

Uttredare	Ann-Sofie Sydow	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Hamnparken 2 573 35 Tranås

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Uppföljande kvalitetsgranskning av: VVS-ingenjör i Huskvarna. Ansvarig utbildningsanordnare är TUC Sweden AB - Yrkeshögskola i Tranås.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen gemensamt utvecklat utbildningen med bland annat att strukturera upp rutinerna med anlitandet med konsulter, tydliggörandet av yrkesrollen och ökat arbetslivets engagemang i utbildningen på ett gynnsamt sätt.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har även sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen tagit tag i utbildningens organisation då det gäller planering och anlitandet av konsulter samt satt in rutiner för att fånga upp synpunkter från de studerande på ett föredömligt sätt.

För att säkerställa att LIA-handledaren har kompetens i handledning samt är medvetna om LIA-kursens mål har utbildningsanordnaren en tydlig rutin där hen kontaktar handledaren för att delge den nödvändiga informationen. Utbildningsanordnaren har även sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen på ett föredömligt sätt introducerat en ny kurs för de studerande, Introduktion till VVS, där de får en tydligare bild av yrkesrollen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver fortsätta att utveckla dokumentationen av de strategiska diskussionerna samt att de hålls kontinuerligt i ledningsgruppen där man bland annat behöver diskutera och analysera genomströmning, resultat- och effektoppföljningen. I dessa diskussioner ska man tydligt kunna följa hur ledningsgruppen uppmärksammar avvikelser hur de sätter mål som tydligt kan följas upp som ett led i det strategiska arbetet med branschens framtida kompetensförsörjning.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/4301. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från

myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

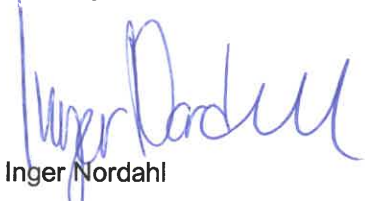
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ann-Sofie Sydow



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Utbildning: VVS-ingenjör
Studieort: Huskvarna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen VVS-ingenjör med diarienummer MYH 2017/4301.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Johan Leander	Utbildningsledare
Björn Axelsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Ledningsgruppen behöver jobba med att få upp närvaron i ledningsgruppen.
- Ledningsgruppen behöver förtydliga det systematiska kvalitetsarbetet i protokollen.
- Ledningsgruppen behöver förtydliga de strategiska analyserna och diskussionerna om resultat- och effekttuppföljning i protokollen.

Anordnarens skriftliga svar

Sedan genomförd kvalitetsgranskning har företag som ej deltagit på möten avvecklats och fem nya företag rekryterats till ledningsgruppen. Ledningsgruppen har därmed bredare kompetens.

Vi har även infört att möten förläggs ute på företag. Detta gör att det tillkommer ett extra incitament för ledamöter att komma på mötet.

Vi har även uppmärksammat vikten av att delta på mötena. Att om man inte har tiden kanske man bör nominera någon annan inom företaget som har tiden. Vid problem med närvaro rekryteras nya ledamöter direkt när problemet uppstår.

Det har lett till att närvaron succesivt ökat, och fortsätter att öka. Idag är det lättare att uppnå beslutsamhet på mötena.

Utvveckling av innehållet i utbildningen och genomförandet diskuteras kontinuerligt på varje möte. Förslag på åtgärder och ändringar beslutas i ledningsgruppen, och skrivs in i protokoll. Utbildningsledaren (UL) ansvarar i regel för att åtgärder och ändringar genomförs eller att förslag på ändringar tas fram till nästa möte.

Utvärderingar följs upp på varje möte. Input från studeranderepresentanter ges av ev detaljer och något att tillägga. Vid problem uppstår det ofta en diskussion om olika lösningar. Oftast ansvarar UL att något ska följas upp eller problem som ska lösas. Diskussion kring svarsfrekvensen i utvärderingar har lett till att UL ändrat sättet att genomföra utvärderingar. Detta har lett till ett betydligt bättre deltagande. Andra problem som LG löst är undervisning i moment som kan vara svårt att rekrytera pga sepcifik kompetens.

