

Uttredare	Andreas Engstedt	Göteborgs stad, Yrgo
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 8855 402 72 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs stad, Yrgo i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har sedan den tidigare fördjupade kvalitetsgranskningen genomfört flera insatser för att stärka kvaliteten i sitt arbete och kvaliteten på utbildningen utifrån tidigare identifierade förbättringsområden.

Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har aktivt verkat för att stärka och synliggöra yrkesrollen. Anordnaren och ledningsgruppen följer kontinuerligt de studerandes etablering på arbetsmarknaden och hur branschen tar emot den fördjupade kompetensen som utbildningen ska leda till. Ett gott exempel i anordnarens kvalitetsarbete är att de tar tillvara på tidigare studerandes synpunkter på utbildningen genom att tidigare studerande bjuds in till utbildningen för att tala om sina erfarenheter. Tidigare studerande finns också representerade i ledningsgruppen för utbildningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar också aktivt med att försöka bryta den ojämna könsfördelningen i utbildningen och branschen. De gör bland annat en regelbunden översyn av andelen kvinnor och män i utbildningen och deltagande i regionala och nationella nätverk där frågan aktualiseras.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren rekryterat en ny huvudlärare med god ämneskompetens som har utvecklat utbildningen och skapat en tydligare röd tråd, struktur och kontinuitet.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2018/4295. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo
Utbildning: Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog med diarienummer MYH 2018/4295.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Ann-Louise Segell	Rektor
Erzsebet Szaszi	Studeranderepresentant sedan hösten 2019. Påbörjande utbildningen i augusti 2018.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Deltid 50%

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Tydligare informera studerande om ledningsgruppens arbete och dess roll i utbildningen.
- Ledningsgruppen bör ta reda vilka faktorer som ligger bakom de studerandes avhopp från utbildningen samt ta fram en handlingsplan för att motverka detta.
- Att förhindra så att det inte uppstår jävsituationer hos ledamöterna i ledningsgruppen gentemot de studerande.
- Att utifrån de diskussioner som redan finns i ledningsgruppen komma fram till konkreta åtgärder som kan leda till en jämnare könsfördelning på utbildningen – och att följa upp åtgärderna.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppen har gjort klassrumsbesök och beskriver sin roll i utbildningen. Dels inledningsvis vid ansökan, men också vid antagning och examination samt kontinuerligt under utbildningens gång. En undersökning har gjorts av de som hoppas av då Yrgo har frågat om orsak till avhoppet. Det är olika skäl som anges; underskattade tiden som krävs för studier dvs tidsbrist, man får inte ledigt av sin chef för att kunna vara med på lektioner, privata skäl så som egen eller närståendes sjukdom. Dessa faktorer kan ledningsgruppen inte påverka. Innan ett avhopp har alltid lärare och utbildningsledare samtal om ev. anpassningar för att möjliggöra fortsatta studier och föreslår möjligheten till studieuppehåll än avbrott i syfte att stötta den studerande att fullfölja sina studier.

För att undvika jävsituation hos ledamöterna i ledningsgruppen gentemot de studerande har Yrgo rekryterat lärare som tar ett övergripande ansvar för klasserna och undervisningen. Ledningsgruppens värdefulla bidrag till undervisningen sker genom gästföreläsningar, studiebesök och klassrumsbesök. Ledamöterna är inte involverade i betygssättning.

Ledningsgruppen har diskuterat åtgärder för en jämnare könsfördelning i utbildningen och konstaterar att könsrepresentationen i klasserna följer fördelningen som finns på arbetsmarknaden där män är underrepresenterade utifrån 50/50- fördelning. Ledningsgruppen har satt ett mål könsfördelningen i utbildningen och menar att den ska motsvara fördelningen inom organisationen Sahlgrenska universitetssjukhuset vilken är 14% baserat på statistik:

Undersköterskor / skötare / kvinnor 3137 vilket motsvarar 86% 512 män motsvarar 14%. Statistik från hela Västra Götalandsregionen har ungefär samma siffror i sina nyckeltal

Mål för 2020 kommer att sättas på kommande ledningsgruppsmöte i mars.

Ledningsgruppens arbete för en jämnare könsfördelning sker information på Intranät och andra informationskanaler om utbildningen i ledamöternas respektive organisationer. Västra götalandregionen har utbildningstjänster som är sökbara som innebär i korthet att den studerande får möjlighet att studera på arbetstid som ett sätt att stödja kompetensutveckling. Övergripande arbete i frågan görs också genom Vård- och omsorgscollege. Yrgo som anordnare strävar efter att ha både män och kvinnor som lärare och gästföreläsare som också verkar som förebilder. Det är fortsatt både en man och en kvinna som undervisar i utbildningen. Vi följer upp fördelningen vid termin 2 och 4 för avstämning på utfallet andelen män/kvinnor och ha en diskussion om ev. åtgärdsprogram på kommande ledningsgruppsmöte. Vid en färsk mätning (januari 2020) kan vi konstatera att gruppen med start augusti 2018 har 5% män och gruppen med start augusti 2019 har 27% män.

Efter kvalitetsgranskningen har Ledningsgruppen tagit fram med ett separat dokument "Systematiskt kvalitetsarbete" där åtgärds punkter samlas för att inte tappa bort dem. I dokumentet kan man följa punkter som vi har valt att lyfta upp specifikt. Bifogar detta dokument tillsammans med protokollen.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom vid intervjun med studeranderepresentanten att ledningsgruppen varit och presenterat sig för klassen både i grupp och enskilt och studeranderepresentanten beskrev vidare en god kännedom i klassen om ledningsgruppen. Rektorn beskrev att utbildningsanordnaren och ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter aktivt arbetar för att stärka och synliggöra yrkesrollen. Rektorn beskrev vidare i intervjun marknadsföringsinsatser med både manliga och kvinnliga förebilder som ytterligare ett steg och åtgärd från anordnaren i att försöka bryta den ojämna könsfördelningen i utbildningen och branschen. I den senaste klassen var 6 av 34 (17%) antagna studerande män vilket är en klar förbättring än från tidigare år enligt rektorn.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Att fortsätta ge stöd och handledning till undervisande personal
- Att utveckla den skolförlagda delen av undervisningen
- Att säkerställa ämneskompetensen vid rekrytering av undervisande personal

Anordnarens skriftliga svar

Nya lärare får introduktion och behovsanpassad stöttning av utbildningsledare och rektor. Det finns en mötesstruktur med kontinuerligt återkommande möten som innebär att det finns avsatt tid för utbildningsspecifika frågor och tid för kollegial handledning i arbetslaget då rektor och utbildningsledare är med.

Den skolförlagda delen utvecklas bl a genom att ingående lärare samplanerar i högre grad för att tydligare uppnå "den röda tråden" mellan olika kursmoment, kursmål och utbildningsmål på ett övergripande plan.

Undervisande lärare djupintervjuas och referenstagning görs alltid. För att bli aktuell som undervisande lärare ska man ha relevant utbildning och färsk relevant arbetslivserfarenhet inom psykiatriområdet. Flera av lärarna på Yrgo sektor vård har även lärarutbildning och lärarlegitimation. I aktuell utbildning, som är en samverkansutbildning mellan kommun och region, finns lärare som är väl förankrade i respektive verksamheter och som samverkar. Det ökar kvaliteten och kunskapsnivån och säkerställer att utbildningen når utbildningsmål och kursmål.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom både i intervjun med studeranderepresentanten och rektorn att sedan rekrytering av ny huvudlärare så har undervisningen, den röda tråden och också de formella delarna blivit tydligare och utvecklats till det bättre. Att den nya huvudläraren finns på plats i skolan har skapat en bättre kontinuitet vid utbildningen. Studeranderepresentanten beskrev vidare den nya huvudlärarens ämneskunskaper och pedagogiska färdigheter som mycket goda.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Yrgo har ett samarbete med Praktikplatsen.se där en kvalitetsgranskning görs av alla LIA-platser som ingår. I huvudsak är det arbetsplatser som har haft LIA-studerande tidigare och är införstådda i utbildningsformen och kursinnehåll för LIA. De LIA-platser som ligger utanför Praktikplatsen.se intervjuas av utbildningsledare eller aktuell lärare för att säkerställa att den studerande kan uppfylla sina kursmål på den aktuella LIA-platsen. Ledningsgruppen bidrar också till att ta fram kvalificerade LIA-platser vid behov.

Alla handledare erbjuds handledarutbildning där de får kunskap om utbildningsformen yh-utbildning i allmänhet och aktuella kursmål i synnerhet. Alla LIA-platser har kontakt med utbildningsledare/lärare för uppföljande LIA-besök eller LIA-samtal. Vid dessa tillfällen ställs också frågor om i vilken mån arbetsplatsen upplever att utbildningen matchar kompetensbehoven i verksamheten och om något saknas. För att arbeta mer systematiskt med detta har vi initierat ett arbete för att samla informationen och säkerställa att den inte försvinner. Detta arbete pågår under 2020.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom vid intervjun med rektorn att LIA-samverkan sker både med region och kommuner. Genom detta finns en medvetenhet hos anordnaren att försöka få ut de studerande som kommer från arbete inom kommunal verksamhet till LIA-platser inom regionernas verksamheter och vice versa. Detta för att ge de studerande en bredare erfarenhet från olika verksamheter men att det också ska gynna patienten som får kontakt med en yrkesutövande som känner till hela vårdkedjan.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppen konstaterar att i branschen råder en snedfördelning vad det gäller representation av båda könen. Kvinnor dominerar inom yrket inom kommunal så väl som regional eller privat verksamhet. Utbildningens potentiella målgrupp regleras av särskilda förkunskaper så som grundutbildning Vård- och omsorgsprogrammet eller motsvarande, kursen Psykiatri samt ett (1) års relevant yrkeserfarenhet. Dessa förkunskaper är nödvändiga för att kunna tillgodogöra sig utbildningen och att utbildningen ska leverera den kompetens som arbetslivet behöver. Detta samlat innebär en begränsning av behöriga sökande och bland behöriga sökande inom aktuell arbetsmarknad dominerar kvinnor.

Ledningsgruppens arbete för en jämnare könsfördelning sker genom Vård- och omsorgscollege, intern kommunikation. Yrgo strävar efter att ha både män och kvinnor som lärare och gästföreläsare som också verkar som förebilder. I termin 2 och 4 gör vi en avstämning på utfallet andelen män/kvinnor (se ovan) för att följa utvecklingen och kunna diskutera åtgärder.

Inom Västra Götalandsregionen och i bl. a Göteborgs kommun arbetar man internt med kompetensstegar/kompetenstrappa för visa på karriärmöjligheter inom yrkesrollen undersköterska/skötare/stödpedagog. Både män och kvinnor attraheras av att kunna utvecklas i sin yrkesroll avseende innehåll i arbetsuppgifter och ansvar. Detta arbete görs kontinuerligt och behöver hela tiden aktualiseras för att sprida kunskapen om karriärmöjligheter och därigenom öka attraktionskraften till att studera vidare för att kvalificera till ett större ansvar i sitt arbete. Information om kompetenstrappa/kompetensstege ges inom Göteborgs kommun och Västra Götalandsregionen. Yrgo ger utrymme för dessa frågor rörande kompetens och framtida potentiella uppdrag, både i klassrumsundervisningen, genom ledningsgruppsbesök och genom att bjuda in representanter från HR och kompetensförsörjningsfrågor från aktuella arbetsgivare. Detta skedde senast hösten 2019. Vi tror också att det är viktigt att konkret visa på vad utbildningen kan innebära för den professionella utvecklingen. Te x bjuder vi in tidigare studerande som berättar om vad utbildningen har betytt för dem och de ger exempel på nya och/eller fördjupade arbetsuppgifter som specialistutbildad undersköterska/skötare/stödpedagog.

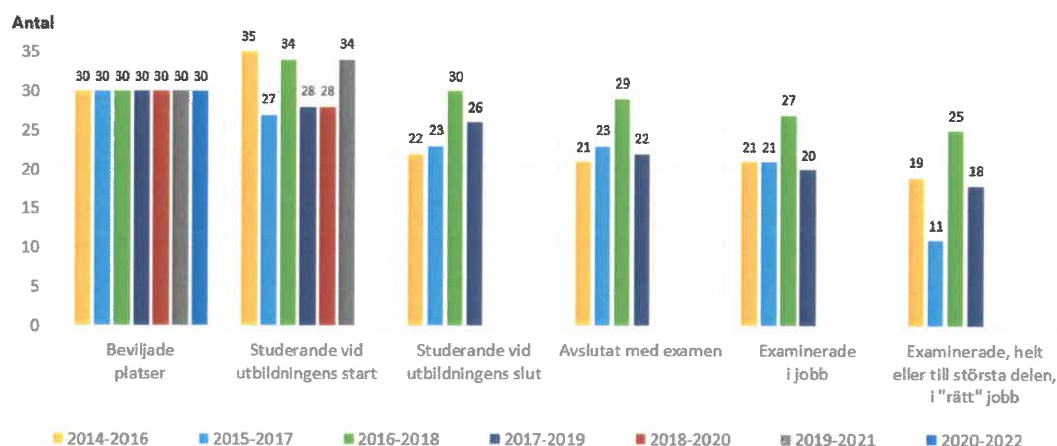
Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Upplägget med en lärare som har huvudansvar för utbildningen kommer att bidra till att "den röda tråden" i utbildningen kan skapas på ett tydligare sätt. Detta i kombination med ökad tillgänglighet hos lärare för de studerande bedömer vi kommer att höja kvaliteten.

Det ger större förutsättningar till utveckling och fördjupning samt högre upplevd kvalitet. Terminsutvärderingar visar på positiva resultat.

Genomströmningen påverkas också av hur branschen tar emot den fördjupade kompetensen hos sina medarbetare för upplevelsen om det är värt att studera. Det är viktigt att följa tidigare studerande i deras nya uppdrag för att visa på utbildningens betydelse i deras arbete. Tidigare studerande bjuds in till utbildningen för att tala om sina erfarenheter. Som exempel finns tidigare studerande representerade i ledningsgruppen för utbildningen.

Parallellt med ovan är det gynnsamt om den studerande har ett entreprenöriellt förhållningssätt och vågar ta utmaningar som ligger i linje med sin nya kompetensnivå. Hen ökar chansen till utveckling genom att bli synlig i verksamheten, både för chefer och kollegor. Under utbildningen tränas de studerande i sin nya roll på olika sätt, bl. a genom praktisk träning i kursen pedagogik samt verksamhetsanpassat projektarbete/examensarbete.

Som anordnare arbetar vi nära arbetslivet i dessa frågor och vi har ett mycket gott samarbete, framför allt i en aktiv, kompetent och engagerad ledningsgrupp men också med nyckelpersoner utanför ledningsgruppen.

Denna utbildning har haft ett gott söktryck genom åren och vi arbetar för att det ska fortsätta. Likaså arbetar vi för en god genomströmning och delar av vårt arbete för att åstadkomma det redovisas i detta svarsdokument.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom vid intervjun med rektorn att utbildningen ofta inte leder till nya tjänster för de studerande utan snarare utökade roller, ansvar och expertuppdrag i redan befintlig tjänst. Västra Götalandsregionen har börjat rekrytera en del nya tjänster för undersköterska med specialistkompetens.

Ett särskilt gott exempel i anordnarens kvalitetsarbete är att de tar tillvara på tidigare studerandes synpunkter genom att tidigare studerande bjuds in till utbildningen för att tala om sina erfarenheter och att tidigare studerande finns också representerade i ledningsgruppen för utbildningen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Andreas Engstedt

Utredare