

Uttredare	Per Winqvist	NBI i Sverige AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Banehagsgatan 20 414 51 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Paralegal i Malmö. Ansvarig utbildningsanordnare är NBI i Sverige AB i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Ledningsgruppen bedömdes ensidigt representera privata arbetsgivare och gruppens engagemang och deltagande i utbildningen var svagt. Två år senare har ledningsgruppen utökats med fler arbetslivsrepresentanter och en tredjedel av dem representerar offentliga arbetsgivare. Ledningsgruppen har på ett bra sätt ökat sitt engagemang och deltar i högre utsträckning både i det systematiska kvalitetsarbetet och i undervisningen. De ger gästföreläsningar, deltar i arbetsmarknadsträffar med de studerande och fungerar som LIA-värdar.

Vid tidpunkten för den fördjupade kvalitetsgranskningen rådde enligt myndigheten "en allmän administrativ oreda". Utbildningsanordnaren kunde inte heller visa att undervisande personal gavs tillräckliga möjligheter till kompetensutveckling eller kollegialt samarbete för att skapa en röd tråd genom utbildningen. Myndigheten bedömer att det nu har skett en signifikant förbättring i dessa avseenden. I samtalet med studeranderepresentanten bekräftas att de båda pågående klasserna är mycket nöjda med den dagliga ledningen och med den planering som ligger till grund för utbildningen. Utbildningsanordnaren har också introducerat en återkommande "pedagogisk dag" för alla som deltar i undervisningen. Här behandlas och diskuteras olika pedagogiska områden. Vid dessa tillfällen ges även tillfälle för undervisarna att få en tydlig bild av gränssnitten mellan kurserna och hur den egna kursen passar in i utbildningen som helhet.

Samarbetet med LIA-platserna och med LIA-handledarna har förbättrats. Förutom de som redan är engagerade genom utbildningens ledningsgrupp bjuds företag och handledare in att presentera sina arbetsplatser och att delta i de nätverksträffar som utbildningsanordnaren anordnar för studerande och arbetsliv. Utbildningsledaren har fortlöpande kontakt med varje studerande under LIA-kursen och gör besök på i princip samtliga LIA-platser.

Det systematiska kvalitetsarbetet har förbättrats och de processer som utbildningsanordnaren arbetar efter har förankrats och förbättrats i samarbete med ledningsgruppen.

Däremot har man inte lyckats öka andelen män i studerandegrupperna. Nu, precis som 2018, består klasserna av mer än 90% kvinnor. För att bryta de könsstereotypa studievalen måste utbildningsanordnaren och ledningsgruppen utforma en strategi för hur de får in fler manliga studerande.

Det är svårt att i statistiken se om det kvalitetsfrämjande arbetet gett effekt på genomströmning och examinationsgrad. Utbildningsanordnaren menar att det förbättrade genomförandet av utbildningen och det stöd som de studerande nu får – både under utbildningen och coachning efter examen kommer att ge bättre resultat inom kort. Söktrycket är fortsatt högt och anordnaren arbetar mycket med att de som antas till utbildningen ska ha bästa möjligheter att nå examen och att de från början har rätt förväntningar på både utbildningen och på yrkesrollen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/3860. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

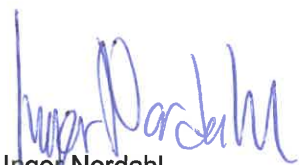
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist.



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: NBI i Sverige AB

Utbildning: Paralegal

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde vintern 2017–2018 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Paralegal med diarienummer MYH 2017/3860.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Maria Dahl	Utbildningsledare
Kame Racho Jejo	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Med utgångspunkt i de utmaningar som finns med att förankra yrkesrollen i arbetslivet och att endast ett fåtal av de aktörer som representerar arbetslivet i ledningsgruppen tar emot studerande på LIA eller anställer, bör ledningsgruppen kompletteras med fler ledamöter från anställande arbetsliv - såväl privat som offentlig sektor.
- Ledningsgruppen säkerställer till viss del arbetslivsanknytning i utbildningen genom att påverka kursinnehållet i utbildningen. Dock hade ledningsgruppen som helhet vid myndighetens besök ännu inte träffat de studerande, vilket skulle kunna öka de studerandes tilltro till en plats i arbetslivet efter genomgången utbildning.
- Ledningsgruppen verkar sakna de underlag och den överblick över både utbildningen och ledningsgruppens uppdrag som möjliggör att den kan arbeta effektivt och ta ansvar för utbildningens utveckling och dess resultat- och effektoppföljning.
- Ledningsgruppen analyserar inte anordnarens resultatuppföljning och varför många examinerade inte (helt eller till största delen) arbetar i relevant yrkesroll. Ledningsgruppen har inte getts förutsättningar att ta ansvar för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs och ställer därför inga direkta krav på att utbildningsanordnaren bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete.

Anordnarens skriftliga svar i sammandrag

Yrkesrollen Paralegal är ny för Sverige. Behovet av yrkesrollens kunskap, förmågor och kompetenser finns och behovet är mycket stort men det samlade begreppet för yrkesrollen, Paralegal, är inte ännu en lika välkänd yrkesroll i Sverige vilket innebär att vi som utbildningsanordnare, tidigare studeranden har ett stort arbete framför oss, att informera och berätta om vad en Paralegal kan utföra, dess kunskaper och kompetenser. Tjänster annonseras med krav på juridisk kompetens (likvärdig med en paralegals) och matchar en paralegalutbildning men utan att yrkesrollen inte alltid benämns.

Aktuell ledningsgrupp för utbildningen utvecklas kontinuerligt. Ledningsgruppen tar emot LIA-studeranden från utbildningen och delar av ledningsgruppen rekryterar från utbildningen. Flera av de studerande i avgångsklassen juni 2019 återfinns i arbetslivet hos utbildningens ledningsgruppsrepresentanter. Ledningsgruppen har utökats och det förs en dialog med bl.a. Malmö Tingsrätt, vilka har tackat ja, kring ett framtida deltagande och planerar för att ett deltagande sker under början av 2020.

Ledningsgruppen är nu frekventa gästföreläsare i utbildningen. De studeranden erbjuds även gästföreläsare från andra byråer, myndigheter förutom ledningsgruppen. Detta för att de studerande ska få en så klar bild som möjligt av yrkesrollen som skiljer sig väsentligt åt både mellan byråer och myndigheter, liten byrå kontra stor byrå, nationellt företag och internationella koncerner.

Ledningsgruppen "utbildas" kontinuerligt i det systematiska kvalitetsarbete som sker. Verksamhetens utbildningsledare lyfter och introducerar ledningsgruppen i ett antal viktiga rutiner vid varje ledningsgruppsmöte. För att nämna ett exempel, se protokoll 2019-10-10, introducerades ledningsgruppen för rutinen för kvalitetssäkring av undervisande lärare och ledningsgruppen fick ta del av verksamhetens processbeskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet. Löpande följs förbättringsförslag upp, diskuteras och beslut fattas inom ledningsgruppen. Utvärderingar analyseras, förbättringsförslag lyfts fram och beslut tas i konsensus därefter. Vid nästföljande

ledningsgruppsmöte redovisas förändringen och följs därefter löpande upp. Det är tydligt protokollfört vilka förändringar i kursplanerna som ska utföras och det är lika tydligt att ledningsgruppen vid kommande möte får ta del av samtliga korrigerade kursplaner.

Detta arbete genomförs för att öka antalet examinerade studerande till relevant yrkesroll i resultatuppföljningen men arbetet genomförs även för att utöka antalet LIA-platser och utbilda fler LIA-handledare. Ledningsgruppen tar löpande del av hur arbetet fortskrider och uppdateras vid ledningsgruppsmötet om antalet examinerade från juni 2019 som fått anställning. Detta är ett sätt att öka antalet examinerade till rätt yrkesroll.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan kan det förtydligas att 2017 fanns fem arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen. 2020 ingår åtta arbetslivsrepresentanter, varav två från offentliga arbetsgivare.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnarens organisation och daglig ledning av utbildningen har brister i form av en allmän administrativ oreda, vilket de studerande upplever påverkar studiemiljön.
- Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål, men skulle kunna utvecklas genom att utbildningsanordnaren ser till att genomföra regelbundna gemensamma möten med de anlitade utbildarna.
- Utbildarna ges förutsättningar att utföra sitt arbete i respektive kurs men utbildningsanordnaren har i vissa fall inte följt redovisade rutiner för att säkerställa att de utbildare som anlitas har rätt pedagogisk kompetens.

Anordnarens skriftliga svar i sammandrag

Utbildningens dagliga ledning utgörs av en utbildningsledare på plats. (Nuvärande utbildningsledare är tillsatt i augusti 2019.) En hel del förbättringsåtgärder har genomförts och utbildningsledaren finns alltid tillgänglig. De förbättringsåtgärder vilka vidtogs under föregående år efter kvalitetsgranskningen är tydliga och arbetet fortsätter löpande, nya rutiner utvecklas och vissa förbättras.

Administrativ oreda:

Redan vid den granskning som gjordes med beslut från MYH i april 2018, vände vi oss emot bedömningen om allmän administrativ oreda. Kritiken framfördes i svepande ordalag utan annat underlag än intryck från några av de studerande. Bedömningen kvarstod oförändrad även efter vårt bemötande när vi gavs tillfälle att yttra oss innan beslut. Våra kommentarer beaktades inte överhuvudtaget.

Vid tillfället för granskningen 2018 hade vi en mindre grupp studerande, som hade låg närvaro i undervisning och som lade fokus på att förvärvsarbeta så mycket som möjligt parallellt med studierna. För dem var det ett evigt pusslande med arbetstider och lektionsdagar. Vi de förändringar som gjordes i schemat vid några tillfällen, blev reaktionen väldigt kraftig från den gruppen. Dessa ändringar – trots att utbildningen per

definition är på heltid – ställde till det med deras schema för arbete. Det var framför allt denna grupp som framförde kritik om oreda och oordning.

En ytterligare punkt som MYH tog upp i rapporten 2018 var att klassen enligt utsago inte hade fått information om att myndighetens utredare skulle träffa klassen under en timme, och att läraren hade planerat in andra aktiviteter. Detta var inte heller sant, vilket vi framförde, men våra invändning beaktades inte. Ett fåtal studerande hade inte vetskap om utredarnas besök, till följd av låg närvaro och bristande närvaro i vår interna informationskanal. Läraren i fråga hade fått informationen i god tid, men glömt bort den. Detta är svårt för en anordnare att gardera sig emot och att hantera. Det är inte signaler på bristande information och administrativ oreda.

Mot den bakgrunden menar vi att det inte fanns något förbättringsarbete för oss som specifikt skulle rikta in sig på administration på vår site i Malmö. Detta hindrar dock inte att vi kontinuerligt arbetar för att systematiskt förbättra oss på alla fronter, på alla orter. Så sker löpande och rent allmänt är det systematiska kvalitetsarbetet bättre utvecklat idag jämfört med för två år sedan.

Så här arbetar vi:

Verksamheten har och använder tydliga processbeskrivningar och rutiner för all administration som utförs. Detta motverkar oreda och förvirring. Tydlighet och en bra kommunikation och en nära dialog förs med de studeranden och har så gjorts sedan förra året och så även under höstens LIA-kurs. Verksamheten har en kvalitetskalender, unik för varje utbildning, där det s.k. "årshjulet" ligger som grund. Kvalitetskalendern omfattar utbildningens samtliga kurser, datum för när utvärderingar ska skickas och även sammanställas, datum för kallelse till ledningsgruppsmöte, datum för ledningsgruppsmöten, datum för klassmöten och dagordning för dessa etc.