Diskussion förs om examensgrad, resultat och genomströmning, och framförallt det lågt antal sökanden och utnyttjande av beviljade platser. Vi behöver dock vidareutveckla dokumentationen av diskussioner i protokollet.

Avhoppsfrekvensen har varit hög men har minskat i de senare omgångarna. Diskussion om avhopp har lett till att förändringar i hur introduktionen i utbildningen sker. UL har ansvarat för att förändring av introduktionen har skett.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att utveckla och kontinuerligt dokumentera de strategiska diskussionerna i ledningsgruppen där man gemensamt analyserar resultat- och effektoppföljningen för att uppmärksamma avvikelser, som ett led i det strategiska arbetet med branschens framtida kompetensförsörjning.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren behöver ha rutiner för att säkra inhyrda konsulter/lärares förmåga att anpassa undervisningsmaterial för att kunna tillgodose studerandes individuella behov.

Anordnarens skriftliga svar

Rutin har införts att ha kontinuerlig dialog med de studerande för att fånga upp kritik snabbt eller problem i undervisningen. När kritik framkommer så löses de problem som går att lösa direkt. Utvärderingar följs upp gemensamt i klassen i form av klassmöten. För att sedan få ett bättre underlag för beslut om större ändringar av ledningsgruppen.

Inom TUC ansvarar inköpsavdelning för upphandling av konsulter. Efter kvalitetsgranskningen har avtalet mellan TUC och konsulten utvecklats. Avtalet är tydligare i vad uppdraget handlar om, bestämmelser för undervisning inom Yh och TUC samt värdegrund och likabehandling.

Ny rutin har utvecklats för tillsättning av konsulter. Rutinen att ansvarig inköpare och UL följer upp tidigare konsulter och planerar för kommande konsulter. Vid tillsättning av nya konsulter ansvarar inköpsavdelningen för att ta in referenser. När avtal skrivits ansvarar UL för att instruera konsulten.

Detta sker genom ett inledande möte mellan UL och konsult där upplägg av kursen, betygskriterier, IT-system etc ingår. Vet UL om de studerande eller klassen har enskilda behov tas detta upp för dialog så att konsulten får tid att anpassa sig mot detta. Även pedagogiska råd kan ges av UL till konsulten.

En avstämning görs senast 2 veckor innan kursstart där konsulten ska visa en kursplanering som beskriver:

- vilka moment som ingår i kursen
- hur momenten ska genomföras pedagogiskt
- vilka datum och lektionstillfällen momenten kommer att genomföras
- vald kurslitteratur och läsanvisningar
- övrigt utbildningsmaterial som krävs för kursen
- hur många samt vilken typ av inlämningsuppgifter, rapporter eller projekt/grupparbetet som ingår i kursen.
- när återkoppling ges
- när kunskapskontroll enligt fastställda kursplanen ges alt lämnas ut
- övrig information som de studerande bör få innan kursstart

Inlämningar och kursmaterial läggs upp på studieplattform vilket ger UL möjlighet att följa upp att detta sköts från båda sidor.

En gemensam konsulträff anordnas tre gånger per termin. Där får konsulten en djupare introduktion av utbildningsformen samt i utbyte med andra konsulter om att undervisa.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att de LIA-handledare förbereds för sitt uppdrag.
- Utbildningsanordnaren behöver tillgodose de studerande en tydligare bild av yrkesrollen i god tid innan LIA.

Anordnarens skriftliga svar

För att säkerställa LIA platser och kompetens hos LIA handledare har en ny rutin för LIA införts.

I början av utbildningen har UL en LIA introduktion med de studerande för att förklara vilka krav LIA-företaget måste uppfylla. Detta för att de ska söka rätt typ av företag. För att underlätta val av LIA-företag ger UL förslag på potentiella företag som fungerat bra tidigare. UL har en fortlöpande dialog med och handledning av de studerande under sökprocessen.

