

Utreddare	Olof Elander.	Luleå kommun, Vuxenutbildningen
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Aurorum 7 977 75 Luleå

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen EI- och automationsingenjör i Luleå. Ansvarig utbildningsanordnare är Luleå kommun, Vuxenutbildningen i Luleå.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I rapporten från den fördjupade kvalitetsgranskningen konstateras att utbildningen saknat en djupare analys av utbildningens genomströmning och resultat, vilket skulle främja utbildningens utveckling ytterligare. Sedan dess har anordnaren tillsammans med ledningsgruppen ansökt och fått beslut om att bedriva utbildningen i distansform, bland annat för att öka antalet sökande. Ledningsgruppen har därtill fört aktiva diskussioner för att utbildningen ska matcha arbetsmarknadens behov, och även medverkat i genomförandet för att förverkliga detta på ett föredömligt sätt.

I den tidigare rapporten påtalar myndigheten även att det återstår för anordnaren att fortsätta påbörjat arbete med att skapa en separat laborationssal för att höja kvaliteten i lärandet. Detta arbete är nu färdigställt.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/130. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och

yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Olof Elander.



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Luleå kommun, Vuxenutbildningen

Utbildning: EI- och automationsingenjör

Studieort: Luleå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen EI- och automationsingenjör med diarienummer MYH 2017/130.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Krister Kaarle	Utbildningsledare
Robert Sandin	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det saknas en djupare analys av utbildningens genomströmning och resultat, vilket skulle främja utbildningens utveckling ytterligare.
- Om det framkommer omfattande synpunkter från studerande i direkt anslutning till kursavslut kommer ledningsgruppen kalla till ett extra ledningsgruppsmöte för att analysera och snabbare återkoppla till berörda med förbättringsförslag.
- För att förtydliga studerandes genomströmning upprättas ett rutindokument, med information om studieavbrott och uppföljning av studerande som avslutat sin utbildning. Dokumentet kommer att användas i ledningsgruppen vid uppföljning av studerandes genomströmning och blir ett analysverktyg, b.l.a om varför studerande väljer att ta studieuppehåll/avbrott.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har tillsammans med ledningsgruppen beslutat att ha 4 ordinarie inplanerade möten/år, varav ett av mötena är ett Skypemöte med fokus på årets antagning. Ledningsgruppen har alltid en fastställd arbetsordning om vilka punkter som kommer att behandlas vid varje möte. Utbildningsledaren skickar ut kallelse minst 2 veckor innan inplanerat möte med aktuell agenda.

Om behov uppstår, där vi snabbare behöver återkoppla viktiga ärenden kallas ledningsgruppen till extrainkallade möten. Våra extra möten tar upp aktuella frågeställningar som snabbare behöver återkoppling till berörda parter.

Vi har ett studieuppehåll/avbrotts dokument där studerande får fylla i orsaken till uppehåll/avbrott. Ledningsgruppen informeras vid ledningsgruppsmöten om hur många aktiva vi har i utbildningen och varför de valt att göra uppehåll/avbrott. Dokumentet för avbrott/uppehåll kommer inom kort läggas ut på vår hemsida och blir då helt digital var våra studerande gör sin ansökan och handlingarna skickas direkt till utbildningsledaren.

Myndighetens 6-månader uppföljning är en bra indikator för hur det gått för våra avgångsstuderande. Vi gör själva ingen övrig uppföljning efter 6 månader, oftast träffar vi våra tidigare studerande på olika arbetsplatser och där hinner man höra hur det går för dem och samtidigt får vi en bild på hur det går för klasskamraterna.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att arbetslivsrepresentanternas engagemang i utbildningen är stort, enligt beskrivning av både utbildningsledare och studeranderepresentant. Detta genom aktiva diskussioner i ledningsgruppen kring att utbildningen ska matcha arbetsmarknadens behov, men också genom aktivt deltagande i genomförandet. På ledningsgruppens möten diskuteras även hur utbildningen ska marknadsföras för att locka fler sökande, vilket bekräftas av inskickade ledningsgruppsprotokoll.

I intervjuerna framfördes vidare att arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen tillhandahåller relevanta LIA-platser, men även att utbildningen har en utmaning i att tillgodose ett utvidgat geografiskt område med LIA-platser. Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren tillsammans med ledningsgruppen ansökt och fått beslut om att bedriva utbildningen i distansform. I intervjun med utbildningsledaren och i

ledningsgruppens protokoll beskrivs att arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen arbetar för att stärka beredskapen gällande LIA-platser över hela landet.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det återstår för utbildningsanordnaren att fortsätta påbörjat arbete med att skapa en separat laborationssal för att höja kvaliteten.
- För att utveckla lärandet kommer arbetslivsrepresentanter från ledningsgruppen att bjudas in och delta i undervisningen, studerande ges möjlighet att träffa arbetslivet, de får möjlighet att ställa frågor och knyta kontakter. Arbetslivet får en bättre insikt i hur undervisningen går till och de får möjlighet att komma med synpunkter och förbättringsförslag som sedan diskuteras i ledningsgruppen.

Anordnarens skriftliga svar

I utbildningen har vi en internutbildare som undervisar i flera av de ingående kurserna och i de kurser som är mer specifika för branschen tar vi in kompetens från företag med branscherfarenhet för undervisningen.

Vår utbildare arbetar aktivt med att hålla kurserna som en röd tråd i utbildningsmomenten där vi bland annat tagit in ett projekt i utbildningen där de studerande får arbeta med en av kommunens fastigheter som bakats in i kurserna. Våra studerande får på så sätt lära sig att använda verkliga arbetsunderlag i undervisningen och träna på riktiga projekt i utbildningen, det har varit ett mycket uppskattat inslag bland våra studerande.

I alla kurser ingår det att våra studerande gör en kursutvärdering, dessa svar tas sedan upp i kommande ledningsgruppsmöte. Är det något som behöver åtgärdas skapar vi en handlingsplan där vi listar upp vem som gör vad och sedan tas handlingsplanen upp i kommande ledningsgruppsmöte där vi går igenom punkterna för att säkerhetsställa att arbetet utförts.

Vi har färdigställt vår nya laborationssal. Det innebär att vi nu har en separat del för industriroboten och extra utrymme för ingående laborationer. Vi har även installerat nya strömbrytare i klassrum och laborationssal som är hopkopplat med nödstoppar som finns nära tillgängliga om olyckan skulle vara framme.

Under varje ledningsgruppsmöte diskuterar vi om det är någon från arbetslivet som kan ställa upp med gästföreläsare under kommande kurser eller att de kommer och gör klassbesök så de kan känna sig delaktiga i utbildningen. Vi tycker att det fungerat mycket bra då vi tar upp frågan vid varje möte för att se om någon kan ställa upp om det passar, med det får vi en bättre planering i våra kommande kurser.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan lyfte studeranderepresentanten fram att kurserna hittills under utbildningen kommit i en rimlig följd och att det finns en röd tråd i genomförandet. Vidare menade studeranderepresentanten att anordnaren tillämpar ett väl fungerande distansupplägg med god individuell handledning från huvudlärare och de övriga utbildare som anlitas i undervisningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Redan under uppstartsdagarna informerar vi de studerande om vad LIA är för något och hur vi går tillväga för att vi ska få ut dem på arbetsplatsförlagd utbildning. Vi har sedan många år arbetat fram ett kontaktdokument där vi listar upp alla företag som tidigare tagit emot LIA och andra bra företag om var de kan söka sig en plats.

Varje studerande har sedan i uppdrag att var för sig leta en lämplig LIA plats, där de skickar med viktig information i form av kursplanen för LIA samt planeringsverktyget för att säkerställa att företaget kan erbjuda samtliga delar av kursmålen.

Med god framförhållning informerar vi dem om hur de ska formulera sin ansökan om LIA. Vi förklarar att när man söker sig en LIA plats är det som att söka ett arbete och det är viktigt att de själv lägger ner tid på att formulera sig och skapa ett CV som de skickar ut till företagen och visar att de är intresserade.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen tycker det är viktigt att de studerande själva är aktiva och söker sig en LIA plats, de menar att när de själva söker LIA, stärker de sitt självförtroende och samtidigt bygger de upp ett kontaktnät med potentiella arbetsgivare.

Under tiden de söker sig en plats är utbildningsledaren med och stöttar alla studerande i att vara aktiv i sitt arbete med att söka sig en plats. Om vi märker att det är svårigheter att hitta en plats hjälper utbildningsledare till att kontakta företag för att på så sätt hjälpa till att hitta platser åt våra studerande.

När de sedan hittar en plats, kontakter de utbildningsledaren med kontaktinformation till LIA företaget med namn till handledare, telefon och mailuppgifter.

I god tid innan LIA perioden skickar utbildningsledaren ut välkomstinformation, med handledarinformation, kursplanen för LIA och LIA planeringsdokument där vi samlat upp alla ingående kursmoment som skall genomföras. Det är ett verktyg för att underlätta planeringen för handledaren, så att de lättare ska kunna planera in och veta vad som ska göras under den kommande LIA perioden.

I samband med informationsmailet meddelar utbildningsledaren att LIA besök och telefonuppföljning kommer att göras någon gång under LIA perioden så de får kännedom att vi kommer att följa upp hur det går för dem som handledare och våra studerande under LIA. Som kvalitetsåtgärd får alla ett besök eller telefonuppföljning så att vi kan säkerställa att våra studerande har en bra LIA.

Under våra LIA besök/telefonuppföljning använder vi oss av en checklista där vi går igenom olika frågor för att på så sätt ha koll på att handledare och studerande genomför sin LIA som det är tänkt. Alla studerande får i uppgift att under sin LIA skriva en LIA loggbok som sedan skall skickas in, som reflekterar de studerades LIA.

När LIA perioden är slut får utbildningsledaren in alla bedömningsunderlag från handledaren. Därefter betygsätts kursen av utbildningsledare med detta som underlag.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan lyfte studeranderepresentanten fram att de studerande uppmanas att söka LIA-plats själva, men att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen tillhandahåller ett tillräckligt antal platser i det fall en studerande inte lyckas hitta en plats på egen hand.

