersjö	Sustend AB	Ledningsgrupp, arbetsliv
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i september 2019. 15 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
19 av 35 studerande (54%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät 16 av 25 studerande (64 %) som startade utbildningen 2018 har besvarat enkäten.		
I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Matematik 2, Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer	201515340
Utbildningen leder till en yrkesroll som Fastighetsförvaltare.	
Antal studerande i den granskade omgången är 35, varav 20 män och 15 kvinnor	
Utbildningen har 3 LIA-kurser om vardera 50 Yh-poäng. LIA 1 är placerad i slutet av hösten den tredje terminen, LIA 2 på våren/försommaren den fjärde terminen och LIA 3 på hösten den avslutande femte terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 13 ledamöter, varav 8 kommer från arbetslivet. De två pågående utbildningsomgångarna har varsin studeranderepresentant. Dessutom ingår utbildningsledaren och en partneransvarig från Newton och en representant från

högskolan. Ledningsgruppen är gemensam för utbildningarna Fastighetsförvaltare och Teknisk förvaltare.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning av ledamöter från det berörda arbetslivet. De kommer från privata och kommunägda fastighetsföretag, konsultbolag inom förvaltning och bygg, försäkringskoncern med fastighetsbolag, Svenska Mässan m.m. Ledamöterna har roller i sina organisationer som förvaltare, driftledare, regionchef, fastighetskonsult, HR-assistent och transaktionsrådgivare.

Ledamöterna och deras företag anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger. De har stor kunskap om yrkesområdet och kompetenskraven som ställs på yrkesrollen samt om behovet av kompetensen i regionen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen och dess arbetslivsrepresentanter går igenom kursplaner och utbildningsplan och beslutar om förändringar för att anpassa kursernas omfattning, innehåll, mål och placering till arbetslivets behov. De tar också del av synpunkter från studerande och lärare. Ett extra ledningsgruppsmöte har planerats för en workshop om vidareutveckling av kursplanerna för de båda fastighetsutbildningarna vid Newton i Göteborg.

I samband med ansökan om nya utbildningsomgångar är även andra företag än ledningsgruppens engagerade i utbildningens innehåll och upplägg.

Ledamöterna från arbetslivet har olika inriktningar och specialiteter och bidrar sammantaget till arbetslivsanknytningen i alla de olika delarna i en fastighetsförvaltares arbete. En av ledamöterna vi träffade arbetar särskilt med värdeutveckling och värdeökning i fastighetsförvaltning, en var särskilt engagerad i placeringen av LIA-kurserna i förhållande till den studerandes progression.

Flera av arbetslivsrepresentanterna har varit inne och gästföreläst på utbildningen, bland annat om LIA, fastighetsförvaltning och organisation med mera. De flesta av ledningsgruppens företag erbjuder LIA till de studerande. Utbildningsanordnaren har också en årlig Newton Networking Day då de studerande får möjlighet att träffa företag som vill erbjuda LIA-platser, har intresse av att anställa eller presentera sitt företag.

En särskild partneransvarig på Newton har ansvar för företags- och LIA-kontakter och träffar även de studerande i dessa sammanhang.

Bland de studerande i den granskade omgången som svarat på myndighetens enkät är det många som svarar att de inte känner till företagen eller personerna i utbildningens ledningsgrupp. Det kan bero på att de eller skolan inte varit tydliga med att berätta att de är ledamöter i utbildningens ledningsgrupp när de varit inne och hälsat på eller gästföreläst. Det säger även de studerande själva. Bland studerande som går andra året är det fler som känner till ledamöterna från arbetslivet. Utbildningsledaren berättar att flertalet ledningsgruppsledamöter från arbetslivet varit inne och gästföreläst i båda utbildningsomgångarna.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Det finns en arbetsordning för ledningsgruppen som beskriver dess ansvar och roll och är känd av alla ledamöter. Enligt den ska minst fyra möten hållas per år, vilket sker.

Enligt arbetsordningen ska minst 60 procent av ledamöterna vara närvarande för att mötena ska vara beslutsmässiga. Under 2019 var inget av de fysiska mötena beslutsmässiga. Beslut har fått fattas per capsulam efter mailkontakt med frånvarande ledamöter.

2-3 arbetslivsrepresentanter av 7-8 deltog på ledningsgruppsmötena 2019. Utbildningsledaren beskriver att datum för mötena sätts upp ett år i förväg och att återbuden från arbetslivet ofta kommit sent. Utbildningsledaren har uppmärksammat detta och gjort ansträngningar för att få en bättre närvaro. På 2020 års första ledningsgruppsmöte deltog 6 av 8 från arbetslivet, 10 ledamöter av 13 totalt.

Utbildningsanordnaren ser till att de beslut som behöver fattas tas och att även uppföljningar och utvärdering samt kvalitets- och utvecklingsfrågor diskuteras på ledningsgruppsmötena. Material och underlag skickas också till ledamöterna, antingen i förväg eller i anslutning till mötet till de frånvarande.

På ledningsgruppsmötet den 3 mars 2020 presenterades och diskuterades resultatet för den första utbildningsomgången, 2016-2019, sex månader efter examen och genomströmningen i omgången 2017-2020 som tog examen i januari 2020.

Studeranderepresentanterna har haft god närvaro på det senaste årets ledningsgruppsmöten och deltar på lika villkor.

De tre arbetslivsrepresentanter som vi träffade vid besöket i februari höll med om att det hade varit låg närvaro från arbetslivet och ville prioritera detta bättre. De beskrev att det är svårt att hitta tillfällen då alla eller nästan alla kan delta, men att de gånger de medverkade hade de upplevt bra engagemang, diskussion och utvecklingsdriv. En av ledamöterna förde fram idén om att arbeta mer utskottslikt på distans och förbereda olika ärenden för att få ännu bättre möten.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver fortsätta ansträngningarna tillsammans med ledningsgruppen för att hålla en hög närvaro på mötena och se till att de är beslutsmässiga enligt sin egen arbetsordning.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Det finns en

tydlig beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare.

Utbildningsanordnaren ser till att ledningsgruppen involveras genom att få del av kursutvärderingar och andra uppföljningar. Även rapporter om avhopp, studerandes närvaro och resultatuppföljning görs i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen och dess arbetslivsrepresentanter ser kontinuerligt över utbildningens innehåll och kursmål så att de motsvarar arbetslivets krav, vilket framgår av ledningsgruppsprotokoll och i myndighetens samtal med arbetslivsrepresentanter.

Ledningsgruppens engagemang i och ansvarstagande för kvalitetsarbetet har dock hämmats av låg närvaro på mötena och att många möten inte varit beslutsmässiga. Det har gjorts att per capsulam-möten på distans via e-post har fått hållas om nödvändiga formella beslut om utbildningen och att analys, diskussion och åtgärder i kvalitetsarbetet inte har beslutats i ledningsgruppen. Det första mötet 2020 visade dock på en positiv förändring i detta.

Ledningsgruppen har inte diskuterat och analyserat frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och motverka all form av kränkande behandling i utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Närvaron på ledningsgruppsmötena behöver fortsätta utvecklas i den riktning vi ser vintern/våren 2020. Mötena behöver vara beslutsmässiga enligt den egna arbetsordningen.
- Ledningsgruppen bör diskutera och analysera frågor om hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet och motverkar kränkande behandling.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en roll- och ansvarsfördelning i utbildningens organisation och genomförande som är tydlig och känd av alla berörda. Utbildningsledaren koordinerar utbildningen och är kontaktperson och pedagogisk ledare för de studerande och de kursansvariga lärarna som alla är externt anlitade konsulter. Utbildningsledaren är inne i klassen minst en gång i veckan. Hon ansvarar för de två pågående fastighetsförvaltarklasserna plus en byggingenjörsutbildning.

En s.k. partneransvarig på Newton är ansvarig för rekryteringen av de undervisande konsulterna och kontakterna med LIA-företagen. Denne är också inne och informerar och coachar de studerande inför LIA och är kursansvarig för LIA och examensarbetet. Sammanlagt under utbildningen är 12 externa konsulter inne och undervisar.

En utbildningsadministratör finns också vid Newton i Göteborg som administrerar betygen, lokaler och resursbehov, undervisningsmaterial och också har kontakt med de studerande.

Undervisningen bedrivs med 16 lärarledda timmar i snitt per vecka i Newtons lokaler på Eriksbergsområdet, Hisingen i Göteborg. Lokalerna är moderna och ändamålsenliga med

utrymmen även för grupparbeten. De studerande har tillgång till utrustning, programvara och licenser som behövs för att kunna tillgodogöra sig utbildningen.

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda. Eventuella förändringar görs med tillräcklig framförhållning för att berörda ska ha möjlighet att planera sin del i genomförandet.

De studerande är som helhet nöjda med utbildningen och dess upplägg och tycker att blandningen av teori och praktik, med tre LIA-kurser, är en styrka. Detta framkommer både i den enkät som myndigheten gjort med de studerande i de två pågående utbildningsomgångarna och i samtalet med klassen 2019-2021. De tycker att utbildningsledaren ser till att utbildningen fungerar bra, är tillgänglig och bra på att stötta. Även de två undervisande konsulterna vi träffade vid besöket tycker att de får bra stöd av utbildningsledaren för att kunna genomföra sin undervisning på ett bra sätt.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Den övergripande pedagogiska planeringen för utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Kurserna bildar en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling och leder mot utbildningens mål.

Utbildningschefen och utbildningsledaren beskrev grundtankarna med upplägg och genomförande av utbildningen vid myndighetens besök: Redan i den inledande grundkursen Entreprenörskap och färdighetsträning ligger gruppdynamiska övningar och träning i studieplanering. Här är tanken att också lära känna yrkesrollen. Två teoretiskt tyngre kurser i ekonomi och juridik ligger tidigt i utbildningen. Före första LIA-kursen ligger, förutom Kundanpassad kommunikation och en grund i Fastighetsföretagande, flera tekniska kurser – Byggteknik och lokalanpassning, Fastighetsteknik och energieffektivisering och Underhåll och besiktningsmetodik. Med detta upplägg är de studerande väl förberedda inför den första LIA-kursen. Just före LIA 1 gör de ett ämnesövergripande projekt inom fastighetsförvaltning.

LIA ligger långt fram i utbildningen, terminerna 3, 4 och 5. Det beskriver utbildningsanordnaren beror på att branschen önskar att de studerande ska ha kunskaper så att de kan utföra saker på sin LIA. Det bygger också på en grundidé om progression och utveckling med mer påbyggnad och specialisering i ämnena längre fram i utbildningen – mellan LIA-perioderna.

Även om det är mycket teoretiska kurser i början vävs praktiska case in i dessa. Teorin i de praktiska kurserna är viktig för att kunna arbeta med det praktiskt under LIA 1, beskriver utbildningschef och utbildningsledare. Utbildningsanordnaren och de två kursansvariga lärarna vi träffade beskriver att i alla kurser går kursmål och kursinnehåll noga igenom i inledningen av varje kurs.

De studerande uttrycker både i enkäten och samtalet att de är mycket nöjda med de undervisande konsulternas ämneskunskaper men har varierade synpunkter på deras pedagogiska förmåga att lära ut. Alla kurser utvärderas av de studerande.

I de enskilda kurserna får de studerande inlämningsuppgifter, gör grupparbeten och har tentamen. I grupparbetena får de återkoppling av läraren i grupp. De individuella inlämningsuppgifterna får de studerande själv efterfråga återkoppling på om man har behov. Den kursansvariga läraren är den som sätter betyget. Utbildningsledaren säkerställer att de undervisande konsulterna vet hur man sätter betyg.

Utbildningsledaren har schemalagda individuella kvartssamtal, som ibland blir längre, med de studerande en gång per termin för att följa upp hur studierna går. Utöver de

schemalagda tillfällen sker individuella samtal löpande om utbildningsledaren eller den studerande har behov av uppdatering.

Närvaron av studerande i den lärarledda undervisningen i den granskade omgången beskriver utbildningsledaren som god, efter tidigare problem med hög frånvaro. Hon uppger att ca 30 av de 35 studerande i snitt brukar delta. De studerande själva beskriver det som ca 25. De gånger en studerande inte klarar godkänt i en kurs menar utbildningsledaren att det ofta beror på frånvaro. Både utbildningsledaren, ledningsgruppen och de undervisande konsulterna har framfört vikten av närvaro i den lärarledda undervisningen till de studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med de kursansvariga lärarna hitta metoder för att öka de studerandes närvaro.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningen har ett upplägg där nästan all undervisning genomförs av externa konsulter – förutom kursansvaret för de tre LIA-kurserna och examensarbetet som den anställda partneransvariga på Newton ansvarar för. Utbildningsanordnaren har en tydlig och dokumenterad process för hur rekrytering av undervisande konsulter går till, vilka krav som ställs, hur de introduceras och stöds inför och under sina kurser.

Den partneransvariga på Newton har huvudansvaret för rekrytering av undervisande konsulter. I detta används befintligt kontaktnät, branschkunskaper, tidigare erfarenheter, besök på mässor, ledningsgruppen, research på LinkedIn m.m. Newton kräver främst goda ämneskunskaper inom respektive område och förankring och erfarenhet i yrkesroll och bransch.

Pedagogisk erfarenhet eller förmåga är inget krav men kontrolleras genom en testföreläsning – om konsulten är ny – och genom en dialog om det pedagogiska upplägget och den detaljerade kursplaneringen med utbildningsledaren inför kursstart. Myndigheten har fått ta del av Newtons detaljerade processbeskrivning av hur undervisande lärare provas och anlitas.

De studerande tycker att de undervisande konsulterna har bra ämneskompetens men har blandade åsikter om enskilda konsulters pedagogiska förmåga. Det framkommer både i enkäterna med de två pågående utbildningsomgångarna och i samtalet med omgången som startade hösten 2019. Lärarna tycker att de får bra stöd av utbildningsanordnaren och utbildningsledaren i sina förberedelser och i genomförandet av utbildningen.

Utbildningsanordnaren genomför lärarträffar årligen då man samlar lärare på Newtons olika utbildningar för utbildning i pedagogik och hur en utbildnings röda tråd och överlämningar kan bli tydligare och bättre.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver fortsatt förbereda, följa och stödja de undervisande konsulterna i deras pedagogiska genomförande av undervisningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Den granskade utbildningsomgången har ännu inte varit ute på sin första av tre LIA-kurser. LIA 1 inleds först i mitten av oktober 2020. Utbildningsomgången 2018-2021 var ute på sin första LIA hösten 2019 och samtliga studerande utom en genomförde LIA-kursen.

Hälften av de 16 svarande i myndighetens enkät till 2018-klassen tyckte att det hade varit svårt att själva söka och skaffa LIA-plats, trots stöd, förslag och coachning från utbildningsanordnaren. De upplevde att det även var svårt inför LIA 2 under deras nuvarande fjärde termin. De upplever konkurrens från andra utbildningar och en del av de företag som utbildningsanordnaren tipsade om – även företag i utbildningens ledningsgrupp – hade upp till 10 sökande samtidigt.

De studerande i 2019-klassen har haft två genomgångar med skolan inför sitt sökande av LIA-plats till hösten som de tycker har varit bra. De har också träffat de studerande i föregående omgång som var ute i höstas och lärt sig av deras erfarenheter och de har haft Newton Networking Day med potentiella arbetsgivare och LIA-platser. Fyra av de studerande i denna klass hade klart med LIA-plats redan vid myndighetens besök i februari, sju månader före LIA 1. Utbildningsanordnaren beskriver att Newtons fastighetsförvaltarutbildning, som är relativt ny – första start var 2016 och första LIA 2017 – successivt har arbetat upp ett renommé gentemot arbetsgivarna.

Utbildningsanordnaren, liksom ledningsgruppen, tycker att det är viktigt att de studerande söker sin LIA-plats själva och att det så långt möjligt ska likna ett jobbsök. För de som ändå upplever svårigheter finns stöd och hjälp tillgänglig. Utbildningsledaren beskriver att både hennes och den partneransvariges dörr står öppen men att det är svårt att hjälpa de som inte närvarar vid tillfällen då stöd och hjälp erbjuds. Exempel finns, berättar utbildningsledaren, när de har använt metoden att placera den studerande på ett företag.

När de studerande har fått en LIA-plats och kommit överens med handledare skickas mail med information till handledaren om vad som behöver göras innan och vad de behöver fylla i inför kursen, bl.a. vad den studerande ska få göra under LIA. Den partneransvariga kontrollerar att detta stämmer överens med kursplan och kursmål.

Myndigheten har skickat en enkät till LIA-handledarna för föregående omgångs studerande och fått svar från 5 av dem. Alla tycker att de har fått bra information inför LIA, 4 av 5 var nöjda med den studerandes kunskaper, sättet som LIA genomfördes på och bedömer den studerande som anställningsbar efter fullgjord utbildning. Alla tyckte att målen i kursplanen stämde väl överens med vad man kunde erbjuda. Tre av de fem handledarna/företagen hade både mailkontakt, telefonkontakt och fick besök under LIA-kursen. Tre av de fem företagen svarade att de har blivit tillfrågade om de tycker att utbildningens innehåll är relevant för yrkesrollen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver fortsätta ansträngningarna att försöka minska andelen studerande som upplever det som mycket svårt att söka och få en LIA-plats
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att samtliga LIA-handledare/LIA-arbetsplatser tillfrågas om hur de ser på utbildningens relevans för den aktuella yrkesrollen hos dem.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

De tre LIA-kurserna om vardera 50 Yh-poäng är förlagda till lämpliga tidpunkter utifrån arbetslivets behov och krav. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under respektive LIA-kurs och kursplanerna för LIA visar att kursmålen leder mot utbildningens mål.

I korthet är LIA 1 inriktad på teknisk förvaltning och LIA 2 på ekonomisk förvaltning. Båda dessa perioder ska ge den studerande möjlighet att träna färdigheter såsom samarbetsförmåga, kommunikationsförmåga och problemlösningförmåga på en arbetsplats. I den avslutande tredje LIA-kursen ska den studerande få en fördjupad och ökad kännedom om fastighetsförvaltning. Kursen ger den studerande möjlighet att fördjupa sig i en specifik del av fastighetsföretagets förvaltning – teknisk förvaltning, ekonomisk förvaltning eller kundförvaltning.

Utbildningsanordnaren har en process som säkerställer att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen och utbildningens mål. När den studerande har kommit överens med LIA-plats och handledare och LIA-handledaren har skickat in planeringen av vad den studerande ska göra under LIA-kursen stäms det av med partneransvarig hos utbildningsanordnaren. Denne genomför besök hos LIA-platser i närområdet för samtal med både den studerande och handledaren. Under den första LIA-kursen hålls en LIA-träff på skolan då de studerande pratar med varandra om hur det går, vad de får göra och lär av varandra.

Under LIA-kursen för de studerande loggbok och efter LIA-kursen skriver de en LIA-rapport. Denna tillsammans med handledarens inrapporterade bedömningsunderlag är examinerande för LIA-kursen. Ansvarig för betygsättning i LIA-kursen är den partneransvarige hos Newton.

De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser. I myndighetens enkät med utbildningsomgången 2018-2021 som genomförde sin LIA 1 i höstas uppgav 12 av de 16 som svarade (75 procent) att de hade fått en större förståelse för yrkesrollen under LIA. 13 svarade att utbildningen ger den kompetens som krävs för yrkesrollen och 11 av de 16 uppgav att de tror eller vet att de kommer att få anställning eller driva eget företag inom det yrkesområde som utbildningen leder till.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren kan visa att de ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och att de har rutiner för att säkerställa att de uppfylls. Detta ansvarar den partneransvarige för som efter att den studerande och LIA-handledaren har kommit överens om LIA-plats ser till att handledaren får all den information som krävs. Många av handledarna på denna utbildning har varit handledare tidigare. Är det en ny

handledare/arbetsplats tar partneransvarig också ett telefonsamtal med handledaren inför LIA för att säkerställa kompetensen.

Alla handledare inbjuds till en handledarträff som det dock har varit dålig uppslutning på, berättar utbildningsanordnaren. Alla handledare får dock samma skriftliga material och information oavsett om de deltar vid handledarträffar eller inte.

Under den första LIA-perioden får de allra flesta arbetsplatser besök – så många som den partneransvarige hinner med i närområdet – för samtal med både handledare och studerande. Om inte genom besök görs dialogen via mail och telefonsamtal.

De fem LIA-handledarna som svarat på enkäten tycker att målen och innehållet i kursplanen stämde väl överens med de uppgifter de kunde erbjuda. Den partneransvariga som går igenom handledarens bedömning av den studerande efter LIA och sätter betyg, säkerställer att bedömningarna av den studerandes prestationer utgår från kursplan och kursmål.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar och som är tillgänglig för berörda. Utbildningsanordnaren har definierat mål för de studerandes och LIA-företagens nöjdhet, studieresultat, relevanta LIA-platser i god tid före LIA och de studerandes genomströmning och resultat i form av examen och relevant arbete 6 månader därefter. Detta följs upp i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Utbildningsanordnaren tar tillvara synpunkter från studerande och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen. Återkoppling sker till berörda parter. Kursutvärderingar genomförs efter varje avslutad kurs och återkopplas till de studerande, kursansvarig lärare och till ledningsgruppen. En mini-utvärdering görs i början av varje kurs för att stämna av och underlätta anpassning av upplägg och genomförande.

Myndigheten har tagit del av de fyra kursutvärderingar som utbildningsomgången 2019-2021 hade genomfört fram till myndighetens besök i februari 2020. De studerande svarade på 12 frågor varav en sammanfattande om hur nöjd man är med kursen som helhet. På en skala 1-4 hamnade 3 av kurserna mellan 3 och 3,5 och en på 2,7. Utbildningsanordnarens mål är minst 3,5.

När det gäller utbildningens genomströmning och resultat har utbildningsanordnaren ett mål att 4 veckor efter utbildningens start ha ett överintag på 4 studerande och inför sista terminen ha lika många studerande som antalet beviljade platser. Detta målet når man nästan. Målet är att 90 procent av de som fullföljer utbildningen tar examen. Som framgår av resultatdiagrammet i inledningen av denna rapport – för de två utbildningsomgångar som avslutats – klarade utbildningsanordnaren i stort sett det högt satta målet att lika många fullföljer utbildningen som antalet beviljade platser. Examensgraden var 82 respektive 97 procent av de som fullföljde. Andelen av de examinerade som var i relevant jobb 6 månader efter examen i omgången 2016-2019 var 75 procent, inte som målsättningen 90 procent.

Som har beskrivits i avsnittet om ledningsgruppen och kvalitetsarbetet har det en period varit problem med låg närvaro av arbetslivsrepresentanter på ledningsgruppsmötena, vilket har minskat möjligheterna till en levande diskussion och analys av det kvalitetsarbete som utförs.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet. Den kommuniceras med de studerande i början av utbildningen, med de utbildande konsulterna och ligger på lärportalen.

Utbildningsanordnaren beskriver att sättet att aktivt arbeta med den är att fånga upp saker tidigt genom täta klassrumsbesök, vara lyhörd vid de individuella samtalen med studerande och undervisande lärare och ha en öppen atmosfär, öppna dörrar och mycket kommunikation på skolan.

Utbildningschefen och utbildningsledaren beskriver att de inte haft problem med kränkande behandling och trakasserier. En gång har en situation uppstått som fångades upp och togs om hand direkt. Anordnaren har rutiner och handlingsplaner för hur man ska agera om en situation uppstår.

Andelen kvinnor och män är relativt jämn på utbildningen. I den granskade utbildningsomgången går 20 män och 15 kvinnor, vilket är 57 procent män och 43 procent kvinnor. I den föregående utbildningsomgången går 9 män och 16 kvinnor, vilket är 36 procent män och 64 procent kvinnor. Det är en jämnare könsfördelning och framför allt en betydligt högre andel kvinnor än i det befintliga arbetslivet. Enligt SCB:s yrkesstatistik är 65 procent av landets 6 600 fastighetsförvaltare män och 35 procent kvinnor. På det sättet bidrar utbildningen till att motverka könsbundna studie- och yrkesval.

Bland 12 undervisande konsulter är 8 män och 4 kvinnor. Ledningsgruppen består av 5 män och 8 kvinnor.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Mikael Nilsson. I granskningen har även utredare Joakim Hasslin deltagit.