

Uttredare	Ingemar Persson	Consensum YH Lund
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Sankt Lars väg 45A 222 70 Lund

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska inom demens i Lund. Ansvarig utbildningsanordnare är Consensum YH Lund i Lund.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Utbildningsanordnaren har gjort och gör justeringar för att ytterligare förbättra utbildningen såsom att utveckla lärplattformen och användningen av denna. Studeranderepresentanten bekräftar att distansupplägget fungerar väl och att lärplattformen är en viktig del i det. Utvecklingen av lärplattformen och införandet av Adobe Connect har också minskat sårbarheten i utbildningen om utbildningsledaren skulle vara borta från utbildningen under kortare eller längre tid. Utbildningsanordnaren gör också flera olika och förbyggande insatser i syfte att undvika att studerande hoppar av utbildningen och få dem att fullfölja densamma och ta examen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2016/4759. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare
Ingemar Persson



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Consensum YH Lund
Utbildning: Specialistutbildad undersköterska inom demens
Studieort: Lund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska inom demens med diarienummer MYH 2016/4759.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Lotti Fredriksson	Utbildningsledare
Inga-Lill Ek	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Ledningsgruppen. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Har fler ledamöter från olika delar i arbetslivet.

Samarbete med arbetsgivare, från ledningsgruppen, och tidigare studerande för ökad samverkan mellan anordnare och arbetsliv.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Utvecklat läroplattformen och verktyg för möjlighet att ta del av det på distans.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Fortsätter att skapa relationer med arbetslivet.

Har relationer med tidigare studerande som nu är specialistundersköterskor inom området vilket ökar chansen att få handledare med "rätt" kompetens.

Intervjuer

Utbildningsledaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsledaren har en synnerligen central roll i utbildningen och skulle vara svår att snabbt ersätta om hon, av någon anledning, skulle vara borta från utbildningen en kortare eller längre tid. Detta är en risk som anordnaren bör hantera som ett potentiellt kvalitetsproblem.
- Den främsta utmaning som anordnaren står inför är den relativt höga avhoppsfrekvensen vid utbildningen. Utbildningens upplägg med deltids- och distansstudier parallellt med yrkesarbete är också ett upplägg som ställer stora krav på att hantera "livspusslet" för många studerande. Anordnaren är medveten om denna problematik och har tillsatt en utbildningsövergripande kvalitetsgrupp för att bl.a. gripa sig an detta problem.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har utvecklat läroplattformen och all dokumentation finns samlat här såsom tex. uppgifter och handlingsplaner. Annan utbildningsledare kan ta del av dokumentationen vid ev frånvaro av aktuell utbildningsledare och ge feedback via plattformen.

Infört Adobe Connect vilket möjliggör att utbildningsledare på annan ort kan ta över tex ett seminarium eller handleda via detta verktyg.

Kollega på plats kan ta över förberett material inför en närträff vid ev. frånvaro vid sådan träff.

Arbetssätt för att minska avhoppet

1. För att skapa en ökad medvetenhet hos de sökande har vi tydliggjort än mer vad det innebär att studera på Yh och vikten av att planera sin tid för studierna som är på 50 %. Detta förmedlar vi redan i välkomstbrevet efter antagning. Redan här nämns även särskilt pedagogiskt stöd och vikten av att meddela utbildningsledaren snarast om det är något extra stöd som kan behövas under studierna.

2. Läroplattformen har utvecklats och de studerande ska bekanta sig med denna och läsa/ta del av den information som finns där. Det finns ett avsnitt som heter "Utbildningsinformation och där finns det tex: film om Yh-studier, introduktion och inspelad föreläsning om hur läroplattformen används. Det finns även inspelat om distansstudier och examinationsformer samt om vilka stöd som finns under utbildningen, allt från utbildningsledare, kurskamrater, och särskilt pedagogiskt stöd. Ytterligare information är skrivanvisningar och vad urkund innebär. Utbildningsplanen med de olika kurserna finns tillgänglig här.

För att planera sina studier finns det på läroplattformen filmer och dokument om studieteknik att ta del av för att få en insikt om hur studierna kan planeras för att få de bästa förutsättningarna för att lyckas med studierna. Utifrån detta skriver respektive studerande en plan hur de planerar sina studier parallellt med övrigt i livet. Allt för att de ska vara väl förberedda för studierna.

3. Vid första närträffen bjuds tidigare studerande in för att berätta hur den/de tyckte det var att studera, tips och vad hände efter examen.

