

Utredare Ivan Knez
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Göteborgs stad, Yrgo
Box 8855
402 72 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig i Göteborg (utbildningsnummer YH00894). Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs stad, Yrgo.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en väl fungerande ledningsgrupp med representanter från arbetslivet som har god kunskap om kompetensbehoven på arbetsmarknaden. Arbetslivsrepresentanterna rekryterar direkt från denna utbildning och erbjuder LIA-platser. Arbetslivets bidrag till arbetslivsanknytningen i utbildningen är föredömligt. Flera moment är förlagda ute hos företag/hotell i Göteborg och det är ofta ledamöternas företag. En del arbetslivsrepresentanter undervisar i utbildningen och andra gästföreläser.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbetsformer är effektiva då arbetet i ledningsgruppen har tydliga förutsättningar och bygger på ett tydligt engagemang och ett aktivt deltagande. Ledningsgruppen arbetar aktivt med att diskutera och analysera kompetensbehovet i branschen, framför allt om hur väl utbildningens innehåll matchar arbetslivets behov. Ledningsgruppen tar del av resultat- och effektmätningar för utbildningen men det går inte att utläsa ur protokollen från ledningsgruppsmötena om de åtgärder som vidtas utvärderas för att avgöra om de ger önskad effekt. Myndigheten bedömer att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren tillsammans bör göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

Ledningsgruppen bör arbeta mer aktivt kring att bryta könsstereotypa yrkesval och främja en jämnare könsfördelning bland de studerande på utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande bra förutsättningar att nå utbildningens mål. De personer som anlitats i utbildningen för undervisning har mycket god kompetens inom sina respektive ämnen och lärarna har god pedagogisk förmåga. LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningsanordnaren har kännedom om branschen och ett upparbetat nätverk av LIA-platser. De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens vilket säkerställs av anordnaren.

Det finns ett fungerande system för kvalitetsarbete som dock kan förbättras, framför allt bör dokumentation av uppföljningar och utvärderingar förbättras. Utbildningen har överlag goda resultat och kompetensförsörjer det arbetsliv som har behov av yrkesrollen. Ungefär 85% av de som påbörjat utbildningen har genom åren fullföljt fram till examen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig, anordnad av Göteborgs stad, Yrgo i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 18 februari 2020.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo

Utbildning: Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2020".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den tisdagen 18 februari 2020 i Göteborg träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Ulrika Trägårdh	Göteborg stad, Yrgo	Utbildningsledare
Susan Johansson	Göteborg stad, Yrgo	Rektor
Christina Engelbrektsson	Göteborg stad, Yrgo	Lärare
Eilish Jansson	Göteborg stad, Yrgo	Lärare
Anna Granath	Svenska Mässan, Gothia Towers	Arbetslivsrepresentant
Sofia Lindholm	Radisson Blu Scandinavia	Arbetslivsrepresentant
Katarina Gramatkovski	Quality Hotel 11	Arbetslivsrepresentant
Ulrika Bernhard	Comfort Hotel Göteborg	Arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i september 2019. 20 studerande var närvarande, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
21 av de 23 studerande (91%) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat vår enkät		

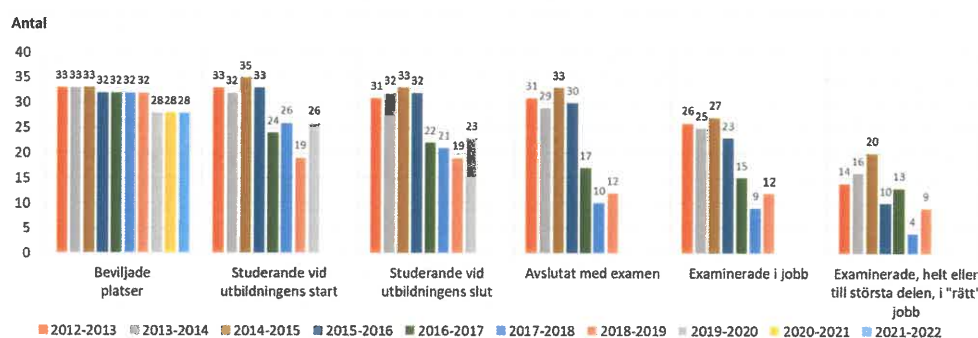
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	210
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6, Svenska 2
Tidigare utbildningsnummer	201610140, 201406560; 201217060, 201045250, 200910340, 200451290
Utbildningen leder till yrkesroller som: Front Office: Shiftleader/ Supervisor/ Assistant /Manager Conference: Assistant/ Manager Housekeeping: Supervisor/Assistant/ Manager Reservations: Assistant/ Manager Guest Service: Assistant/ Manager Guest Relations: Assistant/ Manager	
Antal studerande i den granskade omgången är 23, varav 2 män och 21 kvinnor	
Utbildningen har en LIA-kurs på 50 Yh-poäng. LIA-kursen genomförs i slutet av termin två.	

Utbildningen har bedrivits av utbildningsanordnaren sedan 2005.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har 16 ledamöter varav 11 kommer från arbetslivet. Därutöver medverkar tre ledamöter från Yrgo samt två studeranderepresentanter. Arbetslivets ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet genom det arbetsliv de företräder och har ledande roller. De representerar olika yrkesområden inom besöksnäringen, dvs Receptions-, Konferens- & Housekeeping, de tre arbetsområden som utbildningen leder till.

Ledamöterna som vi träffade har varit med länge i ledningsgruppen och de berättar att de återkommande anställer från utbildningen samt även erbjuder LIA-platser till de studerande.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen har aktivt påverkat innehållet i utbildningen då de återkommande är involverade i ansökningar av nya utbildningsomgångar. Ledningsgruppens ledamöter utövar inflytande över kursmålen och kursernas omfattning, vilket bekräftas av insända protokoll.

Föredömligt är arbetslivets bidrag till arbetslivsanknytningen i utbildningen. Flera moment är förlagda ute hos företag/hotell i Göteborg och det är ofta ledamöternas företag. Ett exempel är de praktikdagar som anordnades i början av utbildningen, där de studerande fick följa arbetet på ett hotell, med en halvdag vardera i receptionen respektive på kontoret.

De studerande som vi träffade har överlag god kännedom om ledningsgruppen och dess roll. Ledningsgruppen presenterar sig i början av utbildningen där de berättar om sina företag och de roller och karriärvägar som de har på sina arbetsplatser. En del arbetslivsrepresentanter undervisar i utbildningen och andra gästföreläser, bland annat har föreläsningar inom hållbarhet och säkerhet genomförts av ledamöterna. Ledningsgruppen är behjälplig vid olika arrangemang som skolan anordnar och samtliga tar emot studiebesök, berättar utbildningsledaren.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

I arbetsordningen framgår att ledningsgruppen träffas fem gånger per år, vid ett tillfälle i anordnarens lokaler och vid de övriga tillfällena på någon av arbetslivsrepresentanternas

hotellanläggningar eller företag. Utöver dessa möten hanteras vissa beslut genom per capsulam-beslut.

I arbetsordningen anges också vilket ansvar ledningsgruppen har i form av att anta sökande till utbildningen, pröva frågor om tillgodoräknande och utfärda examensbevis. Samtliga ledamöter som myndigheten träffade vid besöket har god kännedom om utbildningen samt sin egen roll i den och de deltar på lika villkor, vilket bekräftades av studeranderepresentanterna som vi träffade. Av protokollet som myndigheten mottagit framgår det att närvaron är god och att beslutsförmåga därmed oftast uppnås. Ledningsgruppen arbetar aktivt med att diskutera och analysera kompetensbehovet i branschen, framför allt om hur väl utbildningens innehåll matchar arbetslivets behov. Det framgår att ledningsgruppen tar del av resultat- och effektmål för utbildningen men det går inte att utläsa om de åtgärder som vidtas utvärderas för att avgöra om de gav önskad effekt.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledamöterna i ledningsgruppen är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs men upplägget diskuteras inte. Ledamöterna gör heller ingen återkommande översyn eller utvärdering av kvalitetsarbetet.

Ledningsgruppens arbete styrs av en arbetsordning som beskriver dess uppdrag och ansvar. Av arbetsordningen framgår det att en stående punkt är rapportering från det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningsgruppen får löpande ta del av terminsutvärderingar men tar inte del av alla utvärderingar som görs efter varje avslutad kurs. Anordnaren berättar att de redovisar kursutvärderingar men inte för alla kurser, men att kursutvärderingar fortsättningsvis kommer vara en punkt på dagordningen.

