

Uttredare Ingemar Persson
Bilaga Rapport efter uppföljande
 kvalitetsgranskning

Iterum verksamhets- och individutveckling
AB
Heleneborgsgatan 2 A
117 32 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Lönespecialist i Östersund. Ansvarig utbildningsanordnare är Iterum verksamhets- och individutveckling AB i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Även om utbildningen i den fördjupade kvalitetsgranskningen bedömdes hålla hög kvalitet identifierade myndigheten några områden som kan förbättras. Det gäller dels att analysera utbildningens resultat- och effekt som kompetensförsörjning till det arbetsliv den riktar sig mot, dels att locka fler män till utbildningen för att bryta den ojämna könsfördelningen. Myndigheten bedömer att anordnaren arbetat med och förbättrat dessa men att de behöver fortsätta sitt arbete inom dessa områden.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/4269. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

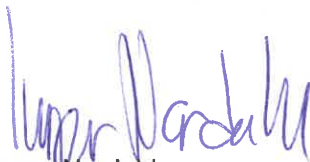
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare
Ingemar Persson



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Iterum verksamhets- och individutveckling AB

Utbildning: Lönespecialist

Studieort: Östersund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Lönespecialist med diarienummer MYH 2017/4269.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Lena Palm	Utbildningsledare
Emelie Mikaelsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid, 75%

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Ledningsgruppen skulle behöva analysera resultat- och effektuppföljning för att, med utgångspunkt i denna analys, få en bättre bild av utbildningens direkta effekt som kompetensbas till branschen.
- Likaså behöver ledningsgruppen behandla jämställdhetsaspekter kring utbildningen mer utförligt och ta fram en strategi för att locka fler män till utbildningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vid Ledningsgruppsmöte 2018-05-14 beslöt ledningsgruppen att göra en enkät till de studerande för att kunna analysera resultat- och effektuppföljning och därigenom få en bättre bild av utbildningens direkta effekt som kompetensbas till branschen. Detta arbete har dock blivit försenat men i samband med ledningsgruppsmöte i december 2019 beslöt ledningsgruppen att genomföra undersökningen och gav anordnaren i uppdrag att ta fram ett frågeunderlag till nästa ledningsgruppsmöte (mars 2020). Man beslutade också att det på grund av GDPR inte är möjligt att gå tillbaka så långt i tiden som första utbildningsomgången utan det är möjligt att gå tillbaka till de som startade utbildningen HT16.

Frågan om jämställdhetsaspekter och en strategi för att få in fler män i utbildningen har diskuterats. Det gäller att både i marknadsföringsmaterial och under utbildningen ha fler manliga exempel, något som Iterum Education arbetar med.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att anordnaren har ett dokument kallat "Kvalitetssäkring av utbildningen" där några av underlagen berör resultat- och effektuppföljningen. Gällande att nå fler män till utbildningen har utbildningsanordnaren främst arbetat med sitt marknadsmaterial.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området men behöver genomföra det de beslutat. De behöver också fortsätta att arbeta med att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Anordnaren och ledningsgruppen saknar en formulerad strategi för hur det arbetet skall ske men rekommenderas att ta fram det.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Iterum Education har fortsatt att arbeta med mentor i klassen. Mentorn är nu ansvarig utbildningsledare för arbetsplatsförlagt projektarbete, förutom lönehantering grundkurs och lönehantering påbyggnad. Det innebär att det blir naturliga kontaktytor genom hela utbildningen.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

För att ytterligare stötta de studerande arbetar Iterum Educations Lia coach mer fokuserat med de studerande, både i grupp och individbaserat för de som behöver. De personliga mötena har blivit fler, vilket innebär att de studerande har en än mer personlig relation med Lia-coachen.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som utgår från jämställdhet, mångfald och likabehandling, vilken också på ett bra sätt genomsyrar kulturen på utbildningen. Dock saknas aktiva åtgärder för att minska den skeva könsfördelningen på utbildningen.

Anordnarens skriftliga svar

Iterum Education är tydliga i sin marknadsföring att Lönespecialist är ett framtidsyrke för både män och kvinnor. Det är också fler manliga företrädare för de olika yrkesrollerna som är sanningsvittnen i anordnarens marknadsföringsmaterial på studentportaler och också i exempel i utbildningen. Gästföreläsare väljs så att båda könen är representerade. I utbildningen ingår också diskussioner kring yrkesrollernas förändring och dessa blir då ett naturligt forum för att diskutera könsroller och jämställdhet.

Anordnaren har också tillsammans med Lärcentrum i kommunen varit ute och berättat om utbildningen på gymnasieskolan främst hos avgångsklasser med ekonomisk inriktning. Där har särskilt framhållits att yrket är passande för både män och kvinnor.

Intervjuer

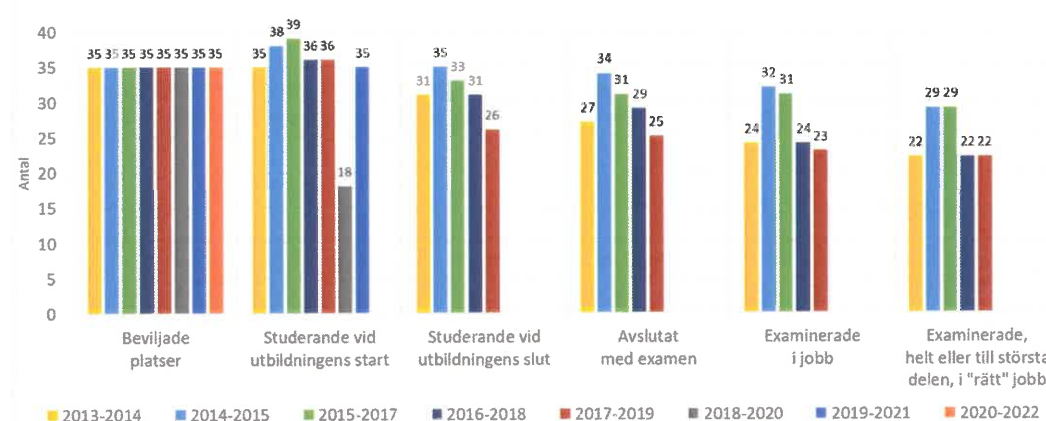
Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta sitt arbete med att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Se myndighetens bedömning ovan under området om ledningsgruppen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi anser att det arbete vi gör i klasserna med mentor och LIA-coach ger bra förutsättningar för de studerande att genomföra sina studier och att vi också kan upptäcka studerande som behöver stöd tidigare och därigenom höja examinationsgraden.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan diskuterade vi varför en omgång endast hade 18 studerande som började utbildningen. Enligt utbildningsanordnaren beror det till största delen på att många studerande sökt till flera utbildningar samtidigt och vid starten visar det sig att flera antagna studerande av olika skäl har valt en annan av de sökta utbildningarna. Utbildningsanordnaren kommunicerar med de antagna under sommaren och de har fått mindre uppgifter att tänka på för att förbereda sig för sina studier. Vid den senaste starten fylldes antalet beviljade platser.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare