

Uttredare	Olof Elander	Nackademin AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Tomtebodavägen 3A 171 65 Solna

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Förpackningsutvecklare/-designer i Solna. Ansvarig utbildningsanordnare är Nackademin AB i Solna.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Tillsammans med ledningsgruppen diskuterar anordnaren hur utbildningens innehåll kan anpassas och utformas efter arbetslivets behov. Ledningsgruppen har en betydande del i utbildningens kvalitetsarbete och är involverade i marknadsföringen av utbildningen och dess genomförande. För att ytterligare tydliggöra yrkesrollen och branschens olika inriktningar för de studerande uppmanas anordnaren och ledningsgruppen att fortsätta med det arbete som påbörjats och sker för att informera de studerande om kompetensbehovet hos mottagande arbetsliv.

I syfte att ge ytterligare stöd till de studerande i samband med anskaffning av LIA-plats har anordnaren infört möjligheter till extra individuellt stöd i kontakten med LIA-företag.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen vidtagit åtgärder för att nå en jämnare könsfördelning bland de studerande, men bör fortsatt följa upp de åtgärder som planeras och vidtas för att öka andelen män bland de studerande.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/4280. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Olof Elander



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Nackademin AB
Utbildning: Förpackningsutvecklare/-designer
Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Förpackningsutvecklare/-designer med diarienummer MYH 2017/4280.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Pim Bruun	Utbildningsledare
Christian Koch	Studeranderepresentant ¹

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

¹ Studeranderepresentant under år 1 av utbildningen, utbildningsanordnaren har som rutin att studeranderepresentanten byts ut efter ett år. Med anledning av att utbildningsomgång 1 med utbildningsnummer YH00857 nyligen hade startat vid granskningstillfället valde myndigheten att intervjua studeranderepresentant från utbildningsomgång 2 med utbildningsnummer 201618310.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningen skulle stärkas ytterligare om ledningsgruppen träffade de studerande.
- Utbildningen skulle stärkas om ledningsgruppen beslutade om de kvalitetsmål som diskuterades på mötet i september. Anordnaren bör också ge ledningsgruppen möjlighet att diskutera resultatuppföljningen som har gjorts om de examinerade.

Anordnarens egna förslag efter granskningen:

- Bättre dokumentera alla förändringar och förbättringsförslag som ledningsgruppen driver och genomför så att förändring tydliggörs.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppen har utökats med två nya företag inom branschen för att stärka kvalitén ytterligare.

Ledningsgruppen diskuterade resultatuppföljningen för fp17 på mötet den 190222

Ledningsgruppen träffade de studerande hösten 2018 och presenterade sig för fp18. Ledningsgruppen var denna höst en heldag på skolan där de höll föredrag om sina respektive företag och yrkesroller utbildningen leder till för fp19.

Protokollen är nu mer utförliga och de beslut som tagits finns dokumenterade. För att tydliggöra de förbättringsförslag och föra en bättre dokumentation skrivs alla protokoll av utbildningsledaren på ledningsgruppsmötena.

Hösten 18 och 19 har utbildningen haft en uppstart gemensamt med de studerande i år2 där de agerar som projektledare för år1 i grupper och vägleder dem genom ett mindre projekt för att visa på bl.a. hur utbildningen är utformad.

Kontaktinformation till ledningsgruppen finns tillgänglig på studentportalen för de studerande.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då att delar av studerandegruppen som startade utbildningen 2018 efterfrågat en tydligare medverkan från ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter genom hela utbildningen. Studeranderepresentanten lyfte fram att ledningsgruppens sammansättning är relevant och att ledningsgruppen är drivande i diskussioner kring utbildningens resultat och effekt, men att delar av studerandegruppen önskat att arbetslivsrepresentanternas roll och inverkan kunnat vara tydligare när man sökt till utbildningen och även i samband med ansökningsförfarandet kring LIA. Samtidigt framkom i intervjun med såväl studeranderepresentanten som utbildningsledaren att ledningsgruppen involverats i en rad olika marknadsföringsinsatser, vilket också styrks av inskickade ledningsgruppsprotokoll. Den heldag med föreläsningar och information från arbetslivsrepresentanter som beskrivits i anordnarens svar ovan planeras därtill bli en regelbunden årlig aktivitet för de studerande i varje utbildningsomgång. Detta för att tydliggöra framtida yrkesroller för de studerande och branschens olika inriktningar.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området. Myndigheten uppmanar anordnaren att fortsätta arbetet med att tydliggöra branschens inriktningar och yrkesroller för de studerande med hjälp av ledningsgruppen.

Lärande

Identifierat förbättringsområde vid den tidigare kvalitetsgranskningen:

- Den utbildningsomgång som startade 2016 genomgick en period då utbildningen brast i genomförandet.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har stärkt kvalitén ytterligare genom en mycket väl planerad undervisning där alla delar av utbildningen är integrerade med varandra och där de personer som anlitas i utbildningen för undervisning har rätt kompetens.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att studeranderepresentanten uppfattade den såväl ämnesmässiga som pedagogiska kompetensen hos utbildarna som god. Vidare beskrev studeranderepresentanten att kursernas innehåll varit relevant och anpassat efter arbetslivets behov samt att kurserna som föregick LIA 1 motsvarade förkunskaper som var bra att ha med sig under LIA-perioden.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningen skulle vinna på om fler LIA-platser besöktes.
- De personer som anlitas som LIA-handledare får sin information om LIA-handledarrollen genom kontakter med utbildningsledare och genom Nackademics digitala handledarutbildning. Detta skulle stärkas om anordnaren säkerställer att LIA-handledarna verkligen går igenom handledarutbildningen.

Anordnarens skriftliga svar

Utbildningsledaren har besök de flesta LIA-företag eller varit i kontakt per telefon efter granskningen.