4. Skapar relation till de studerande och på närträffarna förs ofta dialog, med de studerande, att de är viktiga för varandra och vikten av att stötta varandra. Det är också

viktigt att de tar kontakt med utbildningsledaren om det är någon svårighet som dyker upp så att vi kan lösa det snarast möjligt. Likaså talar vi om hur motgångar kan hanteras och att inte ge upp om det händer någon svårighet i livet. De kan alla nå målet även om vägen dit ser lite olika ut. Efter varje närträff skriver utbildningsledaren meddelande i positiv anda på läroplattformen Även mellan träffarna skrivs meddelande.

Försöker så långt det är möjligt att komma överens med de studerande hur vi lägger upp kurser och träffar. Detta för att göra dem delaktiga i utbildningen som vi tillsammans skapar utifrån utbildningsplanen.

5. De studerande har uppgifter som ska göras och till uppgifterna finns datum för inlämning. Tanken är att de studerande ska vara aktiva varje vecka. Återkoppling på uppgifterna görs snarast efter inlämning eller vid uppföljning vid träffarna om det planeras. Återkopplingen individanpassas utifrån vilken nivå den studerande befinner sig.

De studerande erbjuds att studera på skolan med möjlighet med handledning. Även handledning skriftligt, via telefon och Adobe Connect erbjuds. Finns svårigheter att följa studietakten görs snarast en handlingsplan utifrån den studerandes behov och förmåga för att nå målet och examen.

6. Arbetar med tillgänglig undervisning med hänsyn till de studerandes olika behov och förutsättningar. Har olika redovisningsformer, skriftligt, muntligt enskilt och i grupp. Det kan även vara diskussionsseminarier i mindre grupper och diskussioner i helklass. Vid tentamen finns det möjlighet att göra denna såväl skriftligt som muntligt. Även grupptentamen där de ska diskuteras sig fram till lösningar har använts.

7. För möjlighet att ta examen har även ansökning om förlängning av utbildning gjorts. Tex 201508560-2 där det finns två studerande kvar i nuläget.

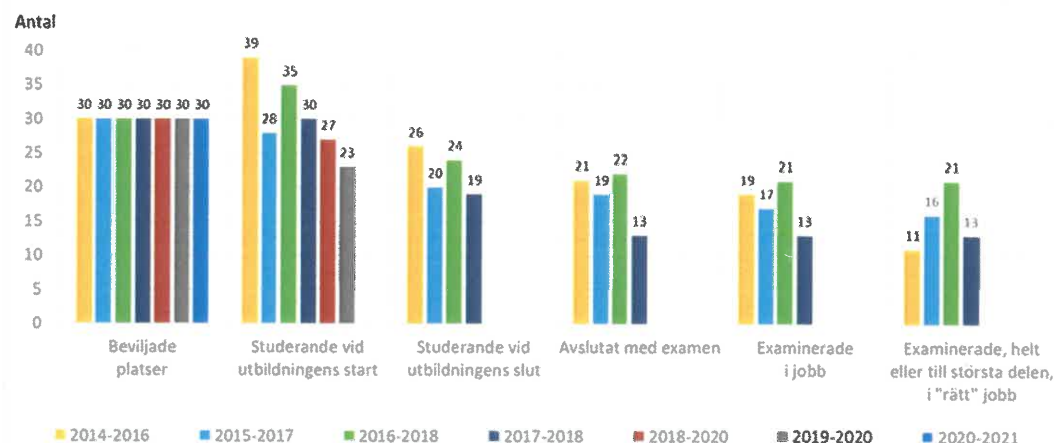
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom att avhopp oftast sker av privata skäl eller för att det är svårt att kombinera utbildning med anställning (ofta deltid). Utbildningsanordnaren har i texten ovan väl beskrivit de olika insatser de gör för att undvika att studerande hoppar av utbildningen, även de som sker av privata skäl. I sitt svar i slutet av detta dokument redovisar de hur situationen ser ut i de pågående omgångarna. Studeranderepresentanten bekräftar att utbildningsanordnaren arbetar med flera olika sätt för att få studerande att fullfölja utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har infört diagram för antal studerande för rekvisitionerna och analyserar vad som händer mellan de olika terminerna. Kan avhopp bero på något vi kan åtgärda såsom längd på kurserna, ordning på kurserna, hur kurserna ligger i terminerna i förhållande till sommaruppehåll osv. Vi utvärderar även kurser, närträffar och terminer för att ta del av de studerandes upplevelser och synpunkter.

Utifrån nedanstående exempel för pågående utbildningar ser trenden hoppfull ut och vi hoppas att vårt medvetna arbetssätt ökar genomströmning och examensgrad.

YH00209-2018-1

Rekv 1 - 27 studerande

Rekv 2 - 26 studerande

Rekv 3 - 23 studerande

YH00209-2018-2

Rekv 1 - 22 studerande

Rekv 2 - 22 studerande

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare