

Uttredare Marcus Karlsson
Bilaga Rapport efter uppföljande
 kvalitetsgranskning

Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid
Lunds Universitet
Box 2116
220 02 Lund

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Läke- och livsmedelstekniker i Lund. Ansvarig utbildningsanordnare är Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Lunds Universitet i Lund.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Ledningsgrupper och utbildningsanordnaren har fört diskussioner om avhopp och genomfört åtgärder i syfte att öka utbildningens genomströmning. Därtill har anordnaren gjort överintag för att öka genomströmningen. Utbildningsanordnaren har genomfört åtgärder för att stödja studerande som inte har svenska som modersmål. Myndigheten uppmanar anordnaren att fortsätta sitt arbete med att säkerställa att LIA-handledaren förbereds för sitt uppdrag. Ledningsgruppsprotokollen har blivit tydligare och det framgår att ledningsgruppen har genomfört uppföljningar, utvärderingar och förbättringar utifrån dem.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/4252. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Olof Elander, efter utredning av Marcus Karlsson och Olof Elander.



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Lunds Universitet
Utbildning: Läke- och livsmedelstekniker
Studieort: Lund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Läke- och livsmedelstekniker med diarienummer MYH 2017/4252.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Susanne Moustgaard-Håkansson	Verksamhetsledare
Valentin El-Refai	Utbildningsledare
Christopher Loecken	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar genom att forma kursplanerna och utbildningens sammansättning och genom att ordna studiebesök och delta i undervisningen. Detta skulle ytterligare stärkas om ledningsgruppen som helhet träffade de studerande.
- Ledningsgruppen arbetar i viss mån effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling, men deltar inte tillräckligt ofta i ledningsgruppens möten. Protokollen behöver också utvecklas för att bli mer lättlästa och för att visa hur ledningsgruppen i praktiken arbetar med utbildningens kvalitetssäkring.
- Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs genom att följa upp kurser och genom att ta del av resultatuppföljningen, men utbildningen skulle stärkas om ledningsgruppen analyserade om resultatet är tillräckligt bra eller om genomströmning och resultat kan bli bättre.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppen träffar våra studerande vid olika tillfällen där de får möjlighet att presentera företaget de representerar och utbildningsnyttig information som hur deras produktionsprocesser går till.

Vi har det senaste året haft över 70% arbetslivsrepresentation snitt på våra ledningsgruppsmöten.

Våra utvärderingar går först genom studerande representant, ledningsgrupp för analys, förslag på eventuella åtgärder och uppföljning av dessa. Jag är nyligen tillträd. Men vad jag kan se från tidigare protokoll så har det gjorts på samma vis. De åtgärder vi arbetar med går till förändringar i ev. kursplan och utbildningsplan till nästa period.

Protokollen skrivs numera på ett tydligare och mer lättläst sätt för att förenkla uppföljningen av dessa.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att utbildningsanordnaren arbetat med utbildningens genomströmning. En konkret åtgärd är att anordnaren gör ett överintag till utbildningen samt att en intervju genomförs med sökande till utbildningen för att få en uppfattning av deras förväntningar. Intervjuer har inte varit en del av urvalsprocessen. Det framgår även av ledningsgruppsprotokollen att ledningsgruppen diskuterat avhopp i utbildningen och hur man arbetar med utbildningens kvalitetssäkring.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningen skulle vinna på att ta fram arbetssätt för att stödja studerande som inte har svenska som modersmål.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har informerat studerande om att det finns studiecirkel som de kan bilda för att få extra stöd med sin svenska.

En arbetsgrupp är utsedd för att komma med förslag på lämpliga åtgärder.

Vi tar hänsyn till deras brister vid bedömning

Vid gruppindelning fördelas det över grupperna så att det blir en jämn fördelning av svensknivån mellan grupperna, så gott det går.

Det är tillåtet att ha med ordlista och synonymordbok på tentorna

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningen skulle vinna på att säkerställa att handledarna tar del av material och handledarutbildningen på distans.

