

Utredare Anna Svensson
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Tekniska Högskolan i Jönköping AB
Att: Mats Kihlman, Box 1026
551 11 Jönköping

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Webbutvecklare .NET i Värnamo (utbildningsnummer YH00851). Ansvarig utbildningsanordnare är Tekniska Högskolan i Jönköping AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har mycket god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar. Kvalitetsgranskningen visar att ledningsgruppen utöver reellt inflytande över kursmålen och kursernas omfattning.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen präglas av att arbetslivets roll är tydligt utifrån ett beställar- och kravställarperspektiv. Det innebär att arbetslivsrepresentanterna ser sitt deltagande i ledningsgruppen som ett led i det strategiska arbetet med branschens kompetensförsörjning. De bidrar på flera sätt till arbetslivsanknytning i utbildningen. Exempelvis träffar ledningsgruppen de studerande både under utbildningens introduktionsvecka och i samband med examen. Arbetslivsrepresentanterna anordnar också löpande programmeringsövningar och programmeringstävlingar för de studerande.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och pedagogik ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Ansvarsfördelningen i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Kvalitetsgranskningen visar att utbildningsledaren och huvudläraren är mycket uppskattade av de studerande. Huvudläraren ser på ett föredömligt sätt till att kurserna bildar en pedagogisk helhet och att överlämningen mellan kurserna sker strukturerat.

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen och att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna. Rapporten visar att anordnaren har rutiner för kommunikation och samverkan med LIA-platserna före, under och efter LIA. Anordnaren säkerställer att de studerande under LIA erbjuds relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanerna för LIA. Anordnaren följer upp handledningens kvalitet genom att ta del av både den studerandes och handledarens synpunkter på LIA.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete i utbildningen. Kvalitetssystemet omfattar både utbildningsoperativa utvärderingar och strategiska, utvecklingsorienterade frågor. Exempelvis visar diagrammet i rapporten att utbildningens utmaning, fram till 2019, har varit att fylla utbildningsplatserna. Med anledning av denna utmaning fattade ledningsgruppen beslut om att införa behörighetsgivande förutbildning (BFU). När införandet av BFU inte ledde till att utbildningsplatserna fylldes beslutade ledningsgruppen att göra om utbildningen till en distansutbildning. Detta gjordes 2019, vilket är det första år sedan utbildningen startade (2015) som utbildningsplatserna har fyllts. Myndigheten bedömer att ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren bör fortsätta att arbeta med frågan om att fylla utbildningsplatserna. De bör följa upp de insatser som har gjorts för att fylla utbildningsplatserna för att se att det fortsatt ger önskat resultat.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. I utbildningsomgången som denna granskning i första hand avser går 5 kvinnor och 17 män. Det innebär att könsfördelningen bland de studerande är ojämn. Kvalitetsgranskningen visar att frågan om utbildningens könsfördelning inte har diskuterats och analyserats i ledningsgruppen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Webbutvecklare .NET, anordnad av Tekniska Högskolan i Jönköping AB i Värnamo.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 31 mars 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Anna Svensson. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Tekniska Högskolan i Jönköping AB

Utbildning: Webbutvecklare .NET

Studieort: Värnamo

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Webbutvecklare .NET.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Myndigheten genomförde intervjuer på distans den 31 mars 2020. Då träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Mats Kihlman	Tekniska högskolan i Jönköping	Utbildningsanordnare
Cinna Adanko	Värnamo kommun, Campus Värnamo	Utbildningsansvarig
Veronica Sandkvist	Värnamo kommun, Campus Värnamo	Utbildningsledare
Martin Elvin	Värnamo kommun, Campus Värnamo	Huvudlärare
Janne Kemi	H5 Förnyelsebyrå AB	Utbildare
Viktor Lyresten	H5 Förnyelsebyrå AB	Utbildare
Patrik Björklund	Xiento AB	Utbildare
Anett Kansanen	H5 Förnyelsebyrå AB	Utbildare
Rickard Nilsson	Evry Sweden AB	Arbetslivsrepresentant
Johan Kristins	Netmine AB, Värnamo	Arbetslivsrepresentant
Patrik Hill	KEYnet Sweden AB	Arbetslivsrepresentant
Andreas Boozon	Mindroad Syd AB	Arbetslivsrepresentant

Vid intervjuerna på distans träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 17 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.

6 av de 13 studerande (46%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät.
17 av de 22 studerande (77%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.

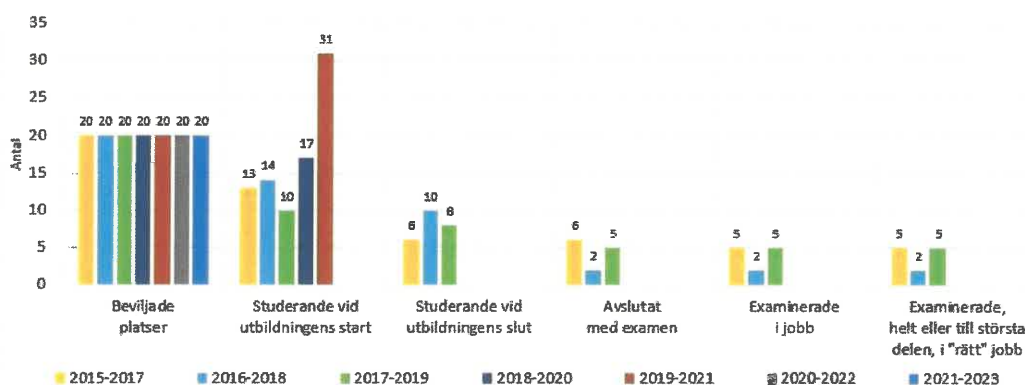
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat vår enkät. Det är tre LIA-handledare som har varit handledare för studerande som startade utbildningen 2018. De studerande som startade utbildningen 2019 har ännu inte haft LIA.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 procent
Särskilda förkunskaper	Matematik 2, 100p Programmering 1, 100p
Tidigare utbildningsnummer	201607390, 201406670
Utbildningen leder till en yrkesroll som webbutvecklare, applikationsutvecklare och systemutvecklare.	
Antal studerande i den granskade omgången är 22, varav 17 män och 5 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 50 respektive 50 Yh-poäng. LIA 1 ligger i slutet av termin tre och LIA 2 i slutet av termin fyra.	
Utbildningsanordnare är Tekniska Högskolan i Jönköping, som har ett samarbete med Campus Värnamo vilka är underleverantör av utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning av ledamöter från olika delar av det berörda arbetslivet. I ledningsgruppen finns representanter från företagen Evry Sweden AB, Netmine AB, KEYnet Sweden AB, Mindroad Syd AB, Toxic Interactive Solutions AB, JSC it-partner AB, Sogeti Sverige AB, Visma Labs AB och Region Jönköpings län.

Arbetslivsrepresentanterna har mycket god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollerna som utbildningen leder till. Merparten av arbetslivsrepresentanterna har chefspositioner med arbetsgivaransvar inom sina respektive företag. Flera av representanterna har dessutom varit med i ledningsgruppen sedan utbildningen startade 2015.

Utöver arbetslivsrepresentanterna ingår även utbildningsanordnaren, utbildningsledaren, huvudläraren, representant från skolväsendet och studeranderepresentanten i ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll kan tydligt motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Ledningsgruppen ser löpande över kursernas mål och innehåll och reviderar vid behov, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av.

Arbetslivsrepresentanterna och deras företag bidrar på flera sätt till arbetslivsanknytning i utbildningen. Ledningsgruppen träffar de studerande både under utbildningens introduktionsvecka och i samband med examen i slutet av utbildningen. När de studerande som började utbildningen i augusti 2019 hade en tvådagarsträff i samband med mässan "Karriärum" på Tekniska Högskolan i Jönköping anordnades ett hackathon hos företaget Evry. Ett hackathon är ett evenemang där de studerande träffas för att programmera under fria former. Resultatet av de studerandes arbete på Evrys hackathon presenterades för övriga studerande i slutet av den andra dagen. De studerande uppskattade detta hackathon, vilket framgår av ledningsgruppens protokoll. Därför planerar ledningsgruppen för att införa ett årligt hackathon, med varje ny utbildningsomgång som startar.

Ytterligare en inplanerad träff mellan ledningsgruppen och de studerande är något de kallar för draknästet. Tanken är att undervisningen i två kurser ska avslutas med ett draknäste, där juryn består av arbetslivsrepresentanter. De studerande kommer få 15 minuter på sig att motivera för juryn varför just deras lösning är något som juryn borde välja att satsa på. Även detta framgår av ledningsgruppens protokoll.

I vår intervju med studerandegruppen framkom att flera har kännedom om vilka företag som är representerade i ledningsgruppen. Även myndighetens studerandeenkät visar att många studerande känner till vilka företag som är med i utbildningens ledningsgrupp.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har på ett föredömligt sätt god kännedom om utbildningen, gruppens uppdrag och sin egen roll. Utbildningsanordnaren beskriver att detta är arbetslivets egen utbildning. Arbetslivsrepresentanterna ser sitt deltagande i ledningsgruppen som ett led i det strategiska arbetet med branschens kompetensförsörjning.

Ledningsgruppen arbetar utifrån en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Enligt arbetsordningen ska fyra ordinarie möten hållas varje år, vilket också genomförs.

Utbildningens studeranderepresentant deltar i ledningsgruppsarbetet på lika villkor som övriga ledamöter. Representantens mandat är fastställt i ledningsgruppens arbetsordning. På varje möte ges studeranderepresentanten möjlighet att framföra klassens synpunkter, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar löpande utbildningens resultat- och effektuppföljning, vilket framgår av ledningsgruppsprotokollen från de senaste två åren. Mellan 2015 och 2018 försökte ledningsgruppen tillsammans med anordnaren hitta sätt för att fylla utbildningsplatserna. Som ett led i detta fattade ledningsgruppen beslut (2018-02-15) om att införa behörighetsgivande förutbildning (BFU). Som en slutlig åtgärd beslutade ledningsgruppen att i ansökan inför utbildningsstarten 2019 ställa om utbildningen till distansundervisning. Detta resulterade i att antalet sökande gick från 65 (2018) till 206 (2019). Det innebär också att anordnaren för första gången sedan 2015 kunde fylla utbildningsplatserna.

Att fylla utbildningsplatserna har varit utbildningens utmaning mellan 2015 och 2018. Det återstår att se om omställningen till distans gör att utbildningen framöver fortsatt kommer att kunna fylla utbildningsplatserna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren fortsätta att arbeta med frågan om att fylla utbildningsplatserna. De bör följa upp de insatser som har gjorts för att fylla utbildningsplatserna för att se att det fortsatt ger önskat resultat.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det finns en tydlig beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Ledningsgruppen får löpande ta del av resultat från uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av.

I ledningsgruppens väl dokumenterade protokoll framgår det tydligt hur kvalitetsarbetet genomförs. Protokollen visar att utbildningens kvalitet följs upp och att det leder till åtgärder.

Från och med 2020 ska ledningsgruppen årligen få ta del av en kvalitetsrapport, som är en omfattande sammanställning av statistik från bland annat ansökning, genomströmning och kursutvärderingar. Inom ramen för kvalitetsarbetet finns flera indikatorer som handlar om utbildningens genomförande, resultat, attraktivitet, värdegrund, rättssäkerhet, organisation och ledning. Tanken med kvalitetsrapporten är att ge en samlad bild av årets

resultat utifrån respektive indikator. I maj 2020 kommer ledningsgruppen avhandla kvalitetsrapporten och därefter ta fram en ny och uppdaterad handlingsplan för det kommande året.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnare är Tekniska Högskolan i Jönköping, som har ett samarbete med Campus Värnamo vilka är underleverantör av utbildningen. Undervisningen bedrivs på distans med sammanlagt 12 dagars fysiska träffar i Värnamo under utbildningens gång.

Distansundervisningsmiljön är anpassad efter utbildningens innehåll och mål. I undervisningen används lärplattformen Canvas. På lärplattformen finns tillgång till allt undervisningsmaterial i form av bland annat inspelade föreläsningar. Synkrona webbsända diskussioner eller föreläsningar görs via programmet Zoom.

Befogenheterna och ansvarsfördelningen i utbildningens genomförande är tydliga och kända av berörda. Utbildningsledaren samordnar bland annat ledningsgruppens arbete och ansvarar för uppföljning av den undervisande personalen. Huvudläraren ansvarar även för anskaffning av LIA och gör LIA-besök. Slutligen hanterar den utbildningsansvarige upphandlingar av undervisande personal, som görs enligt lagen om offentlig upphandling.

I myndighetens studerandeenkät framkom att de studerande som startade utbildningen under 2019 tycker att utbildningsledaren på ett mycket bra sätt ser till att utbildningen fungerar bra. Samma resultat framkom i vår studerandeenkät till de studerande som startade utbildningen under 2018 – de tycker att utbildningsledaren på ett mycket bra sätt ser till att utbildningen fungerar bra. I vår intervju med de studerande framkom att de studerande tycker att huvudläraren, som arbetar nära tillsammans med utbildningsledaren, på ett mycket bra sätt ser till att utbildningen fungerar bra.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Rutinen bygger på att de studerande, vid flera tillfällen, blir informerade om att de vid behov ska kontakta utbildningsledaren.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är på 400 Yh-poäng och består av elva kurser, varav två kurser är LIA. Utbildningen inleds med en kurs som heter "webbapplikation MVP". Det är en introduktionskurs vars syfte är att ge en introduktion till yrkesrollen och en inblick i de delar som kommer att tas upp senare i utbildningen. Den lärare som är kursansvarig för nästkommande kurs i "objektorienterad programmering med C#" bedömer att MVP-kursen fyller sin funktion, vilket framkom i vår intervju. Läraren bedömer att de studerande har getts en bra grund att stå på och att eventuella variationer i förkunskaper har minskat i och med introduktionskursen.

Distansinslagen genomförs med väl genomtänkta distanspedagogiska metoder. Distansupplägget bygger till stor del på asynkron undervisningen, det vill säga att de studerande kan ta del av utbildningen på den tid och plats som de själva väljer. Interaktion med andra studerande sker främst under närträffarna. Men det finns även inslag av exempelvis kodgranskning, som innebär att de studerande samarbetar och ger varandra respons på skriven kod.

Det är huvudläraren och utbildningsledaren som tillsammans stödjer och leder den undervisade personalen. Inför att en kurs ska starta träffar utbildningsledaren och huvudläraren den ansvarige utbildaren. De går tillsammans igenom kursplanen, innehållet i kursen som har varit före och innehållet i den kurs som kommer efter. Detta för att överlämningen mellan kurserna ska ske strukturerat och för att undvika större överlapp eller inte nödvändiga upprepningar.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Campus Värnamo är en del av Värnamo kommun. Därför tillämpas lagen om offentlig upphandling när lärarkonsulter ska anlitas. I upphandlingen före utbildningsomgången startade 2019 tog utbildningsansvarig fram en kravspecifikation för konsultupphandlingarna. En konkret del i den specifikationen var att organisationer fick högre poäng om de kunde hålla i fler än en kurs. Detta för att skapa goda förutsättningar för en röd tråd i utbildningen. Till slut upphandlades tre utbildare från H5 Förnyelsebyrå AB. Två av lärarna undervisar i programmering medan en undervisar i affärsmannaskap.

Konsulterna har fått en lärarintroduktion vid Campus Värnamo. Dessutom utbildning i Canvas, som är den lärplattform som använd i undervisningen. Övrig kompetensutveckling har konsulterna via H5 Förnyelsebyrå AB.

De studerande som startade utbildningen 2019 är nöjda både med lärarnas ämnesmässiga och pedagogiska förmåga att lära ut. Det framgår av myndighetens studerandeenkät.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

I första hand söker de studerande sin LIA-plats själva, med stöd av huvudläraren. Om de studerande vill ha tips på var tidigare studerande har gjort LIA har anordnaren ett aktuellt nätverk med LIA-platser som de studerande kan ta del av. Merparten av företagen i ledningsgruppen tar även emot studerande på LIA.

Anordnaren har rutiner som används i kommunikation med LIA-platsen före, under och efter LIA. Inför LIA får handledaren information om kursen, under LIA gör huvudläraren LIA-besök med samtal och efter LIA får handledaren svara på en enkät för utvärdering. Inför LIA ska handledaren även ta fram ett projekt som den studerande kan arbeta med under kursens gång. De tre LIA-handledare som har svarat på myndighetens enkät bedömer att informationen från skolan har fungerat bra.

Anordnaren har en process för hur de hanterar behov av att byta LIA-plats. I något enstaka fall har huvudläraren gått in och hållit i ett trepartssamtal med handledare och studerande. Detta då den studerande behövde byta LIA-plats. Eftersom handledaren har tagit fram ett projekt som den studerande ska göra under kursens gång går det inte bara att byta LIA-plats rakt av – det krävs en omplanering, som huvudläraren ansvarar för.

Efter LIA efterfrågar anordnaren handledarnas synpunkter på utbildningen. Efter LIA får handledaren såväl som den studerande svara på en utvärderingsenkät. Dessutom gör huvudläraren LIA-besök under kursens gång. Detta för att lyssna in hur det går från både handledare och studerande. Handledarens synpunkter tas med i utbildningens ordinarie kvalitetsarbete för att utveckla LIA framgent.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen innehåller två LIA-kurser på 50 respektive 50 Yh-poäng. Den första LIA-kursen ligger i slutet av termin tre och den andra LIA-kursen i slutet av termin fyra. LIA-kurs 1 har inga förkunskapskrav medan LIA-kurs 2 har lägst betyget godkänt på LIA-kurs 1 som förkunskapskrav. De studerande som denna kvalitetsgranskning i första hand avser, det vill säga de som började utbildningen 2019, har ännu inte haft LIA. Däremot har omgången som startade 2018, som tar examen under 2020, haft LIA.

Anordnaren kan visa att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen och utbildningens mål och att relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen erbjuds. Detta eftersom handledaren inför LIA tar fram ett projekt som den studerande ska arbeta med. Av den individuella projektbeskrivningen framgår vilka uppgifter som den studerande har under LIA. Huvudläraren kan då se hur väl LIA-projektet stämmer överens med kursplanens innehåll och vid behov önska att vissa delar revideras.

Det finns en tydlig progression mellan LIA-kurs 1 och LIA-kurs 2. I LIA-kurs 2 läggs ytterligare ett moment till de kunskaper som de studerande ska uppnå. Under LIA-kurs 2 ska de studerande "redogöra för hur LIA-företaget arbetar med värdeskapande affärer och affärsmannaskap", vilket framgår av kursplanen för LIA 2. Detta eftersom de studerande har läst kursen "affärsutveckling för IT" mellan LIA-kurs 1 och LIA-kurs 2.

De studerande som startade utbildningen 2018, som tar examen 2020, bedömer att LIA-kursen har gjort att de har fått en bättre förståelse för yrkesrollen. Det framgår av myndighetens studerandeenkät.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Anordnaren följer upp handledningens kvalitet under LIA genom kontakt med den studerande och ta del av både den studerandes och handledarens synpunkter. Som tidigare nämnt gör huvudläraren besök på LIA-platserna. Då träffar huvudläraren både LIA-handledare och studerande för samtal. Både handledare och studerande får dessutom svara på en enkät efter avslutad LIA.

Anordnaren säkerställer att de som anlitas för handledning förbereds för sitt uppdrag. Dels får handledaren information om kursens mål och innehåll, dels erbjuds de en handledarutbildning. Handledarutbildningen är en anpassad version av den handledarutbildning som Teknikcollege erbjuder. Huvudläraren har även muntlig kontakt med handledaren inför LIA. Detta för att stämma av ifall handledaren har frågor utifrån den information som skolan har skickat.

Det är huvudläraren som sätter betyg efter avslutad LIA. Handledaren ansvarar för att stödja den studerande i arbetet med sitt projekt. Den studerande skriver en rapport under LIA. Inlämningsuppgiften, genomförandet av LIA och projektet är de delar som ligger till grund för den studerandes slutliga betyg i kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar. Kvalitetsarbetet är utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig förbättring. Det genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I planeringsfasen finns fem övergripande kvalitetsmål, som i sin tur mäts genom flera indikatorer. Kvalitetsmålen berör utbildningens resultat, attraktivitet, genomförande, värdegrund, rättssäkerhet, organisation och ledning.

Anordnaren tar tillvara synpunkter från studerande och andra berörda i syfte att utveckla utbildningen. De studerande utvärderar varje kurs genom att svara på en kursutvärdering. LIA-kurser utvärderas även av LIA-handledare. De studerande utvärderar även utbildningen som helhet i slutet av utbildningen. Dessutom håller utbildningsledaren löpande studeranderåd där de studerande ges möjlighet att lämna synpunkter på innehållet eller genomförandet av kurserna.

Det framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av att uppgifter från uppföljning och utvärdering ligger till grund för analys och åtgärder. Ledningsgruppen diskuterar och tar till vara de studerandes synpunkter från kurs- och programutvärderingarna. Ledningsgruppen tar även löpande del av hur det går för de studerande i de olika kurserna. Detta genom att ledningsgruppen löpande får uppgifter om hur många studerande som har fått minst betyget godkänt i examinerade moment. Återkoppling sker till de studerande på de studeranderåd som utbildningsledaren håller i.

Det finns en rutin för återkoppling av kursutvärdering till undervisande personal för att underlätta anpassning av upplägg och genomförande. Det är utbildningsledaren som ansvarar för återkopplingen till den undervisande personalen. I vår intervju med alla utbildare framgick att återkopplingen från utbildningsledaren har fungerat väl.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektoppföljning av utbildningen. Som tidigare nämnt är utbildningens resultat ett av utbildningens övergripande fem kvalitetsmål. Ledningsgruppen tar varje år del av hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som därefter får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning. Som tidigare nämnt i denna rapport (kriterium 3) har ledningsgruppen mellan 2015 och 2018 tillsammans med anordnaren försökt att hitta sätt för att fylla utbildningsplatserna. Som ett led i detta fattade ledningsgruppen beslut (2018-02-15) om att införa behörighetsgivande förutbildning (BFU). Som en slutlig åtgärd beslutade ledningsgruppen att i ansökan inför utbildningsstarten 2019 ställa om utbildningen till distansundervisning. Detta innebar att antalet sökande gick från 65 (2018) till 206 (2019). Det innebar också att anordnaren för första gången sedan 2015 fick fler sökanden och därmed kunde fylla utbildningsplatserna.

Att fylla utbildningsplatserna har varit utbildningens utmaning mellan 2015 och 2018. Det återstår att se om omställningen till distans gör att utbildningen framöver fortsatt kommer att kunna fylla utbildningsplatserna (se myndighetens identifierade utvecklingsområde kopplat till utbildningens genomströmning och resultat under kriterium 3).

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Värdegrunden är en del i anordnarens

systematiska arbete för att ingen studerande utsätts för diskriminering eller kränkande behandling. Anordnaren har rutiner om detta ändå skulle ske.

Könsfördelningen bland de studerande är ojäm. Med ojäm könsfördelning menar vi en fördelning på 40 respektive 60 procent. I den utbildningsomgång som startade 2019 började 6 kvinnor och 25 män. I den omgång som startade 2018 började 3 kvinnor och 14 män. Könsfördelningen bland arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen är också ojäm. Av 9 representanter är i dagsläget 1 kvinna och 8 män.

Anordnaren arbetar för att jämställdhetsintegrera information och marknadsföring. Utgångspunkten är att allt material ska granskas ur ett jämställdhetsperspektiv. Enligt Statistiska centralbyråns yrkesregister med könsuppdelad statistik (2018) är könsfördelningen inom yrkesgruppen "mjukvaru- och systemutvecklare m.fl." 19 procent kvinnor och 81 procent män. Även anordnaren och ledningsgruppen bekräftade i vår intervju att yrkesrollen har en ojäm könsfördelning med avsevärt fler män. Samtidigt har inte ledningsgruppen diskuterat och analyserat frågan om jämställdhet och hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av. Det bekräftades även i våra intervjuer med både ledningsgruppen och anordnaren.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Anna Svensson. I granskningen har även utredare Erland Olbers deltagit.