

Uttredare	Ivan Knez	Medieinstitutet i Sverige AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Tulegatan 41 113 53 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Uppföljande kvalitetsgranskning av: Onlinemarknadsförare i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är Medieinstitutet i Sverige AB i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Anordnaren har infört återkommande lärarträffar för undervisande personal samt infört kursöverskridande projekt i utbildningen. Anordnaren erbjuder regelbundet fortbildning för undervisande personal. Utöver detta har undervisande personal och studerande fått utbildning i programmet Microsoft Teams (samarbetsprogram).

LIA-processen är omarbetad och tydlig för de studerande samt för LIA-handledare, vilket bekräftas av studeranderepresentanten.

Anordnaren har diskuterat måluppfyllelse utifrån resultatuppföljningarna och lagt in detta i deras arbetsordning, vilket framgår av insänt material som myndigheten har tagit del av i samband med denna uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2016/752. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och

yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Medieinstitutet i Sverige AB

Utbildning: Onlinemarknadsförare

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Onlinemarknadsförare med diarienummer MYH 2016/752.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Krister Widell	Utbildningsledare
Elin Bengtsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	320 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Ledningsgruppen. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppsarbetet har fortsatt att fungera bra

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Bland annat har anordnaren har diskuterat måluppfyllelse utifrån resultatuppföljningarna och lagt in detta i arbetsordningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Förbättra överlämningen mellan de olika kurserna.

Anordnarens skriftliga svar

ÖVERGRIPANDE

Kursen Digitala affärer på 115 på YH-poäng är nu uppdelad i fyra mindre kurser: Digital analys 15 p, Sökoptimerings- och sökmotormarknadsföring 40 poäng, Medieplanering, display och online video 30 poäng och Social, content och influencer marketing 30 poäng. Vilket inneburit att det finns en ökad tydlighet för de studerande och utbildare.

I utbildningen arbetar vi mer med kursöverskridande projekt. T.ex. har vi ett projektarbete med reella företag i slutet på termin omfattande 6 veckor där flera utbildare samarbetar.

Sedan hösten 2019 arbetar vi internt, med våra klasser och våra utbildare i Microsofts program "Teams" vilket underlättat dialog mellan utbildare och studerande och utbildare sinsemellan.

KUNSKAPSUTBYE

Utbildningsledaren har arbetat med att kalla aktuella utbildare inom samma kurs eller tangerande kurser till mindre lärarträffar för koordinering och dialog.

KOMPETENSUTVECKLING

Vi erbjuder våra utbildare att komma på utbildartillfälle två gånger per termin. Ämnen som har behandlats under träffarna har varit pedagogik, presentationsteknik, ledarskap i klassrummet, kunskapskontroller betygskriterier och betygssättning samt hur utbildarna ska arbeta i vårt LMS/ lärplattform "Zenit".

I "Zenit" har utbildare tillgång till alla kurser, kursplaneringar och kursmaterial för såväl egna som andra lärares kurser. Där finns även en dedikerad lärarsida med

kompetensutvecklingsmaterial, med bland annat olika e-learningmoduler för våra utbildare till exempel kursplan och hur utbildarna använder och skapar material i vårt LMS.

Våra utbildare kan även få tillgång till LinkedInLearning (fd Lynda), som är ett gigantiskt bibliotek av onlinekurser inom olika områden, där utbildarna kan få nya idéer till sina egna lektioner.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

LIA-processen är omarbetad och bedömningskriterierna till handledarna är mer tydliga än tidigare.

Det finns en LIA-information riktad till handledarna som bl.a. innehåller en beskrivning av utbildningen och LIA:ans kursplan i sin helhet.

KVALITETSSÄKRING

Vi ringer vi alltid nya handledare för att säkerställa att de förstår LIA-kursen och sitt ansvar och för att säkerställa att de har rätt kompetens.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utveckla kvalitetsarbetet genom att ledningsgruppen även tar del av övriga indikatorer, utöver utvärderingar, som samlats in från de olika processerna.

Anordnarens skriftliga svar

RESULTATUPPFÖLJNING

Vi arbetar numera med att aktivt diskutera måluppfyllelse utifrån resultatuppföljningarna och har under höst 2019 och framåt lagt till detta i arbetsordning och agendamall. Frågan "Utbildar vi för rätt roll" samt diskussion om innehållet i utbildningen tas upp med kontinuitet.

ÖVERGRIPANDE

Medieinstitutet ingår i Elevera Education Group (EEG, tidigare Mediegruppen). EEG samlar ytterligare tre branschskolor inom yrkeshögskolan och Medieinstitutet understöds med detta av gemensam metodutveckling och erfarenhetsutbyte. EEG har sedan hösten 2018 bedrivit ett kvalitetssäkringsprojekt med syfte att överse och samordna kvalitetssäkringsarbetet för Medieinstitutet och de övriga tre yrkeshögskolor som ingår i EEG. Projektet har resulterat i en gemensam kvalitetssäkringshandbok som avser innefatta hela genomförandet av en utbildning. Kvalitetssäkringshandboken är publicerad på Medieinstitutets intranät och funktionen Administrativ chef ansvarar för dess kontinuerliga vidareutveckling och uppdatering.

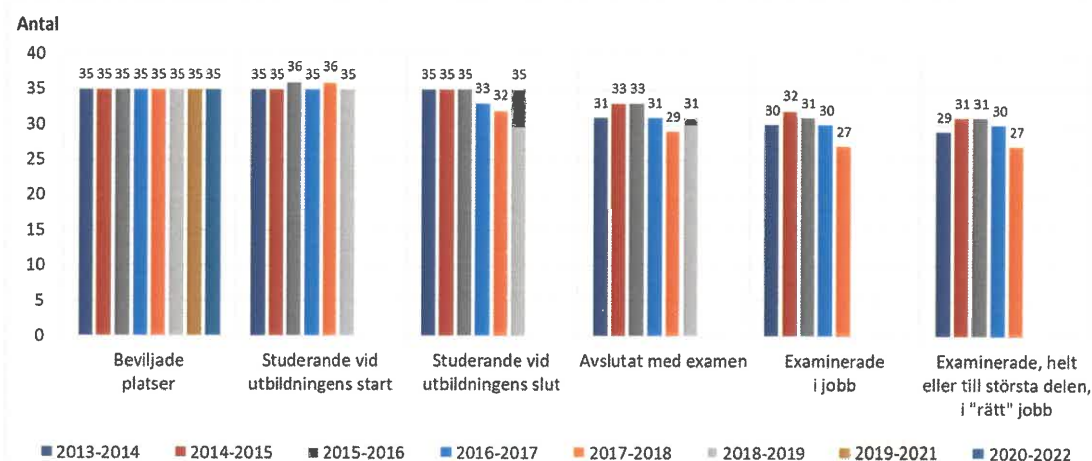
Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vår bedömning är att vi fortsatt utbildar till rätt kompetens i en komplex digital bransch i ständig utveckling.

Intervjuer

Utreddaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez

Utreddare