Utbildningen har ojämn könsfördelning men ledningsgruppen arbetar inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja jämställdhet mellan könen. Frågorna har diskuterats i ledningsgruppen men har inte lett till konkreta strategier eller åtgärder.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande. Anordnaren behöver se till att ledningsgruppen får ta del av alla kursutvärderingar.
- Ledningsgruppen bör arbeta mer aktivt kring att bryta könsstereotypa yrkesval och främja en jämn könsfördelning bland de studerande på utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen drivs av Yrgo i ändamålsenliga lokaler som ligger på Lindholmen i Göteborg. Förutom lektionssalar har de studerande tillgång till grupprum, fikarum och datorsalar. Datorsalarna används i kursen Digitala medier och för att lära sig Office-programmen. Utbildningsledaren berättar att de tidigare tillhandahöll Opera, (programvara för hotell) men att det inte längre behövs då de studerande får lära sig hotellspecifika program på

LIA:n. De har tillgång till Google Drive där en del av materialet rörande utbildningen läggs upp.

Ansvarsfördelningen är tydlig i utbildningens genomförande. Rektorn på Yrgo har ett övergripande budget- och personalansvar på enheten. Utbildningen leds av en utbildningsledare som inte själv undervisar men ansvarar för det dagliga arbetet i utbildningen och i tre ytterligare utbildningar. I arbetet ingår bland annat betygsadministration, kvalitetsfrågor, LIA-processen, pedagogiskt stöd och organisation av ledningsgruppens arbete. Utbildningsledaren berättade vid mötet med myndigheten att hon får tillräckligt med stöd och resurser från anordnaren och att hon därmed hinner utföra sitt uppdrag som utbildningsledare. Lärarna berättade att de får tillräckligt med stöd och resurser av anordnaren och att de därmed har goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

De studerande som myndigheten träffade är nöjda med skolans resurser och utbildningsledarens engagemang i utbildningen. Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren ansvarar för det pedagogiska ledarskapet tillsammans med två anställda lärare och utöver dessa två är ca 15 personer involverade i undervisningen och då oftast som gästföreläsare. Utbildningsledaren är ansvarig för introduktion av undervisande personal samt även för överlämningar mellan kurser. Lärarna och utbildningsledaren berättar att samarbetet dem emellan är väldigt bra och att personalen är tillgänglig och engagerad vilket de studerande som vi träffade bekräftar.

Utbildningen är schemalagd cirka tre dagar per vecka och har i genomsnitt 17 timmar lärarledd undervisning. Anordnaren har på ett föredömligt sätt lagt in lärandemoment utanför skolan, i miljöer som är relevanta för de aktuella yrkesrollerna. De studerande får under praktikedagar, oftast under två dagar ute på hotell och företag, lära sig olika moment, bland annat att arbeta i reception. Huvudläraren berättar att klassen är ute nästan varje vecka på visningar av olika hotell och får se hur rummen och konferensfaciliteterna ser ut och hur den dagliga verksamheten styrs.

Under den skolförlagda delen av utbildningen sker undervisningen i två eller flera kurser parallellt, övrig tid får de studerande gruppuppgifter och/eller individuella uppgifter. I samtal med de studerande framkom det att tempot i utbildningen är generellt högt men de studerande hade förståelse för det. Enligt lärarna är det viktigt för utbildningens mål att kurserna läses parallellt eftersom det handlar om ett kumulativt lärande där kursernas innehåll går in i varandra och ska användas i olika uppgifter. Lärarna förklarar och försöker motivera de studerande att det är bäst att läsa kurserna parallellt.

Efter varje kurs erbjuds de studerande ett samtal där de kan få motivering till sitt betyg. Betyg återkopplas till studerande och finns lättillgängligt för samtliga berörda.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Undervisningen i utbildningen bedrivs till stor del av anställda lärare från Yrgo. Utbildningsledaren och lärarna är de som anlitar majoriteten av konsulterna och som

säkerställer såväl deras pedagogiska som ämnesmässiga kompetens. Huvudläraren auskulterar undervisande personal och därmed säkerställs deras pedagogiska förmåga.

De lärare som myndigheten träffat har mycket relevanta ämneskunskaper och erfarenhet i de ämnen som de undervisar i. De studerande är överlag mycket nöjda med undervisningen och den pedagogiska förmågan hos den undervisande personalen.

En gång i månaden anordnar Yrgo "kollegialt lärande", en form av kompetensutveckling för alla anställda lärare, där man behandlar olika ämnen, så som psykisk ohälsa, betygsättning, närvaro och dylikt.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande i den granskade utbildningsomgången har ännu inte genomfört sin LIA-kurs. Anordnaren har ett stort nätverk av LIA-platser i och omkring Göteborg och de flesta studerande gör sin LIA i regionen. Vid besöket beskriver anordnaren rutiner för studerande som väljer genomföra LIA:n utanför regionen. En studerande kommer genomföra fem veckors LIA i Sydkorea och resterande tid på Scandic Crown i Göteborg efter att skolan gjort research och godkänt LIA-platsen.