När den studerande erhållit en LIA-plats ansvarar UL för att företaget delges informationsmaterial, kursplan innan LIA perioden startar. En LIA-överenskommelse undertecknas av både studerande, LIA-handledare och UL.

UL ansvarar för att bjuda in LIA handledaren till en informationsträff innan LIA perioden startar. En genomgång görs av

- Yh och styrdokument
- Handledarens roll
- Utbildningens upplägg
- Kursplan, mål och innehåll
- LIA-uppgift/projekt
- Omdöme och betygsättning

Under LIA besöker alternativt ringer UL LIA-platsen för att prata både med den studerande och handledaren. Under samtalet sker stöd eller handledningssamtal med den studerande samt att kursmål diskuteras med studerande och handledare.

Resultatet är att LIA handledaren idag är bättre insatt i utbildningen, kursinnehåll och kursmål och att alla har LIA-plats när LIA börjar.

Vi har en separat kurs som heter "Introduktion till VVS". I denna kurs bjuds alla medlemmar i ledningsgruppen in för att presentera sitt område och företag. Detta sker både genom föreläsningar och/eller studiebesök. Även ytterligare företag tas in som kan vara intressanta för att skapa en bild av yrket. UL säkerställer att flera olika områden/teman går igenom och att flera aspekter tas hänsyn till.

Detta ger de studerande och en chans att lära känna varandra samt visa bredden av rollen som VVS-Ingenjör.

Redovisning av uppgifter i kursen sker sedan i rapport och muntligt i gruppform för att de studerande ska tvingas att lära känna varandra i början av utbildningen.

Utbildningsledare är huvudlärare för denna kurs.

Kursen har fått bra omdöme i utvärderingarna men även muntligen. Kursen har även lett till färre avhopp än tidigt i utbildningen.

LIA 1 ligger även tidigt i terminen för att skapa ytterligare förståelse för vad VVS-ingenjörens arbete får för konsekvenser ute i verkligheten.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att det dokumenterade kvalitetsarbetet som ska omfatta utbildningens alla delar följs upp och fungerar fullt ut.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att värdegrundsarbetet är förankrat hos alla inblandade i utbildningen och att säkerställa att alla är medvetna om det.
- Utbildningsanordnaren behöver ta tillvara på synpunkter från studerande i ett tidigare skede för att kunna åtgärdas och återrapporteras till den berörda parten.
- Utbildningsanordnaren kvalitetsarbete behöver omfatta en resultat- och effektoppföljning av utbildningen där analys och diskussion leder till en åtgärdsplan som kan följas och är lättåtkomlig för berörda parter.
- Utbildningsanordnaren behöver arbeta för att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens skriftliga svar

För att det dokumenterade systematiska kvalitetsarbetet ska följas ansvarar Teamledare för enheten att förankra dokumenterade rutiner hos Utbildningsledare och Utbildningsadministratörer. Ett Utbildningsledarmöte genomförs varje vecka. Där går aktuella dokumenterade rutiner igenom, problem lyfts och frågor kring likabehandling och värdegrund diskuteras. Lösningar på akuta problem tas fram och hanteras. Förslag förändringar av rutiner ges. En årlig revidering av dokumenterade rutinerna genomförs utifrån förslag.

Två gånger om året följer ansvarig Teamledare upp genomströmning för varje utbildning tillsammans med Utbildningsledare. Förslag på åtgärder diskuteras, tas fram och tas med till respektive ledningsgrupp.

Ansvarig Utbildningsledare har regelbundna klassmöten och kontinuerlig kontakt med de studerande. Fångar upp synpunkter från studerande, se ovan under lärande. Utbildningsledaren ansvarar för att ta med synpunkter till ledningsgruppen och övriga input från TUC.

Utbildningsledare tillsammans med övrig representant från TUC i ledningsgruppen ansvarar för att driva det systematiska kvalitetsarbetet i ledningsgruppen. Arbetet med kvalitetsarbete har de senaste åren lett till ökat engagemang i att genomföra utvärderingar, tydliggörande av yrkesrollen för studerande samt öka arbetslivets engagemang i utbildningen. Arbetet har även resulterat i minskat antal avhopp i början av utbildningen, bättre planering med undervisande konsulter och snabbare lösning på aktuella problem. Dokumentation förs vid klassmöten och ledningsgruppsmöten. En

utveckling bör dock fortsättas av att tydligare dokumentera åtgärder och resultat av åtgärder.

Antal kvinnor har ökat från noll till tre i VVS-utbildningen sedan kvalitetsgranskningen. Vid öppet hus och liknande lyfter vi dessa som exempel. En kommande utveckling i ledningsgruppen är att lyfta genusfrågor för att bredda rekrytering av sökande.

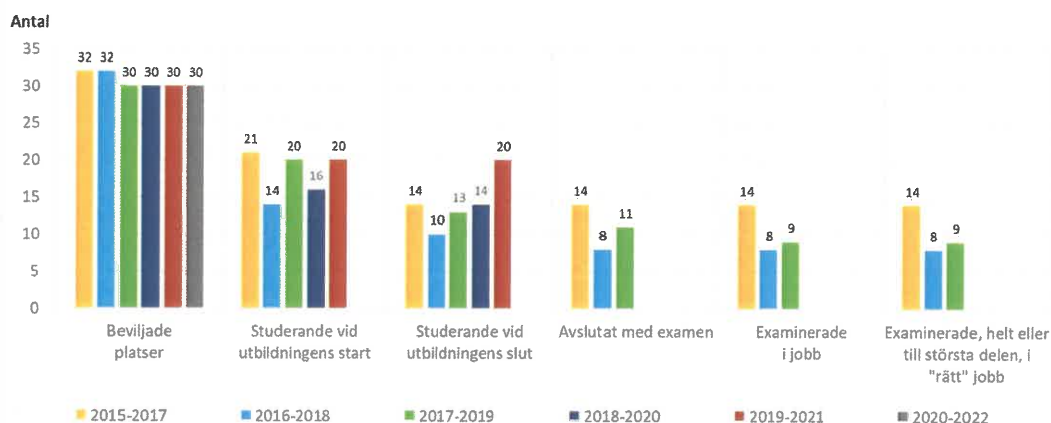
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också utöver att likabehandlings- och värdegrundsfrågor tas upp vid förekommen anledning på Utbildningsledarmötena som genomförs en gång i veckan. Likabehandlingsplanen ligger på intranätet och de studerande informeras om denna vid kursstart vilket även studeranderepresentanten verifierade. Utbildningsledaren nämnde även att det vid ledningsgruppsmötena tagits upp frågor gällande likabehandling och värdegrund men det var inget av protokollen från 2019 som verifierade.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att dokumentera de formulerade målen, framförallt då det gäller genomströmningen i utbildningen, i ledningsgruppen som sedan ansvarig utses att utföra och som på ett tydligt sätt kan följas upp.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vår bedömning är att den fått ett positivt resultat. Vi har inte haft några avhopp där den studerande refererar till något som skulle kunna ha med utbildningen att göra, som tex kvaliteten på lärare eller utbildningsinnehåll. Avhopp som har gjorts från och med 2018 har varit personliga skäl eller att man upptäcker att VVS-ingenjör inte är det yrke man trodde.

Avhoppen har då skett tidigt i utbildningen och varit procentuellt sett låga. Avhopp längre in i utbildningen har inte förekommit alls.

I pågående utbildning har de allra flesta studerande uppnått godkända betyg eller är på god väg att göra det och högre andel studerande kommer troligtvis ta examen.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ann-Sofie Sydow

Utredare