

Uttredare	Erland Olbers	Campus Nyköping
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Nyköpings kommun 611 83 Nyköping

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk Sekreterare i Nyköping. Ansvarig utbildningsanordnare är Campus Nyköping i Nyköping.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Utbildningsanordnaren har på ett framgångsrikt sätt arbetat med att förstärka arbetslivsrelevansen i de skolförlagda kurserna. Man har även anlitat en person som från Högskolan som gick igenom alla kursmålen utifrån SEQF. Man har också skapat ett forum med 250 studerande som finns registrerade i en alumni-verksamhet.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2016/740. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Campus Nyköping
Utbildning: Medicinsk Sekreterare
Studieort: Nyköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk Sekreterare med diarienummer MYH 2016/740.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Johanna Solheim Lindeberg	Utbildningsledare
Sophie Backlund	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Ledningsgruppen. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppens sammansättning

Vi tar numera upp beslutsmässigheten som en egen punkt inledningsvis på varje möte. Vi har lagt till att minst en arbetslivsrepresentant från Blekinge måste vara med för att ledningsgruppen ska vara beslutsmässig (de är bara två).

Ledningsgruppen har sedan 2016 kompletterats med ytterligare en nyckelperson, LIA-samordnaren i Region Sörmland. Hennes närvaro på mötena är god och detta har även resulterat i ett närmare samarbete mellan utbildningsledaren och Region Sörmlands centrala stab, där hon ingår.

Vi har förbättrat kommunikationen kring uppdraget att vara studeranderepresentant och på så vis lyckats få representanter från samtliga årskurser och orter varje år. De representanter som utses från första årskursen deltar som adjungerade och blir under sitt andra år ordinarie ledamöter, vilket ger en naturlig inskolning och en bra kontinuitet.

Ledningsgruppens arbetsformer

Vi har lagt till ett heldagsmöte per år då hela ledningsgruppen träffas på samma plats (vanligtvis använder vi ju videolänk för att kommunicera med Blekinge) och då diskuterar vi mer fritt och på djupet strategiska frågor såsom framtidens medicinska sekreterar-roll och vikten av kommunikation, nätverk och gemenskap. Senast (25/11 2019) kombinerade vi detta med ett studiebesök hos en annan anordnare, Jönköping University.

Ordföranden i ledningsgruppen och utbildningsledaren träffas numera inför varje möte och diskuterar kommande dagordning samt strategier, för att få varje möte så effektivt och givande som möjligt.

Tillfälliga arbetsgrupper med representanter från ledningsgruppen skapas ju ibland för att behandla separata frågor, och vi har på senare tid kompletterat dessa grupper med alumner och provat att ha möten via skype, med gott resultat.

Vi har inom ledningsgruppen diskuterat hur vi arbetar och hur vi vill arbeta, och bland annat insett vikten av att vid per capsulam-beslut vara tydlig och motivera och använda svara-alla-knappen så att det i så stor utsträckning som möjligt kan bli en diskussion. Vi har ändrat arbetsordningen så att det framgår att per capsulam-beslut bara kan tas om ledningsgruppen är enig. Om någon har avvikande åsikt ska frågan beredas igen.

De senaste åren har vi även bjudit in lärare till ledningsgruppen för att berätta om och diskutera sina kurser. Ledningsgruppen har fått välja vilka lärare/kurser som är mest relevanta.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då man också bildat fokusområden för ledningsgruppens arbete samt tillfört en LIA-samordnare till ledningsgruppen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har startat ett mentorsupplägg där de studerande på termin tre, som en del av kursen Självledarskap och kommunikation i vården, får i uppgift att vara mentor åt en studerande i termin 1. På så vis ökar vi nätverket för varje enskild studerande, vi låter den som läser termin tre öva sig på att handleda och att sätta sig in i en annan persons situation, samt att de som studerar i termin ett får ytterligare en inblick i yrket/arbetslivet tidigt i utbildningen. Det sistnämnda upplever vi stärker deras motivation för de skolförlagda kurserna.

Utbildningens profil att bidra till att sekreterarna efter examen kan jobba med verksamhetsnära utveckling, har tydliggjorts genom att de moment som ingår som syftar till just detta, synliggörs, kontinuerligt påtalas och sätts i ett sammanhang för de studerande.

Alumner (fördelat från de olika orterna) bjuds in att delta på flera sätt i utbildningen. Dels som föreläsare och dels som extra-handledare vid examensarbetet. Deras examensarbeten används även som komplement till vissa kursmoment. De verkar därigenom som positiva förebilder.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att man arbetat ytterligare med att förstärka arbetslivsrelevansen i de skolförlagda kurserna.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Bedömningsmallarna är omarbetade i flera steg de senaste åren, med utgångspunkt i SEQF och med hjälp av både handledare, ledningsgrupp och alumner. De finns nu tillgängliga digitalt för alla handledare.

Handledarutbildningen sker fortfarande kontinuerligt med träffar varje termin och upplägget är harmoniserat så att introduktion för nya handledare ges på förmiddagen och sedan deltar alla handledare på utbildning och gruppdiskussioner samma eftermiddag. På så vis kommer de nya direkt in i konceptet och vi spar på resande.

Istället för LIA-besök av utbildningsledaren på varje arbetsplats har vi det senaste året provat att dels skicka ut en enkät i halvtid till handledarna och dels ha LIA-samlingar ortsvis på skolan för de studerande. Det har fallit mycket väl ut; svarsfrekvensen på handledarenkäten var 100% och samlingen var väldigt uppskattad av de studerande.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också anlitat en person som från Högskolan som gick igenom alla kursmålen utifrån SEQF.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

SEQF innebar ett behov av att se över samtliga kursmål i relation till utbildningens mål. Vi valde att låta en semi-extern aktör med pedagogisk kompetens göra en genomgång vilket gav både insikter och en kvalitetshöjning.

Campus Nyköping har under hösten arbetat med att ta ett samlat grepp kring kvalitetsarbetet för yrkeshögskolan. Arbetet har resulterat i ett övergripande dokument som beskriver kvalitetsarbetet samt en rutinhandbok som beskriver alla rutiner som rör driften av utbildningarna.

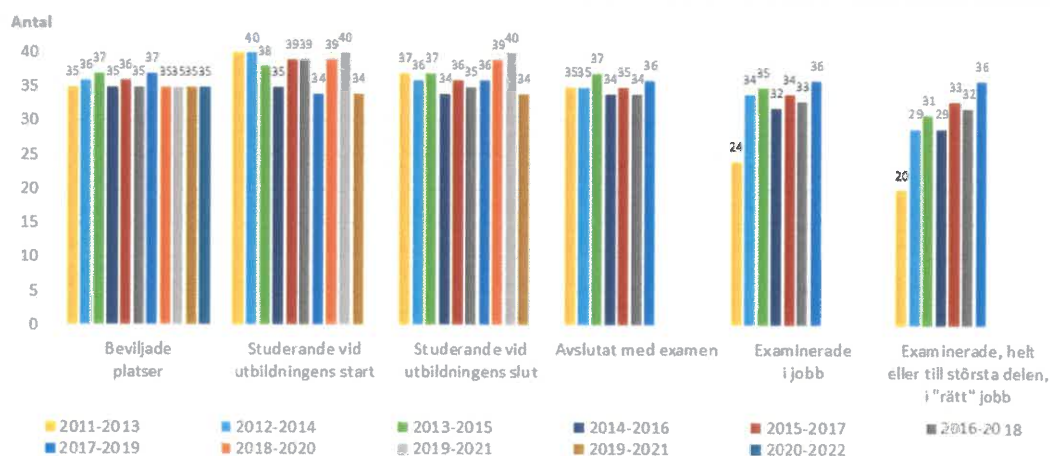
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också 250 studerande nu finns registrerade i en alumni-verksamhet.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Då möjligheten att ha muntligt prov/intervju har minskat har vi i samband med antagningsprocessen utformat ett koncept med ett mingel (sökande/lärare/studerande/medicinska sekreterare) då de sökande ges möjlighet att få mer information om utbildningen och yrket. Detta har vi sett gör att de som antas och tackar ja i stor utsträckning vet vad de ger sig in på och är motiverade vilket ger få avhopp initialt.

I och med MYHs ökade fokus på nyckeltal såsom examensgrad arbetar vi nu mer strukturerat med resultatuppföljningen.

Vår examensgrad är redan hög, och att sträva efter att alltid nå 100 % är problematiskt. De få som inte tar examen har antingen tagit studieuppehåll p g a graviditet eller *bör* inte få examen då de trots stöd från skolan inte når kursmålen och därmed inte håller för arbetslivets krav.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Erland Olbers

Utredare