En LIA-mässa anordnades i början av januari och de studerande som vi träffade tycker att den kom alldeles för sent. Den borde ha ägt rum redan under höstterminen. Utbildningsledaren berättar att skolan brukar avråda de studerande från att göra LIA på sin egen arbetsplats.

LIA-processen startar med att huvudläraren har en övergripande presentation kring LIA:n och dess syfte. Utbildningsanordnaren har väl fungerande rutiner för att kommunicera med LIA-platserna. I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren har haft god kontakt med dem under LIA-perioden. LIA-handledarna anser att de har fått ett tydligt bedömningsunderlag för kursen och de uppger att de har fått besök av en lärare under tiden för pågående LIA och att de ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen. De studerande som myndigheten träffade tycker att skolan sköter LIA:n på ett bra sätt och att det är relativt lätt att få LIA-plats.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kursen är en integrerad del av utbildningen. Av utbildningens 210 Yh-poäng utgör LIA-kursen 50 poäng. Målet med LIA-kursen är att ge de studerande förståelse för yrkesrollen och praktiska erfarenheter inom yrkesområdet. Teoretiska och praktiska inslag bearbetas inför LIA:n, vilket innebär goda förutsättningar för de studerande att uppnå kursmålen. Enligt utbildningsledaren och de studerande som myndigheten träffade är LIA-kursen lämpligt placerad i utbildningen, detta håller också LIA-handledarna med om.

I svaren på myndighetens enkät till LIA-handledarna framkommer det att de studerande från tidigare utbildningsomgångar har goda kunskaper i de olika ämnena. De bedömer även att de studerande kommer att ha rätt kompetenser efter avslutad utbildning. LIA-handledaren har möjlighet att lämna synpunkter till utbildningsanordnaren om hur utbildningen motsvarar arbetsplatsens kompetensbehov.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger därför vet utbildningsanordnaren hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. Utbildningsanordnaren har rutiner rörande nya LIA-handledare och att samtliga LIA-platser besöks för att kvalitetssäkra att den studerande får arbeta med relevanta uppgifter och får en rättssäker bedömning av sina insatser. I svaren på enkäten till LIA-handledarna bekräftas att anordnaren besöker LIA-platserna.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Yrgo har ett gemensamt system för kvalitetssäkring i hela sin organisation. I detta system har anordnaren satt upp ett antal mål och nyckeltal, till exempel examensgrad, andel examinerade med relevanta jobb samt nöjdhet hos de studerande. Utifrån insända protokoll är det svårt att utläsa om dessa mål uppfyllts och hur åtgärder från uppföljningar och utvärderingar leder till förbättringar.

Som en del i kvalitetssäkringen får de studerande fylla i kurs- och terminsutvärderingar, där lärarna och de studerande får ta del av resultaten. Som nämnts i tidigare avsnitt sker ingen systematisk återkoppling av kursutvärderingarna till ledningsgruppen.

Ledningsgruppen tar även del av resultatuppföljningar som visar hur många studerande som är yrkesverksamma efter examen.

Utbildningsledaren håller regelbundna möten, så kallade utbildningsråd, med de studerande. Utbildningens studeranderepresentant medverkar även i studeranderåd där studerande från olika klasser får möjlighet att träffas och diskutera övergripande frågor.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Kvalitetsarbetet kan förbättras, framförallt bör dokumentation av uppföljningar och utvärderingar förbättras.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad likabehandlingsplan mot kränkande särbehandling, diskriminering, hot, våld och trakasserier. Dokumenten kring värdegrundsarbete och likabehandlingsplan informerar utbildningsledaren om vid utbildningens start och dokumenten finns tillgängliga på skolan. Samtliga som vi träffade under besöket känner väl till skolans likabehandlingsplan. De studerande vet också var man kan anmäla eventuella kränkningar och andra missförhållanden.

Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning inom ledningsgruppen. Däremot är en övervägande del av de studerande kvinnor. Den granskade utbildningsomgången har 21 kvinnor och 2 män. Utbildningen har få män och fördelningen återspeglar i stort hur det ser ut i branschen. Enligt utbildningsanordnaren arbetar man främst med riktad

marknadsföring mot män. Utbildningsanordnaren har ingen uttalad strategi eller plan för att utjämna den ojämna könsfördelningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ivan Knez. I granskningen har även utredare Per Winqvist deltagit.