Anordnarens skriftliga svar

Handledarna får en utbildning vid kontakt med utbildningsledaren.

Bekräftelse brev med instruktioner och information kring LIA och vad som förväntas av handledare och studerande delas ut i början

Detta följs upp genom besök och samtal med handledare och studerande

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att den nya utbildningsledaren informerar LIA-handledare om vad som ingår i att vara handledare. Det innehåller information om kursmål, utbildningen, att LIA-är en del av utbildningen och hur LIA-handledaren kan stödja den studerande. LIA-handledaren får ta del av bedömningsmatris och omdömesdokument. Det framgår av ledningsgruppsprotokoll och i intervju med studeranderepresentanten att vissa studerande inte haft något att göra under delar av LIA.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området. Utbildningsanordnaren behöver fortsätta sitt arbete med att säkerställa att LIA-handledaren förbereds för sitt uppdrag samt att studerande har uppgifter att utföra i LIA-kursen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det finns ett system för kvalitetsarbete som följer upp med enkäter och har satt ett mål för examination, men ledningsgruppen och anordnaren har inte dokumenterat någon uppföljning av dessa.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har börjat arbeta mer åtgärdsinriktat genom att skapa åtgärdsplaner efter analyser för att sedan följa upp detta systematiskt. Ständigt utvecklingsarbete sker.

Utbildningsledare är tilldelad som sammankallande för ett särskilt möte som ska ske innan årsskiftet för att utveckla kurs och eventuellt utbildningsplan.

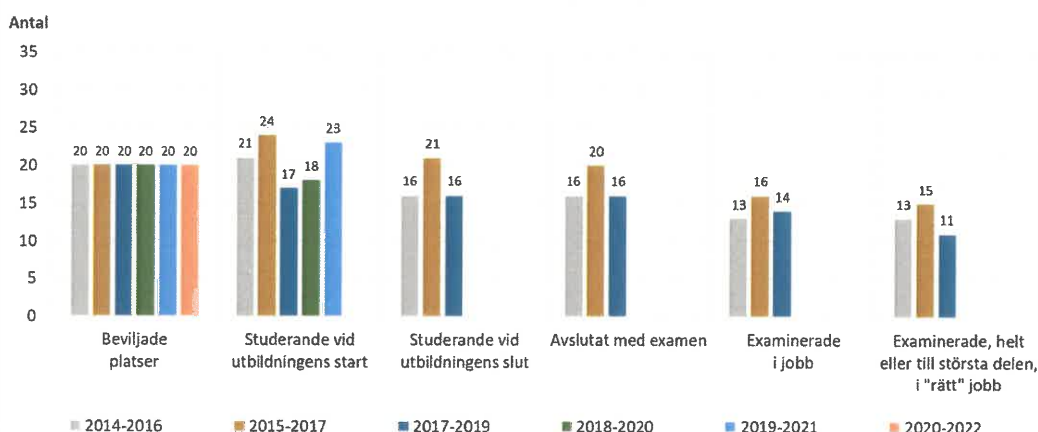
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att anordnaren arbetat med att skriva tydligare protokoll där det framgår vad ledningsgruppen diskuterar och åtgärder till följd av uppföljningar och utvärderingar. I protokollen framgår att ledningsgruppen fört diskussioner om förändringar och genomfört förändringar i några kurser till följd av utvärderingar. Detta framgår även av intervjun med studeranderepresentanten.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi tror att kvalitetsgranskningen och dess effekt på kvalitetsarbetet kommer att leda till:

Konkurrenskraftiga framtida medarbetare

Att de studerande blir säkrare i sin yrkesroll

Att tydlighet minskar avhopp och därmed fler som fullför sin examen

Studerande blir nöjda och självsäkra som i sin tur leder till att de verkar som ambassadörer och sprider budskapet om utbildningen och leder till fler sökande i framtiden

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Marcus Karlsson

Utredare

Olof Elander

Utredare