

Uttredare Andreas Engstedt
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Hamnparken 2
573 35 Tranås

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska i Tranås (utbildningsnummer YH00283). Ansvarig utbildningsanordnare är TUC Sweden AB - Yrkeshögskola.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning med företrädare från såväl den offentliga som privata tandvården. De visar stort engagemang i utbildningen och säkerställer en stark arbetslivsanknytning i utbildningen genom deltagande i undervisningen och att erbjuda studiebesök vid sina verksamheter. Samtliga organisationer och företag i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser och anställer från utbildningen som utgör deras viktigaste rekryteringsbas. Ledningsgruppen är också väl insatta i anordnarens systematiska kvalitetsarbete. Ledningsgruppen utvecklar utbildningen kontinuerligt utifrån arbetslivets behov och de utvärderingar som genomförs.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Undervisningen präglas av en variation av teori, färdighetsträning och reflektion. Den praktiska undervisningen genomförs på ett föredömligt sätt i ett väl utrustat metodrum i utbildningsanordnarens lokaler. Utbildningens upplägg ger de studerande en progression mot utbildningens mål. Utbildningsanordnaren bör dock stärka det pedagogiska ledarskapet för att synliggöra den röda tråden i undervisningen och underlätta planeringen av de olika kursmomenten.

LIA är en mycket väl fungerande del av utbildningen. Ledningsgruppen tillhandahåller och samordnar ett tillräckligt antal relevanta LIA-platser till de studerande inom Folk tandvården. LIA inom den privata tandvården söker de studerande själva. LIA-platsernas relevans och handledningens kvalitet säkerställs på ett bra sätt genom en god samverkan mellan utbildningsanordnaren, LIA-handledare och LIA-arbetsplatserna inför under och efter LIA-kursen.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Anordnarens kvalitetsarbete utgår från de olika faserna av planering, genomförande, uppföljning och förbättring. Utvärderingarna återkopplas till samtliga berörda – ledningsgrupp, utbildare och studerande.

Anordnaren har ett fungerande värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Då studerandegruppen liksom branschen i stort har en väldigt ojämn könsfördelning bedömer myndigheten att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen i större utsträckning bör diskutera breddad rekrytering, jämställdhet samt hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningen visar en mycket god genomströmning och examensgrad.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska, anordnad av TUC Sweden AB - Yrkeshögskola i Tranås.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 12 februari 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

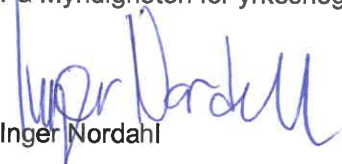
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt. I utredningen har även utredare Joakim Grundström deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola

Utbildning: Tandsköterska

Studieort: Tranås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 12 februari 2020 i Tranås träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Anette Liffner	TUC Sweden AB	Utbildningsansvarig YH
Caroline Jacobson	TUC Sweden AB	Utbildningsledare
Carin Magg	TUC Sweden AB	Senior Manager
Maria Knutsson	TUC Sweden AB	HR-ansvarig och utbildare
Christina Clasén Wibring	DAB Dental	Utbildare och arbetsliv
Eva Laarm	Smile Jönköping City	Arbetsliv
Åsa von Post	Folk tandvården Östergötland	Arbetsliv
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 19 studerande var närvarande, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
22 av de 36 studerande (61%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät.		
18 av de 39 studerande (46%) som startade utbildningen 2018 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 18 LIA-handledare besvarat vår enkät.		
Efter besöket har en av utredarna samtalat med studeranderepresentanten i telefon för ytterligare synpunkter från studerandegruppen.		

