

|           |                                               |                                    |
|-----------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Uttredare | Anna Svensson                                 | Hermods AB Stockholm               |
| Bilaga    | Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning | Tomtebodavägen 3 A<br>171 65 Solna |

## Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Byggnadsingenjör - produktion i Solna. Ansvarig utbildningsanordnare är Hermods AB Stockholm i Solna.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har gjort insatser inom alla de utvecklingsområden som myndigheten identifierade i den fördjupade kvalitetsgranskningen i mars 2018. Viktiga frågor i utbildningens kvalitetsarbete kanaliseras nu genom ledningsgruppen och dokumenteras därtill på ett systematiskt sätt. Anordnaren har även stärkt formerna för samverkan med LIA-platserna, vilket har underlättat för såväl LIA-handledarna som de studerande. För att stärka lärandet i utbildningen har anordnaren genomfört åtgärder som har resulterat i jämnare studietakt och skapat en tydlig gemensam struktur på kurser och upplägg.

Samtidigt bedömer myndigheten att anordnaren behöver fortsätta att göra insatser för att öka arbetslivsrepresentanternas närvaro på ledningsgruppens möten. Under 2019 har ledningsgruppen, på samma sätt som vid tidpunkten för den fördjupade kvalitetsgranskningen, överlag inte varit beslutsam på sina möten.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

### Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/4261. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

### Skäl för beslutet

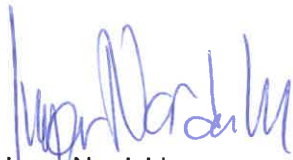
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Anna Svensson



Inger Nordahl

Enhetschef

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Stockholm  
Utbildning: Byggnadsingenjör - produktion  
Studieort: Stockholm

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Byggnadsingenjör - produktion med diarienummer MYH 2017/4261.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade inte tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

### Myndigheten har intervjuat:

| Namn            | Kategori               |
|-----------------|------------------------|
| Malin Isaksson  | Utbildningsledare      |
| Jacob Granström | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 400 Yh-poäng |
| Studieform     | Bunden       |
| Studietakt     | Heltid       |

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

### Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Låg närvaro på ledningsgruppens möten.
- Vissa viktiga frågor, såsom utvärderingar och strategiska frågor, har inte kanaliserats genom ledningsgruppen.

### Anordnarens skriftliga svar

Hermods har utökat LG med 3 nya ledningsgruppsledamöter. Sarab, Besqab och AFRY. Vi har förbättrat rutin inför möten genom Outlook inbjudningar i god tid samt bokade datum för hela läsåret.

Tyvärr har dessa åtgärder fortfarande inte lett till kontinuitet för beslutsmässiga möten och UL har vid behov upprättat per capsulam-beslut i anslutning till de fysiska mötena. 2 ledamöter har under året även slutat och UL har som målsättning att utöka LG med ytterligare 2 ledamöter under våren.

Hermods har anställt en administratör som för protokoll vid alla LG-möten. Detta har förenklat diskussioner på möten.

Kursutvärderingar och studerandeenkäter diskuteras med klassen innan LG-möten. Och presenteras därefter på LG-möte. Därefter diskuterar LG resultat och hjälper till med tips på åtgärder och förbättringar. Diskussionerna protokollförs.

UL har tydliggjort tidpunkter för LG-möten för de studerande i både lärplattform och schema. UL hjälper till att sammankalla till klassråd inför möten för att hela klassen ska känna sig delaktig. Studeranderepresentant återkopplar till klassen efter mötet.

LG har visat stort intresse och delaktighet i uppstarter, branschdagar och genom att bjuda in till studiebesök.

Kvalitetsfrågor och åtgärder dokumenteras i beslutslogg för att tydliggöra arbetet.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då att kursutvärderingar och strategiska frågor numera är stående diskussionspunkter på ledningsgruppens möten. I de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av i samband med denna uppföljande kvalitetsgranskning framgår att kursutvärderingar diskuteras. Samtidigt är närvaron på ledningsgruppsmötena överlag fortfarande låg vilket innebär att ledningsgruppen inte alltid är beslutsmässig.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att göra insatser för att öka arbetslivsrepresentanternas närvaro på ledningsgruppens möten.

### Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Tidvis har brister i resurser i form av såväl tid som personal påverkat de studerandes förutsättningar negativt.
- Anordnaren behöver utveckla densiteten i utbildningen så att den innehållsmässigt motsvarar de heltidsstudier som de studerande har rätt att förvänta sig.