I intervjun med utbildningsledaren beskrevs att anordnaren tidigare gjort ett fysiskt besök på varje LIA-plats i syfte att kvalitetssäkra platsen. När utbildningen övergått till att bedrivas i distansform, och de studerande genomför LIA över ett större geografiskt område, sker kontakt mellan utbildningsledare och LIA-plats även per telefon och Skype.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi på Vuxenutbildningen har i dagsläget 3 Yh utbildningar och på varje utbildning har vi en utbildningsledare. Även om vi har 3 olika utbildningar är tanken att vi som utbildningsledare ska kunna arbeta med vilken Yh utbildnings som helst, där vi arbetar nära och stötar varandra i olika frågor. Det är utbildningsledarens roll att se till att vi har hög kvalitet på våra utbildningar.

Som ett steg i att underlätta vårt dagliga arbete har vi tagit fram en Yh manual där vi samlar all information om hur vi arbetar med Yh utbildningar på Vuxenutbildningen. Manualen beskriver allt från hur vi gör med antagning och hur vi gör när vi rapporterar in slutsignalen i en utbildning. Vi tänker oss manualen som en röd tråd i en utbildning där vi beskriver olika moment som kan hända från start till slut. Samtidigt lägger vi in alla våra rutinbeskrivningar som länkas där man kan hitta dem enkelt och lättillgängligt.

Manualen hjälper oss att hålla reda på saker och ting och skulle någon av oss sluta är det lätt för en ny att komma in i arbetet och veta hur vi arbetar med olika saker. Vi arbetar ständigt med att uppdatera och hålla manualen aktuell.

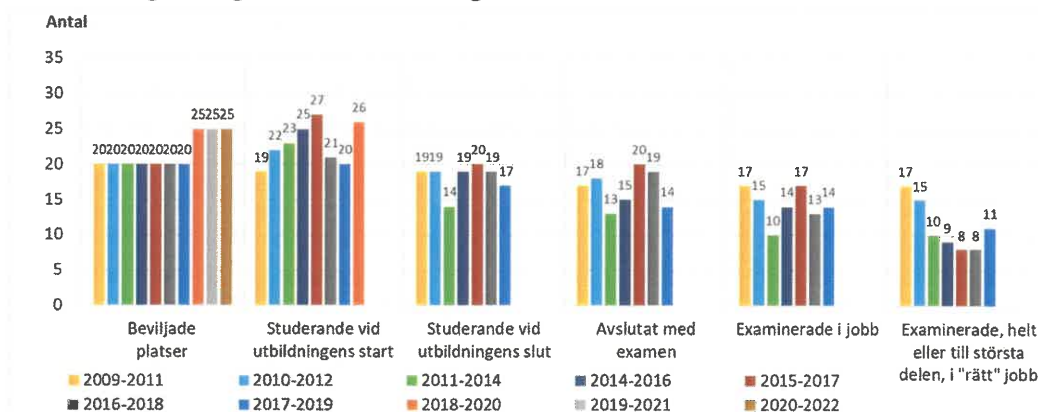
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan bekräftade studeranderepresentanten även att utvärdering sker efter varje genomförd kurs, och att resultaten från utvärderingarna återkopplas och diskuteras i ledningsgruppen, samt att de i förekommande fall lett till förändringar i kursernas upplägg och/eller genomförande.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har aktivt arbetat för att våra studerande ska bli färdiga och få ut sin examen. De åtgärder vi gjort är att vi tidigt fångat upp de som halkat efter och stöttat dem att göra klart sina uppgifter. I ett resultat av detta fick vi ut alla studerande som gick ut sommaren 18 med examen.

Myndighetens 6-månaders uppföljning är bra indikator om hur det gått för våra avgångsstuderande. Dock tycker vi att det blir missvisande då vi haft studerande som haft restuppgifter och efter att vi skickat in uppföljningen gjort klart sin utbildning. Den informationen får vi inte med i uppföljningen.

Vi har även haft några fåtal som själv valt att inte göra klart sin utbildning och ändå fått relevant arbete, det är självklart inget vi förespråkar och ledningsgruppen är väldigt tydliga om att inte anställa någon innan de fått examen, men tyvärr är det inte alltid vi som bestämmer när företagen anställer dem innan de gått klart och fått sin examen.

Vi kan själva se att alla av dem som går klart utbildningen oavsett om de får en examen eller ej får relevant arbete efter avslutad utbildning. Det är önskvärt att myndigheten omformulerar sitt uppföljningsverktyg så att vi kan få en mer rättvis bild på hur det egentligen gått, så att vi får med viktig information som annars hålls utanför uppföljningen.

Vi har fått väldigt bra respons för våra insatser om hur vi arbetar med utbildningen, i vår senaste enkät för dem som gick ut somras, fick vi toppbetyg av våra studerande där de var mycket nöjda av utbildningen som helhet. Arbetslivsrepresentanterna tycker att vi som anordnare gör ett mycket bra arbete med vår utbildning och att de i slutändan kan anställa kompetenta medarbetare, vilket är mycket glädjande.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Olof Elander

Utredare