Samtliga företag som erbjuder sig att ta emot en LIA-student behöver skicka in en arbetsbeskrivning till utbildningsledaren på de uppgifter den studerande ska arbeta med under sin LIA. Utbildningsledaren stämmer av att arbetsbeskrivningen överensstämmer med kursplanen.

Utbildningsledaren har utöver den ordinarie LIA workshopen haft en fördjupad workshop där fokus legat på de studerandes målbild. De har även fått fördjupad kunskap inom olika rekryteringsvägar och hur dessa på bästa sätt ska användas.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten berättade utbildningsledaren även att LIA-handledarna alltid informeras om att genomgå handledarutbildningen. Enligt utbildningsledaren följer denne upp om LIA-handledaren genomgått utbildningen i samband med besök eller telefonsamtal under LIA-perioden.

I intervjun med studeranderepresentanten framgick att delar av studerandegruppen önskat mer stöd från ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter i samband med anskaffning av LIA-plats, för att få stöd i kontakten med LIA-företag. Enligt utbildningsledaren kommer dock den heldag med föreläsningar och information från arbetslivsrepresentanter som beskrivits under området "Ledningsgruppen" bli en regelbunden årlig aktivitet för de studerande i varje utbildningsomgång. Detta för att tydliggöra framtida yrkesroller för de studerande och branschens olika inriktningar. I intervjun med utbildningsledaren och i svaret ovan framgår även att anordnaren precis infört en fördjupad workshop som framöver kommer att hållas inledningsvis under utbildningen, där den studerande ges extra möjlighet till personligt stöd med bland annat personligt brev och CV i ett tidigt skede.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det finns ett väl utvecklat system för kvalitetsarbete som stödjer och utvecklar utbildningen och undervisande personal. Systemet följs till största delen, men ledningsgruppen behöver analysera utbildningens resultatuppföljning. Resultatet från studerandeenkäterna behöver återrapporteras av anordnaren istället för av studeranderepresentanterna.
- Utbildningen skulle stärkas av fler manliga studerande.

Anordnarens egna förslag efter granskningen:

- Ledningsgruppen bjuder in Nackademins marknadschef för genomgång hur utbildningen marknadsförs och hur det kan förbättras mot nya sökande.

Anordnarens skriftliga svar

Som en del i ledningsgruppens systematiska kvalitetsarbete går vi igenom de kursutvärderingar som klasserna har besvarat efter avslutad kurs på våra LG-möten. Utbildningsledaren ger feedback till utbildaren på utvärderingen av dennes kurs.

Utbildningsledaren återrapporterar studeranderesultaten till klassen efter avslutad kurs.

Se protokoll 190222 punkt 8 marknadsföringsinsatser. Där står de insatser som ledningsgruppen och marknadsavdelningen beslutat att genomföra under våren 18.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan bekräftade studeranderepresentanten i intervjun att återkoppling av kursutvärderingar och beslut från ledningsgruppen sker återkommande till studerandegruppen. I intervjuerna framkom även att ledningsgruppen diskuterar

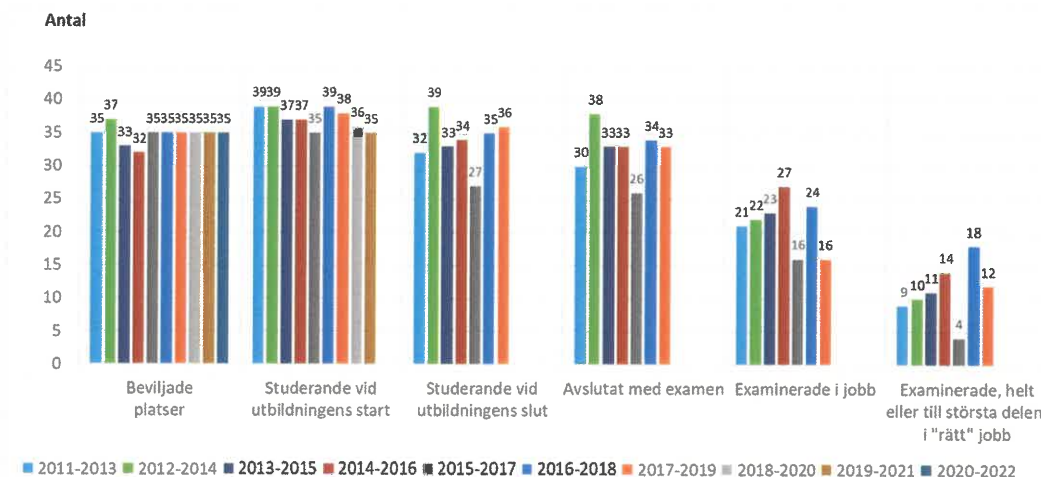
utbildningens innehåll och bland annat har lagt till en kurs om förpackningens roll ur ett hållbarhetsperspektiv utifrån arbetslivets krav.

Enligt såväl studeranderepresentant som utbildningsledare diskuterar ledningsgruppen hur utbildningen ska få en jämnare könsbalans. Dessa diskussioner har bland annat handlat om hur utbildningen marknadsförs för att få både män och kvinnor att söka utbildningen. Andelen kvinnor som antas till utbildningen är dock fortfarande i överhängande majoritet (88% vid starten för den senaste utbildningsomgången).

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta det påbörjade arbetet för en jämnare könsfördelning. I sitt kvalitetsarbete bör anordnaren följa upp de åtgärder som planeras och vidtas för att öka andelen män bland de studerande.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Efter granskningen har ledningsgruppen blivit ännu mer engagerade i utbildningen och dess fortsatta kvalitetsarbete för att möta arbetsmarknaders krav tex efterfrågan av kunskap inom hållbarhet.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Olof Elander

Utredare