- Anordnaren bör utveckla möjligheten för lärarna att samverka och samplanera sin undervisning. Det för att säkerställa en jämnare studietakt och för att överlämningen mellan kurser ska bli bättre.
- Anordnaren bör verka för att utveckla undervisningen på utbildningen och särskilt följa upp att det planerade införandet av en gemensam pedagogisk modell också leder till konkreta förbättringar.

### Anordnarens skriftliga svar

Hermods har genomfört en pedagogisk träff för utbildningens föreläsare i syfte att ta del av den pedagogiska modellen och träffas för att kommunicera med varandra. Modellen är ett verktyg för att skapa en tydlig gemensam struktur på kurser och upplägg. För att underlätta både för föreläsare och de studerande.

UL är tydligare, vid introduktion av nya föreläsare, med vilka kurser samt kursplaner klassen redan haft för att undvika upprepningar i kurser.

Björn, huvudlärare, jobbar med återkommande projekt genom sina kurser, Björnbäret och Ljungen. Det har däremot inte varit möjligt att knyta an detta till andra kurser. Men då Björn har kurser genom alla fyra terminer blir det en givande röd tråd ändå.

Hermods har anställt en administratör som hjälper UL med administration. Detta ger UL tid till tätare kontakt med de studerande. Snabbare återkoppling och bättre framförhållning när det gäller schemaläggning och information. UL har infört löpande veckobrev via lärplattform.

UL har haft mer tid till rekrytering av föreläsare vilket gett en bättre introduktion och uppföljning av föreläsarens upplägg. Densiteten i utbildningen har ökat genom fler inlämningsuppgifter samt examinerande moment per kurs.

UL upplever att Hermods nya lokaler haft en positiv effekt på de studerande genom en ökad närvaro även dagar då de inte har schemalagd tid. Då de gärna samlas i skolan för hemuppgifter och grupparbeten.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom att utbildningsledaren har det pedagogiska ansvaret i utbildningen. Det är utbildningsledaren som stödjer och leder utbildarna i deras arbete med att få till både en ämnesmässig och pedagogisk röd tråd genom utbildningens gång. Studeranderepresentanten bekräftade att anordnarens pedagogiska modell, som hänvisas till i anordnarens svar ovan, ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Anordnaren kan med fördel fortsätta att utveckla formerna för LIA, både i upplägg och genomförande. Det för att undvika att de studerande lämnar utbildningen under den period då de är borta från det skolförlagda lärandet.
- Anordnaren bör bli mer systematisk i sin kontakt med de studerande och LIA-handledare under LIA-kursen för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig.

### Anordnarens skriftliga svar

UL upplever en stor förbättring i arbetet sedan en administratör anställts. Då det blir mer tid till möten, avstämningar och uppföljning. Och ser att detta har en positiv effekt på de studerandes engagemang och närvaro.

UL har mer tid att följa de rutiner som beslutats och dokumenterar samtal med de studerande löpande både innan och under LIA perioden.

UL har tydliggjort LIA-processen via genomgångar, lärplattform och uppföljningar. Har tipsat om olika vägar att söka LIA och uppmuntrat de studerande att hjälpa varandra. UL ser en positiv trend i detta bland de studerande. UL startar upp LIA-processen tidigare och följer upp de studerande i sökprocessen regelbundet under höstterminen.

UL ser en fördel i att LIA-kurserna inte startar samtidigt, då det ger tid att fokusera på en klass i taget när det närmar sig LIA-start.

Hermods har genomfört Branschdagar under två höstterminer, efter önskemål från de studerande. Detta har varit mkt uppskattat av både studerande och företag och Hermods avser utöka detta kommande år genom mer marknadsföring och större lokal.

Hermods har utarbetat handledarutbildning i kortare filmsekvenser för att förbättra introduktion för handledare.

Hermods har tillsatt en antagningsenhet som under våren sköter delar av antagningsarbetet. Detta ger mer tid till UL att följa de studerande samt handledare under LIA-perioden med återkopplingar, uppföljningar och besök.

LG lyfter vikten av att slutföra studierna, regelbundet i sin kontakt med de studerande för att förhindra avhopp efter första LIA-perioden och för att öka lusten att slutföra utbildningen.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom ytterligare nya rutiner för utbildningsledarens kontakt med studerande och handledare under LIA. För det första skriver de studerande en LIA-dagbok under LIA-kursen. I dagboken ser utbildningsledaren om det är någonting som gör att hon behöver vidta några åtgärder. För det andra genomför utbildningsledaren LIA-besök alternativt följer upp hur det går med den studerande per telefon.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Flera delar av kvalitetsarbetet har historiskt sett inte genomförts enligt plan. Det har gjorts att kvalitetsarbetet i sin helhet inte har fungerat. Detta gäller särskilt att utvärderingar inte har analyserats med relevanta parter och att det inte har lett till dokumenterade åtgärder som sedan kan följas upp. Flera av dessa brister har åtgärdats under det senaste halvåret och de delar av kvalitetsarbetet som går att bedöma visar på förbättringar. Dock kvarstår att se ifall kvarstående delar av kvalitetsarbetet, exempelvis utvärderingen av resultat och genomströmning också kommer att fungera bättre framöver.

### Anordnarens skriftliga svar

Administratör hjälper UL att sammanställa kursutvärderingar regelbundet för att underlätta återkoppling till klassen och LG. Dessa är en stående punkt på både klassråd och LG möten. UL påminner regelbundet om vikten av svarsfrekvens och visar klassen genom återkoppling och jämförelse med tidigare år på att dessa leder till åtgärder.

UL schemalägger LG-möten för att tydliggöra för de studerande. Och hjälper klassen att sammankalla till klassråd i samband med LG-mötet.

UL följer däremellan upp kurser regelbundet för att fånga upp ev. synpunkter under kursens gång i god tid. Och tar upp frågeställningar och synpunkter med föreläsare.

Både svarsfrekvens och resultat på utvärderingar har förbättrats. Åtgärder har vidtagits vid behov. LG har varit till stor hjälp med tips på föreläsare inom vissa specifika branschområden.

Genom att dokumentera kvalitetsarbete och åtgärder i en beslutslogg kan LG tydligare följa det arbete som sker.

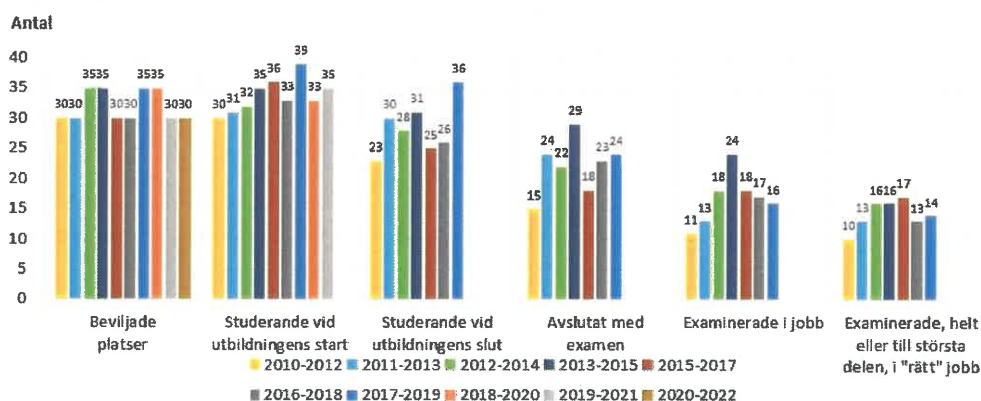
## Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då att resultat av kursutvärderingar är en stående diskussionspunkt på ledningsgruppens möten, vilket även framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av i samband med denna granskning.

## Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

## Anordnarens skriftliga svar

Just nu jobbar Hermods och LG med att förbättra utbildningens preparandkurs för att öka de studerandes förkunskaper ytterligare. Detta då vi upplever att det krävs efter att yrkeserfarenhetskravet är borta och de studerande i större utsträckning än tidigare kommer från andra områden är bygg.

Vi upplever att genomströmningen är god men att vi behöver jobba mer med urval.

LG upplever att de sökande ibland inte har rätt engagemang och intresse då de sökt många olika typer av utbildningar som inte har med varandra att göra.

Vi har också lyft frågan hur vi kan ändra urvalskriterier till utbildningen i syfte att hitta rätt sökande. Då vi upplever att de sökande inte alla har samma engagemang.

UL har tydliggjort vikten av att ta tag i examensarbetet i god tid då det är en del som inte slutförts för examen. Och tar upp detta regelbundet under det andra läsåret.

UL har tydliggjort omtentadatum i schemat för att underlätta planering för de studerande. Mer tid finns till uppföljning av studerande som inte når mål.

### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Anna Svensson

Utredare