Kvalitetskalendern innehåller samtliga av verksamhetens rutinbeskrivning som för att nämna ett exempel. Rutin för examinering, Rutin för terminsavslut med instruktioner för dokumentation. Verksamheten lägger sedan ett år tillbaka ett schema för varje termin.

Pedagogik:

Verksamheten har en pedagogisk grundsyn och utbildar undervisande lärare i pedagogik och metodik. En pedagogisk dag för samtliga undervisande lärare och ansvariga utbildningsledare genomfördes i januari 2020. Den pedagogiska dagen är bara del ett av flera steg och filmades för att därefter kunna delges nyrekryterade lärare. Utveckling av verksamhetens lärplattform pågår och en dialog förs för att skapa ett gemensamt digitalt lärarrum inkluderat ett chatforum att enkelt ta kontakt, ge goda tips och råd, förbättringsförslag. Verksamhetens lärare kommer från hela landet vilket medför logistiska svårigheter för undervisande lärare att mötas fysiskt men ansvarig utbildningsledare har som ansvar att säkerställa att utbildningens lärare kommunicerar med varandra för att gemensam synliggöra den "råda tråden" i utbildningen.

Rätt pedagogisk kompetens:

Genom att verksamheten utbildar samtliga undervisande lärare i vår pedagogiska grundsyn och pedagogiska metoder ökas den pedagogiska kompetensen. Verksamheten har idag lärare med fantastiska utvärderingar med höga poäng, men dessa kan alltid förbättras. Därför finns beslutet att samtliga lärare och utbildningsledare ska genomgå våra pedagogiska dagar och även de kommande kompetenshövande dagarna.

Verksamheten uppmuntrar även undervisande lärare att auskultera för att få inspiration och nya idéer. En löpande dialog mellan utbildningsledare och de studerande genomförs vilket medför att verksamheten omgående får information om något ändå inte stämmer med undervisande lärare under en pågående kurs. Ansvarig utbildningsledare stöttar, tipsar och coachar undervisande lärare parallellt under pågående kurs.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Studeranderepresentanten bekräftar att det råder god ordning och att det finns en planering med god framförhållning, framför allt efter att nuvarande utbildningsledare tillträtt i somras.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren bör ha väl fungerande kontakter med de LIA-arbetsplatser som anlitas för att säkerställa att LIA-kurserna genomförs utifrån kursmål och den värdegrund som gäller för yrkeshögskolan. Samverkan kring detta bör ske såväl före som under och efter en LIA-kurs.
- Utbildningsanordnaren saknar rutiner för att kvalitetssäkra handledarkompetensen innan LIA-kursen startar.

Anordnarens skriftliga svar i sammandrag

Ansvarig utbildningsledare har löpande under året haft en nära dialog med LIA-handledare, både befintliga som nya för att säkerställa att det finns ett tillräckligt stort antal LIA-platser till förfogande. LIA-platserna har därutöver besökts som en del av verksamhetens LIA-uppföljning. Verksamheten har en tydlig LIA- process.

Under hösten har utbildningsledaren löpande träffat både studerande och LIA-handledare. Flera LIA- handledare är inbjudna som gästföreläsare i utbildningen. De blir även inbjudna till verksamhetens nätverksträffar där både studerande som söker LIA-plats och rekryterande företag möts. LIA-handledarna bjuds även in för "Luciafika". Samtliga LIA-handledare bjuds in för att även delta i utbildningens examensdag.

LIA-handledarna är även delaktiga i verksamhetens arbete med nya utbildnings-ansökningar.

Processbeskrivningen för LIA beskriver tydligt att utbildningsledare kontaktar LIA-företaget, handledaren innan LIA-kursen startar. Under det samtalet ska utbildningsledaren säkerställa att LIA-handledaren har den handledarkompetens som krävs för att kunna handleda de studerande. Då detta är en juridikutbildning är en majoritet av handledarna utbildade jurister och advokater där samtliga titlar skyddas av en gedigen lagstiftning och dessa får inte missbrukas. Inom denna utbildning säkerställer utbildningsledaren handledarkompetens hos de handlare som inte har en advokat, jurist, fil. kand. mm.

Intervjuer

Utreddaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Ledningsgruppen har hittills inte fått tillräckliga förutsättningar för att se till att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.
- Utbildningsanordnaren arbetar efter en värdegrund som utgår från jämställdhet, mångfald och likabehandling. Myndigheten bedömer däremot att utbildningsanordnaren bör se över hur man kan få fler manliga sökande till utbildningen.

Anordnarens skriftliga svar i sammandrag

Utbildningsledaren har aktivt "utbildat" ledningsgruppen i det systematiska kvalitetsarbetet, Resultatuppföljning och Effektmål. Arbetet är pågående och kommer så alltid att vara. Förbättringsförslag lyfts och analyseras, åtgärder beslutade av ledningsgruppen genomförs och redovisas. Ledningsgruppen växer både kompetensmässigt, branschmässigt och blir alltmer aktiv i former av deltagande i nätverksträffar, analyser av genomförda utvärderingar, uppföljning av åtgärder. Ledningsgruppen har valt att vara aktiva genom att gästföreläsa för utbildningarna, berätta om hur yrkesrollen ser ut hos dem, vad som krävs, vad som är viktigt att tänka på, skillnaden i yrkesrollen mellan byråer och myndigheter, skillnaden mellan synen på yrkesrollen mellan generationer. Då ledningsgruppen sedan kvalitetsgranskningen har en blandad sammansättning och väntar på att även Malmö Tingsrätt ska ansluta så får de studerande en bra inblick i hur yrkesrollen ser ut och de utmaningar vi alla har för att marknadsföra den. De studerande har genomfört studiebesök hos delar av ledningsgruppen, bl.a. hos Lantmäteriet, som för många var en ganska okänd, offentlig arbetsgivare. Studiebesök har även genomförts hos Förvaltningsrätten och Malmö Tingsrätt.

Det genomförs klassmöten varje månad, se dagordning för klassmöte där kontinuerlig dialog förs kring värdegrundsfrågor och arbetsmiljö, och även protokoll för senaste klassmötet med den nya utbildningsomgången. De studerande tar del av verksamhetens Likabehandlingsplan vid varje utbildningsstart. Den tillgängliggörs även på lärplattformen och finns med som del i en punkt på dagordningen under klassmöten.

Arbetet med att attrahera fler manliga sökanden pågår. I den nya utbildningsomgången finns två studerande (män) som tillsammans bygger korta filmer där de berättar om utbildningen och dess innehåll och delar deras upplevelse. Dessa filmer kommer att användas i marknadsföringen av utbildningen. Även ledningsgruppen kommer att integreras i detta arbete, främst de manliga ledningsgruppsrepresentanterna och företrädare för mansdominerade branscher i behov av paralegals, exempelvis Lantmäteriet och Bilbranschen.

fortsatt stöd och coachning i deras arbetssökande även efter examinering vilket är en av de största insatserna för att öka antalet examinerade studerande i "rätt jobb" och som är mycket uppskattat.

Det vi också behöver arbeta med är att öka andelen examinerade. Här tror vi att en del av arbetet handlar om information om yrkesrollen redan innan vi får sökande. Vi har ett mycket stort antal sökande, men vi behöver försäkra oss om att de antagna vet vad de har sökt till och vad den kommande yrkesrollen innebär. Det arbete som vi bedriver ihop med ledningsgruppen och arbetslivet för att ytterligare etablera yrkesrollen kommer att ge frukt framöver.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Per Winqvist.