Fakta om utbildningen

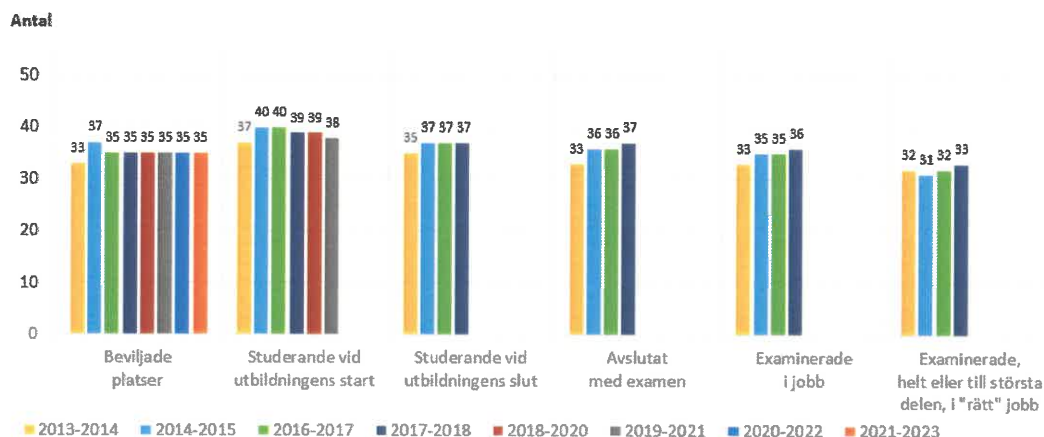
Antal Yh-poäng	325
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2 eller motsvarande
Tidigare utbildningsnummer	201501360, 201212590, 200920340, 200712231, 20420150.
Utbildningen leder till en yrkesroll som Tandsköterska.	
Antal studerande i den granskade omgången är 36, varav 1 man och 35 kvinnor	
Utbildningen har tre LIA-kurser på 15, 25 respektive 40 Yh-poäng. De tre LIA-kurserna är förlagda under slutet av de respektive tre terminerna.	

För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2016:13¹. Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.

Utöver den granskade utbildningen bedriver TUC ytterligare två tandsköterskeutbildningar, en i Stockholm och en på distans med Tranås som huvudort.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har getts tillfälle att faktagranska den preliminära rapporten.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning med nio representanter från arbetslivet från både Folk tandvården och den privata tandvården inom regionen.

Arbetslivsrepresentanterna representerar flera olika yrkesroller inom tandvården, som tandläkare, tandhygienister och tandsköterskor. Ett par av dem har chefspositioner inom sina organisationer. Utbildningsledaren beskrev att samtliga organisationer i ledningsgruppen tar emot LIA-studerande samt att de anställer från utbildningen. De ur ledningsgruppen som myndigheten träffade har mycket god kunskap om ledningsgruppens roll, de krav som ställs på yrkesrollen och rådande kompetensbehov regionalt och nationellt.

Ledningsgruppen är också ledningsgrupp för anordnarens andra tandsköterskeutbildning som bedrivs på distans. I ledningsgruppen sitter även en representant från skolväsendet, en representant från TUC centralt samt en utbildningsledare och en studeranderepresentant från de båda utbildningarna.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll regleras i föreskriften om nationellt likvärdigt innehåll (MYHFS 2016:13). Inom dessa ramar är arbetslivsrepresentanterna ständigt ajour med yrkesrollens utveckling och förändrar innehållet i utbildningen efter arbetslivets behov. Ledningsgruppen har lagt till ytterligare innehåll i undervisningen som de anser vara relevant för yrkesrollen så som att kunna lägga bedövning, en hårdplastutbildning samt ytterligare radiologiundervisning.

Ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytning i undervisningen genom att arbetslivsrepresentanter ur ledningsgruppen är ansvariga för vissa kurser, moment eller ger gästföreläsningar. Även flera studiebesök genomförs vid bland annat arbetslivsrepresentanternas arbetsplatser och organisationer. Studiebesök sker tidigt i utbildningen för att de studerande tidigt ska få en bild av yrkesrollen och ges möjlighet att känna efter om yrkesrollen passar dem. Studiebesök sker både inom privat och offentlig tandvård samt hos specialistklinik och hos företag som levererar tandvårdsutrustning.

Trots den goda arbetslivsanknytningen i utbildningen uppvisade de studerande vid besöket och i den studerandeenkät som myndigheten skickat ut inför besöket en låg kännedom om ledningsgruppens ledamöter, de organisationer som representeras, ledningsgruppens roll och ansvar samt rådande kompetensbehov av yrkesrollen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För en än starkare arbetslivsanknytning i utbildningen bör ledningsgruppen verka för att stärka de studerandes kännedom om ledningsgruppens roll och kompetensbehovet av yrkesrollen i arbetslivet.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som tydligt beskriver ledningsgruppens roll och ansvar. Enligt arbetsordningen ska fyra möten hållas per år vilket efterlevs. Samtliga ledningsgruppsledamöter som myndigheten träffade har god kännedom om ledningsgruppens ansvar och roll där flera varit med sedan utbildningens start 2005.

Ledningsgruppen framhöll att de kontinuerligt får del av kursutvärderingar som de studerande genomför och att dessa utvärderingar bryts ner till att behandla respektive kursmoment och utbildare. Att bryta ner kursutvärderingarna på det sättet var en önskan från ledningsgruppen och möjliggör för ledningsgruppen att kunna mäta och analysera hur samtliga moment och utbildare fungerar i undervisningen över tid.

Ledamöterna deltar på lika villkor och studeranderepresentanten har en aktiv roll under ledningsgruppens möten med en egen punkt på dagordningen. Närvaron bland samtliga ledamöter är god och ledningsgruppen har varit beslutsam vid samtliga möten de senaste två åren.

Av ledningsgruppens protokoll framgår att ledningsgruppen diskuterar det aktuella kompetensbehovet, yrkesrollens utveckling och antagningsprovets utformning. Ledningsgruppen har varit drivande i att antagningsprocessen innehåller en intervju som urvalsgrund/särskilt prov. I intervjun testas de studerandes problemlösningsförmåga och kommunikation. Utbildningsanordnaren och de arbetslivsrepresentanter som myndigheten träffade beskrev att sedan intervjuerna infördes som särskilt prov kan de se att genomströmningen har förbättrats och att de studerande som påbörjar utbildningen i större utsträckning lyckas fullfölja den.

Vidare redovisar anordnaren sexmånadersuppföljningen kontinuerligt vid ledningsgruppens möten, där den också diskuteras och analyseras.

Arbetslivsrepresentanterna berättade också att de genom ledningsgruppens goda nätverk i branschen får ständig återkoppling att de studerande från utbildningen får anställning, lyckas väl i sin nya yrkesroll och att utbildningen utbildar kompetenta tandsköterskor.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det finns en tydlig dokumenterad beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet och en arbetsordning där roller och ansvar i kvalitetsarbetet beskrivs. Dokumenten beskriver flera olika bedömningsområden för kvalitetssäkring av utbildningen.

Av protokollen framgår att ledningsgruppen får ta del av resultat från kursutvärderingar vilka diskuteras och analyseras. I utbildningsplanen finns även anordnarens och ledningsgruppens egna angivna kvalitetsmål såsom bland annat examensgrad, utvärderingsresultat, antal studerande som är godkända i kurser etc vilket följs upp kontinuerligt.

Studeranderepresentanten i ledningsgruppen har en stående punkt på dagordningen med möjlighet att rapportera klassens synpunkter på utbildningen.

Av ledningsgruppens protokoll går det dock inte att utläsa om ledningsgruppen diskuterar frågor om jämställdhet, breddad rekrytering eller hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör i större utsträckning diskutera frågor om jämställdhet, breddad rekrytering och hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen drivs i TUCs lokaler i Tranås. De studerande har tillgång till metodrum/dentalrum med två tandläkarstolar och relevant utrustning, flera klassrum, grupprum och vilorum. För undervisning i journalsystem tillhandahåller utbildningsanordnaren bärbara datorer med relevant programvara för de studerande att låna. Metodrummet är även tillgängligt för de studerande utöver den schemalagda undervisningen. Enligt utbildarna och de studerande som vi träffade är lokalerna ändamålsenliga för undervisning och utrustningen fungerar bra.

Utbildningsledaren är utbildad tandhygienist och har arbetat vid utbildningen sedan 2008. Utbildningsledaren ansvarar för den dagliga verksamheten vid utbildningen som kontakten med studerandegruppen, introduktion av konsulter, anskaffning av LIA-platser, schemaläggning, betygsättning och kontakt med ledningsgruppen.

Utbildningsanordnaren lyfter fram att utbildningsledaren med sin bakgrund som tandhygienist har en kvalitetssäkrande roll av innehållet i undervisningen där utbildningsledaren ibland sitter med på föreläsningarna för att just kvalitetssäkra innehållet. Vidare kan utbildningsledaren med sin yrkesbakgrund inom tandvården vara ett gott stöd för de studerande vid sidan av den ordinarie undervisningen.

Utbildningen använder sig av en lärplattform, Navet, där allt material om utbildningen läggs upp och betyg rapporteras till de studerande. De studerande får ut schema för terminen i god tid inför terminsstart.

Samtliga utbildare vid utbildningen är konsulter som rekryteras för hela kurser eller enskilda moment inom en kurs. De två utbildarna som myndigheten träffade berättade att de får tillräckligt med stöd och resurser av anordnaren och att de ges goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

Utbildningsledaren tillsammans med utbildarna beskrev vid myndighetens besök väl fungerande rutiner för att identifiera studerande i behov av svenska med yrkesinriktning eller särskilt pedagogiskt stöd. Detta informeras om vid utbildningsstart, vilket bekräftades av de studerande.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Kursplaner och kursmål i utbildningen styrs av nationellt likvärdigt innehåll. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. I samtal med studerande och utbildarna framkom det att kurserna läses i block och att kursernas omfattning och genomförande är väl avvägt i förhållande till mål och innehåll.

I utbildningen finns en övergripande pedagogisk planering som är känd av samtliga berörda. Av samtal med utbildningsledare, utbildare och ledningsgruppen framkom att samtliga ansåg att kurserna genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling. I slutet av utbildningen genomför de studerande ett examensarbete genom ett skriftligt arbete av ett eget valt ämne inom tandvård.

Konsulterna ansvarar själva för upplägget av kurserna. Utbildningsledaren beskrev att innehållet stäms av med henne samt att hon vid introduktion av konsulterna går igenom hur TUC ser på undervisningen, kursplaner och kursmål samt hur eventuell utrustning och praktiska moment fungerar. De studerande som precis avslutat den tidigare utbildningsomgången uppgav i myndighetens enkät att den röda tråden kan stärkas särskilt i de kurser där flera konsulter är involverade. Vid diskussion om detta med utbildningsanordnaren och utbildningsledaren framkom att utbildningsanordnaren erbjuder generella konsulträffar för TUCs utbildningar där konsulterna bland annat får tips och råd om hur man planerar undervisningen och tips inom pedagogik. Studerandegruppen har efter besöket via studeranderepresentanten uppgett att de önskar en tydligare planering av de olika momenten i kurserna. Detta då de upplever en stress i att kunskapskontroller för flera kursmoment som salstentamina och hemtentamina ofta ska göras eller lämnas in under samma dag.

De studerande beskrev vidare vid besöket och i studerandeenkäterna en önskan att vissa utbildare behöver koppla sitt innehåll i sin undervisning mer till tandsköterskerollen då de tenderar att enbart utgå från sin egen yrkesroll och profession.

De studerande är schemalagda i snitt två till tre dagar i veckan med övrig tid som självstudier. Detta upplägg uppskattas av de studerande enligt studerandeenkäten och i samtal med dem. Kursernas upplägg innefattar en god variation av teori, färdighetsträning och reflektion. Utbildningsledaren och de två utbildare som vi träffade beskrev att de i undervisningen genomför flera praktiska moment där de studerande får färdighetsträna både individuellt och i mindre grupper. Vid den praktiska färdighetsträningen i metodrummet sker undervisningen i mindre grupper för att ha en hög kvalitet och säkerhet i undervisningen. Övriga klassen får då andra teoretiska uppgifter kopplat till undervisningen i dentalrummet att genomföra. Utbildaren som undervisar inom arbetsmiljö beskrev även att hon i sin undervisning använder sig av reella uppgifter och fallbeskrivningar som de studerande får lösa tillsammans. Trots detta beskrev de studerande i enkäten och vid besöket att de önskar ännu mer praktiska moment i undervisningen – en önskan som anordnaren är väl medveten om.

De studerandes prestationer bedöms och betygsätts gentemot de kursmål som gäller. Betygsättning stäms av mellan utbildarna och utbildningsledaren. Studerandegruppen uppgav att utbildningens innehåll är tydligt och att det är tydligt hur bedömningen sker och de vet vad som krävs för att erhålla ett G eller ett VG, vilket går igenom av utbildarna i inledningen av varje kurs.

Utbildningsledaren berättade även att hon erbjuder de studerande att boka in individuella enskilda avstämningssamtal för diskussion och genomgång av de studerandes kunskapsutveckling.

I studerandeenkäter, ledningsgruppsprotokoll och vid besöket framkom att närvaron i den skolförlagda undervisningen är relativt låg. Studerandegruppen som vi träffade beskrev

att närvaron under den skolförlagda undervisningen i snitt är cirka 20-22 studerande av 36 vid utbildningen. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen är medvetna om den låga närvaron och har diskuterat åtgärder för att motverka detta.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör ytterligare stärka det pedagogiska ledarskapet för att synliggöra den röda tråden i undervisningen och underlätta planeringen av de olika kursmomenten.
- Utbildningsanordnaren bör fortsätta verka för en ökad närvaro av studerandegruppen vid den skolförlagda undervisningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren kan uppvisa tydliga krav för de undervisande konsulterna. De främsta kraven är att konsulterna ska ha odontologisk utbildning och erfarenhet av pedagogik och undervisning. De utbildare vi träffade har god kännedom om och lång erfarenhet inom sina respektive ämnesområde. Flera av konsulterna återkommer i utbildningen vilket enligt utbildningsanordnaren skapat en kontinuitet i undervisningen. Utbildningsanordnaren beskrev också att fördelen med att ta in ämneskompetenta konsulter är att aktuell kunskap om den föränderliga yrkesrollen kan säkerställas.

De studerande beskrev vid besöket och i studerandeenkäten att utbildarna har relevanta ämneskunskaper och god pedagogisk förmåga även om den pedagogiska förmågan kan variera.

Rekrytering av konsulter genomförs av utbildningsledaren i samråd med utbildningsanordnarens HR-avdelning. I samband med avtalsskrivningen med konsulter får konsulterna ut informationsmaterial om utbildningen, hur TUC ser på undervisningen samt att de får godkänna att de tagit del av utbildningens värdegrund och likabehandlingsplan. De utbildare som myndigheten träffade beskrev att anordnaren erbjuder kompetensutveckling vid behov exempelvis inom pedagogik.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett upparbetat nätverk med Folktandvården, specialistkliniker och den privata tandvården inom främst Östergötland och Jönköpings län. De studerande får inför respektive LIA-kurs till anordnaren önska tre LIA-platser vardera inom Folktandvården. Sedan försöker anordnaren att tillgodose de studerandes önskemål i så stor utsträckning som möjligt. Utbildningsledaren är den som i samråd med sitt LIA-nätverk sköter tilldelningen av LIA-platser inom Folktandvården. För LIA vid privata kliniker ombeds de studerande att söka plats själva, utbildningsledaren uppgav att de är behjälpliga med kontakter till den privata tandvården.

Utbildningsanordnaren beskrev det som önskvärt att de studerande gör LIA vid både folktandvården och privata kliniker för att få med sig erfarenheter av de olika verksamheterna. Studerandegruppen beskrev dock vissa svårigheter med att få LIA-platser inom privat tandvård. Vid samtal med anordnaren framkom att de är medvetna om detta och att de kommer fortsätta verka för att underlätta LIA-platsansaffningen inom den privata tandvården.

För den sista LIA-kursen rekommenderar utbildningsanordnaren de studerande att ansöka om att göra viss del av sin LIA vid en specialistklinik för att även få med sig det perspektivet.

När de studerande tilldelats en LIA-plats ska de besöka sin LIA-handledare för att skriva LIA-avtal samt lämna information om LIA.

Anordnaren erbjuder en handledarutbildning under en dag för att förbereda handledarna inför sitt uppdrag. Under handledarutbildningen går utbildningsanordnaren igenom kursplaner, mål och vad som förväntas av handledaren under LIA-kurserna. Utbildningsanordnaren beskrev också att även erfarna handledare som varit handledare sedan lång tid deltar vid handledarutbildningen vilket ger tillfälle till ett bra erfarenhetsutbyte mellan handledarna, vilket är uppskattat.

Efter LIA-kursens slut skickar anordnaren en enkät till den studerande och till handledarna – separat – för att utvärdera LIA-kursen. Även Folktandvårdens HR-avdelning skickar ut enkäter till LIA-handledarna inom sina verksamheter för att utvärdera respektive LIA-kurs, enkäter som utbildningsledaren får del av.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen har tre LIA-kurser som även dem styrs av nationellt likvärdigt innehåll. Kursmålen är tydliga utifrån utbildningens mål. LIA 1 är mer grundläggande där den studerande ska få kunskap om arbetet inom för yrkesrollen relevant organisation. Under LIA 2 och LIA 3 ska den studerande fördjupa sina erhållna kunskaper, kompetenser och färdigheter. Anordnaren berättade att ambitionen är att de studerande ska få prova på LIA vid både offentlig och privat tandvårdsklinik. Under LIA 3 får de studerande som önskar även möjlighet att vara två veckor på specialisttandvårdsklinik. De tre LIA-kurserna är förlagda i slutet av de respektive tre terminerna. Studerandegruppen uppgav vid besöket att LIA1 och LIA3 läses samtidigt för de två utbildningsomgångarna under ett antal veckor vilket försvårat LIA-platsanskaffningen något. Anordnaren menade att LIA-kurserna behöver ligga där de ligger i tiden i och med de terminstider de har för de olika klasserna vid utbildningen.

För att säkerställa progressionen under LIA-kurserna och underlätta för handledarna och de studerande har utbildningsledaren utarbetat ett LIA-dokument som delas ut till handledarna och de studerande. Dokumentet beskriver de moment som ska genomföras under LIA utifrån kursmålen. I LIA-dokumentet framgår också vilka kurser de studerande läst tidigare. Detta dokument följs enligt utbildningsledaren noggrant. Avstämningar ska också ske under LIA mellan handledare och studerande. Utbildningsledaren genomför även LIA-besök där hon träffar både handledarna och de studerande. Vid besöket utgår utbildningsledaren från LIA-dokumentet för att stämma av hur LIA-kursen fortgått, de studerandes utveckling och handledningens kvalitet. LIA-dokumentet och utbildningsledarens LIA-besök möjliggör för anordnaren att säkerställa att LIA-platsen kan erbjuda relevanta uppgifter så att den studerande får möjlighet att nå LIA-kursens mål. Under respektive LIA-kurs ska de studerande föra loggbok över sin upplevelse under LIA.

Majoriteten av de LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät uppgav att de studerande i hög grad bidragit till LIA-platsens arbete. Handledarna uppgav också att de haft en god kontakt med skolan inför och under LIA-kursen och fått ett tydligt bedömningsunderlag. Flera beskrev också att de blivit tillfrågade av skolan hur de ser på utbildningen.

Utbildningsledaren är den som betygsätter respektive LIA-kurs. Grund för betygssättningen är handledarens bedömning samt en muntlig eller skriftlig redovisning och uppgift. Utbildningsanordnaren beskrev vid besöket att de studerande känt sig stärkta och motiverade då de kommit tillbaka till skolan efter LIA-kurserna, vilket också

bekräftades av de studerande som beskrev att de under LIA-kursen fått en djupare förståelse för undervisningen fram till LIA.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren erbjuder, som tidigare nämnts, varje termin en handledarutbildning under en dag för att förbereda handledaren för sitt uppdrag. Under handledarutbildningen går kursmålen igenom liksom praktiska råd och tips.

Utbildningsanordnaren kan visa att de ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare som likt konsulterna ska ha odontologisk utbildning, gärna vara utbildade tandsköterskor.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger, varför utbildningsanordnaren vet hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen beskrev att även de har god kännedom om vilka som är handledare och försöker höra sig för på sina respektive arbetsplatser hur handledningen går.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

I anordnarens kvalitetsbeskrivning framgår hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska säkerställas i organisationens och utbildningarnas samtliga delar. Anordnaren beskrev att de arbetar med kvalitetsarbetet cykliskt utifrån planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Vid ledningsgruppens möte redovisar utbildningsledaren terminsutvärderingar, kursutvärderingar och som tidigare nämnts även utvärderingar av enskilda moment och utbildare. Vidare får ledningsgruppen del av de resultatuppföljningar som visar hur många studerande som är yrkesverksamma efter examen. Både anordnaren och ledningsgruppens ledamöter berättade att de utvärderingar som presenteras ofta har så goda resultat att de inte anser att utvärderingarna behöver analyseras i större utsträckning men att de är observanta om något skulle vara negativt.

Återkoppling av utvärderingarna sker till både de studerande och utbildarna. De studerande får återkoppling vid de klassråd som hålls kontinuerligt och konsulterna genom kommunikation med utbildningsledaren. Vid klassråden går utbildningsledaren också igenom ledningsgruppens protokoll och övrig information som är relevant för klassen att känna till. Utbildningsledaren uppgav också att det är viktigt att de studerande lyfter saker med henne direkt om det är något som inte fungerar så att det kan åtgärdas omedelbart. Studerandegruppen uppgav vid besöket och i studerandeenkäterna att eventuella problem och synpunkter som de tar upp med anordnaren omhändertas inom rimlig tid. Vidare beskrev studerandegruppen vid besöket att utbildningsanordnaren och främst utbildningsledaren är väldigt måna och lyhörda om att de ska ges goda förutsättningar att klara sina studier.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en väl dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda i utbildningen. Planen är förankrad hos samtliga berörda i utbildningen och finns publicerad i lärplattformen. De studerande vi träffade beskrev att planen gått igenom i inledningen av utbildningen. De beskrev vidare att det är ett öppet klimat på skolan och att inga trakasserier eller kränkande särbehandling förekommer samt att de vet vart de kan vända sig om så skulle vara fallet.

Utbildarna vi träffade beskrev att de arbetar med dessa frågor i undervisningen. I likabehandlingsplanen finns också tydliga rutiner om trakasserier skulle förekomma.

Av SCB:s yrkesstatistik för yrkeskategorin *tandsköterskor* framgår att branschen har en klart ojämn könsfördelning med 99% kvinnor och 1% män. Studerandegruppen i den granskade utbildningsomgången har ojämn könsfördelning med 35 kvinnor och 1 man. I ledningsgruppen och bland undervisande personal finns både män och kvinnor, även om kvinnorna är i majoritet.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen berättar att de i marknadsföringen av utbildningen lyfter fram både män och kvinnor. Av ledningsgruppens protokoll går inte att utläsa om ledningsgruppen diskuterar frågor om jämställdhet och breddad rekrytering eller hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval. Utbildningsanordnaren uppgav vid besöket att dessa frågor diskuteras och att det kan dokumenteras bättre.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör i större utsträckning diskutera frågor om jämställdhet, breddad rekrytering och hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Andreas Engstedt och Joakim Grundström.